



RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

VERSIÓN PRELIMINAR
13 de junio de 2025

Cumplimiento de la política de rendición de cuentas (LOTAIP)

Conforme al Art. 19 de la LOTAIP, el Issfa registra mensualmente información referente a los 24 literales en la página web, así como la información anual según formatos dispuestos por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) y Defensoría del Pueblo (DPE).

Cada año y en observancia a la fase 2 de la Guía de Rendición de Cuentas emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social: se realiza el evento público de presentación del informe de rendición de cuentas a la ciudadanía.

Según lo previsto en la Codificación de las Normas de la Superintendencia de Bancos, LIBRO II.- NORMAS DE CONTROL PARA LAS ENTIDADES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL, CAPÍTULO I.- PRINCIPIOS DE UN BUEN GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL, referente a los principios básicos de responsabilidad social que incluyen la rendición de cuentas.

Ejecución de la política de acceso a la información (SB)

En cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Bancos Art. 3 (capítulo VIII. Numeral 3.10.1), el Issfa cuenta con los siguientes mecanismos de acceso a la información:

- ❖ *Canales virtuales y presenciales habilitados para el acceso a la información.*
- ❖ *Página web para requerimientos de solicitudes de acceso a la información pública.*
- ❖ *Publicación del Informe de Gestión de Rendición de Cuentas en medios oficiales, regido a los principios rectores y contenidos obligatorios sobre los que la autoridad debe rendir cuentas, así como los temas que la ciudadanía requiera que se aclare o amplíe.*
- ❖ *Realización del evento público para la presentación del informe de rendición anual de cuentas.*

ÍNDICE



Nuestra identidad



Gobierno Corporativo



Gestión de Riesgos



Gestión de Prestaciones Económicas



Gestión de Salud



Gestión de Bienestar Social



Gestión de Inversiones



Gestión Financiera



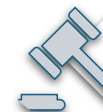
Gestión de Asesoría Jurídica



Contratación Pública



Relación con los afiliados



Control gubernamental



RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

Nuestra identidad

Nuestro trabajo



Proporcionar seguridad social al profesional militar, a sus dependientes y derechohabientes, a los aspirantes a oficiales, aspirantes a tropa y conscriptos, mediante un sistema de prestaciones y servicios sociales.

Nuestro futuro



Ser la institución líder en la gestión de la seguridad social.

Presencia nivel nacional



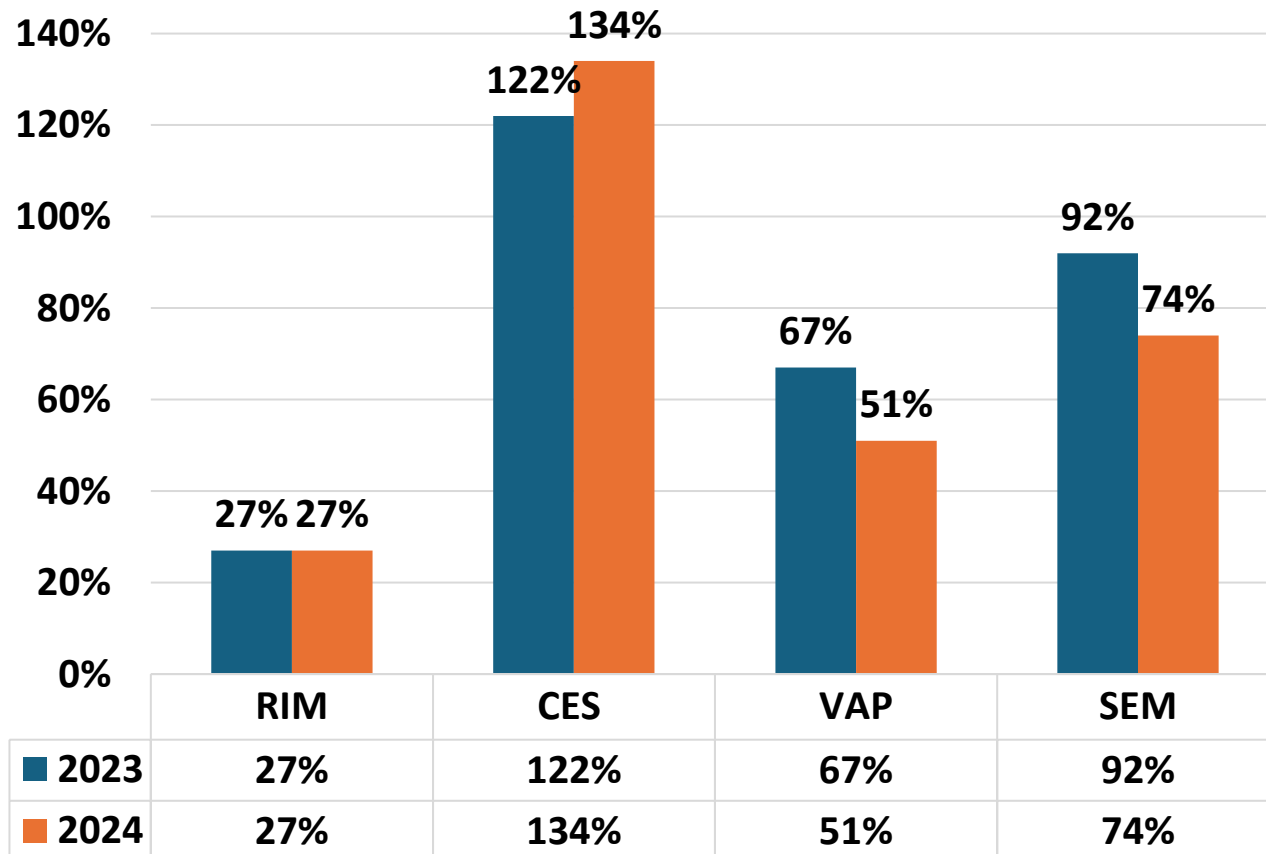
Contamos con 27 agencias a nivel nacional.



Objetivos estratégicos

OEI.1: reducir el déficit actuarial que permita contribuir a la sostenibilidad del régimen especial de seguridad social de Fuerzas Armadas.

