



RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

ÍNDICE



Nuestra identidad



Gobierno Corporativo



Gestión de Riesgos



Gestión de Prestaciones Económicas



Gestión de Salud



Gestión de Bienestar Social



Gestión de Inversiones



Gestión Financiera



Gestión de Asesoría Jurídica



Contratación Pública



Relación con los afiliados



Control gubernamental



RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

Nuestra identidad

Nuestro trabajo

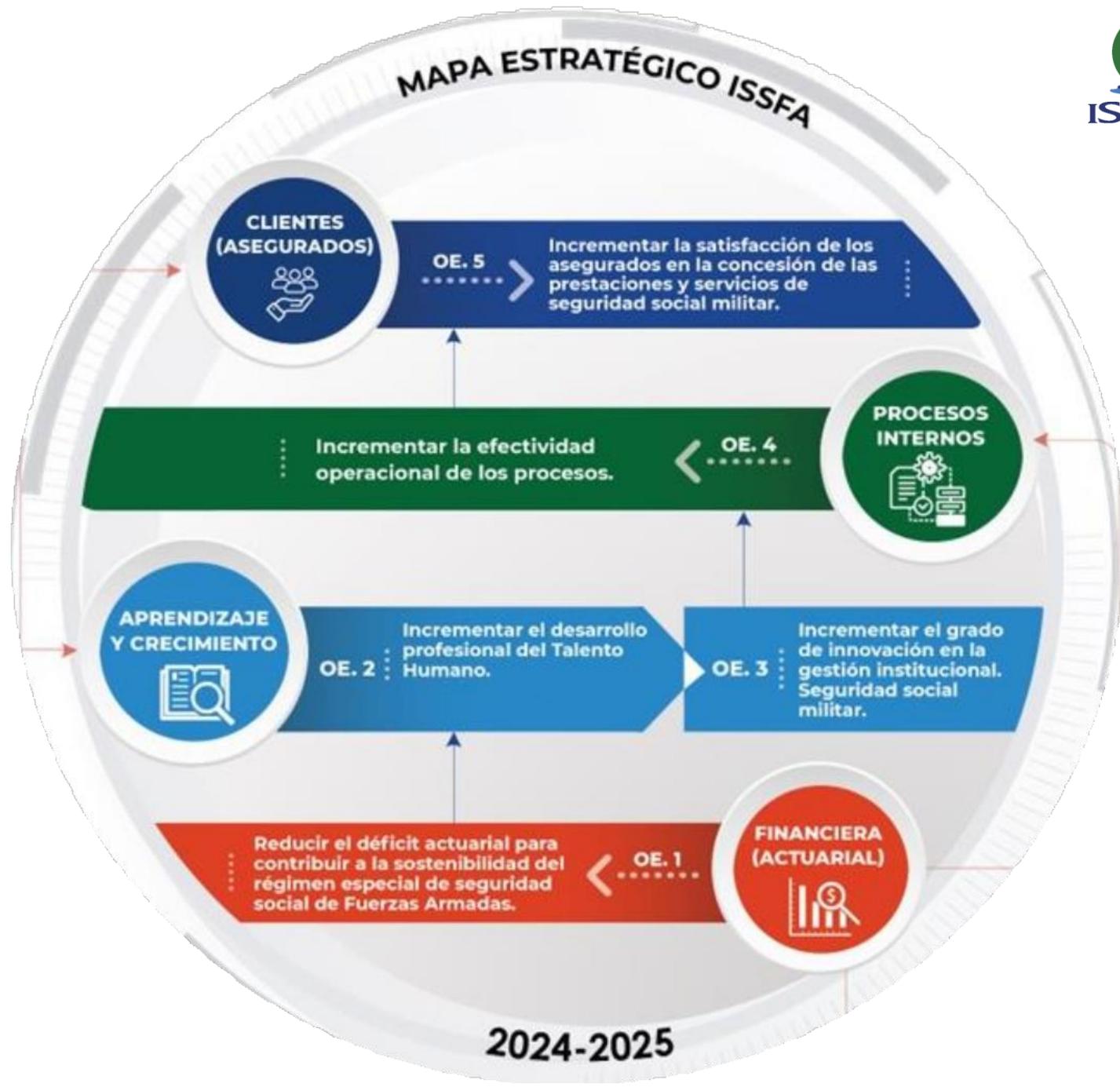


Proporcionar seguridad social al profesional militar, a sus dependientes y derechohabientes, a los aspirantes a oficiales, aspirantes a tropa y conscriptos, mediante un sistema de prestaciones y servicios sociales.

Nuestro futuro



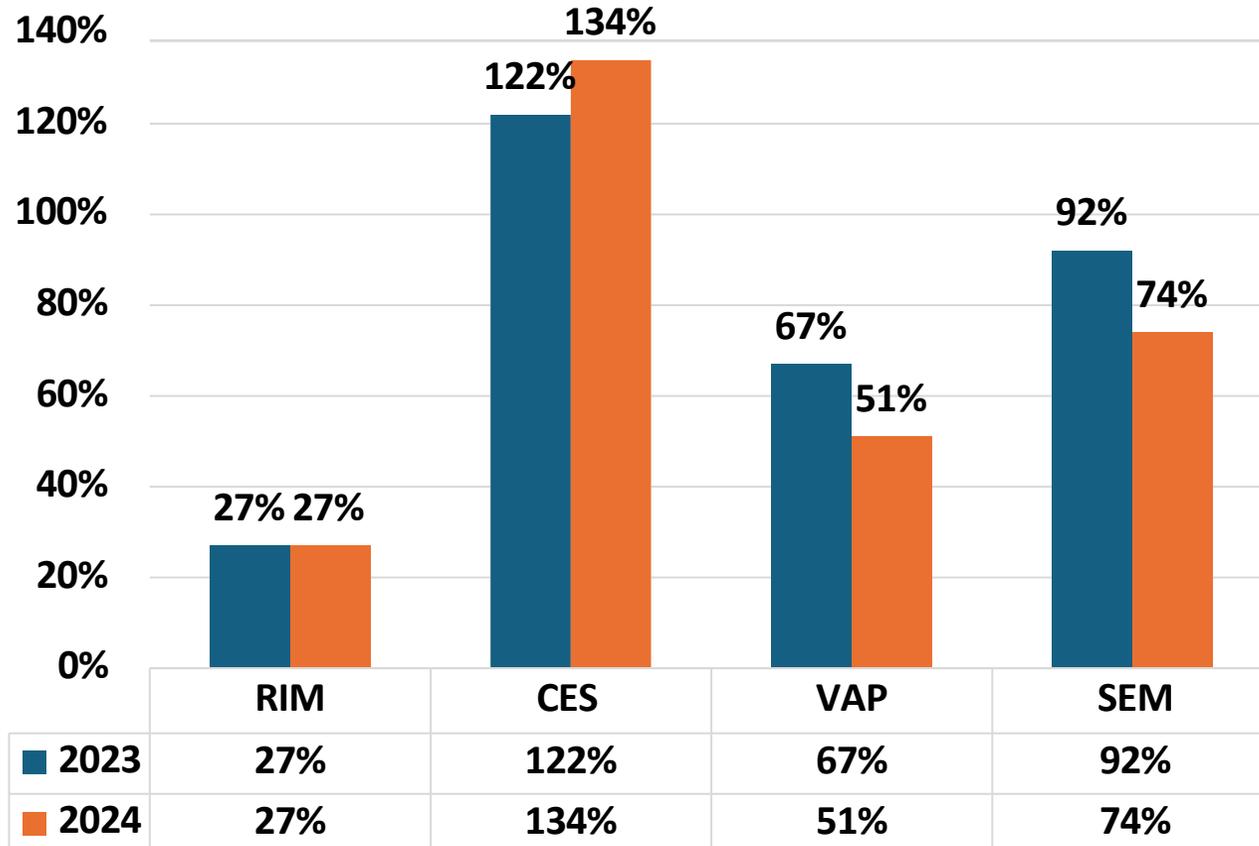
Ser la institución líder en la gestión de la seguridad social.



Objetivos estratégicos

OEI.1: reducir el déficit actuarial que permita contribuir a la sostenibilidad del régimen especial de seguridad social de Fuerzas Armadas.

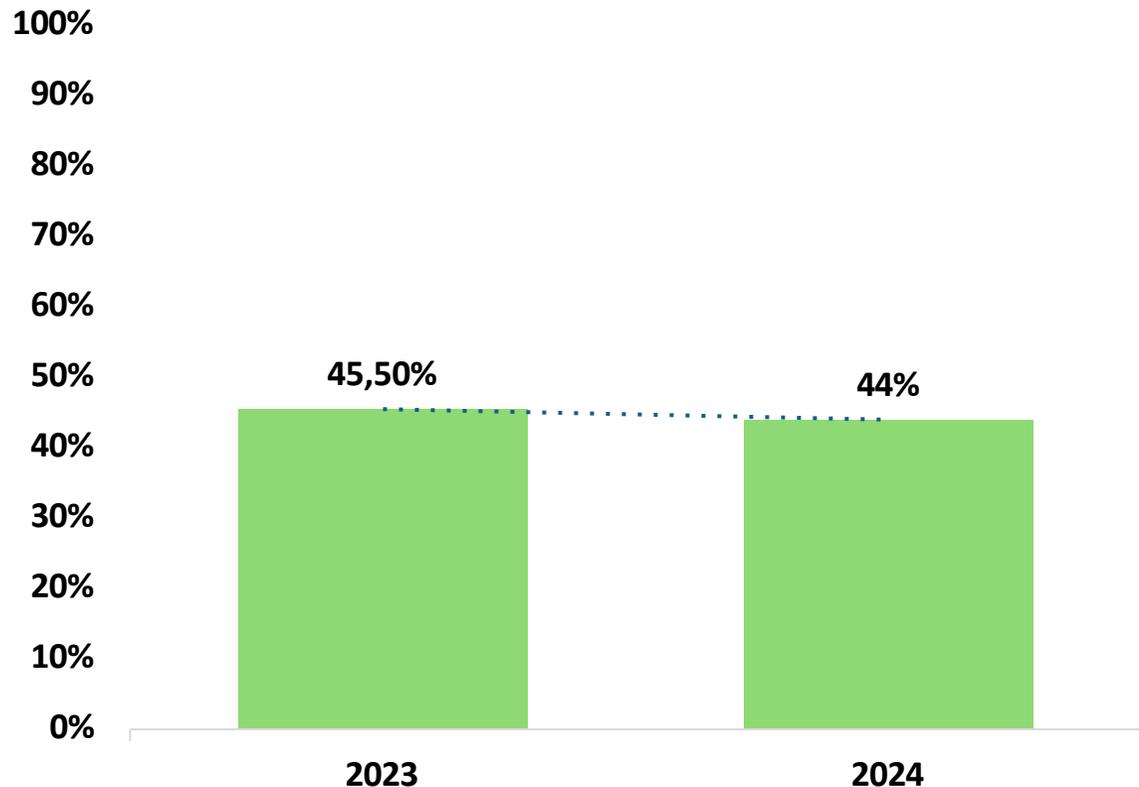
Relación masa aportante / masa prestacional



