



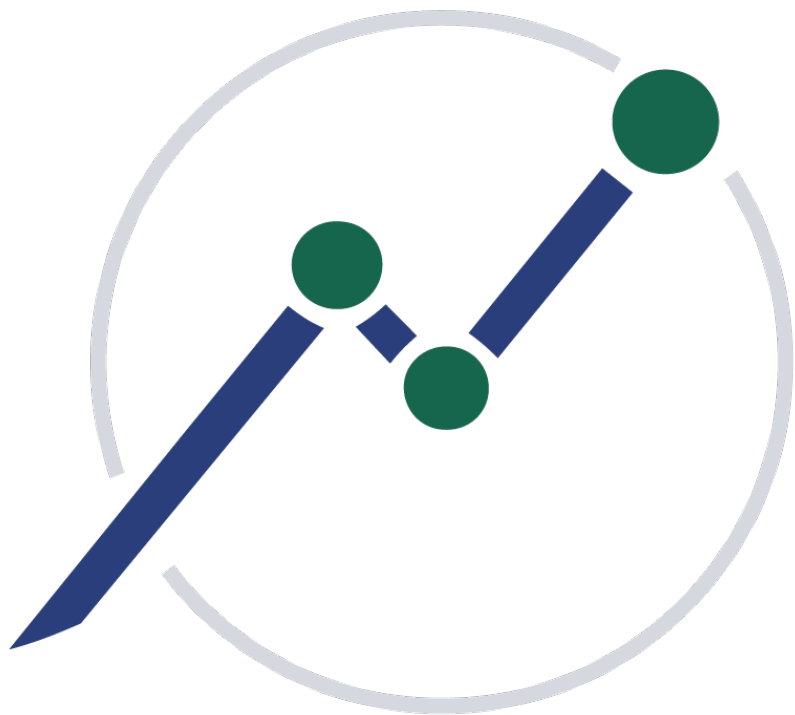
# RENDICIÓN DE CUENTAS 2025



ISSFA SERVIR, PROTEGER, INNOVAR



## INFORME DEFINITIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS ISSFA 2025



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2025



**ISSFA**

SERVIR, PROTEGER, INNOVAR

# ÍNDICE



***Nuestra identidad***



***Gobierno corporativo y Código de ética***



***Gestión de Riesgos***



***Gestión de Prestaciones Económicas***



***Gestión de Salud***



***Gestión de Bienestar Social***



***Gestión de Inversiones***



***Gestión Financiera***



***Gestión de Asesoría Jurídica***



***Contratación pública***



***Relación con los afiliados***



***Control gubernamental***



***Sistema antisoborno***



***Participación ciudadana***



# *Nuestra identidad*

## Nuestro trabajo



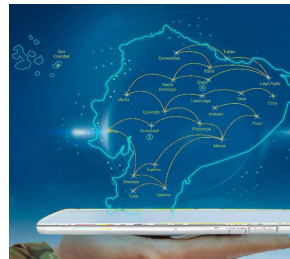
*Protegemos a nuestros asegurados con un Régimen Especial de Seguridad Social de calidad.*

## Nuestro futuro

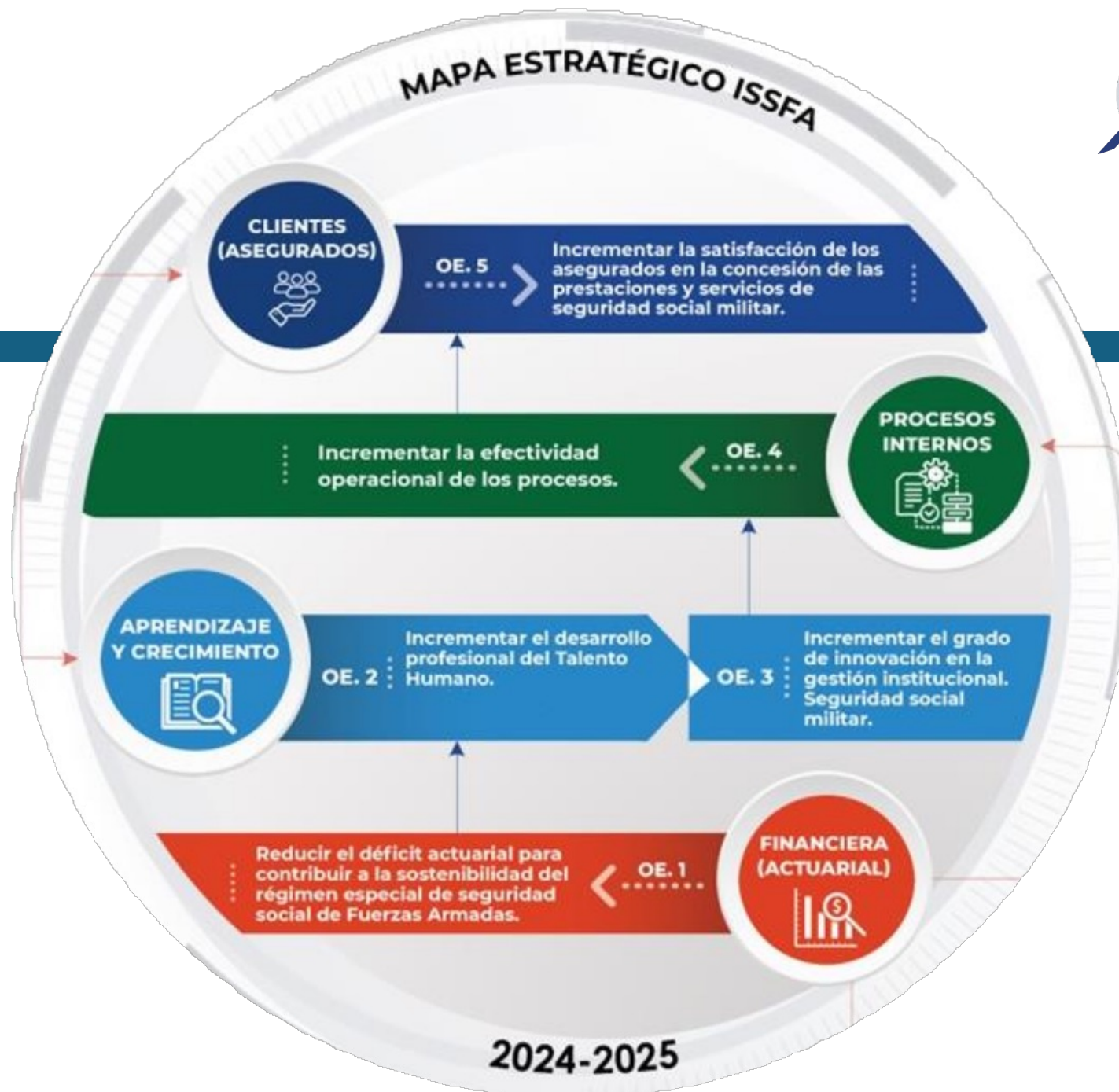


*Ser la institución líder en la gestión de la seguridad social.*

## Presencia nivel nacional



*Contamos con 27 agencias a nivel nacional.*





# *Gobierno corporativo y Código de ética*

---

## Gestión y cumplimiento de las prácticas de buen Gobierno corporativo y el Código de ética

### REGLAMENTO PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DIRECTIVO

Aprobado por el Consejo Directivo el 18 de febrero de 2020.

Contiene políticas, normas y procedimientos de buen Gobierno corporativo.



# Gestión del Consejo Directivo

## Sesiones

Indicador	Resultado
Sesiones realizadas:	15
Sesiones ordinarias	10
Sesiones extraordinarias	5
Actos normativos aprobados o actualizados	5
Reformas integrales	3
Nuevos reglamentos	2
Reforma parcial a los reglamentos institucionales	1 (aprobada en primera discusión)

## Resoluciones

Estado	
Cumplidas	58
En proceso	5
<b>Total de resoluciones 2025</b>	<b>63</b>



## Cumplimiento recomendaciones de los organismos de control

### Superintendencia de Bancos

Aspecto	Resultado
Supervisiones realizadas	2 supervisiones (inversiones privadas y no privadas)
Informes	5 ( 1/2025)
Disposiciones	29
Cumplidas parcialmente	4
En proceso	25

