

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS
LIBRO II.- NORMAS DE CONTROL PARA LAS ENTIDADES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL
TÍTULO I - DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS INSTITUCIONES QUE CONFORMAN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL
CAPÍTULO I.- PRINCIPIOS DE UN BUEN GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL

ANEXO 1
INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES QUE CONFORMAN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL

Sección	Código	Descripción del Indicador / Información Requerida	Resultados 2024	Responsables
A. Información del Consejo Directivo	A.1.1	Tiempo promedio de permanencia como miembros del consejo directivo, que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.	12,8 meses, equivalente a 1 año y 1 mes.	Prosecretaría
	A.1.2	Composición de los miembros del cuerpo colegiado.	1.- Ministro de Defensa Nacional. 2.- Jefe del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas. 3.- Comandante general de la Fuerza Naval. 4.- Comandante general de la Fuerza Terrestre. 5.- Comandante general de la Fuerza Aérea 6.- Primer vocal suplente representante de oficiales en servicio pasivo; 7.- Primer Vocal Principal Representante del personal de Tropa en Servicio Pasivo ante el Consejo Directivo del Issfa. 8.- Segundo Vocal Principal Representante del personal de Tropa en Servicio Pasivo ante el Consejo Directivo del ISSFA	Prosecretaría
	A.1.3	Tiempo promedio en años que un miembro permanece en el cargo durante los últimos 4 años.	1 año y 2 meses de permanencia promedio por miembro.	Prosecretaría
	A.1.4	Número de miembros con educación superior en administración, economía, finanzas o leyes.	8	Prosecretaría
	A.1.5	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del consejo directivo, frente al tiempo para el cual fueron elegidos.	dos años	Prosecretaría
	A.1.6	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro en cada comité técnico.	Promedio del Comité de Inversiones Privativas: Promedio: 1 año. Promedio del Comité de Riesgos: Promedio: 1,39 años . Promedio del Comité de Ética: Promedio: 2 años . Promedio del Comité de Inversiones: Promedio: 1 año Tiempo promedio de permanencia de cada miembro en los comités técnicos: 1,35 años. Esto equivale aproximadamente a 1 año y 4 meses de permanencia promedio por miembro.	Prosecretaría
B. Participación y Fortalecimiento	B.1.1	Número de sesiones anuales de los comités	Comité de Riesgos: 3 Comité de Ética: 2	Prosecretaría
	B.2	Participación de los miembros del consejo directivo, en procesos de capacitación	Se realizaron procesos de Inducción al principio de las funciones de cada miembro.	Prosecretaría
	B.3.1	Número de horas de capacitación en el año del consejo directivo	40 horas	Prosecretaría
	B.3.2	Número de miembros de los cuerpos colegiados asistentes en cada evento	8	Prosecretaría
	C.1.1	Número total de reuniones realizadas por el consejo directivo en el año.	9 sesiones ordinarias 6 sesiones extraordinaria	Prosecretaría
	C.1.2	Número de miembros del consejo directivo que asistieron a cada reunión.	8	Prosecretaría