- ❖ RIM: relación directa con la evolución numérica de afiliados cotizantes y pensionistas. La relación MA/MP está por debajo de la teórica esperada (40%)
- ❖ Cesantía: no representa un superávit, sirve para subsanar los efectos producidos por la Ley de Fortalecimiento; además tiene incidencia indirecta la venta de cartera realizada en el 2024 para RIM
- ❖ VAP: se ha incrementado el número de siniestros por lo que el seguro tiene una tendencia a aumentar su déficit
- ❖ SEM: se ha incrementado el déficit

OEI. 2: incrementar el desarrollo profesional del talento humano

Porcentaje de rotación del personal

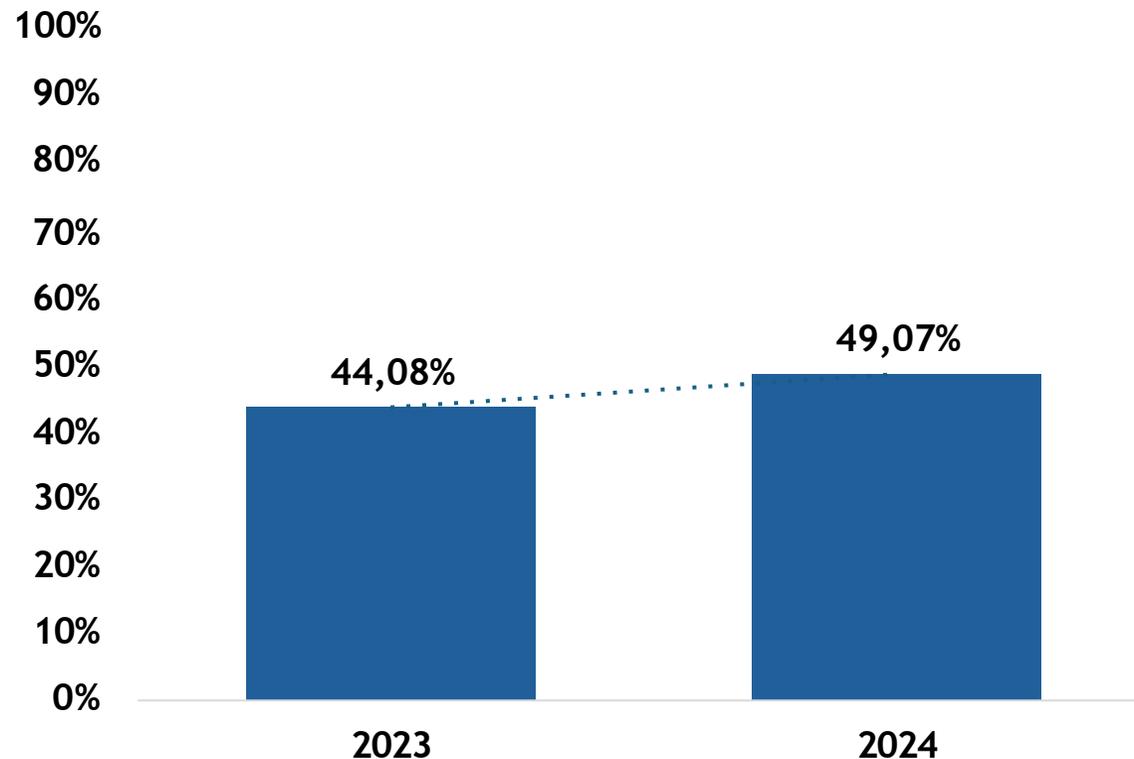


ACTUALIZACIÓN INSTRUMENTOS DE INSTITUCIONALIDAD:

- ❖ Matriz de competencias
- ❖ Cadena de Valor
- ❖ Modelo de gestión - APIT
- ❖ Estructura Orgánica
- ❖ *Estatuto orgánico*
- ❖ *Manual de valoración y clasificación de puestos*

OEI. 3: incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

Porcentaje del grado de innovación en la gestión institucional

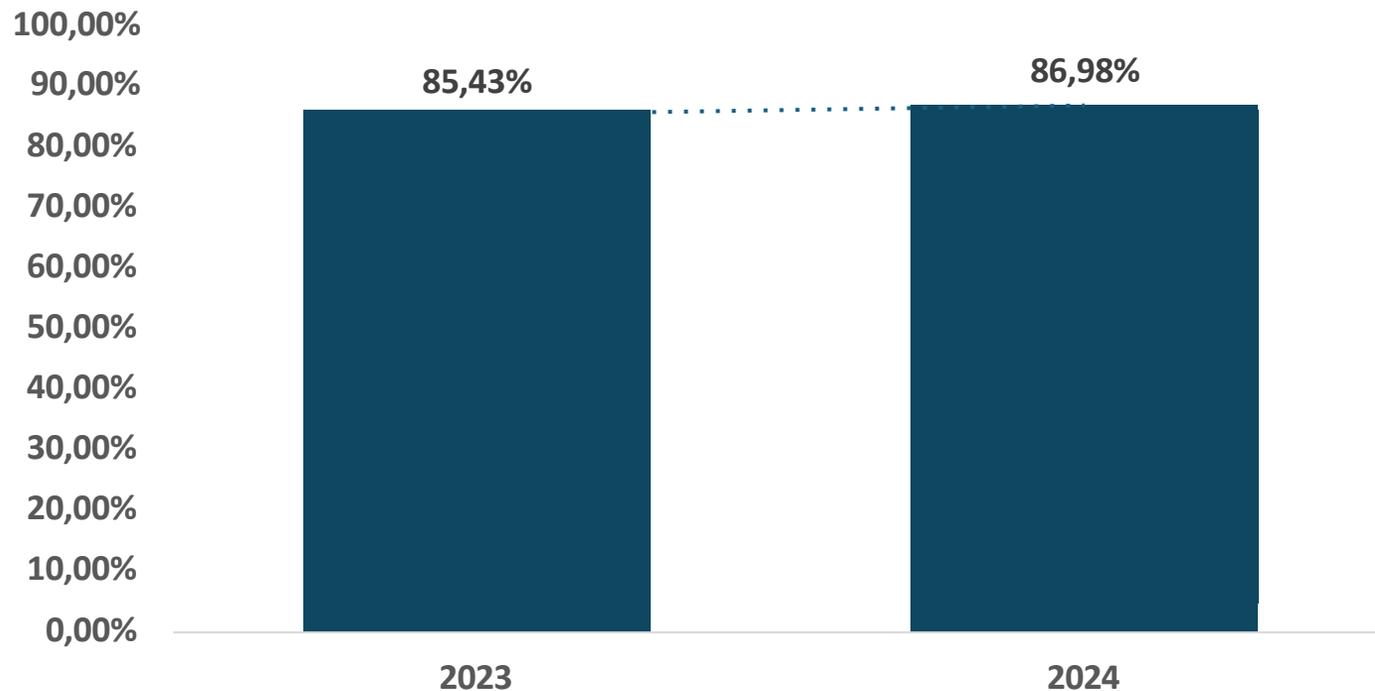


PROPUESTAS DE INNOVACIÓN

- ❖ *Sistema archivístico*
- ❖ *Arquitectura institucional*
- ❖ *CRM*
- ❖ *Modernización de sistemas*
- ❖ *Sistema de Riesgos*
- ❖ *SIFARI*
- ❖ *Seguridad Información*
- ❖ *Cesantía en Línea*
- ❖ *Supervivencia en Línea*
- ❖ *Interoperabilidad con el BGR*
- ❖ *Transformación digital*
- ❖ *Préstamos Quirografarios*