### Contraloría General del Estado

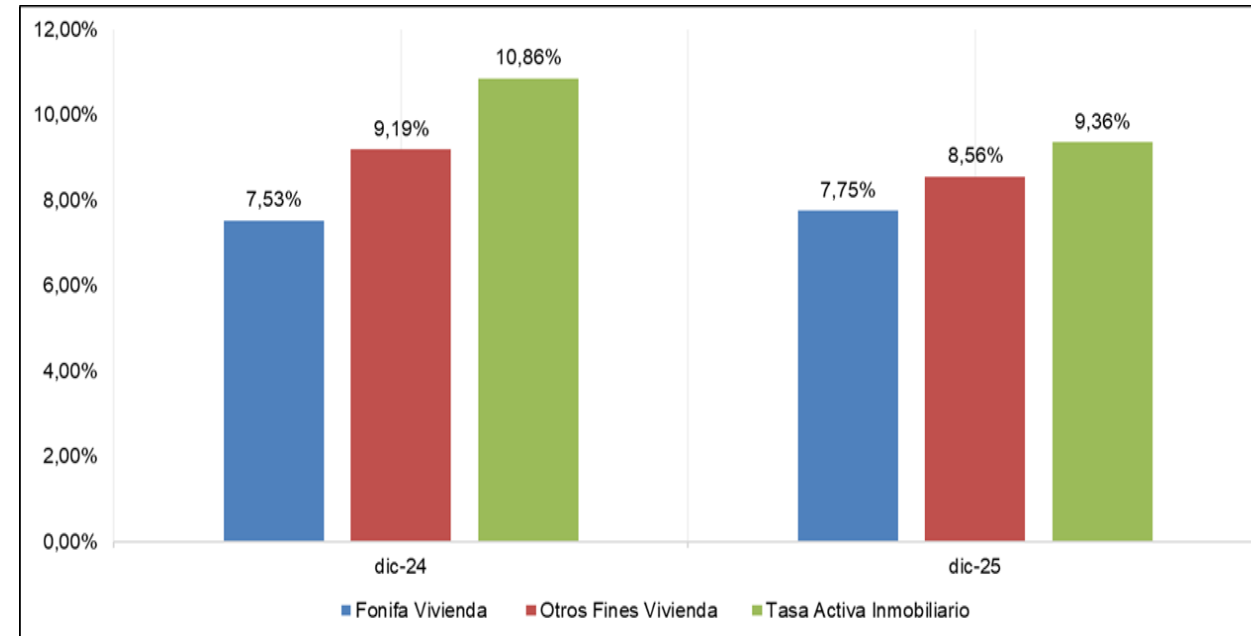
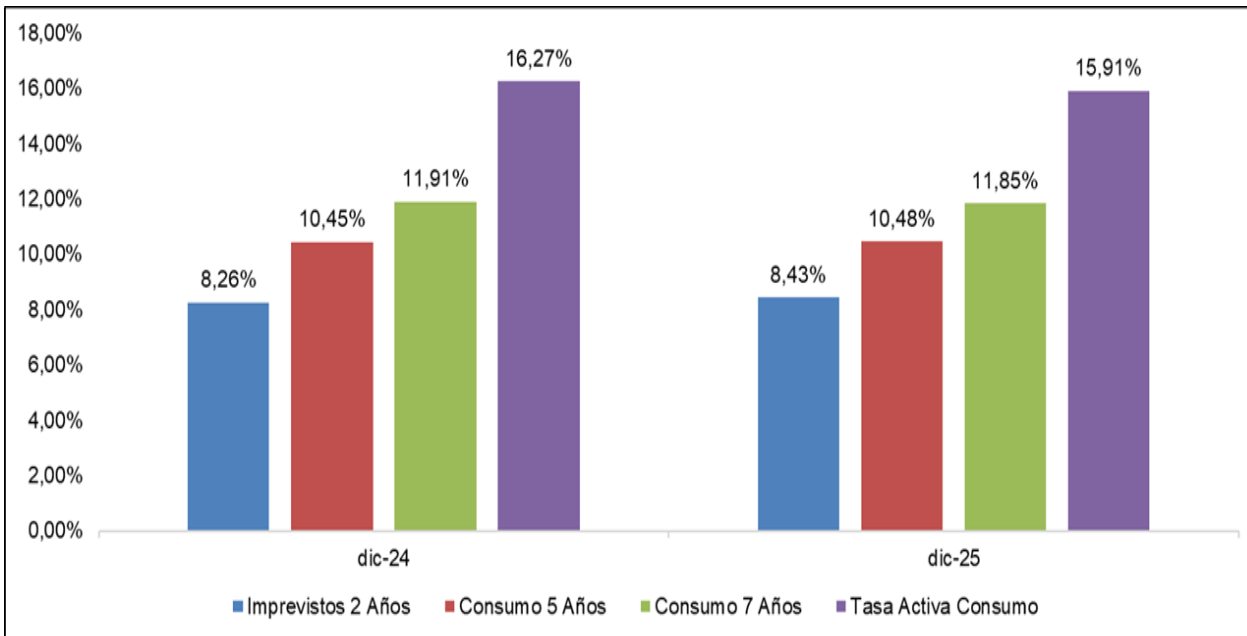
Aspecto	Resultado
Auditorías Realizadas	20
Informes de auditoría	20 (4/2025)
Recomendaciones	154
Cumplidas	99
Cumplidas parcialmente	12
En proceso	43

# *Gestión de Riesgos*

# Riesgo de tasas de interés de productos crediticios

## Tasas de interés préstamos quirografarios

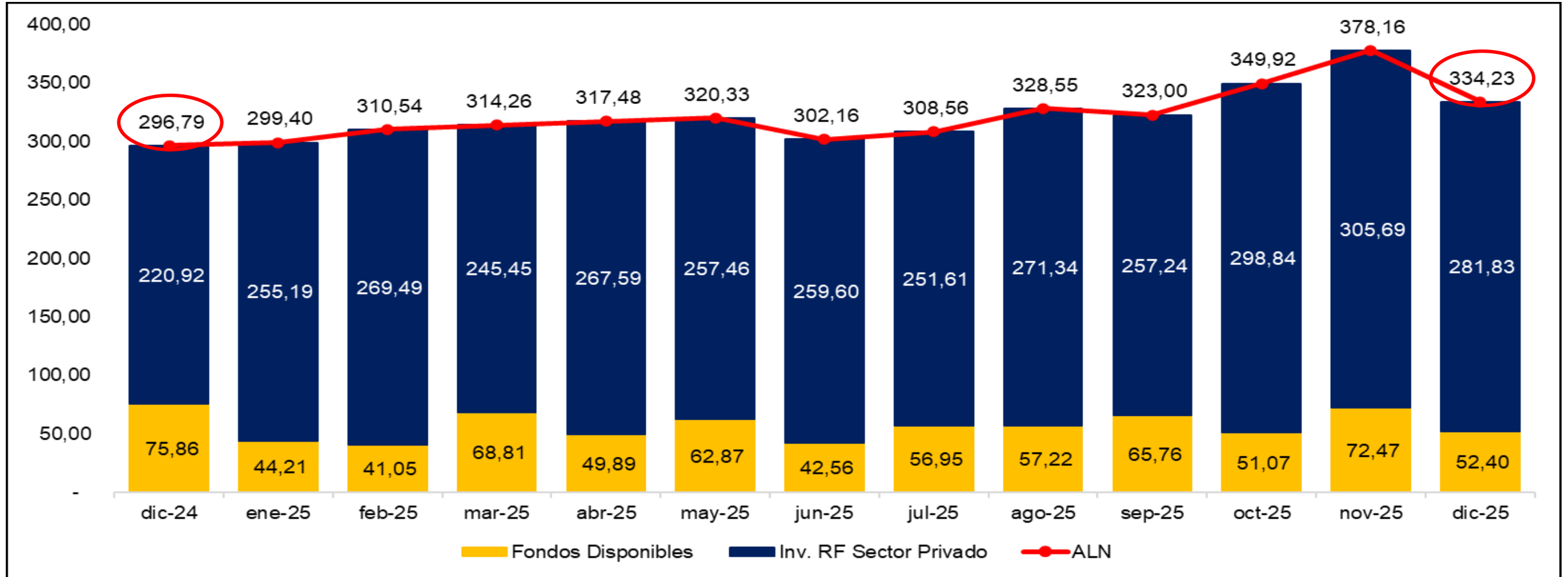
## Tasas de interés préstamos hipotecarios



La metodología de tasas de interés activas ha permitido disminuir su volatilidad, presentando estabilidad en las cuotas de los productos crediticios de los asegurados. Durante el 2025, las tasas de interés de los préstamos quirografarios mantuvieron un comportamiento estable y con baja volatilidad. En el segmento hipotecario, se observa una disminución en la tasa del producto Otros Fines de Vivienda; mientras que la tasa correspondiente al producto Vivienda Inicial se mantuvo estable.