Relación masa aportable / masa prestacional



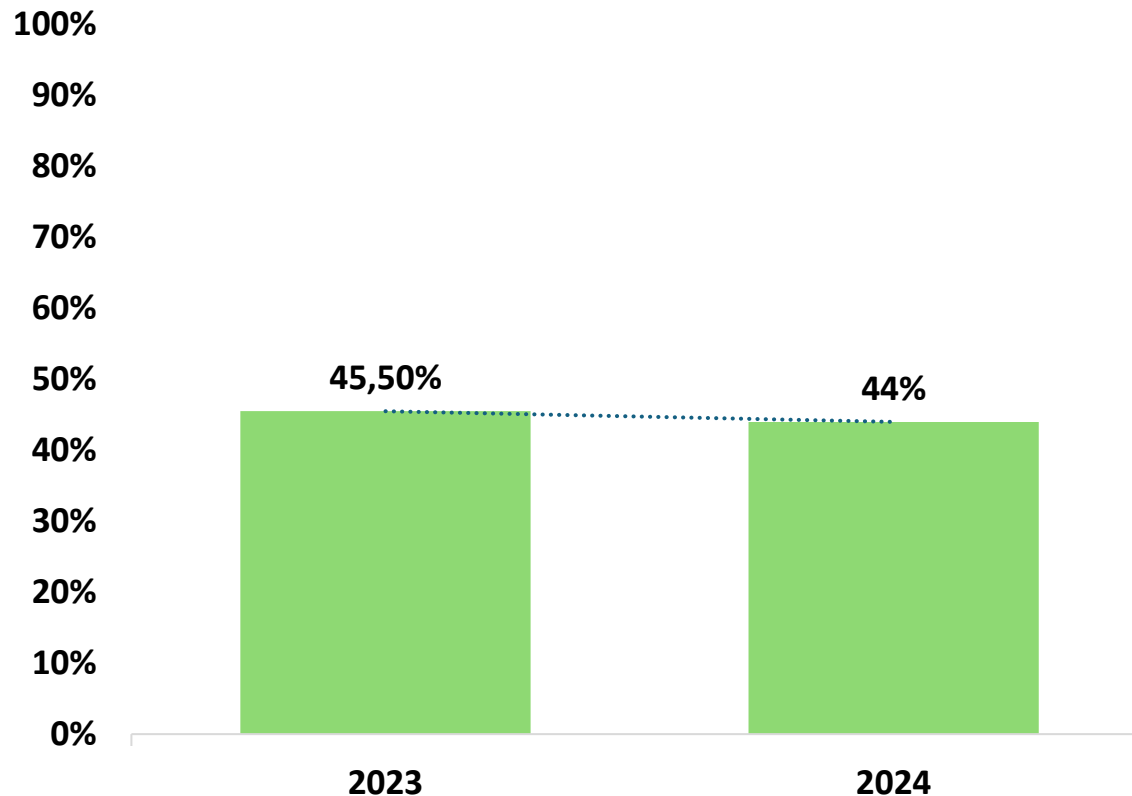
- ❖ RIM: relación directa con la evolución numérica de afiliados cotizantes y pensionistas. La relación MA/MP está por debajo de la teórica esperada (40%)
- ❖ Cesantía: no representa un superávit, sirve para subsanar los efectos producidos por la Ley de Fortalecimiento; además tiene incidencia indirecta la venta de cartera realizada en el 2024 para RIM
- ❖ VAP: se ha incrementado el número de siniestros por lo que el seguro tiene una tendencia a aumentar su déficit
- ❖ SEM: se ha incrementado el déficit

Proyecto Ley aprobación en base estudio actuarial 2025.

Objetivos estratégicos

OEI. 2: incrementar el desarrollo profesional del talento humano

Porcentaje de rotación del personal



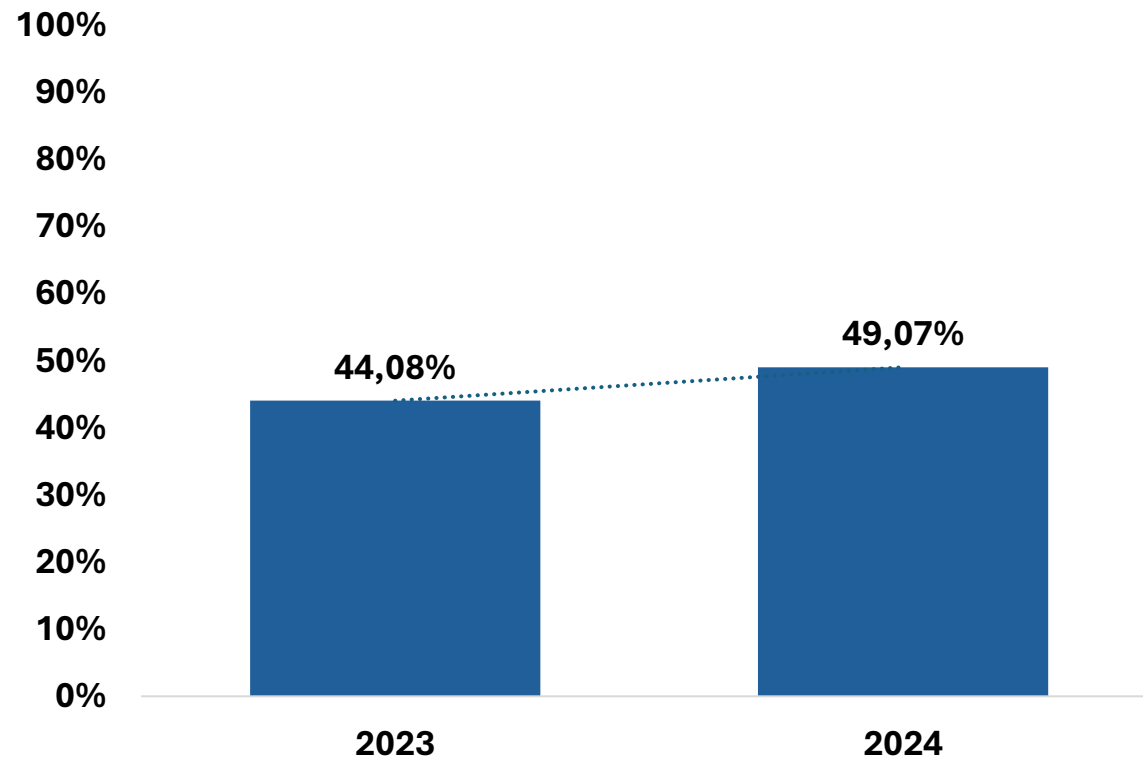
ACTUALIZACIÓN INSTRUMENTOS DE INSTITUCIONALIDAD:

- ❖ Matriz de competencias
- ❖ Cadena de Valor
- ❖ Modelo de gestión - APIT
- ❖ Estructura Orgánica
- ❖ *Estatuto orgánico*
- ❖ *Manual de valoración y clasificación de puestos*