OEl. 4: incrementar la efectividad operacional de los procesos

Porcentaje de efectividad operacional de los procesos

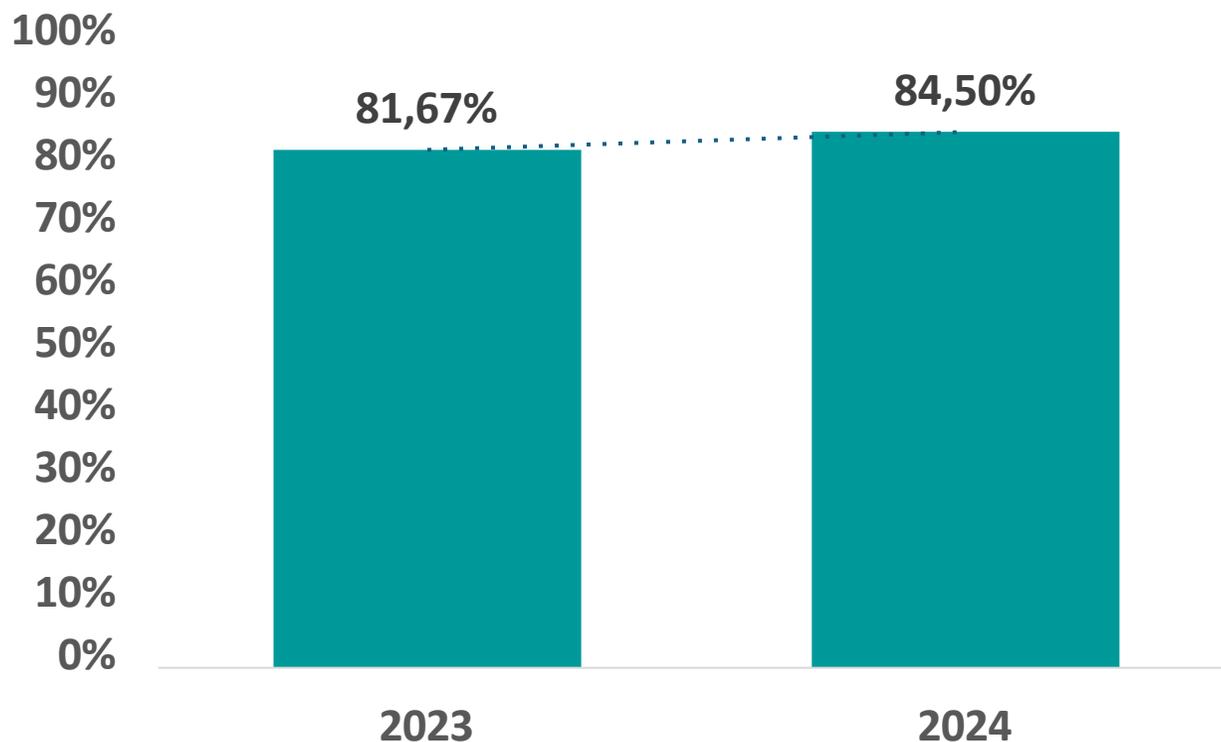


FACTOR DE CALIDAD:

- ❖ Tiempo en la entrega de préstamos quirografarios (2 días)
- ❖ Tiempo en la entrega de préstamos hipotecarios (35 días)
- ❖ Tiempo en la entrega de Cesantías (15 días)

OEI. 5: incrementar la satisfacción de los asegurados en la concesión de las prestaciones y servicios de seguridad social militar

Porcentaje de satisfacción de los asegurados



SATISFACCIÓN DE LOS ASEGURADOS

- ❖ *Porcentaje de satisfacción de los asegurados obtenido mediante encuestas a nivel nacional*
- ❖ *Porcentaje de satisfacción de los usuarios en ventanillas*



RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

***Gobierno corporativo y
código de ética***

Consejo Directivo

Gestión y cumplimiento de las prácticas de buen gobierno corporativo y el código de ética

REGLAMENTO PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DIRECTIVO

Aprobado por el Consejo Directivo el 18 de febrero de 2020.

Contiene políticas, normas y procedimientos de buen Gobierno Corporativo.



- ❖ *Cumplimiento a la Resolución SBS num.1212- 943 indicadores de gobierno corporativo.*
- ❖ *Considerando la recomendación 1.1.5, del oficio SB-INCSS-2019-0233-O sobre las prácticas de los Principios del Buen Gobierno Corporativo y Código de ética.*

15 sesiones, durante el 2024

- ❖ ***9 ordinarias***
- ❖ ***6 extraordinarias***

51 resoluciones en cumplimiento de los objetivos institucionales para garantizar la sostenibilidad del sistema

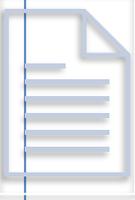
Temas relevantes tratados y resueltos en el Consejo Directivo

Aprobación de reglamentos

Reglamento para el Ejercicio de la Potestad Disciplinaria por Incumplimiento del Código de Ética Res. 24-05.3 de 26 de abril de 2024 (nuevo)

Reglamento de la Junta de Calificación de Prestaciones. Res. 24-06.4 de 28 de mayo de 2024 (reforma integral)

Temas relevantes tratados y resueltos en el Consejo Directivo



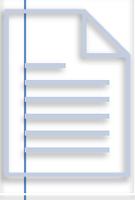
01 Informe de labores presentado por la Dirección General del 2023



04 Informes de calificación de inversiones



03 Informe de exposición de riesgos



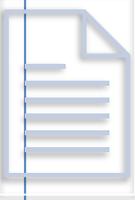
04 Informes de portafolio de inversiones de renta variable



03 Informes de modificaciones presupuestarias



01 Informe de actividades del plan de trabajo del Comité de Auditoría



02 Informe de ejecución del programa de Educación Financiera



02 Estados financieros



Aprobación del Haber Militar Promedio General (HMPG) 2024

Informe periódicos de conformidad con la normativa interna y libro 2, título 1, capítulo 1, sección 2, artículo 5, numeral 5.4 Rendición de Cuentas de la Superintendencia de Bancos

Temas relevantes tratados y resueltos en el Consejo Directivo

*Proceso electoral
representantes de oficiales y
tropa del servicio pasivo*

*Entrega de credenciales de los señores
vocales del servicio pasivo representantes de
oficiales y tropa, ganadores de la Lista 2 – “Por
la Defensa del ISSFA.”*

*Venta de acciones que el
Issfa mantenía en OMNIBUS
BB por USD 47,7 millones*

*Con base a los análisis de los informes y
documentos de soporte presentados por la
Comisión de Inversiones, se resolvió la venta de
acciones en condiciones favorables para el Issfa.*

Gestión y cumplimiento Código de Ética

Resolución n.º 24-05.3
expide

“Reglamento para el ejercicio de la potestad disciplinaria por incumplimiento del Código de ética del instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas – Issfa”

- Fortalecer la cultura organizacional, estableciendo los principios, valores y compromisos éticos

*Regula el procedimiento administrativo para el ejercicio de la potestad disciplinaria del Comité de Ética

Regula el accionar de:

- Directivos
- Funcionarios públicos
- Trabajadores públicos
- Profesionales
- Consultores