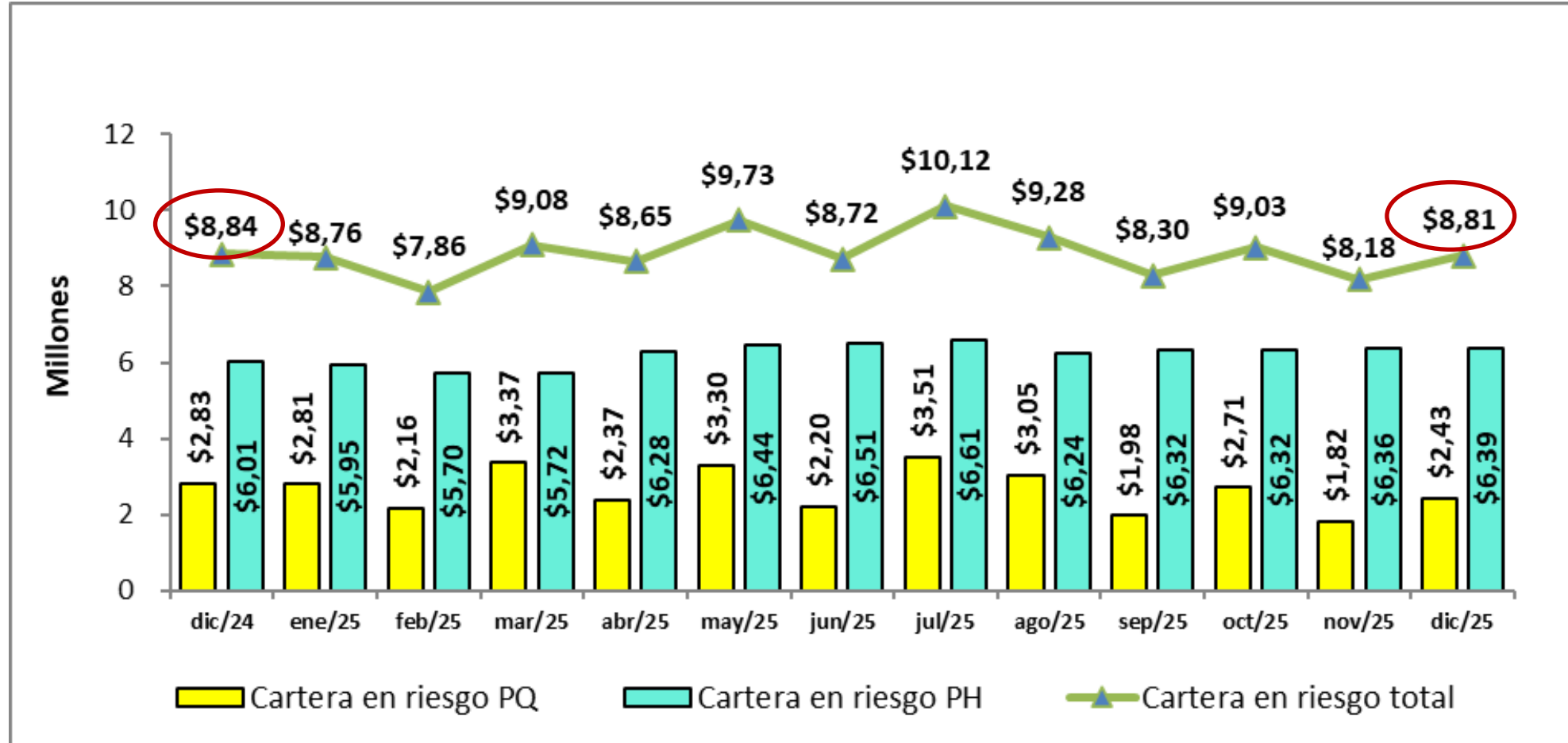
# Riesgo de liquidez

## Activos Líquidos Netos (ALN) en millones Usd



Los Activos Líquidos Netos (ALN) registran un crecimiento del 12,61% (USD 37,44 millones) respecto a diciembre de 2024, explicado principalmente por el incremento en las inversiones de renta fija del sector privado, las cuales presentan un aumento del 27,57% (USD 60,91 millones).

## Riesgo de crédito



***La cartera en riesgo total disminuyó el 0,34% respecto a diciembre de 2024***

## Riesgo operativo

Nivel de riesgos	# riesgos 2024	# riesgos 2025	Variación
BAJO	96	104	8
MODERADO	103	114	11
ALTO	52	52	-
EXTREMO	26	25	-1
<b>Total general</b>	<b>277</b>	<b>295</b>	<b>18</b>

- Los riesgos extremos han mostrado una tendencia favorable, con tendencia a la baja. Los riesgos nivel alto no presentan incrementos, ni deterioro.
- Respecto a los riesgos moderado y bajo crecen de forma positiva, consistente con un proceso de mitigación y tratamiento.

## Riesgo de prevención de LA/FD

- Matriz de riesgo de prevención de Lavado de activos y financiamiento de otros delitos.
- Convenio con el Banco General Rumiñahui para fortalecer los procesos de prevención de LA/FD.
- Manual de prevención de Lavado de activos y financiamiento de otros delitos.
- Políticas de Lavado de activos y financiamiento de otros delitos.
- Método de cultura de cumplimiento y de capacitación y concientización.



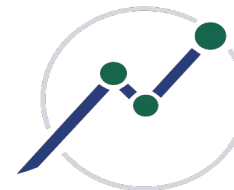
## Riesgo de mercado

TIPO DE INVERSIÓN	CANTIDAD	VALOR (USD.)
Títulos del Estado	9	168.840.000,00
Sistema financiero*	12	583.600.000.00
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>752.440.000,00</b>

- Análisis previo a la ejecución de las inversiones cumpliendo con la metodología de riesgo de mercado
- Bancos  $\geq$  AA+ y Cooperativas segmento 1

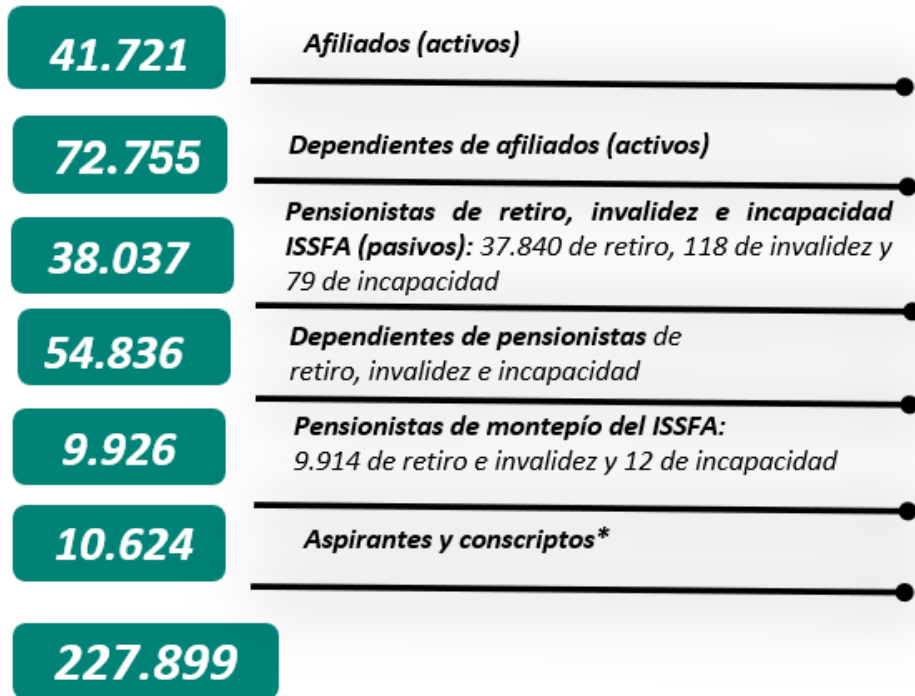
# ***Gestión de Prestaciones Económicas***

---



## Población cubierta protegida

### POBLACIÓN CUBIERTA RÉGIMEN ESPECIAL ISSFA



### POBLACIÓN CUBIERTA POR EL ESTADO – SERVICIO DE PAGO



 Total

231.296

\*Población protegida en actos del servicio, pero no cotiza

## Pensiones Issfa y servicio de pago

<i>Tipo</i>	<i>PENSIONES ISSFA</i>			<i>SERVICIO DE PAGO (ESTADO)</i>	<i>TOTAL (USD.)</i>
	<i>RIM</i>	<i>VAP</i>	<i>Total</i>	<i>Campañas militares</i>	
<b><i>Pensión Titulares</i></b>	644.678.594,49	879.110,13	645.557.704,62	6.887.807,08	<b>652.445.511,70</b>
<b><i>Montepío</i></b>	83.246.483,62	60.271,28	83.306.754,90	14.863.303,75	<b>98.170.058,65</b>
<b><i>Total 2025</i></b>	727.925.078,11	939.381,41	728.864.459,52	21.751.110,83	<b>750.615.570,35</b>

## Prestaciones económicas y devoluciones

Prestaciones y devoluciones	Cantidad	Monto (USD.)
Seguro de Cesantía e Indemnización global	1139	67.375.585,73
Seguro RIM- Gastos x Auxilios Funerales	774	1.332.102,17
Seguro de Vida y Accidentes Profesionales	74	3.527.231,92
<b>Subtotales</b>	<b>1987</b>	<b>72.234.919,82</b>
Devolución fondos de vivienda	751	853.891,72
Devolución fondos de reserva	1.999	4.844.276,77
<b>Subtotales</b>	<b>2750</b>	<b>5.698.168,49</b>

**USD. 77.933.088,31**

Monto total

**4.737**

Número total



# *Gestión del Seguro de Salud*

# Gestión Hospitalaria Prestadores a nivel nacional

El ISSFA financia prestaciones de servicios de salud a través de Unidades de salud públicas y privadas.

**I Nivel de Atención**  
27%

- 33 RPIS
- 58 USM
- 6 RPC

**TOTAL 97**

**II Nivel de Atención**  
42%

- 80 RPIS
- 19 USM
- 53 RPC

**TOTAL 152**

**III Nivel de Atención**  
31%

- 15 RPIS
- 1 USM
- 95 RPC

**TOTAL 111**

**360**  
**UNIDADES DE SALUD**

**154**  
**CONVENIOS**  
Año 2025: 20 nuevos

- ❖ *USM: Unidades de salud militar*
- ❖ *RPIS: Red pública integral de salud*
- ❖ *RPC: Red privada complementaria*

# Gestión Hospitalaria

## Valor pagado por tipo de prestador

TIPO DE PRESTADOR	NIVELES	VALOR PAGADO (USD.)
USM	I NIVEL	803.910,06
	II NIVEL	7.962.664,83
	III NIVEL	16.351.361,76
RPC	I NIVEL	4.760.853,05
	II NIVEL	20.997.645,42
	III NIVEL	35.245.432,76
RPIS	I NIVEL	33.973,95
	II NIVEL	366.914,89
	III NIVEL	191.878,14