Objetivos estratégicos

OEI. 3: incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

Porcentaje del grado de innovación en la gestión institucional



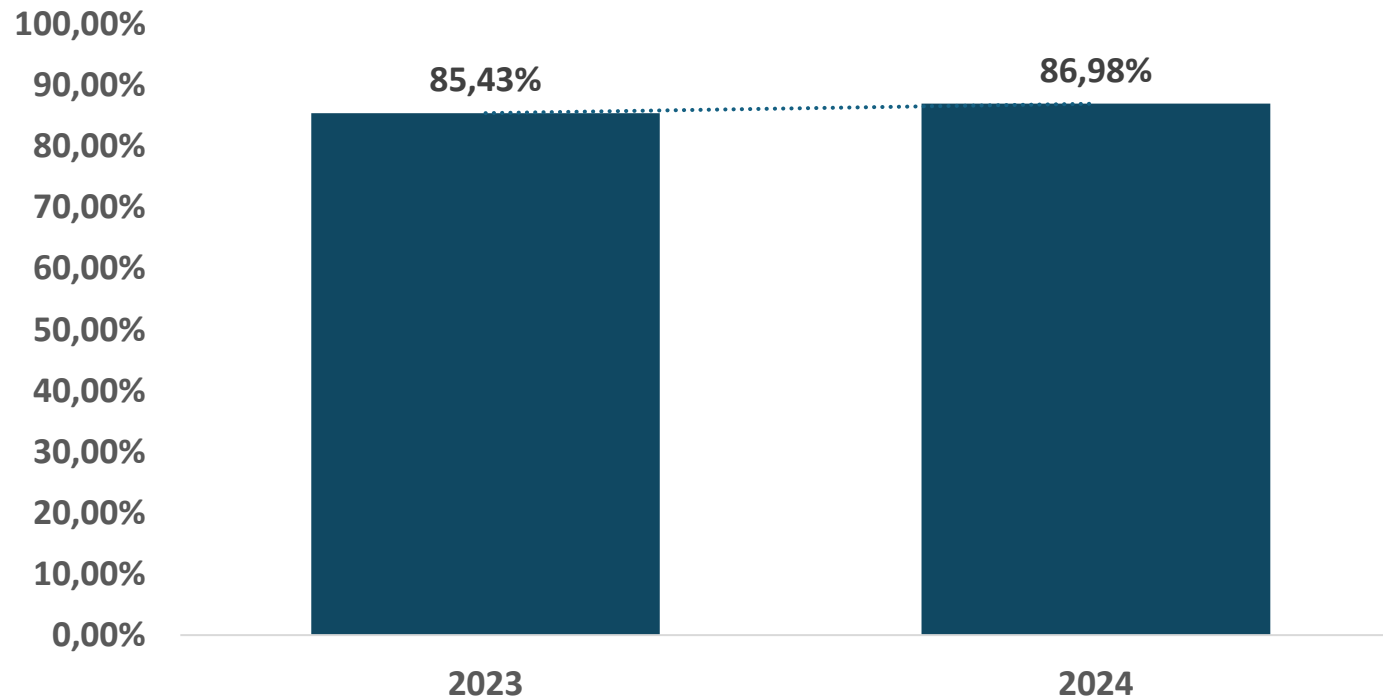
PROPUESTAS DE INNOVACIÓN

- ❖ *Sistema archivístico*
- ❖ *Arquitectura institucional*
- ❖ *CRM*
- ❖ *Modernización de sistemas*
- ❖ *Sistema de Riesgos*
- ❖ *SIFARI*
- ❖ *Seguridad Información*
- ❖ *Cesantía en Línea*
- ❖ *Supervivencia en Línea*
- ❖ *BGR*
- ❖ *Transformación digital*
- ❖ *Prestamos Quirografarios*

Objetivos estratégicos

OEl. 4: incrementar la efectividad operacional de los procesos

Porcentaje de efectividad operacional
de los procesos



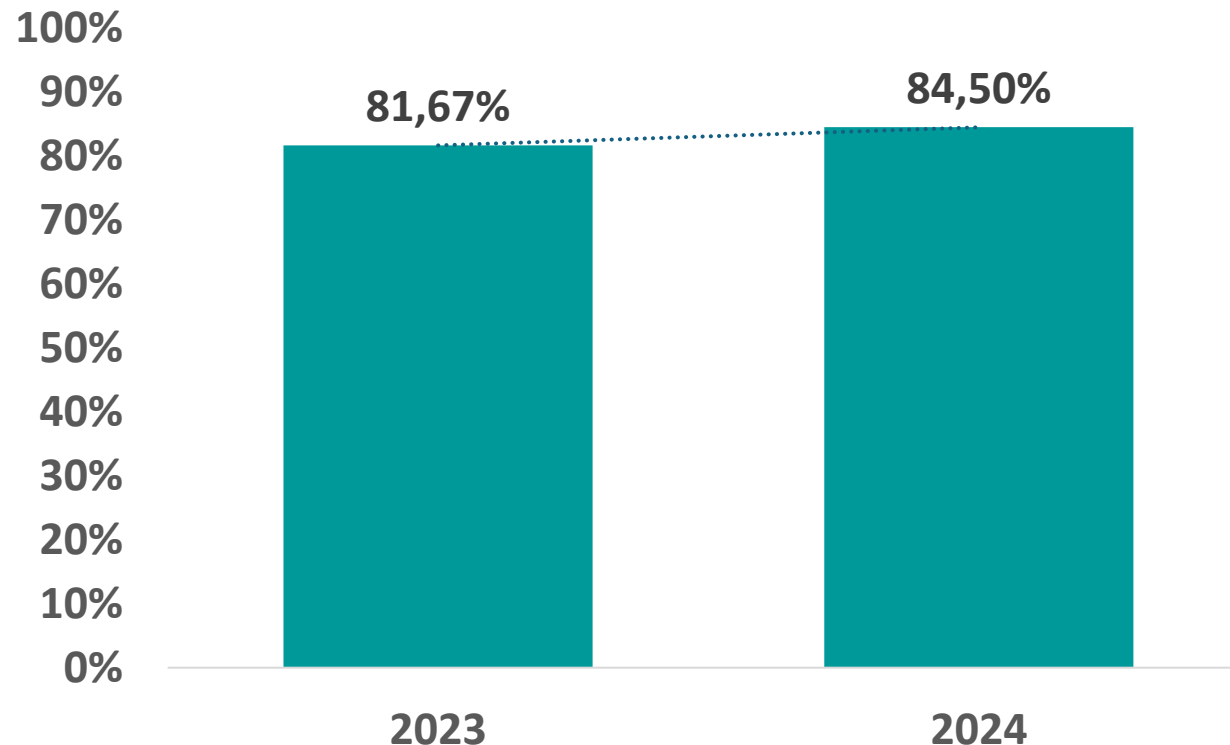
FACTOR DE CALIDAD:

- ❖ Tiempo en la entrega de préstamos quirografarios
- ❖ Tiempo en la entrega de préstamos hipotecarios
- ❖ Tiempo en la entrega de cesantías

Objetivos estratégicos

OEI. 5: incrementar la satisfacción de los asegurados en la concesión de las prestaciones y servicios de seguridad social militar

Porcentaje de satisfacción de los asegurados



SATISFACCIÓN DE LOS ASEGURADOS

- ❖ *Porcentaje de satisfacción de los asegurados (encuestas a nivel nacional)*
- ❖ *Porcentaje de satisfacción de los usuarios en ventanillas*



RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

Gobierno corporativo y código de ética

Consejo Directivo

Gestión y cumplimiento de las prácticas de buen gobierno corporativo y el código de ética

REGLAMENTO PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DIRECTIVO

Aprobado por el Consejo Directivo el 18 de febrero de 2020.