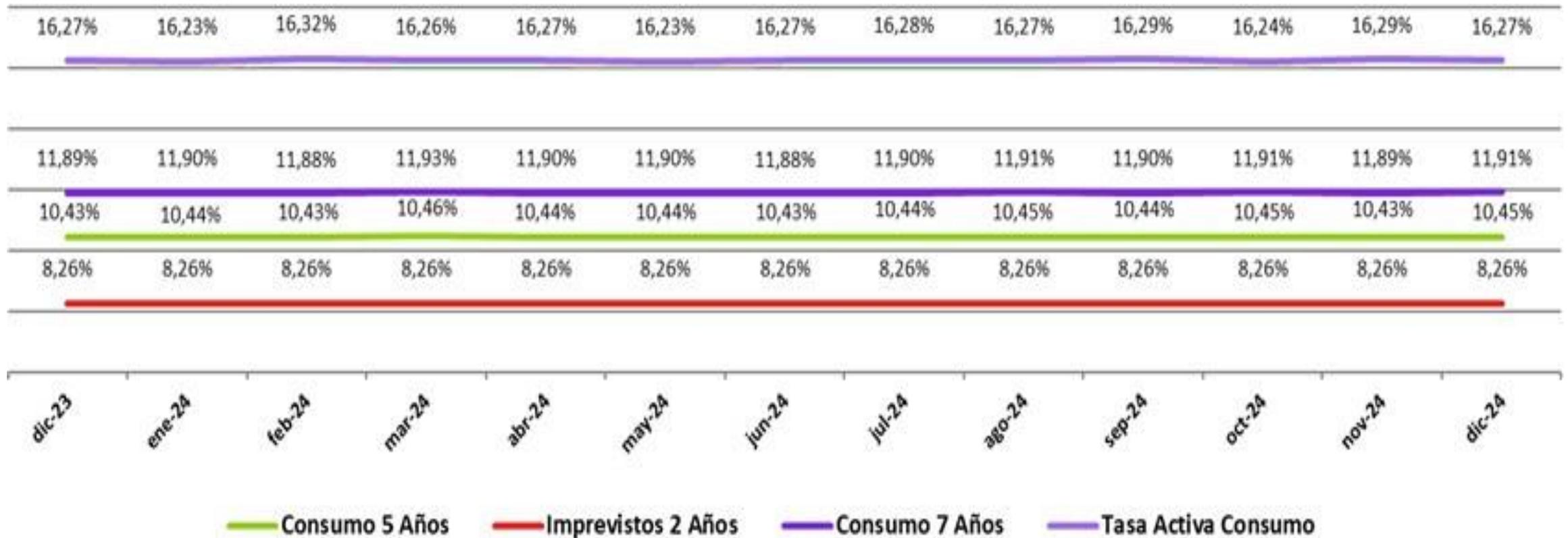


RENDICIÓN

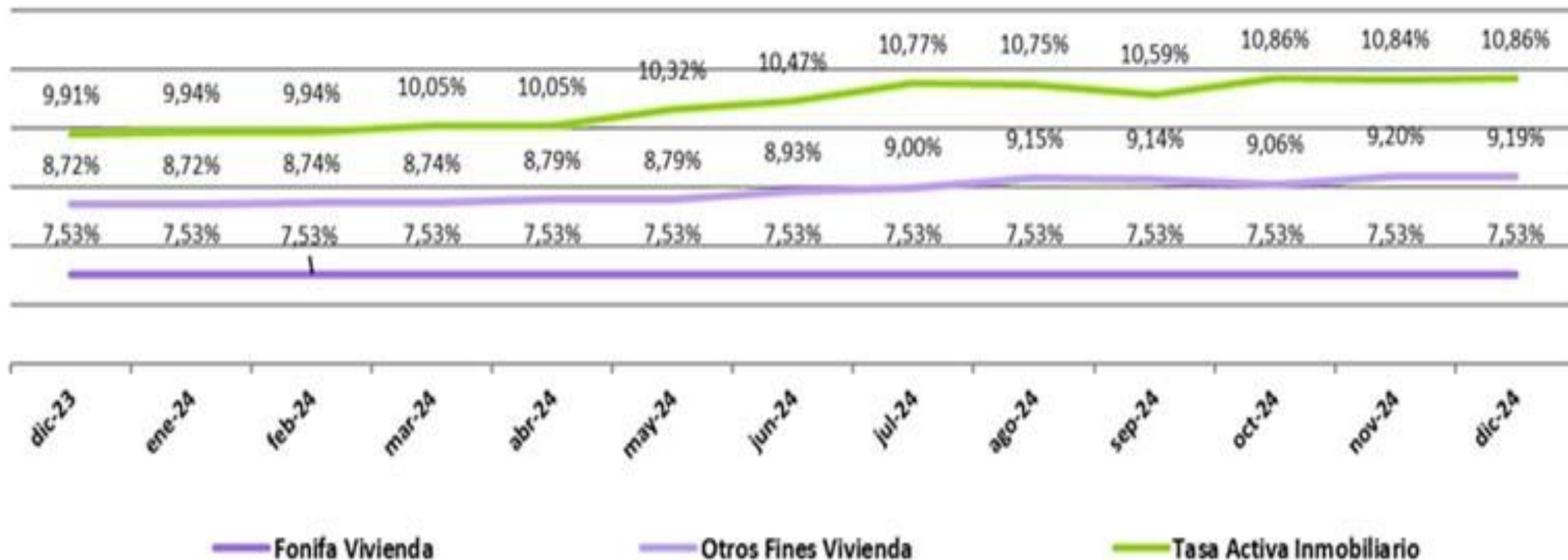
DE CUENTAS 2024

Gestión de Riesgos

Evolución tasas de interés préstamos quirografarios y tasa activa de consumo IFIS



Evolución tasas de interés préstamos hipotecarios y tasa activa inmobiliaria IFIS

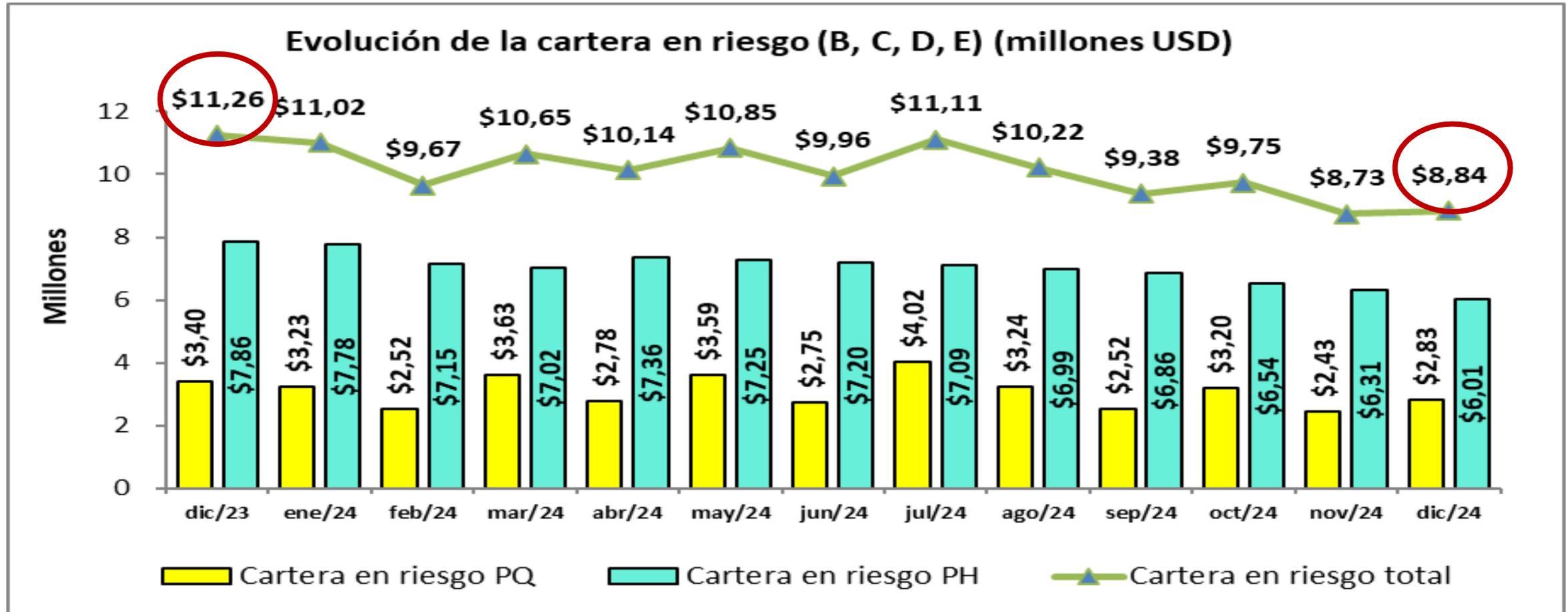


Riesgo de liquidez

Activos líquidos netos (ALN)
en millones USD



Riesgo de crédito



La cartera en riesgo total disminuyó el 21,5% respecto a diciembre de 2023.

Riesgo operativo asociado a los procesos institucionales

Nivel y número de riesgos operativos identificados	Riesgo operativo	
	Extremo	Alto
<i>Gestión de inversiones</i>	2	6
<i>Gestión de salud</i>	5	9
<i>Gestión de seguros previsionales</i>	6	2



RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

Gestión de Prestaciones Económicas

Pensiones Issfa y servicio de pago

Tipo	ISSFA			ESTADO		
	RIM (MEF 60%)	Discapacidad (ISSFA 100%)	Total	Estado, ley 83, del 41, dec. 35	Héroes, heroínas y vulnerables	Total
Pensión Titulares	634'409.815,80	878.004,75	635'287.820,55	2'061.625,63	4.686.020,00	6'747.645,63
Montepío	80'801.260,02	33.528,84	80'834.788,86	14'086.298,35	988.540,00	15'074.838,35
Total	715'211.075,82	911.533,59	716'122.609,41	16'147.923,98	5'674.560,00	21'822.483,98

Prestaciones económicas un solo pago

Prestaciones y devoluciones	Número	Monto en dólares
Seguro de cesantía (régimen transitorio)	929	60'227.197,50
Mortuoria	777	1'133.582,80
Seguro de Vida	55	2'962.040,73
Seguro de Accidentes Profesionales	12	230.929,55
Indemnización global	298	2'771.330,65
Total	2.071	67'325.081,23

Otras prestaciones económicas

Prestaciones y devoluciones	Número	Monto en dólares
Devolución de fondos de vivienda	2.059	919.453,39
Devolución de fondos de reserva	3.252	5'512.866,02
Total	5.311	6'432.319,41

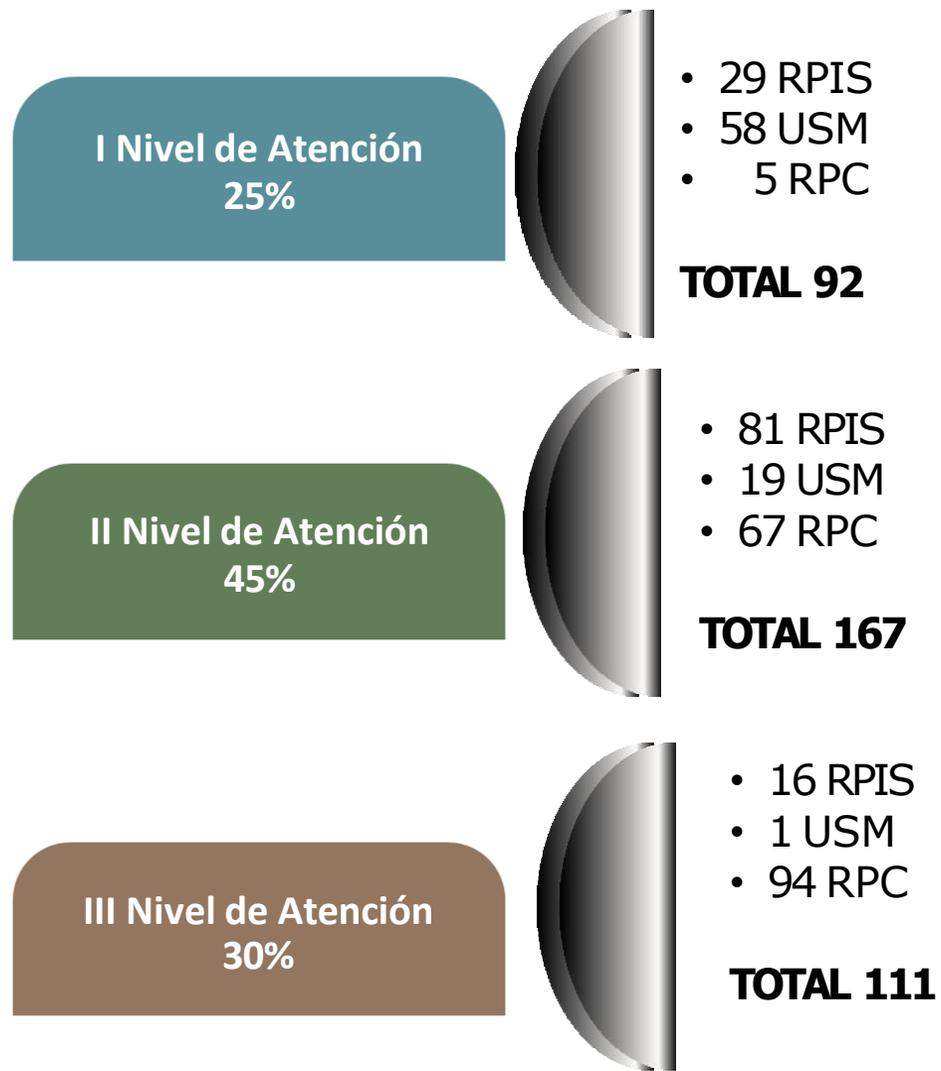


RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

***Gestión
del Seguro de Salud***

Prestadores de la Red Pública Integral de Salud y Red Privada Complementaria a nivel nacional