**USD. 25.117.936,65**

Total USM

**USD. 61.003.931,23**

Total RPC

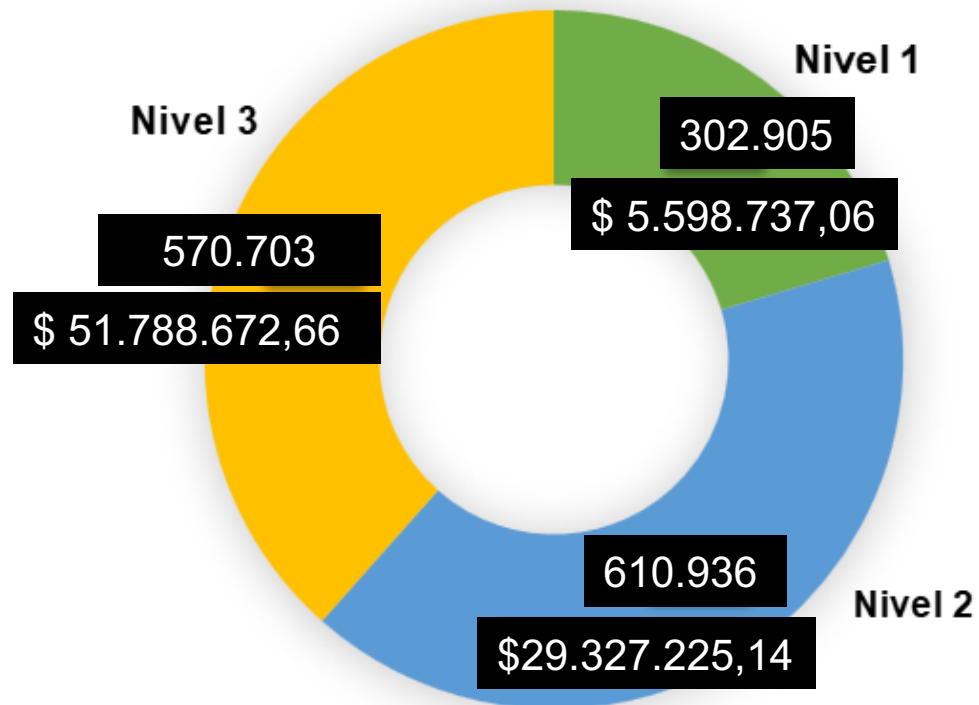
**USD. 592.766,98**

Total RPIS

**Total pagado**

**USD. 86.714.634,86**

## Número de atenciones y pago por nivel de atención



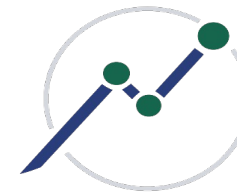
**Total de atenciones: 1.484.544**

**Total pagado: USD. 86.714.634,86**

## Enfermedades más costosas en el 2025

Tratamientos de enfermedades que constan en el CBM	Valor por paciente promedio anual
Diálisis	\$ 17.472,00
Enfermedades del sistema genitourinario	\$ 6.097,61
Neoplasias y tumores ( Cáncer)	\$ 5.327,52
Trastornos mentales y del comportamiento	\$ 4.360,42

Tratamientos de enfermedades, aplicando tecnologías sanitarias que NO constan en el CBM	Valor por paciente promedio anual
Cáncer de pulmón	\$ 122.966,00
Cáncer de hígado	\$ 115.048,35
Hemofilia	\$ 61.134,48
Cáncer de próstata	\$ 42.107,52
Cáncer de ovario	\$ 41.356,00
Cáncer de colon	\$ 35.660,52
Cáncer de páncreas	\$ 7.974,24



## Prestaciones No Hospitalarias

DETALLE	PROCESOS ADJUDICADOS	VALORES PAGADOS (USD.)
Medicina	140	2.407.958,76
Prótesis auditivas	2	44.600,00
Oxigenoterapia	2	105.480,00
<b>TOTAL</b>	<b>144</b>	<b>2.558.038,76</b>

### Coordinación MSP

Ahorro por gestión  
medicamentos antirretrovirales

**USD. 497.000,00**



# *Gestión de Bienestar Social*

---

## Servicios de Bienestar Social

Programa / Servicio	Beneficiarios
Programa del Adulto Mayor del ISSFA (PAMI)	2.844
Programa Personas con Discapacidad (PADIS)	1.017
Programa de Educación Financiera (PEF)	4.074
Cursos Desvinculación Personal de Fuerzas Armadas	378
Programa de Asistencia Social	403
Ejecución de Investigaciones e Informes Sociales	847
Programa Mejoramiento para la Calidad de Vida	2.656

**12.219**

Beneficiarios

## Convenios de carácter social



# Políticas públicas para la igualdad

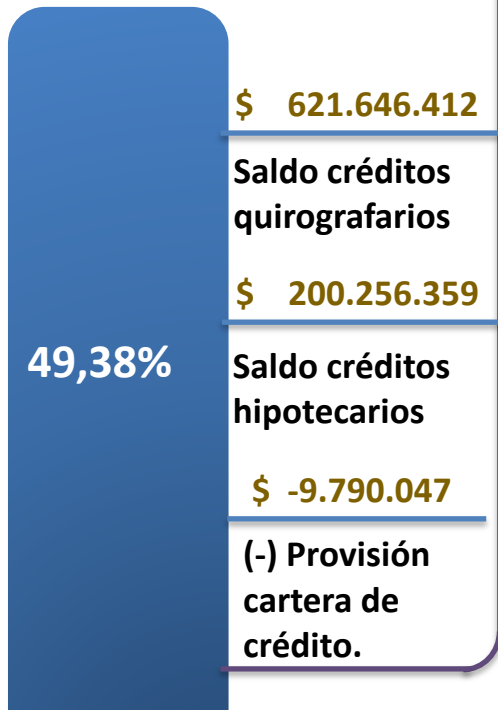
Implementación de Políticas Públicas	Descripción	Resultados obtenidos
Políticas Públicas Generacionales	El Programa del Adulto Mayor del Issfa es un espacio orientado a fomentar el envejecimiento activo, promover la autonomía, el desarrollo integral y la calidad de vida.	10 talleres con la participación de 2.844 asegurados
	El Programa Universidad del Adulto Mayor ESPE-ISSFA promueve el desarrollo personal, social y académico de personas mayores de 60 años fomentando el envejecimiento activo, la autonomía, la integración social y el aprendizaje intergeneracional.	participación de 64 pensionistas del Issfa
Políticas Públicas de Discapacidad	Realización de actividades dirigidas a los asegurados del Issfa con discapacidad, a su grupo familiar, cuidadores y con la participación de asociaciones de personas con discapacidad pertenecientes a las Fuerzas Armadas.	participación de 1.017 asegurados del Issfa

# *Gestión de Inversiones*

---

# Portafolio de inversiones

INVERSIONES PRIVATIVAS  
\$ 812.112.724

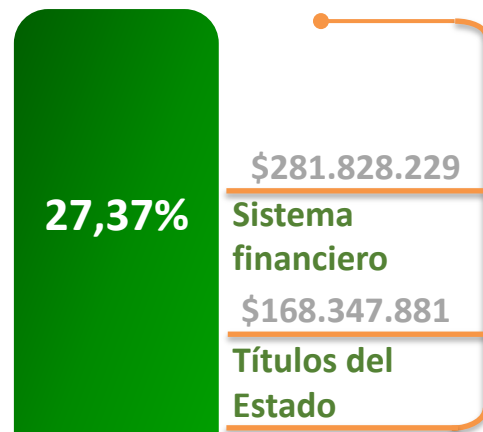


Saldo de cartera de créditos - provisión

10,19%



INVERSIONES FINANCIERAS  
\$ 450.176.111



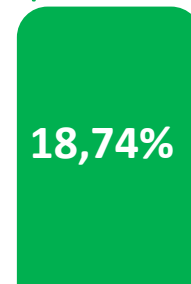
Ajustado a valor de mercado

5,97%

Total del portafolio de inversiones  
USD. 1.644.725.424



INVERSIONES RENTA VARIABLE  
\$308.277.402

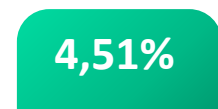


Ajustado con ganancia y/o deterioro

8,37% \*



INVERSIONES INMOBILIARIAS  
\$74.159.188



Ajustado con depreciación

1,16%

Rentabilidad anual promedio ponderada  
8,30%

(\*) Información con EE.FF preliminares a Dic 2025

# Cumplimiento Plan Anual de Inversiones 2025

Tipo de inversión	Proyección Rentabilidad USD	Rentabilidad USD	% Cumplimiento	Proyección Rentabilidad %	Rentabilidad %	% Cumplimiento
Inversiones privativas (préstamos)	83.624.979,82	80.126.969,64	96%	10,13%	10,19%	100,59%
Inversiones financieras renta fija	24.299.151,00	22.735.085,00	94%	5,76%	5,97%	103,65%
Inversiones renta variable	25.551.952,00	27.726.393,78	109%	7,82%	8,37%	107,03%
Inversiones bienes inmobiliarios	480.594,58	865.019,71	180%	0,69%	1,16%	168,12%
<b>Total Portafolio de inversiones</b>	<b>133.956.677,40</b>	<b>131.453.468,13</b>	<b>98,13%</b>	<b>8,29%</b>	<b>8,30%</b>	<b>100,12%</b>

En relación a la gestión de inversiones, el Issfa ha alcanzado una rentabilidad de 8,30% anual sobre el portafolio administrado generando una rentabilidad de USD 131,45 millones de dólares que contribuyen al financiamiento de las prestaciones.

# Gestión de Inversiones Privativas

## Concesión de Créditos

Colocación de crédito anual						
CORTE	Año 2024		Año 2025		Variación Nro.	Variación USD
	dic-24		dic-25			
PRÉSTAMOS	Número	Monto (USD.)	Número	Monto (USD.)	Número	Monto (USD.)
QUIROGRAFARIOS	32.880	236.989.637,14	47.016	443.532.828,00	14.136	206.543.190,86
HIPOTECARIOS	78	4.428.455,16	71	3.722.978,00	-7	-705.477,16
<b>TOTAL</b>	<b>32.958</b>	<b>241.418.092,30</b>	<b>47.087</b>	<b>447.255.806,00</b>	<b>14.129</b>	<b>205.837.713,70</b>

### Hitos alcanzados

#### Préstamos Quirografarios

- ✓ Recuperación en la colocación de crédito.
- ✓ Automatización de préstamos quirografarios a través de oficina virtual.