Contiene políticas, normas y procedimientos de buen Gobierno Corporativo.



- ❖ Cumplimiento a la Resolución SBS num.1212- 943 indicadores de gobierno corporativo.
- ❖ Considerando la recomendación 1.1.5, del oficio SB-INCSS-2019-0233-O sobre las prácticas de los Principios del Buen Gobierno Corporativo y Código de ética.

***15 sesiones,
durante el 2024***

- ❖ ***9 ordinarias***
- ❖ ***6 extraordinarias***

51 resoluciones en cumplimiento de los objetivos institucionales para garantizar la sostenibilidad del Régimen Especial de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas.

Temas relevantes tratados y resueltos en el Consejo Directivo

Aprobación de reglamentos

Reglamento para el Ejercicio de la Potestad Disciplinaria por Incumplimiento del Código de Ética Res. 24-05.3 de 26 de abril de 2024 (nuevo)

Reglamento de la Junta de Calificación de Prestaciones. Res. 24-06.4 de 28 de mayo de 2024 (reforma integral)

Temas relevantes tratados y resueltos en el Consejo Directivo



Informe de labores presentado por la Dirección General del 2023



Informe de calificación de inversiones privativas del IV trimestre 2023; y, I, II, y III trimestre 2024



Estados financieros del ISSFA con corte, al 31 de diciembre 2023 y 31 de junio 2024



Informe de exposición de riesgos del II semestre 2023 y I semestre 2024 y trimestral con corte a septiembre 2024.



Informe de portafolio de inversiones de renta variable (incluido empresas) con corte a diciembre 2023; que incluye el cumplimiento y seguimiento, PAI 2023; informe II trimestre y III trimestre 2024.



Informe de modificaciones presupuestarias del III cuatrimestre 2023 I y II cuatrimestre 2024



Aprobación del Haber Militar Promedio General (HMPG) 2024



Informe de actividades del plan de trabajo del Comité de Auditoría 2023



Informe de ejecución del PEF 2023 y aprobación PEF 2024

Informe periódicos de conformidad con la normativa interna y libro 2, título 1, capítulo 1, sección 2, artículo 5, numeral 5.4 Rendición de Cuentas de la Superintendencia de Bancos

Temas relevantes tratados y resueltos en el Consejo Directivo

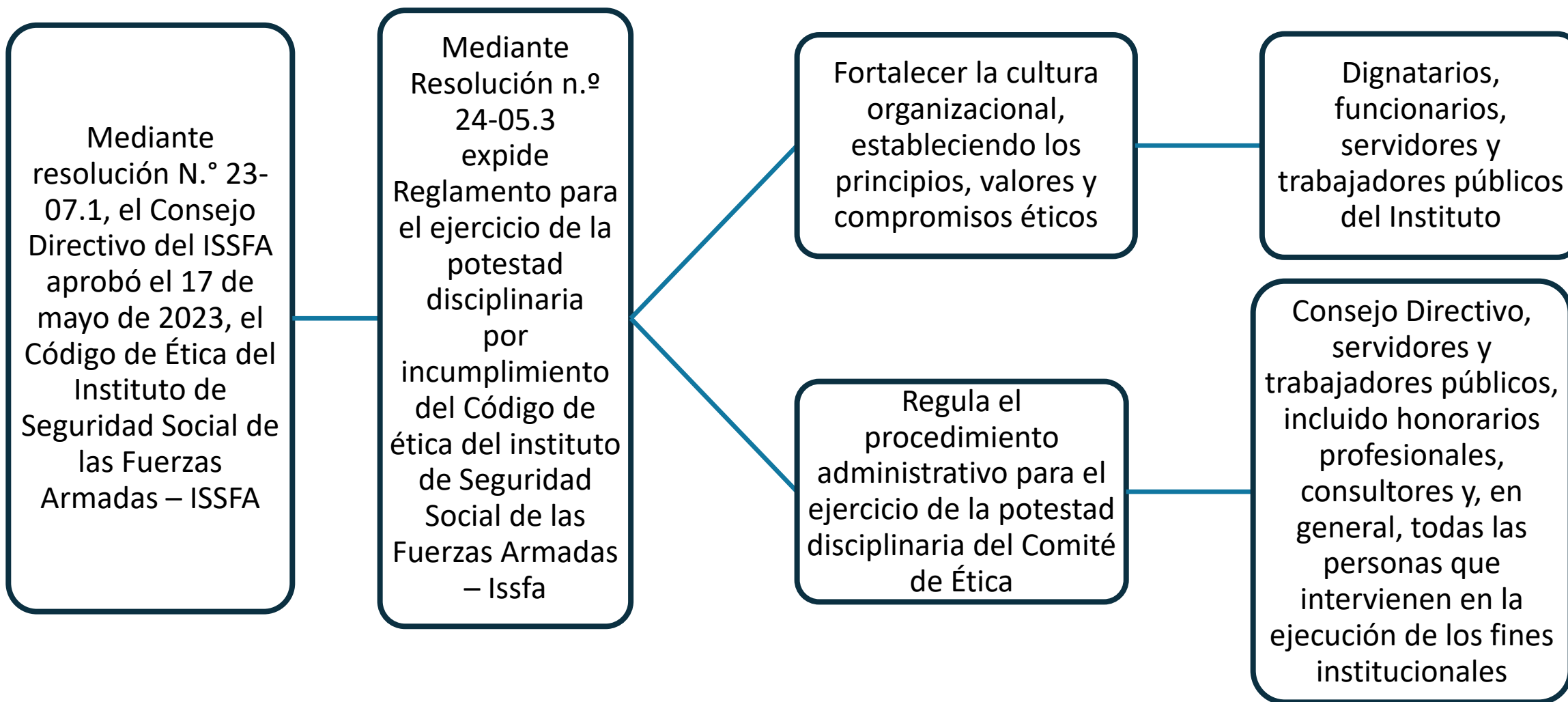
***Proceso electoral representantes de
oficiales y tropa del servicio pasivo***