126
RPIS

78
USM

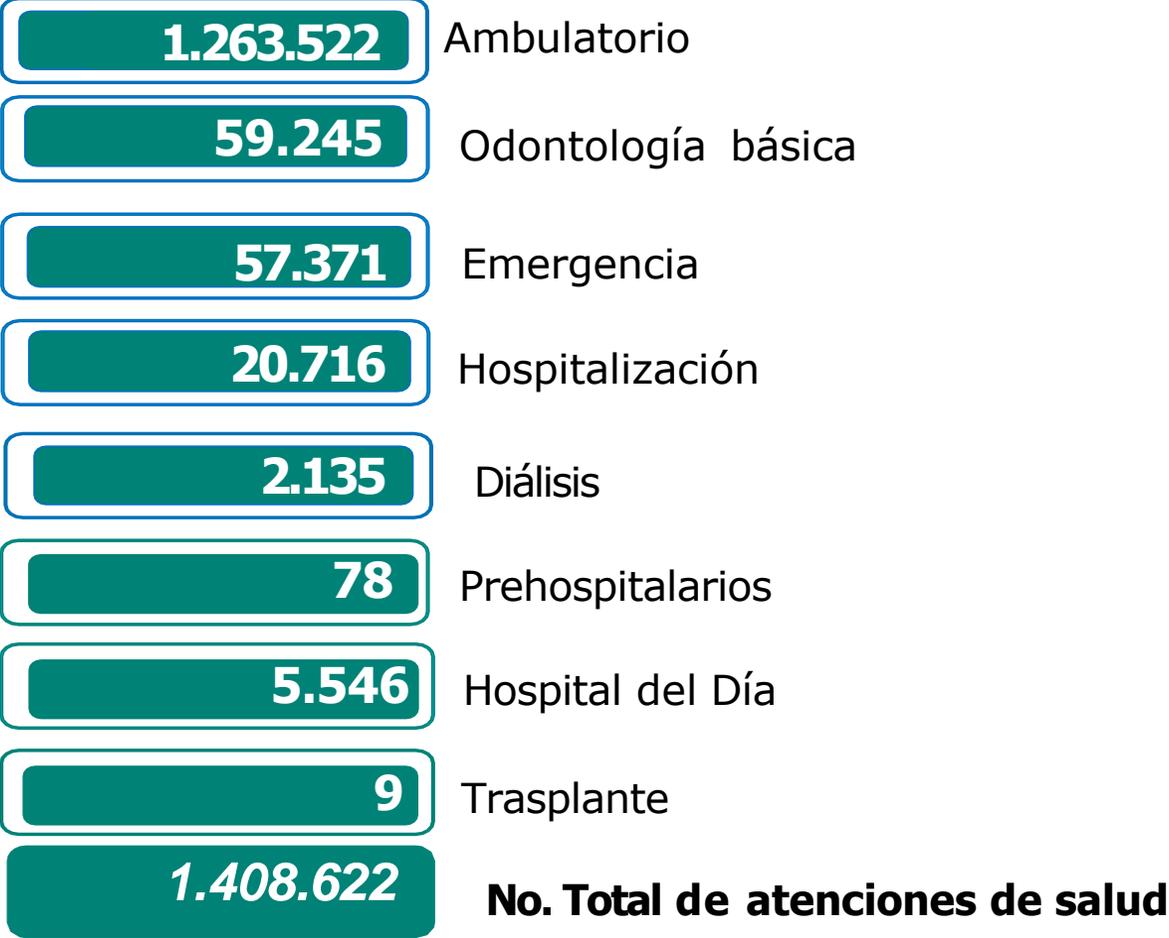
166
RPC

54
Nuevos convenios suscritos año 2024

TOTAL UNIDADES DE SALUD
370

- ❖ *USM: Unidades de salud militar*
- ❖ *RPIS: Red pública integral de salud*
- ❖ *RPC: Red privada complementaria*

Atenciones de salud por servicios

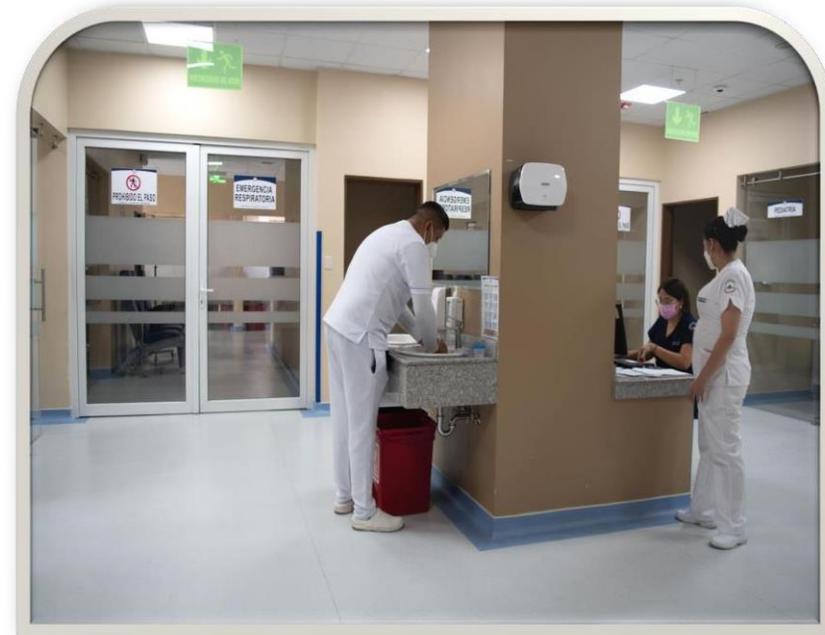


Valor total pagado

\$ 100'933.262,20

Abonos realizados a unidades de salud militar

- ❖ Abono de USD 8.5 millones, lo que permitió adquirir dos ambulancias, contratar profesionales de salud, adquisición y mantenimiento de equipamiento médico y readecuación de 5to piso e infraestructura hospitalaria.



Se devengó el abono entregado en el 2023 al HE1 por 20 millones de dólares y al HOSNAG por 6.6 millones de dólares.