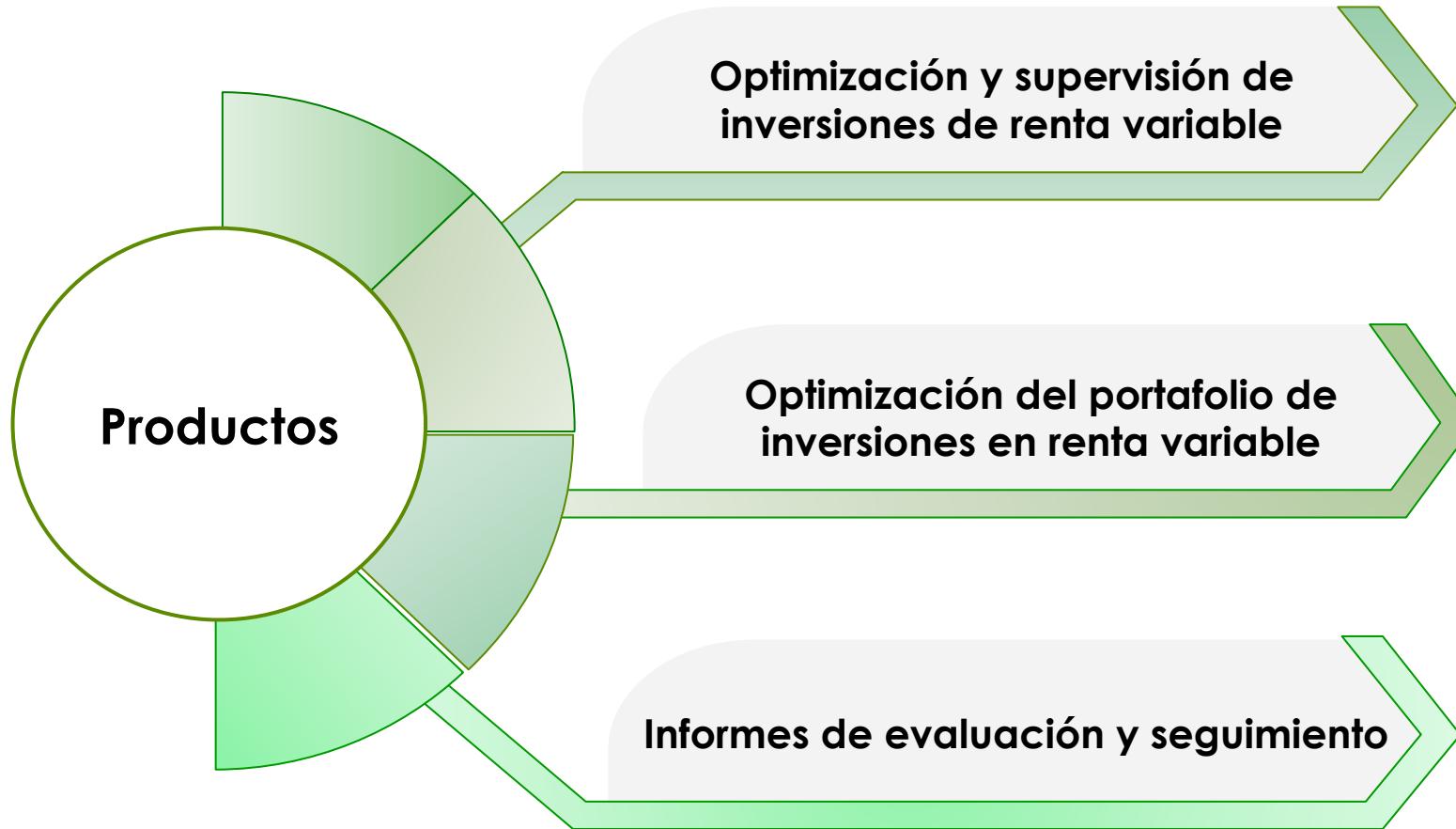
#### Préstamos hipotecarios

- ✓ Firma de convenios con BGR y MIDUVI para acceso a vivienda con bono y tasas subsidiadas en el marco del programa del Gobierno Nacional.

#### Características Cartera de Créditos :

- ✓ Rentable: 10,19 %
- ✓ Segura: 1,07% de morosidad.

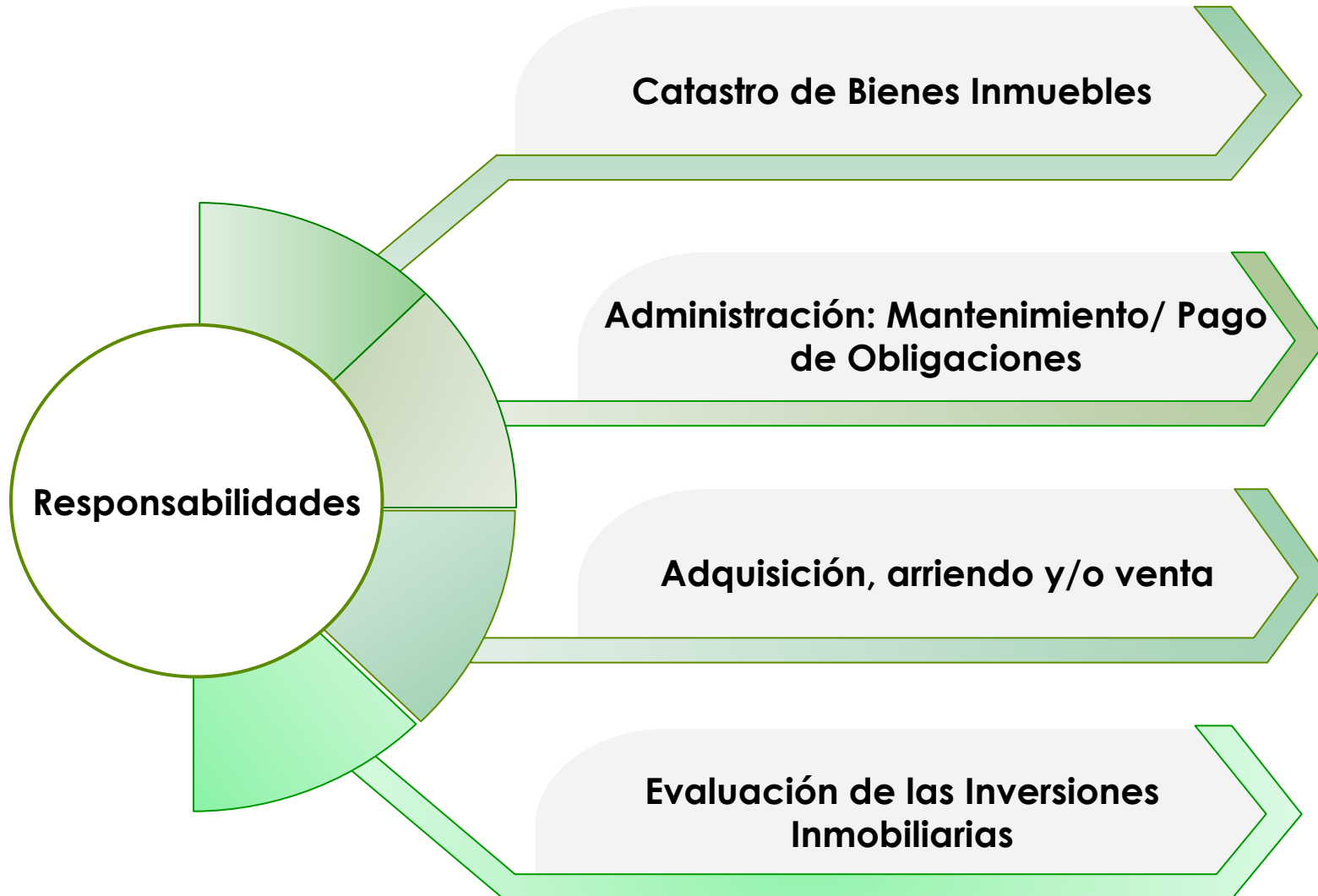
## Gestión Renta Variable (Empresas)



### Hitos alcanzados

- ✓ Indicador de desempeño ROE registró 8,37% por encima de la meta presupuestada 7,82%
- ✓ Implementación de modelo de gestión empresarial a través del Holdingdine.
  - Reforma el estatuto y reglamentos del Holdingdine.
  - Aprobación del Reglamento Orgánico por Procesos y Manual de Funciones.
  - Aprobación de Política de Talento Humano
  - Cumplimiento de plan de traspaso de empresas del ISSFA al Holdingdine S.A. ANDEC S.A.
  - Implementación de controles y planes para empresas en liquidación
  - Creación de una nueva empresa S.A.S. (inmobiliaria), para la gestión de bienes inmuebles.

# Gestión Inmobiliaria



## Hitos alcanzados

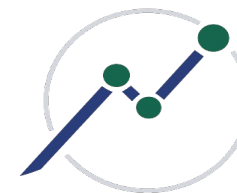
- ✓ Actualización catastro de bienes inmuebles.
- ✓ Elaboración y cumplimiento del Plan Integral de Gestión de Bienes Inmuebles.
- ✓ Elaboración de Plan de ventas 2025-2029.
  - identificación de bienes para venta.
  - Comité de Enajenación realizó procesos de venta de predios World Trade Center y Costanera del Río por USD. 1.8MM.
- ✓ Actualización de avalúo de proyectos forestales.