***Entrega de credenciales de los señores vocales del
servicio pasivo representantes de oficiales y tropa,
ganadores de la Lista 2 – “Por la Defensa del ISSFA.”***

***Venta acciones que el Issfa mantenía
en OMNIBUS BB***

***Con base a los análisis de los informes y documentos de
soporte presentados por la Comisión de Inversiones, se
resolvió la venta de acciones en condiciones favorables
para el Issfa.***

Gestión y cumplimiento Código de Ética



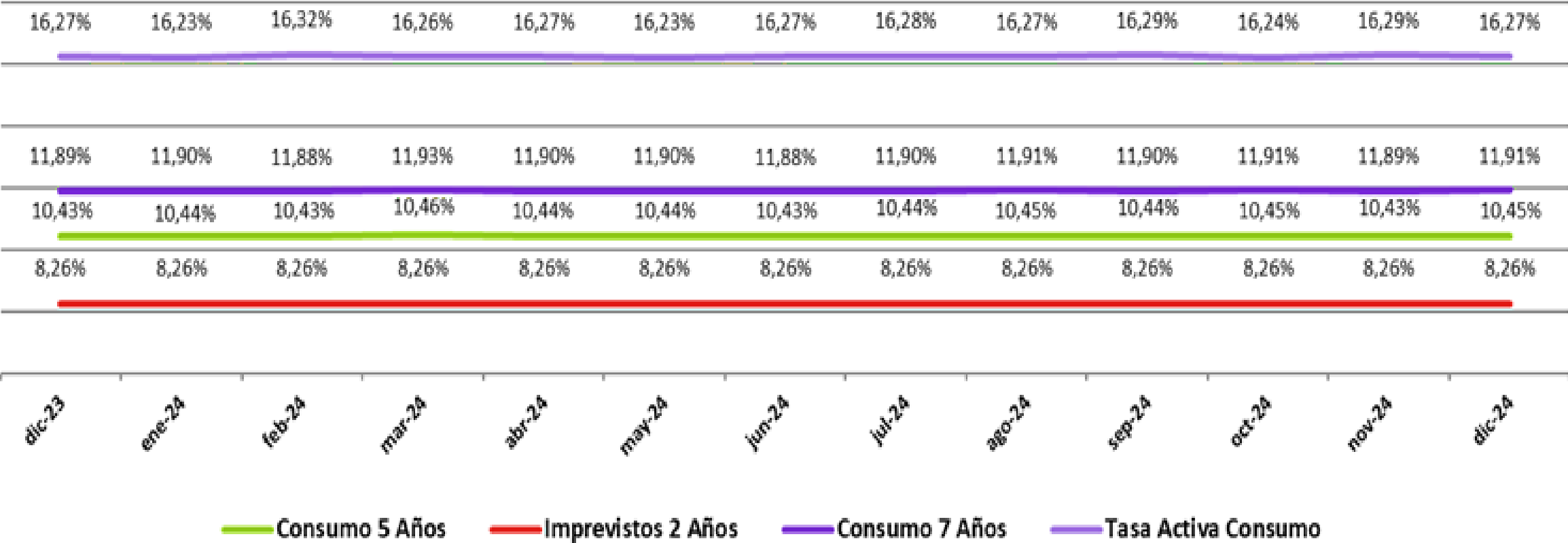


RENDICIÓN

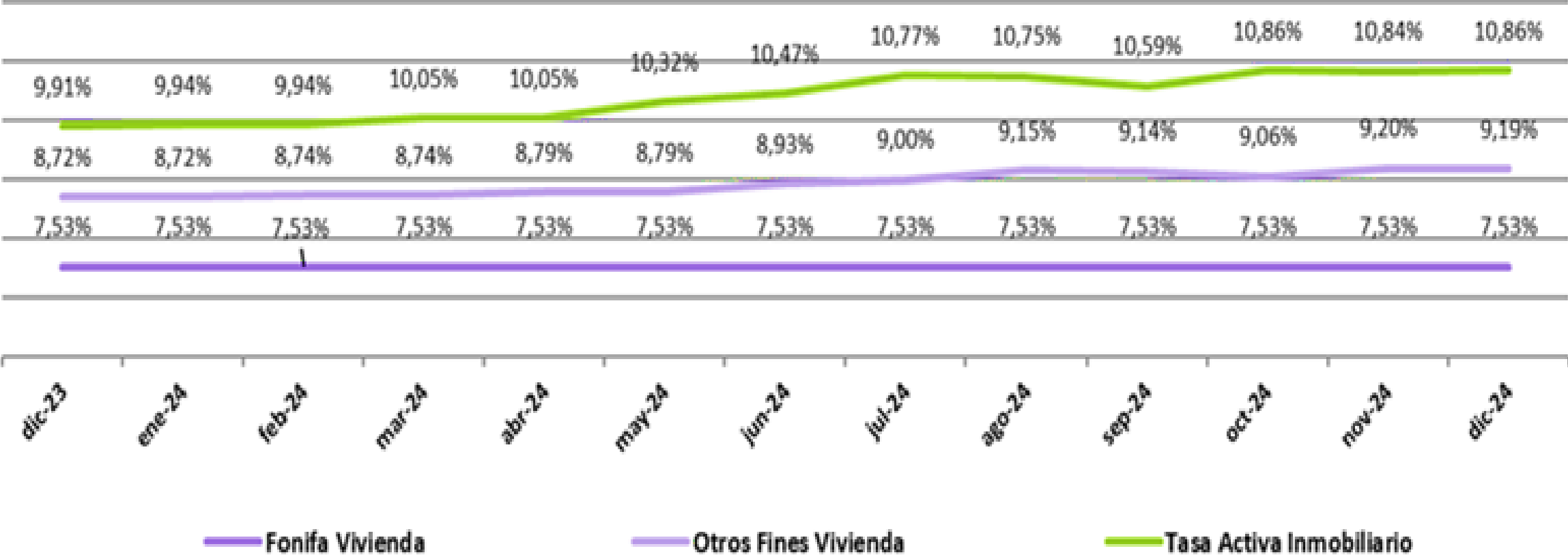
DE CUENTAS 2024

Gestión de Riesgos

Evolución tasas de interés préstamos quirografarios y tasa activa de consumo IFIS