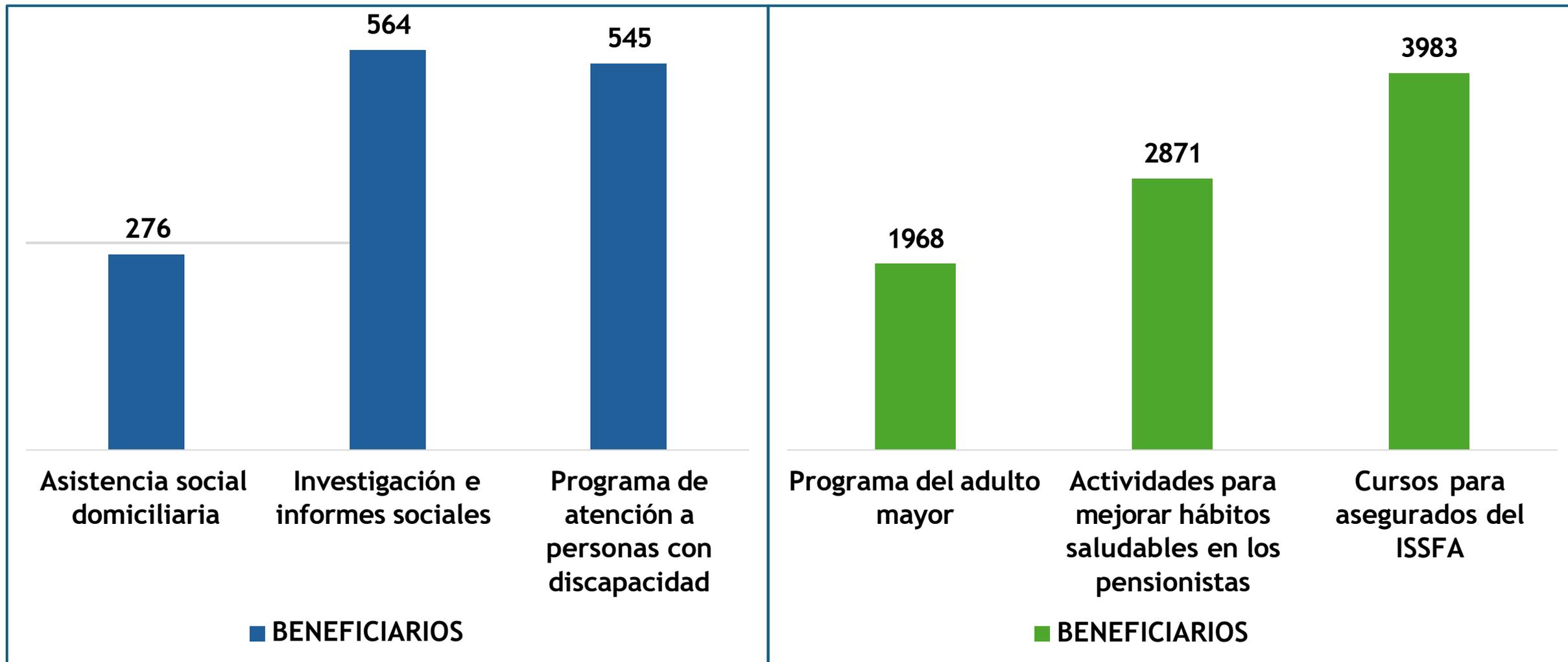


RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

Gestión de Bienestar Social

Servicios de Bienestar Social



Convenios de carácter social

Descuentos y beneficios para afiliados Issfa

4
CONCESIONARIOS
VEHICULARES

18
FUNERARIAS

4
ÓPTICAS

6
UNIVERSIDADES E
INSTITUTOS

4
ODONTOLOGICOS Y
VACUNAMED

CORPORACIÓN LA
FAVORITA

1
AGENCIA DE VIAJES

GPF- PROVEFARMA



RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

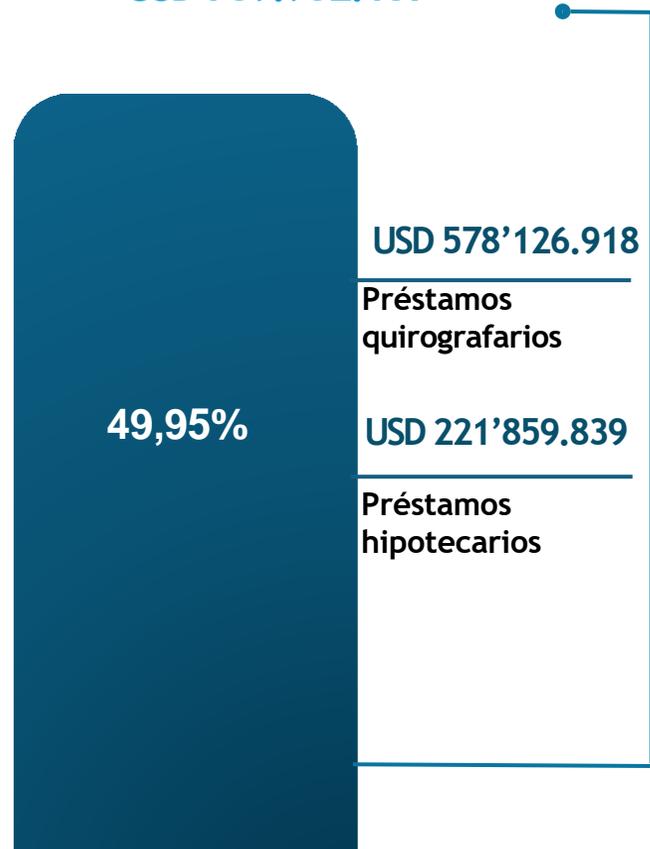
Gestión de Inversiones



Portafolio de inversiones

**Total del portafolio de inversiones
USD. 1.544'847.548**

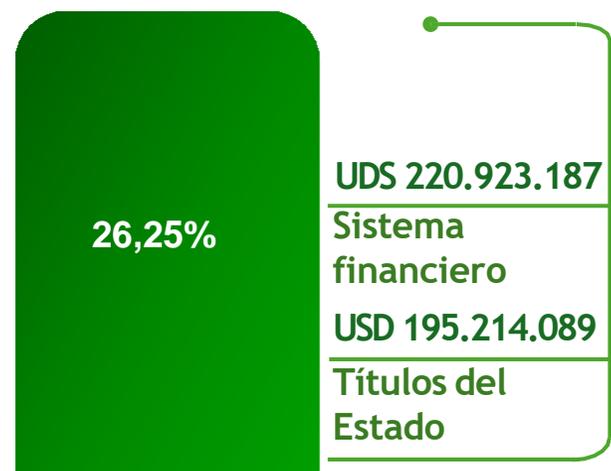
INVERSIONES PRIVATIVAS USD 789.952.157



Ajustado por provisión de cuentas por cobrar



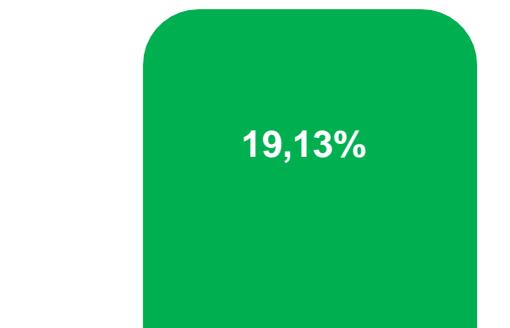
INVERSIONES FINANCIERAS USD 415.137.276



Ajustado a valor de mercado



INVERSIONES RENTA VARIABLE USD 302.605.494



Ajustado con ganancia y/o deterioro



INVERSIONES INMOBILIARIAS USD 73.921.031



Ajustado con depreciación

Inversiones en préstamos

Préstamos otorgados

<i>Tipo de préstamo</i>	<i>Operaciones</i>	<i>Monto</i>	<i>Tasa de interés</i>
Emergentes	14.017	\$ 28.583.432	8,26 %
Consumo	18.863	\$208.406.205	10,45%
Hipotecarios Fonifa	30	\$ 1.943.417	7,53%
Hipotecarios Otro fines de vivienda	48	\$ 2.485.038	9,19%
Total	32.958	\$ 241.418.092	

- ❖ El servicio de crédito fue suspendido durante los primeros cinco meses del año, restableciéndose a partir de junio.
- ❖ El saldo de la cartera hipotecaria al 31 de diciembre del 2024 suma USD 221,85 millones.

Portafolio de inversiones financieras

Títulos del Estado

Sistema financiero



USD 195.214.089

Participación 43%

Rendimiento promedio

6,44%



USD 220.923.187

Participación 57%

Rendimiento promedio

6,51%

PORTAFOLIO INVERSIONES FINANCIERAS

USD 415.137.276

Inversiones en renta variable

Empresas con participación mayoritaria en operación



RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024

Empresas	Participación accionaria ISSFA	Patrimonio ISSFA	Utilidad en USD
ASPROS C.A.(SEGUROS)	100 %	\$ 123.660,00	\$ 604.218,00
FAME S.A. (VESTUARIO)	100 %	\$ 10.136.447,67	\$ 1.403.793,17
HOLDINGDINE S.A. (TENEDORA DE ACCIONES)	100 %	\$ 69.418.840,00	\$ 4.159.569,51
INMOSOLUCION S.A. (INMOBILIARIA)	100 %	\$ 415.015,00	Inactiva
ANDEC S.A. (ACERÍA)	95,18 %	\$ 133.359,738,23	- \$ 559.119,50
EMSAAIRPORT (SERVICIOS AEROPORTUARIOS)	70 %	\$ 13.878.899,53	\$ 5.037.847,50
EXPLOCEN C.A. (EXPLOSIVOS)	60 %	\$ 2.733.143,40	\$ 3.561.459,11

El rendimiento del patrimonio invertido en compañías con participación mayoritaria alcanzó un 6,06%.

Inversiones en renta variable

Empresas con participación minoritaria en operación

Empresas	Participación accionaria ISSFA	Patrimonio ISSFA	Utilidad en USD
INAMAZONAS S.A. (MARRIOT)	50,00%	\$ 7.054.932,66	\$ 67.468,65
AMAZONASHOT S.A. (MARRIOT)	44,68%	\$ 10.232.594,42	\$ 736.596,27
BANCO GENERAL RUMIÑAHUI (BANCA)	40,41%	\$ 48.307.203,61	\$ 4.681.028,32
CONDORMINING S.A. (MINAS)	1,27%	\$ 37.662,04	0
MARESA HOLDING S.A (TENEDORA DE ACCIONES)	0,45%	\$ 386.905,00	\$ 14.464,46

El rendimiento del patrimonio invertido alcanzó en el 2024 un 7,63%.

Inversiones en renta variable

Empresas con participación minoritaria que cotizan en bolsa

Empresas	Participación accionaria ISSFA	Patrimonio ISSFA	Utilidad en USD
LA FAVORITA (COMERCIAL)	0,25%	\$ 4.315.363,60	\$ 385.298,92
PRODUBANCO (BANCA)	0,07%	\$ 288.003,68	\$ 55.737,77
HOLCIM ECUADOR (CONSTRUCCIÓN)	0,02%	\$ 322.973,00	\$ 23.662,60

El rendimiento del patrimonio invertido de las compañía con participación minoritaria que cotizan en bolsa fue del 9,67%.