# *Gestión Financiera*

---

# Gestión presupuestaria



RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2025

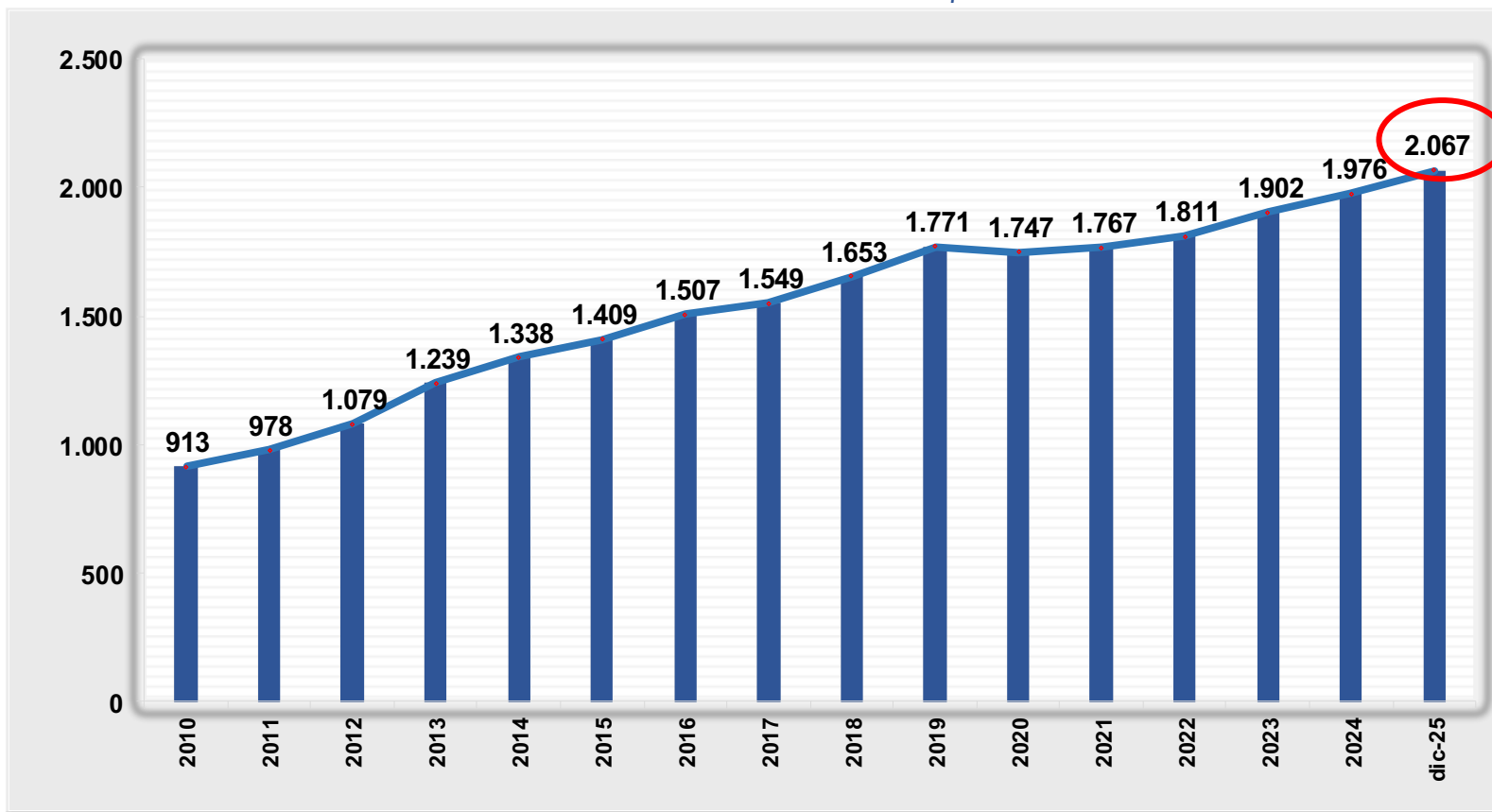
ISSFA SER VIR, PROTEGER, INNOVAR

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL EN MILLONES DE USD.			
	PROYECTADOS	EJECUTADOS	%
<b>INGRESOS TOTALES</b>	<b>1.849,34</b>	<b>1.790,26</b>	<b>96,81%</b>
<b>EGRESOS:</b>			
EGRESOS PRESTACIONALES	960,38	918,27	95,62%
GASTO ADMINISTRATIVO	8,34	7,43	89,09%
INVERSIONES	845,14	801,87	94,88%
FONIFA	35,48	39,17	110,40%
<b>EGRESOS TOTALES</b>	<b>1.849,34</b>	<b>1.766,74</b>	<b>95,53%</b>
<b>Superávit presupuestario:</b>		23,51 millones	

- ❖ La ejecución presupuestaria menor de los egresos por Prestaciones (RIM, Cesantía, SEM y Vida) frente a lo proyectado, significó un ahorro para el Instituto, cuyos recursos fueron orientados a las Inversiones tanto privativas como no privativas, generando mayor cantidad de rendimientos financieros los cuales llevan al fortalecimiento de la sostenibilidad de los seguros y fondos administrados por el Issfa.

# Evolución del patrimonio de seguros, fondos y administradora de fondos

Expresado en millones de dólares



El patrimonio refleja un incremento del 4,6% entre Diciembre 2024 y Diciembre 2025.



# *Gestión de Asesoría Jurídica*

---

## Gestión judicial y coactiva

### Gestión de patrocinio

Sentencias	85
A favor	72
En contra	13

Materia	Demandado	Actor	Total
Civil	40	6	46
Constitucional	62	3	65
Contencioso Admin.	74	7	81
Insolvencia	0	38	38
Laboral	4	0	4
Penal	11	26	37
Administrativos	11	3	14
Tributario	0	4	4
<b>Total</b>	<b>202</b>	<b>87</b>	<b>289</b>

### Gestión coactiva

Recuperación coactiva	
Saldo 2024	\$ 7.660.658,84
Recuperación 2025	\$ 1.453.391,93
<b>Saldo 2025</b>	<b>\$ 6.207.266,91</b>



# *Contratación Pública*

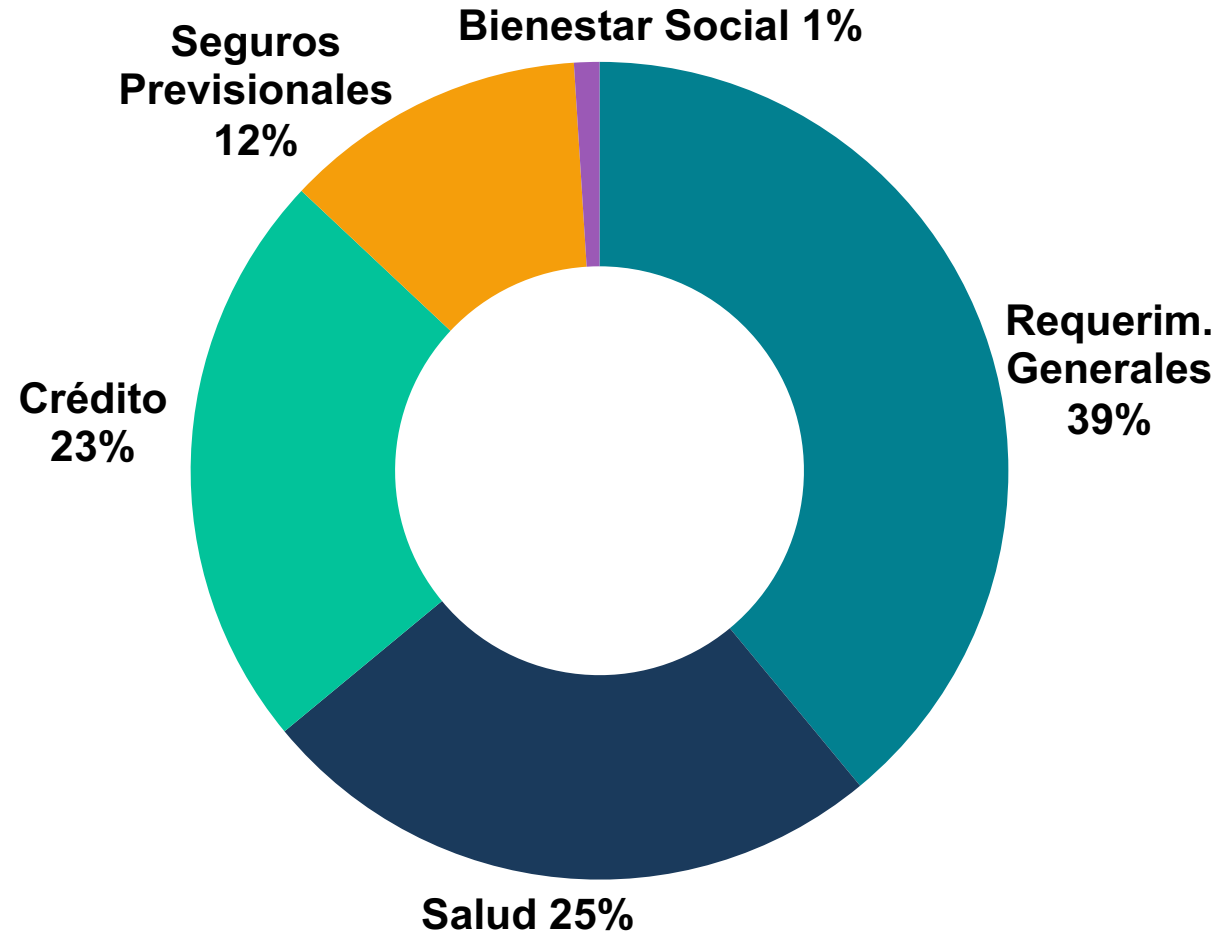
## Contratación pública

Tipo	Cantidad	Valor adjudicado (USD.)
Procesos de régimen especial y régimen común	8	411.026,17
Subasta Inversa Electrónica	26	896.954,28
Catálogo electrónico	104	1.906.173,99
Ínfima cuantía	100	269.799,50
<b>Total</b>	<b>247</b>	<b>3.483.953,94</b>

# *Relación con los afiliados*

# Gestión Coordinación de Agencias

## Atenciones canales: presencial y telefónico



---

**214.166**

Atenciones presenciales y telefónicas

---

**88,82%**

Satisfacción

---

**235**

Quejas y reclamos atendidos en 5 días (promedio)

---

**726.792**

Atención Oficina Virtual

# Reubicación de la Farmacia Issfa al HE-1

Actividades	Resultados
Remodelación integral de la Agencia HE-1.	Se incrementaron las gestiones relacionadas con registro de recetas, entrega de medicinas, consultas sobre convenios y otras solicitudes vinculadas a la atención médica.
	Redistribución de espacios físicos, ampliación del área de atención al cliente, mejora del mobiliario y la implementación de señalética institucional.