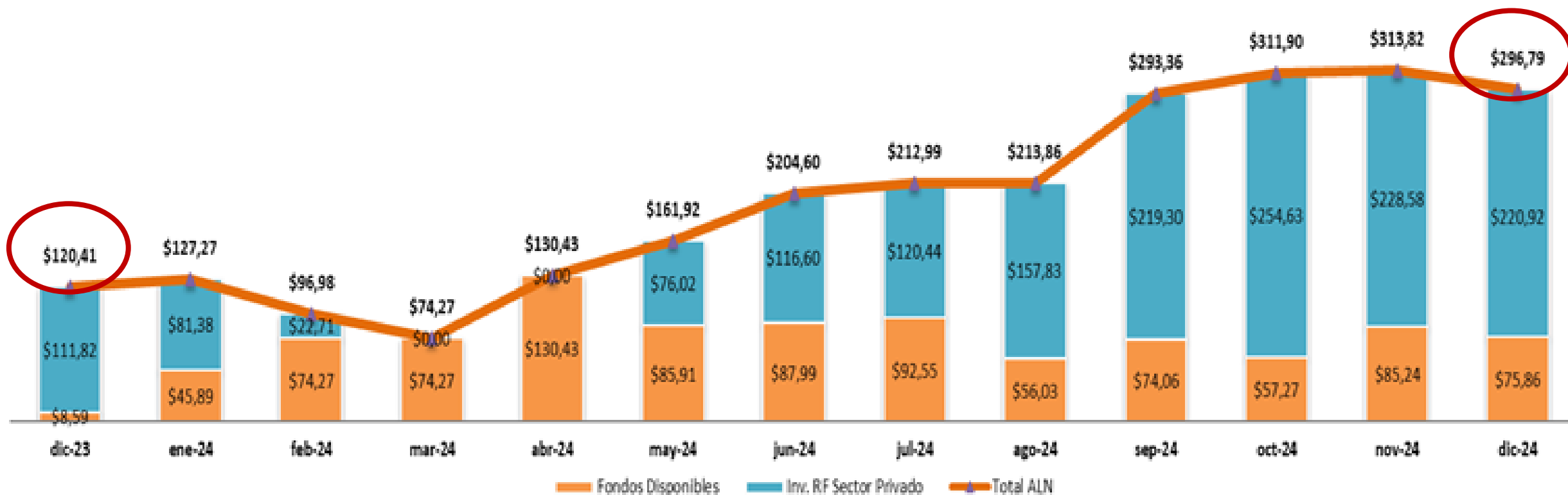


Evolución tasas de interés préstamos hipotecarios y tasa activa inmobiliaria IFIS

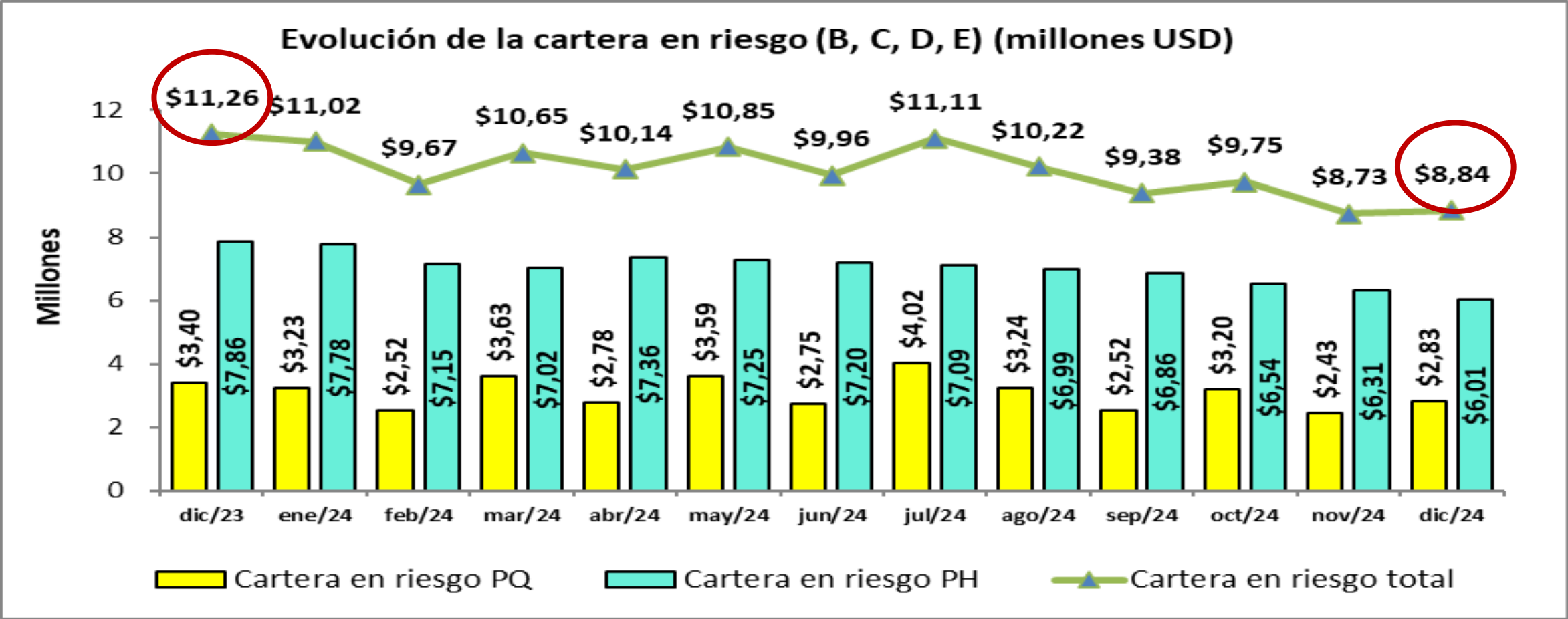


Riesgo de liquidez

Activos líquidos netos (ALN)
en millones USD



Riesgo de crédito



La cartera en riesgo total disminuyó el 21,5% respecto a diciembre de 2023.

Riesgo operativo

Nivel y número de riesgos operativos identificados	Riesgo operativo 2024	
	Extremo	Alto
Gestión de inversiones	2	6
Gestión de salud	5	9
Gestión de seguros previsionales	6*	2



RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

Gestión de Prestaciones Económicas

Pensiones Issfa y servicio de pago

Tipo	ISSFA			ESTADO		
	RIM (MEF 60%)	Discapacidad (ISSFA 100%)	Total	ESTADO (Estado, ley 83, del 41, dec. 35)	HEROES Y HEROINAS NACIONALES Y VULNERABLES	Total
Pensión Titulares	634´409.815,80	878.004,75	635´287.820,55	2´061.625,63	4.686.020,00	6´747.645,63
Montepío	80´801.260,02	33.528,84	80´834.788,86	14´086.298,35	988.540,00	15´074.838,35
Total 2024	715´211.075,82	911.533,59	716´122.609,41	16´147.923,98	5´674.560,00	21´822.483,98

Prestaciones económicas de pago enero – diciembre 2024

Prestaciones y devoluciones	Número	Monto en dólares
Seguro de cesantía (régimen transitorio)	929	60'227.197,50
Mortuorias	777	1'133.582,80
Seguro de Vida	55	2'962.040,73
Seguro de Accidentes Profesionales	12	230.929,55
Indemnización global	298	2'771.330,65
Total 2024	2.071	67'325.081,23

Otras prestaciones económicas

Prestaciones y Devoluciones	Número	Monto en dólares
Devolución de fondos de vivienda	2.059	919.453,39
Devolución de fondos de reserva	3.252	5'512.866,02
Total 2024	5.311	6'432.319,41



RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

Gestión del Seguro de Salud

Prestadores de la Red Pública Integral de Salud y Red Privada Complementaria a nivel nacional

El ISSFA financia prestaciones de servicios de salud a través de Unidades de salud públicas y privadas.