Inversiones en renta variable

Empresas con participación mayoritaria en operación

*Rendimiento del patrimonio
6,06%.*

Empresas con participación minoritaria en operación

*Rendimiento del patrimonio
7,63%.*

Empresas con participación minoritaria que cotizan en bolsa

*Rendimiento del patrimonio
9,67%.*



RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

Gestión Financiera

Presupuesto institucional

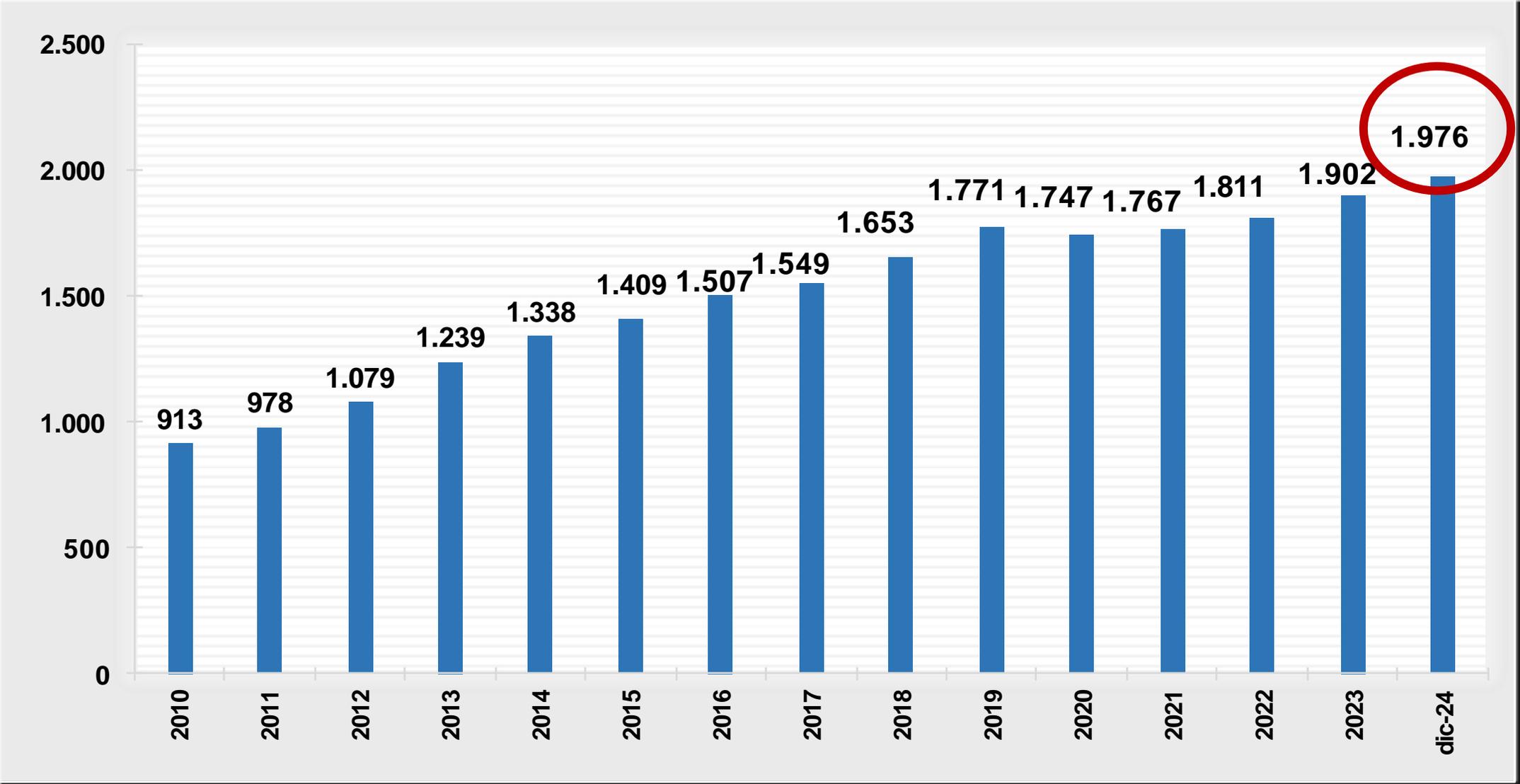
	<i>Proyectado</i>	<i>Ejecutado</i>	<i>%</i>
<i>Ingresos</i>	1.580,06	1.688,01	106,83%
<i>Egresos</i>	1.580,06	1.514,10	95,82%
<i>Superávit presupuestario</i>		173,91	

* En millones de dólares a diciembre

- Sobre-ejecución presupuestaria de ingresos por colocación de recursos en inversiones privativas a partir del segundo semestre del 2024.
- Una subejecución presupuestaria de egresos por una disminución de las obligaciones prestacionales en el seguro de cesantía y el fondo de reserva.

Evolución del patrimonio de seguros, fondos y administradora de fondos

Expresado en millones de dólares.



Estados financieros consolidados

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA Administradora de Fondos y Fondos Administrados (En millones de dólares a diciembre)

Concepto	Valor
Activos	2.055,92
Pasivos	79,81
Total Patrimonio	1.976,11

ESTADO DE RESULTADOS Fondos y Administradora de Fondos (En millones de dólares a diciembre)

Concepto	Valor
Ingresos	993,62
Egresos	919,46
Superávit	74,16

Gestión del gasto administrativo

Conforme el Artículo 99 de la Ley de Seguridad Social de las FF.AA, el techo estimado para gastos administrativos del año 2024 fue de **USD 8.124.647,95**.

Gasto administrativo	Planificado	Ejecutado	% Ejecución	Peso en gasto
Gastos de Personal	5.261.334,71	5.256.381,19	99,91%	70,02%
Bienes y Servicios	1.561.884,01	1.025.649,39	65,67%	13,66%
Gastos a organismos de control	1.134.999,23	1.102.604,06	97,15%	14,69%
Gastos de Capital	166.430,00	122.559,04	73,64%	1,63%
Totales	8.124.647,95	7.507.193,68	92,40 %	100 %

Eficiencia en el gasto 92,40%



RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

Gestión de Asesoría Jurídica

Gestión de patrocinio

Procesos judiciales que iniciaron en 2024

Detalle	Cantidad
Sentencias a favor	66
Sentencias en contra	14
Total	80

Procesos judiciales en trámite

Tipo	Cantidad
Civiles	47
Constitucional	57
Contencioso Administrativo	93
Insolvencia	42
Laborales	5
Penal	31
Administrativos	9
Tributario	3
Total	287

Issfa como demandado

En vía contenciosa Administrativa se demanda la legalidad del acuerdo emitido por la Junta Calificadora de Prestaciones, teniendo como pretensión que su **pensión de retiro sea calculado con el último haber militar que percibió**

El Tribunal Contencioso Administrativo **negó la demanda**, y señaló que el ISSFA en aplicación de la Sentencia No. 83-16-IN/21 de 10 de marzo de 2021, establecido un régimen de transición considerando el tiempo de servicio activo y efectivo del actor.

El Frente Nacional de Pensionistas, presentó una acción de protección, solicitando se proceda con la **devolución de aportes del 7.25%** que sirvieron para financiar el seguro de retiro, invalidez y muerte, por los pensionistas entre 1993 y 2007.

Los jueces en primera y segunda instancia **ratificaron** que los descuentos realizados por el Issfa entre 1993 y 2007 se realizaron al amparo del artículo 94 de la Ley de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas vigente en ese período.

Issfa como demandante

Demanda con excepciones a la coactiva, por el valor de USD. 94.742,71 de obligaciones pendientes de pago por concepto de “impuesto predial urbano” y “pavimentos” entre los años 2008 al 2013 en el GAD de Quito.

En sentencia definitiva se declaró prescritas las obligaciones pendientes de pago, sin que el ISSFA deba pagar valor alguno.

Ejecución coactiva

141 casos archivados
por haber realizado el
pago

335 en sustanciación
conforme normativa

Recuperación coactiva
USD 2'667.463.34



RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

Contratación Pública

249 Procesos de
contratación
ejecutados



USD 5.171,030,27 total
adjudicado

153 procesos de compra de medicinas y dispositivos médicos,
representando el **61,45%** del monto total



RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

Relación con los afiliados

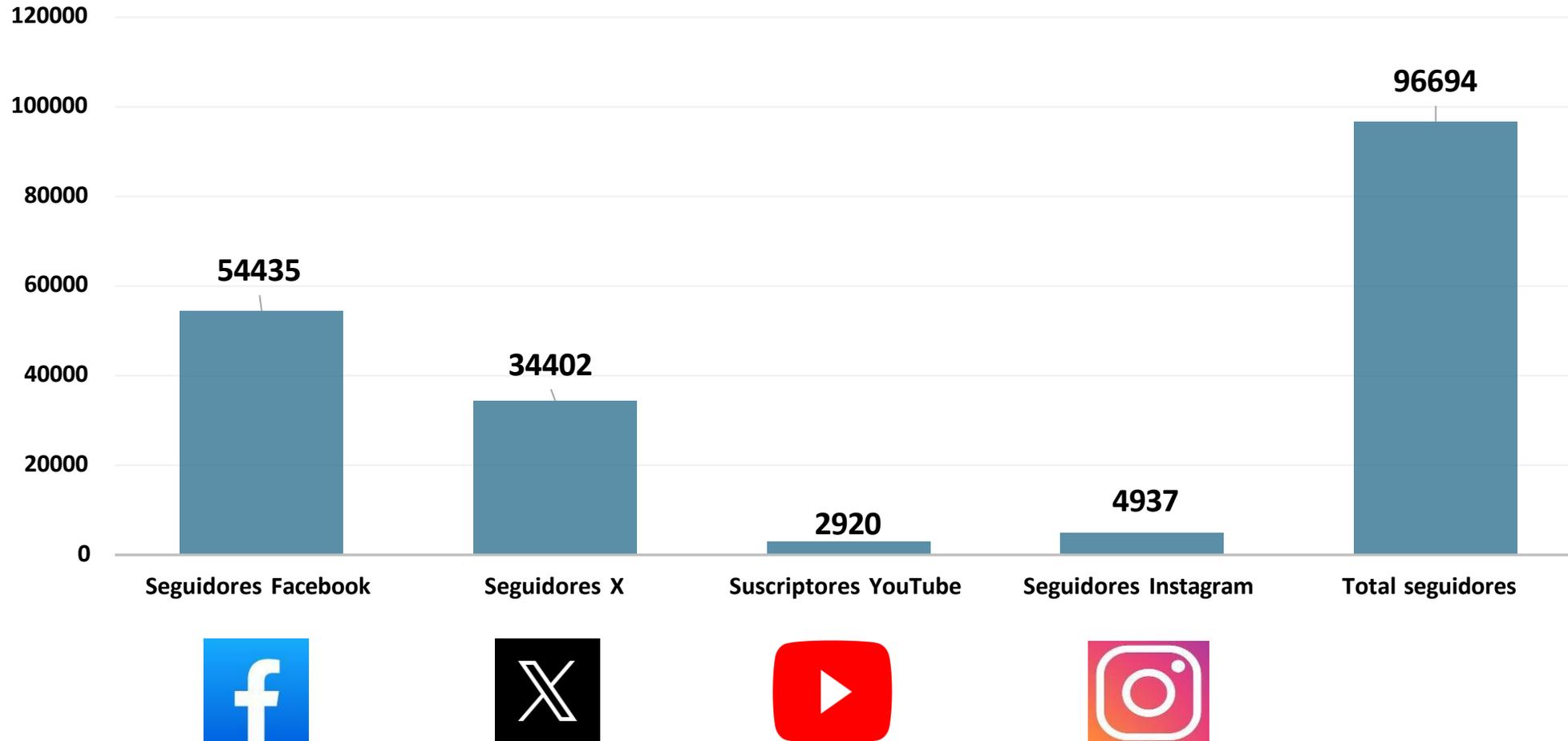
Canales de atención presencial, telefónico y virtual