C. Funcionamiento y Gastos	C.1.3	Número de veces que el consejo directivo debió suspender la reunión por falta de quórum.	Ninguna		Prosecretaría
	C.1.4	Número de observaciones realizadas por los miembros del consejo directivo sugeridas sobre los informes presentados	No existen observaciones		Prosecretaría
	C.2.1	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el consejo directivo en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas	Monto del gasto efectuado: \$ 5876,44 Número de reuniones realizadas: 15 Gasto promedio: \$ 391,76		UATH / Prosecretaría
	C.2.2	Gasto promedio causado por los miembros del consejo directivo que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones	Monto del gasto efectuado: \$ 5876,44 Número de miembros asistentes a las reuniones: 24 Gasto promedio: \$ 244,85		UATH / Prosecretaría
	C.2.3	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del consejo directivo / frente a número de miembros del consejo directivo	N/A		UATH / Prosecretaría
	C.2.4	Monto de inversión en los cursos de capacitación a los miembros del consejo directivo / frente al total de gastos operativos de la entidad.	N/A		UATH / Prosecretaría
C.3 Usuarios de los Servicios	C.3.1	Número de casos resueltos / Número de casos presentados.	ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO): 2 APORTES CIUDADANOS: 4 DENUNCIAS ADMINISTRATIVAS: 1 FELICITACIONES: 9 PREGUNTAS: 295 QUEJAS: 95 RECLAMOS: 90 SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA: 6 SUGERENCIAS: 17 Total: 519		Servicio al Cliente
	C.3.2	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos / Número de casos presentados a la entidad.	0		Servicio al Cliente
	C.3.3	Número de afiliados que acogen a los beneficios de la institución (Clasificar los afiliados que se acogen a los beneficios de jubilación, cesantía)	Retiros Iniciales (jubilación) 928 Seguro de Cesantía 928		Actuarial
D. Equipo Gerencial	D.1.1	Tiempo de servicio en la entidad de cada NJS	11,25 meses		UATHM
			8,19 meses		UATH
	D.1.2	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	11 MESES		UATHM
			8 MESES		UATH
	D.1.3	Participación en el equipo gerencial por género.	PERSONAL MILITAR FEMENINO	2	7,14%
			PERSONAL MILITAR MASCULINO	26	92,86%
			SERVIDOR PÚBLICO FEMENINO	2	18,18%
			SERVIDOR PÚBLICO MASCULINO	9	81,82%
	D.1.4	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado	TERCER NIVEL PERSONAL MILITAR	POST GRADO PERSONAL MILITAR	UATHM
			9	19	
			SERVIDOR PÚBLICO TERCER NIVEL	SERVIDOR PÚBLICO POST GRADO	UATH
			0	11	
	D.2.1	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado.	N.º	Cargo	2024
			1	Director de Inversiones	0,54%
			2	Director Jurídico	0,54%
			3	Director de Riesgos	0,54%
			4	Director de Auditoría Interna	0,59%
			5	Secretaría General	0,54%
			6	Asesor 4	1,10%
			7	Actuario	0,54%
	D.2.2	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.	8	Prosecretario	0,48%
					4,86%
	D.2.2	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.	N/A		UATH

E. Información Laboral	E.1.1	Número de empleados de los últimos 2 años clasificados por género.	PERSONAL MILITAR FEMENINO: 2 PERSONAL MILITAR MASCULINO: 26		UATHM
			SERVIDOR PÚBLICO FEMENINO: 2 SERVIDOR PÚBLICO MASCULINO: 9		UATH
	E.1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	PERSONAL MILITAR PRIMARIA: 0 SECUNDARIA: 44 SUPERIOR: 61 POST GRADO: 22		UATHM
			SERVIDOR PÚBLICO PRIMARIA: 8 SECUNDARIA: 20 SUPERIOR: 220 POST GRADO: 122		UATH
	E.1.3	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos (2) años.	12		UATH
	E.1.4	Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años.	PERSONAL MILITAR MENOS DE UN AÑO: 1 DE 1 A 2 AÑOS: 17 DE 2 A 5 AÑOS: 100 MÁS DE 5 AÑOS: 184		UATHM
			SERVIDOR PÚBLICO MENOS DE UN AÑO: 58 DE 1 A 2 AÑOS: 54 DE 2 A 5 AÑOS: 47 MÁS DE 5 AÑOS: 184		UATH
	E.1.5	Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años.	61		UATH
	E.1.6	Clasificación del personal por rangos salariales	Grupo ocupacional	Cantidad	UATH
			NIVEL JERARQUICO SUPERIOR 1	2	
			NIVEL JERARQUICO SUPERIOR 2	4	
			NIVEL JERARQUICO SUPERIOR 3	3	
			NIVEL JERARQUICO SUPERIOR 4	2	
			NIVEL 1	12	
			NIVEL 3	7	
			NIVEL 7	2	
			SERVIDOR PUBLICO DE APOYO 3	17	
			SERVIDOR PUBLICO DE APOYO 4	14	
			SERVIDOR PUBLICO 1	5	
			SERVIDOR PUBLICO 2	40	
			SERVIDOR PUBLICO 3	70	
			SERVIDOR PUBLICO 5	70	
			SERVIDOR PUBLICO 6	75	
			SERVIDOR PUBLICO 7	17	
			SERVIDOR PUBLICO 9	1	
			SERVIDOR PUBLICO 10	1	
	E.2.1	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).	\$8.395,00		UATH
	E.2.2	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.	42		UATH
	E.2.3	Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año.	Número de asistentes a los programas de capacitación: 404 Número de empleados de la entidad en cada año: 470 Resultado: 0,86		UATH