**64.989**

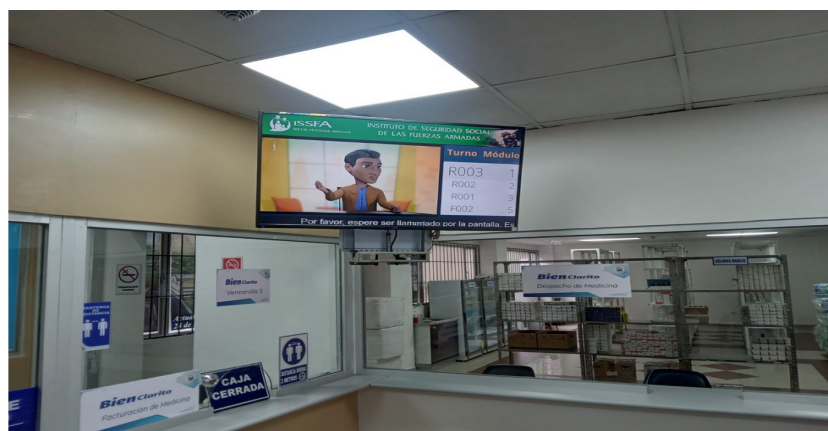
Atenciones 2025

**5,18 min**

Tiempo promedio de atención

**11,39 min**

Tiempo promedio de espera



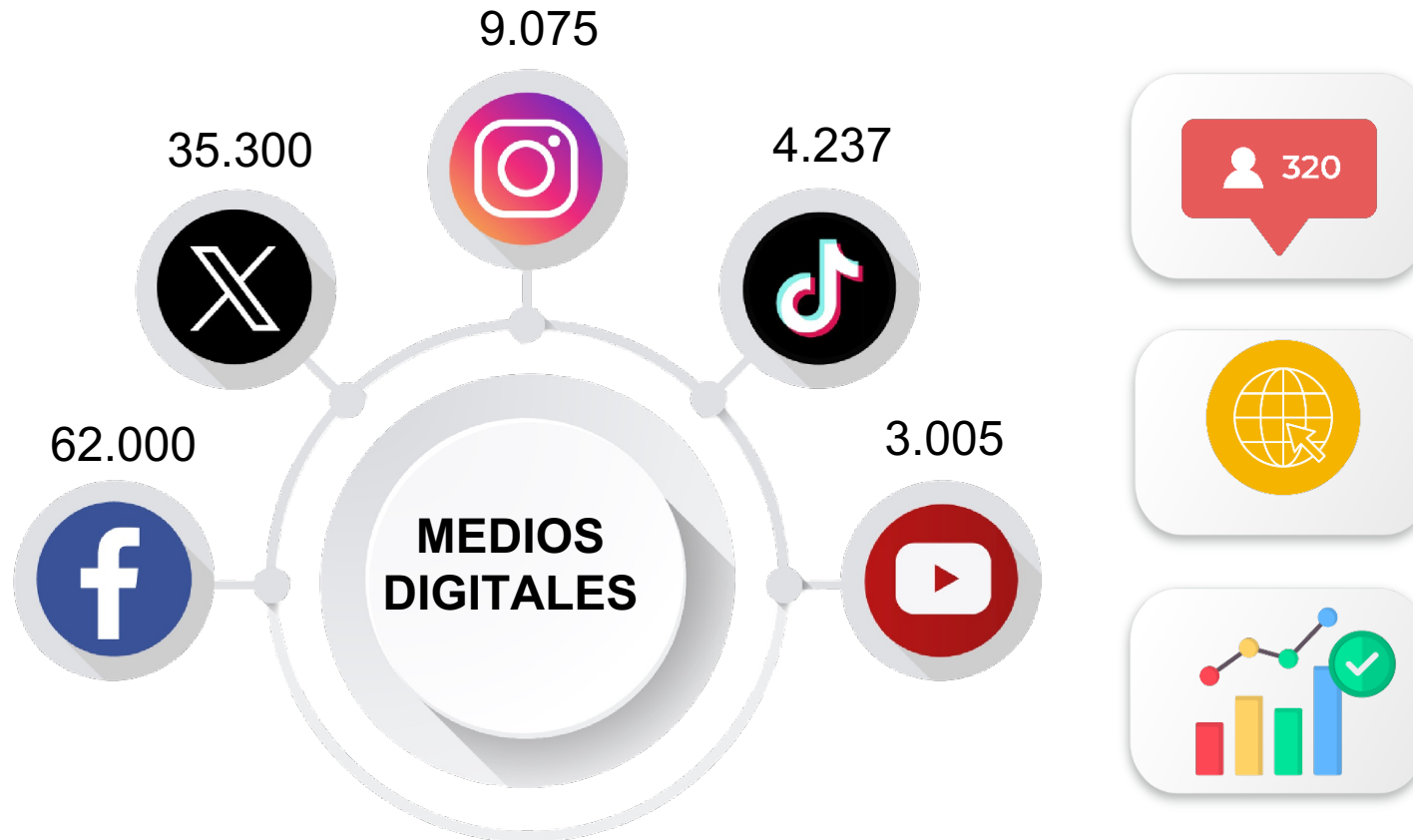
# Resultados de la implementación del proyecto CRM

PERIODO: 2024		
Ord.	CANAL	ATENCIONES
1	CONTÁCTENOS PAGINA WEB	246
2	ISSFA BOT	0
3	CALL CENTER	10.492
4	AGENCIAS	299.908
5	QUEJAS Y RECLAMOS	140
6	FACEBOOK	5.032
<b>TOTAL</b>		<b>315.818</b>

PERIODO: 2025		
Ord.	CANAL	ATENCIONES
1	CONTÁCTENOS PAGINA WEB	7.574
2	ISSFA BOT (Whatsapp)	16.518
3	CALL CENTER	14.817
4	AGENCIAS	254.227
5	QUEJAS Y RECLAMOS	235
6	FACEBOOK-TIKTOK	3.094
<b>TOTAL</b>		<b>296.465</b>

Reducción de atenciones presenciales en las agencias a nivel nacional debido a la automatización de servicios y habilitación de omnicanalidad en la que los funcionarios de atención al cliente gestionan una atención más personalizada por los medios electrónicos.

## Presencia en redes sociales



Total seguidores redes sociales: 105.542

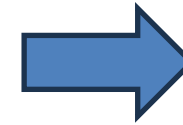
Visitas en la página Web: 1.336.992

Se registró alcance anual de 1.026.771 usuarios en la difusión institucional.

# *Control gubernamental*

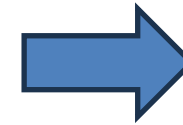
## Contraloría General del Estado - Auditoría Interna

Examen especial a la acreditación, contratación, convenios, derivación y pago a prestadores privados por los servicios de salud en la ciudad de Quito, provincia de Pichincha.



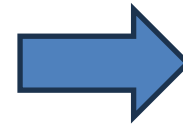
- 6 observaciones
- 8 recomendaciones

Examen especial a las fases preparatoria, precontractual, contractual, ejecución, liquidación y pago de los procesos de contratación para la adquisición de medicamentos; y, catálogos electrónicos; su control, distribución y entrega a los beneficiarios.



- 5 observaciones
- 7 recomendaciones

Operativos vehiculares



- 25 operativos vehiculares

## Comité de Auditoría del Consejo Directivo del Issfa

### Resoluciones 2025

Descripción	Resultado
Cumplidas	32
Parcialmente cumplidas	0
En proceso	1
<b>Total</b>	<b>33</b>

### Recomendaciones 2025

Descripción	Resultado
Cumplidas	26
Parcialmente cumplidas	15
En proceso	4
<b>Total</b>	<b>43</b>

# *Sistema antisoborno*

# Implementación del sistema antisoborno norma ISO 37001

Entregable	Cantidad
Matrices de riesgos de soborno por cada unidad administrativa.	18
Personal capacitado	320
Política Antisoborno	1
Audidores líderes	4
Audidores internos	19
Canal de denuncias	1
Auditoría interna*	1



\* 6 No conformidades y 8 oportunidades de mejora

# *Participación ciudadana*

# Compromisos con la Comunidad

## Rendición de Cuentas 2024



**ISSFA**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Ponemos a disposición de la ciudadanía, los resultados de la gestión institucional en el **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024**, versión preliminar.