Prestaciones y Servicios	Atenciones
Seguros Previsionales	279.412
Crédito	117.260
Salud	126.032
Bienestar Social	731
Gestión Administrativa, Telefónica, Electrónica.	72.221
Total	595.656
Solicitudes	
Quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones, preguntas, solicitudes de información y denuncias administrativas.	185

* Prestaciones y servicios a nivel nacional

Política de acceso a la información para los usuarios

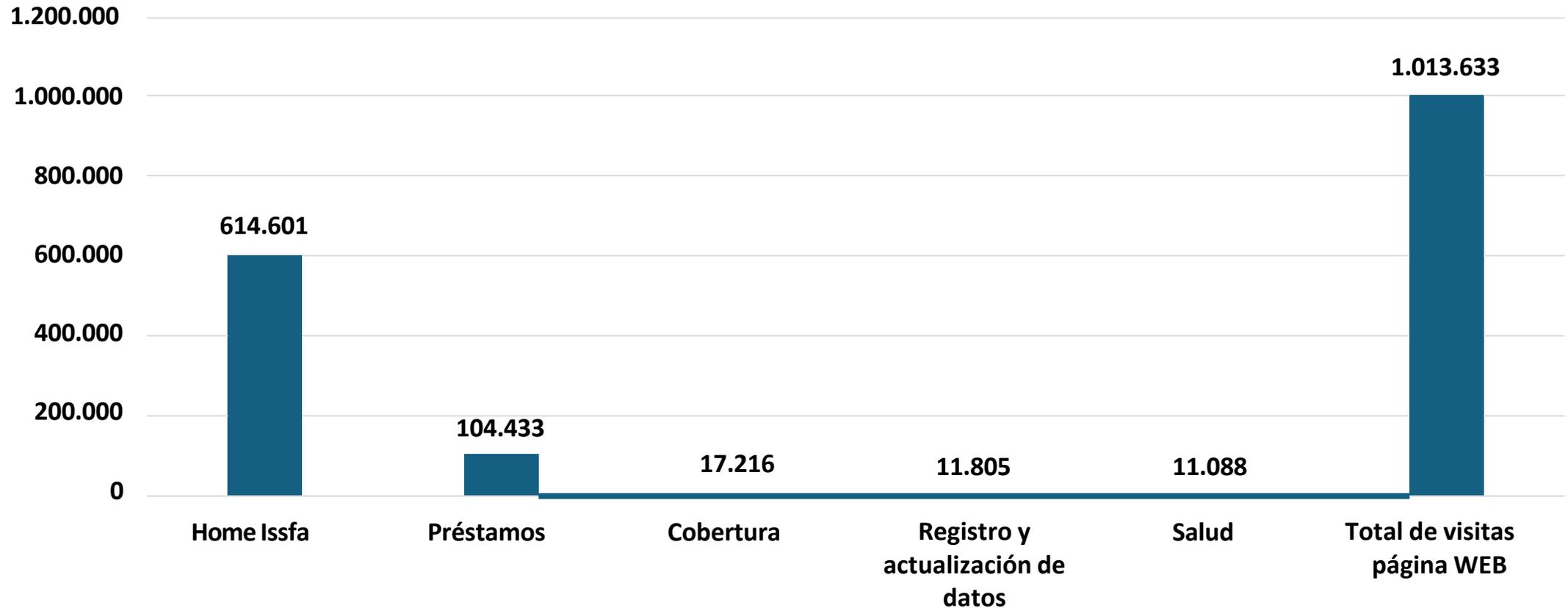
Seguidores en redes sociales



Fuente: Meta Bussines

Política de acceso a la información para los usuarios

Secciones más visitadas de la página web



Fuente: Google Analytic

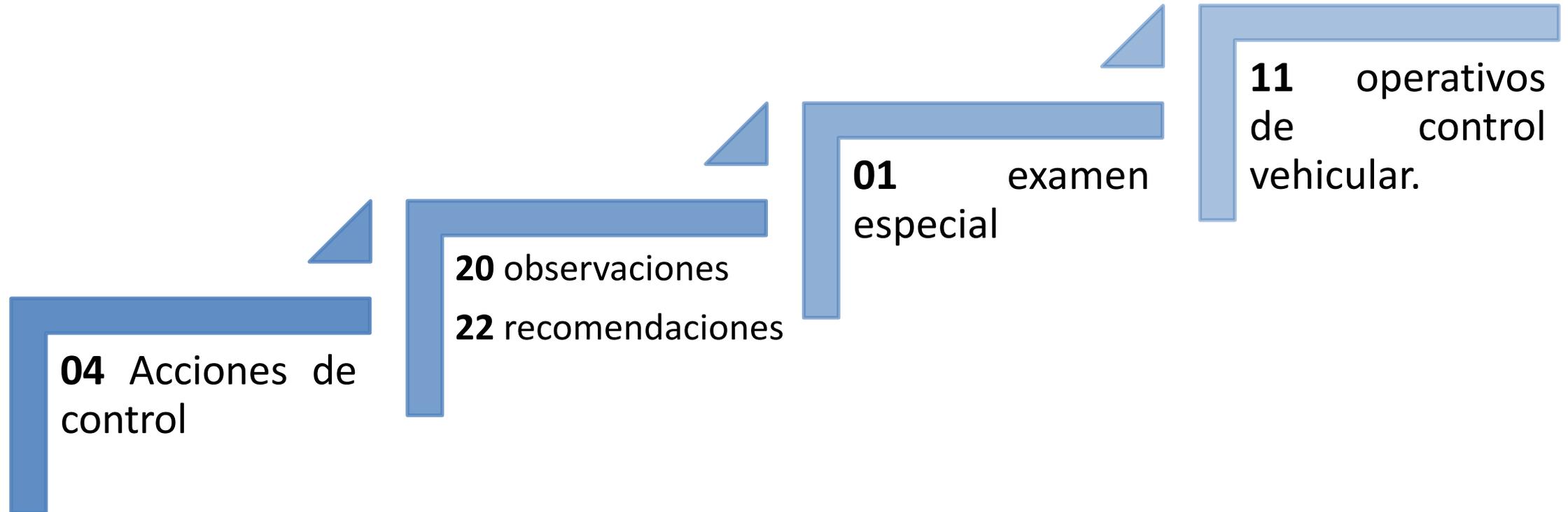


RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

Control gubernamental

CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO - Auditoría Interna:



COMITÉ DE AUDITORÍA

01 Informe de seguimiento al cumplimiento de las resoluciones emitidas

08 Informes al cumplimiento de las recomendaciones de la SB

04 Informes de evaluación al funcionamiento del sistema de control interno

02 Informes de análisis financieros sobre cambios relevantes de la situación financiera y de empresas con participación mayoritaria.

01 Informe de propuesta del Plan de trabajo anual 2025

8

**Sesiones del
Comité de
Auditoría**



RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

Aportes ciudadanos

¿Podrían informarme cuáles han sido los avances concretos del proyecto de Ley y qué acciones se realizaron durante el año 2024?

Información sobre el proyecto de Ley Orgánica de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (LORESSFA)



Gestión técnica y jurídica



Coordinaciones permanentes con:

- * Asamblea Nacional
- * Ministerio de Defensa Nacional
- * Corte Constitucional



Comparecencias formales ante la Comisión Especializada del Derecho al Trabajo y la Seguridad Social



Cumplimiento de agenda territorial de socialización:

- * Conferencias informativas
- * Sesiones de difusión



Como jubilado, me gustaría saber: ¿el Estado ya canceló la deuda que tiene con el Issfa o aún hay valores pendientes?

¿Con la visita del señor Presidente se logró algún resultado concreto sobre el pago de la deuda?

Aportes ciudadanos



El Presidente de la República en su visita garantizó:

1. Cumplir con el pago de los valores del mes de diciembre correspondientes a pensiones y décimo tercer sueldo.



2. Efectuar la transferencia de USD 14 millones mensuales, dentro del plazo acordado, con el fin de solventar el incumplimiento de las transferencias del Estado durante los últimos tres meses del 2023.



3. Dispuso al Ministerio de Economía y Finanzas efectuar las conciliaciones correspondientes a la deuda histórica del Issfa cuyo registro a diciembre 2024 es de USD 363.701.457,43.

El detalle actualizado los grupos de asegurados con el total

ASEGURADOS A CARGO DEL ISSFA	
Grupo poblacional	Total
Afiliados cotizantes (asegurados en servicio activo)	40.635
Pensionistas de retiro, invalidez e incapacidad Issfa (asegurados en servicio pasivo)	37.619
Pensionistas de montepío	9.827
Dependientes de afiliados cotizantes	73.612
Dependientes de pensionistas de retiro, invalidez e incapacidad	55.405
Aspirantes y conscriptos	12.619
Total Issfa	229.717

SERVICIO DE PAGO A PENSIONISTAS DEL ESTADO	
Grupo poblacional	Total
Pensionistas contributivos del Estado	1.890
Pensionistas excombatientes del 41	683
Pensionista del Cenepa	68
Pensionistas de Taura	59
Pensionistas héroes y heroínas	293
Héroes vulnerables Resolución del Consejo de Participación Ciudadana	457
Total Estado	3.450

233.167 TOTAL

Aportes ciudadanos

La relación de cotizantes vs pensionados y pensionistas

Cotizantes	Número
Afiliados	40.635

Pensionistas	Número
Pensionistas retiro e invalidez	37.541
Pensionistas montepío	9.818
Total	47.359

Relación afiliados/Total de pensionistas



0,86



RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024