**Descarga el informe**  
[www.issfa.mil.ec](http://www.issfa.mil.ec)  
Transparencia  
RDC 2024

**Registra tus aportes**  
[www.issfa.mil.ec](http://www.issfa.mil.ec)  
Contáctenos  
Formularios  
Aportes ciudadanos

Síguenos    / Issfa Ecuador #IssfaSiempreContigo



#Issfa rinde cuentas al país

Este 7 de julio, el Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas cumplió con su proceso de rendición de cuentas del período fiscal 2024.

El director del Issfa, Grab. José Ignacio Fiallo Vásquez, presentó los logros institucionales, el uso responsable de los recursos públicos y las acciones para proteger a nuestros afiliados y beneficiarios. ✓

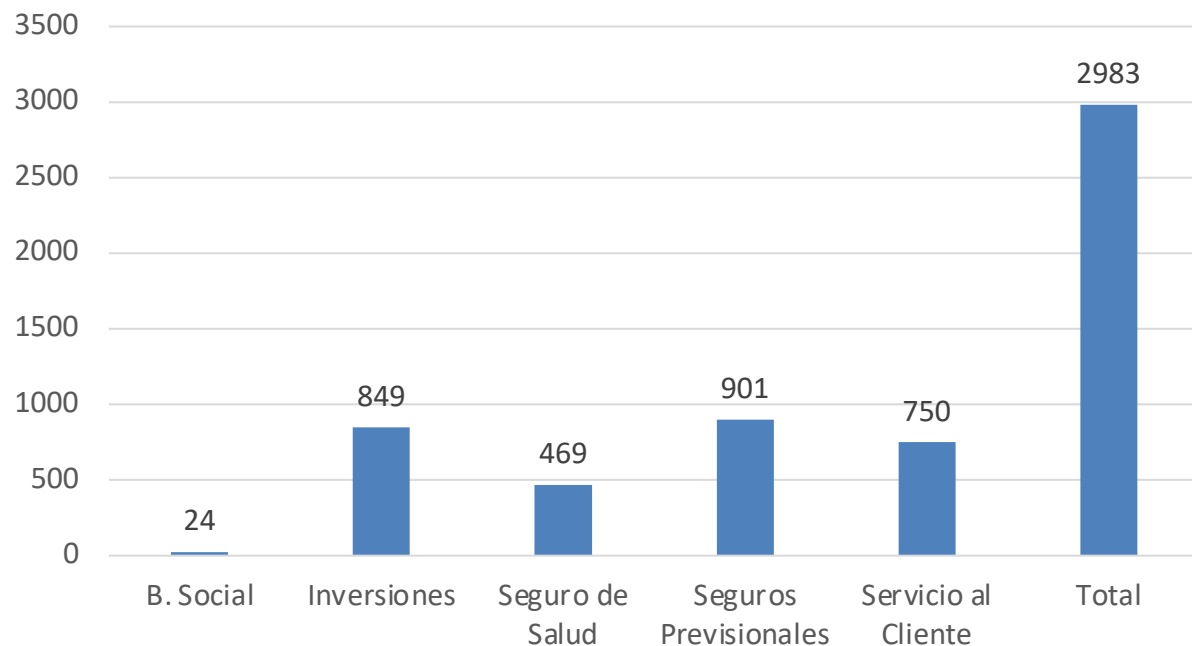
Nuestro compromiso con la ética, transparencia y servicio sigue firme por la familia militar y el país. El evento se realizó en el salón auditorio del instituto y fue transmitido de forma virtual para toda la ciudadanía.

Lee la nota completa en el primer comentario

#RendiciónDeCuentas2024

# Compromisos con la Comunidad

Atención de requerimientos por redes sociales  
enero - diciembre 2025



**Transformación y resiliencia: un nuevo horizonte para el personal militar con discapacidad**



**Fortaleciendo la prevención de la violencia contra la mujer**

## Mecanismos de diálogo 2025



**Issfa capacitó a futuros oficiales y tripulantes de la Armada del Ecuador**

# APOORTE CIUDADANO



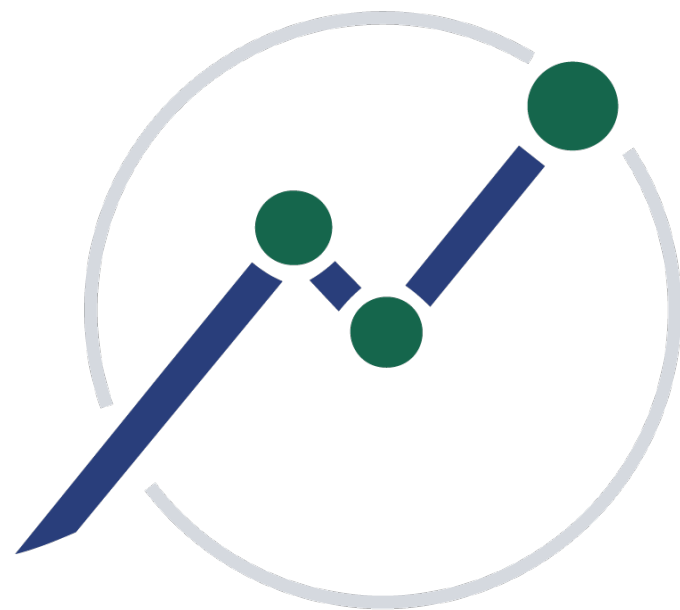
## RENDICIÓN DE CUENTAS 2025



**ISSFA**

SERVIR, PROTEGER, INNOVAR

# PREGUNTAS Y RESPUESTAS



## RENDICIÓN DE CUENTAS 2025



**ISSFA**

SERVIR, PROTEGER, INNOVAR

Pregunta /Aclaración/ Aporte	Respuesta
<b>Sobre las inversiones que se hace en empresas que nos causan perjuicios al Issfa, a sabiendo que no es gestión de la actual administración</b>	<p>Las inversiones en empresas equivalen al 18,73% del total de las reservas de los seguros con corte al 31 de diciembre 2025 y se originan principalmente en la cesión de acciones, a título gratuito, que realizó el DINE al ISSFA en el año 2010 por un valor cercano a los USD 240 millones. En el año 2025 dichas inversiones presentaron un saldo de USD 308 millones y generaron en el año USD 27,7 millones de dólares de utilidad, recursos que contribuyen al financiamiento de las prestaciones del RIM.</p> <p>Cabe destacar que dentro del Plan Plurianual de Inversiones 2026-2029, aprobado por el Consejo Directivo, se establece una meta de rentabilidad a las empresas para fortalecer las reservas sin requerir recursos de los Seguros para su operación.</p> <p>La gestión de inversiones en empresas se guía por los principios de seguridad, rentabilidad y liquidez. Es sujeta a control y seguimiento trimestral a través de las instancias establecidas al interior del Issfa, esto es Comisión de Inversiones, Comité de Auditoría y Consejo Directivo. Responde también a organismos de control Superintendencia de Compañías, Superintendencia de Bancos y Contraloría General del Estado.</p> <p>Al interior de las empresas la gestión administrativa se rige por sus propios estatutos y reglamentos internos, y todas las empresas están en la obligación de presentar estados financieros con Auditoría Externa independiente y hacerlos públicos en los portales de la Superintendencia de Compañías.</p> <p>La gestión y resultados de las empresas son objeto de rendición de cuentas por mandato constitucional.</p>

Pregunta /Aclaración/ Aporte	Respuesta
<b>¿Por qué en los directorios de las diferentes empresas que tienen acciones el Issfa, no se encuentran siendo parte militares profesionales en servicio pasivo de la tropa?</b>	<p>La designación de los gerentes en las compañías en las que el Issfa mantiene participación accionaria se realiza mediante un proceso formal de selección, orientado a identificar perfiles que cuenten con la experiencia, formación y competencias adecuadas para el cargo.</p> <p>Este proceso es ejecutado por la propia empresa, a través de la contratación de una firma especializada en reclutamiento y selección de talento humano, cuya vinculación se lleva a cabo en estricto cumplimiento de la normativa de contratación pública aplicable. Como resultado, se identifican y presentan tres candidatos idóneos que cumplen con los requisitos establecidos.</p> <p>Finalmente, la Junta General de Accionistas evalúa a los postulantes y selecciona al candidato con la mejor calificación, garantizando así un proceso técnico, transparente y debidamente estructurado.</p>

Pregunta /Aclaración/ Aporte	Respuesta
<b>¿La información publicada son datos reales? ¿cómo se verifica este informe?</b>	<p>La información presentada en la rendición de cuentas corresponde a datos reales, obtenidos de los sistemas institucionales y respaldados por documentación oficial. Estos datos han sido elaborados conforme a la normativa vigente y a los procedimientos internos establecidos para la gestión y reporte de la información. Para su verificación, el informe cuenta con varios mecanismos de control y validación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sustento documental:</b> cada dato expuesto se respalda en registros financieros, administrativos y técnicos generados por las áreas responsables.</li><li>• <b>Controles internos:</b> la información es revisada y validada por las unidades competentes dentro de la institución antes de su publicación.</li><li>• <b>Auditorías:</b> puede ser objeto de revisión por organismos de control externo, como la Contraloría General del Estado.</li><li>• <b>Acceso público:</b> el informe de rendición de cuentas se publica en canales oficiales, lo que permite su revisión por parte de los afiliados y la ciudadanía.</li></ul>



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2025



ISSFA SERVIR, PROTEGER, INNOVAR



## INFORME DEFINITIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS ISSFA 2025