I Nivel de Atención
25%

- 29 RPIS
- 58 USM
- 5 RPC

TOTAL 92

II Nivel de Atención
45%

- 81 RPIS
- 19 USM
- 67 RPC

TOTAL 167

III Nivel de Atención
30%

- 16 RPIS
- 1 USM
- 94 RPC

TOTAL 111

54

Nuevos
convenios
suscritos año
2024

**TOTAL
UNIDADES DE
SALUD
370**

- ❖ *USM: Unidades de salud militar*
- ❖ *RPIS: Red pública integral de salud*
- ❖ *RPC: Red privada complementaria*

Atenciones de salud por servicios



Abonos realizados al Hospital de Especialidades de FF.AA No. 1

- ❖ Abono de USD 8.5 millones, lo que permitió adquirir dos ambulancias, contratar profesionales de salud, adquisición y mantenimiento de equipamiento médico y readecuación de 5to piso e infraestructura hospitalaria.



Se devengó el abono entregado al HE1 por 20 millones de dólares y el abono entregado al HOSNAG por 6.6 millones de dólares en el año 2023.

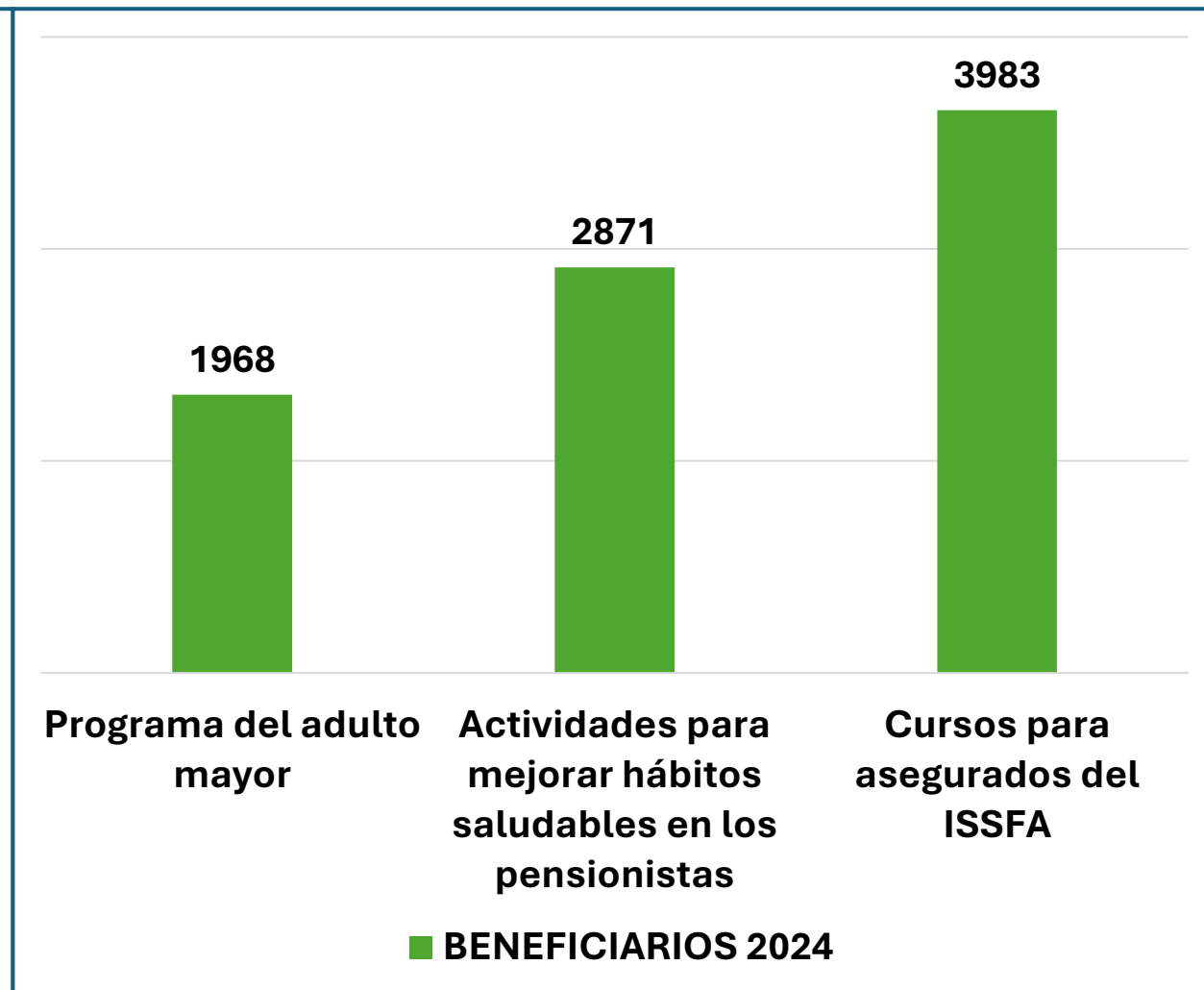
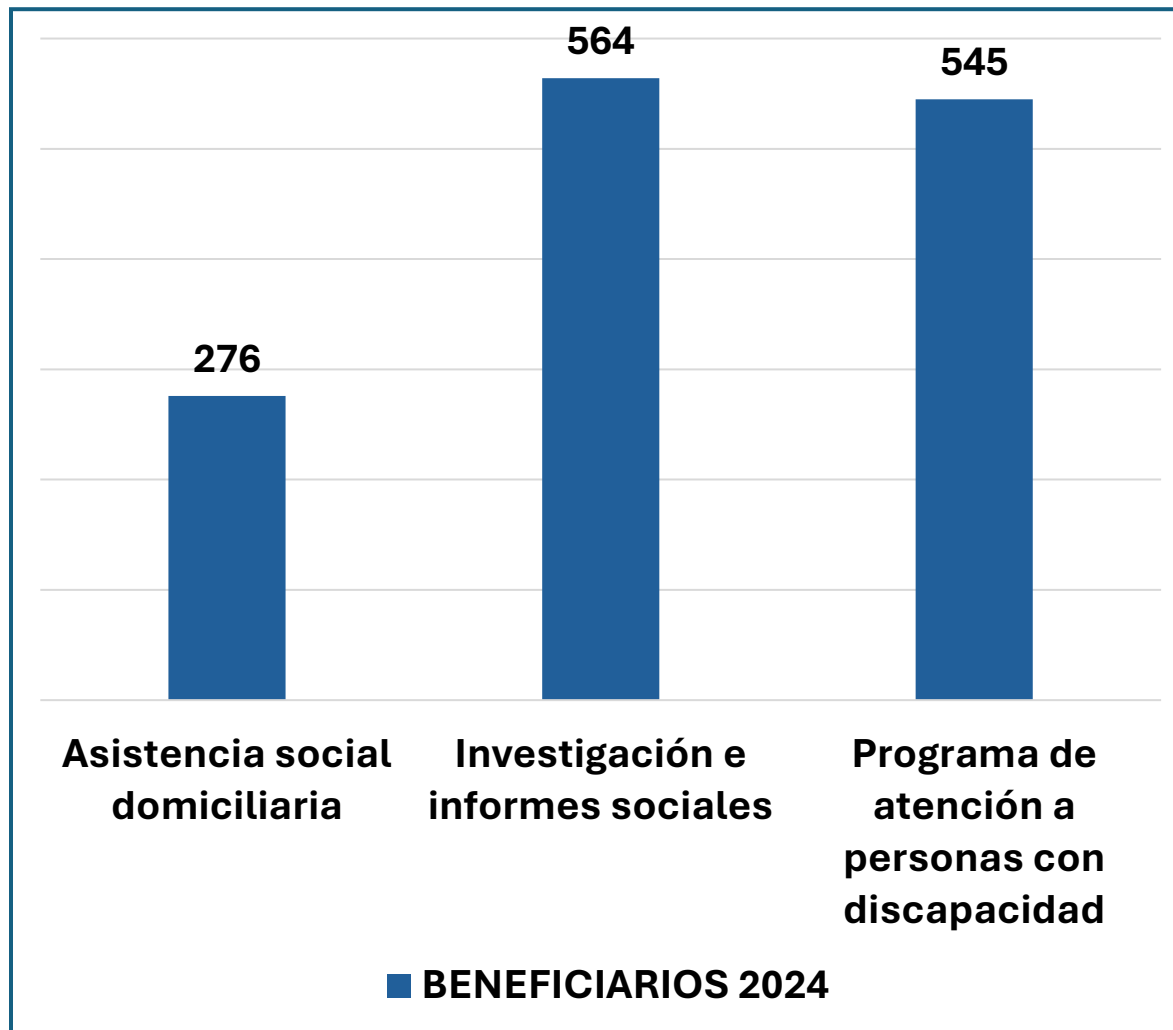


RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

Gestión de Bienestar Social

Servicios de Bienestar Social



Descuentos y beneficios para afiliados Issfa

4 CONCESIONARIOS VEHICULARES	18 FUNERARIAS
4 ÓPTICAS	6 UNIVERSIDADES E INSTITUTOS
4 ODONTOLOGICOS Y VACUNAMED	CORPORACIÓN LA FAVORITA
1 AGENCIA DE VIAJES	GPF- PROVEFARMA



RENDICIÓN

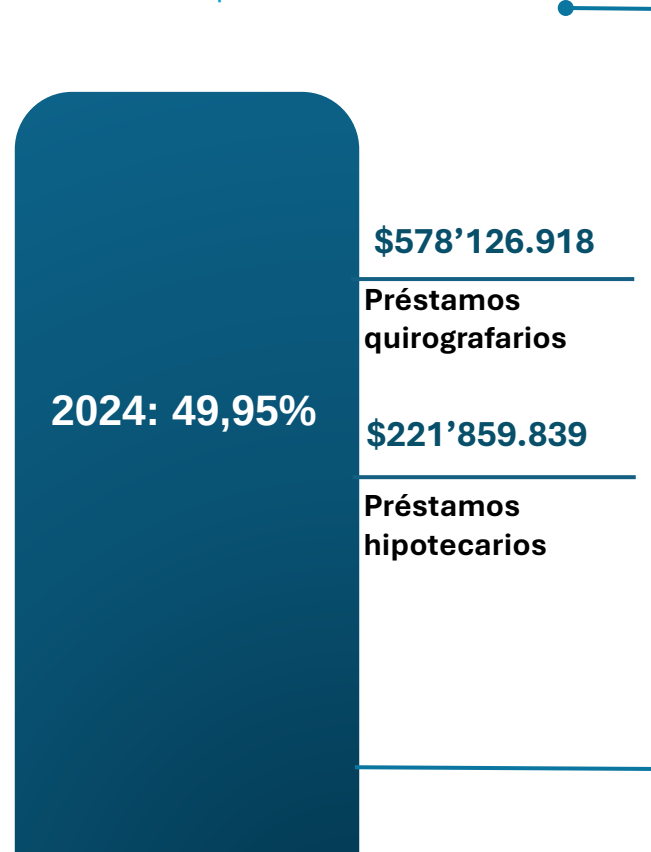
DE CUENTAS 2024

Gestión de Inversiones



Portafolio de inversiones

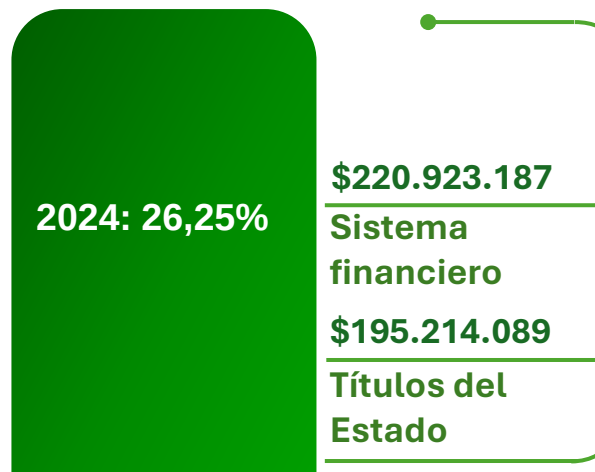
INVERSIONES PRIVATIVAS 2024: \$789.952.157



Ajustado por provisión de
cuentas por cobrar



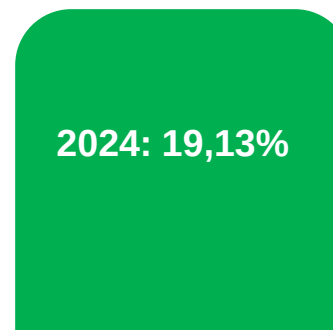
INVERSIONES FINANCIERAS 2024: \$415.137.276



Ajustado a valor de
mercado



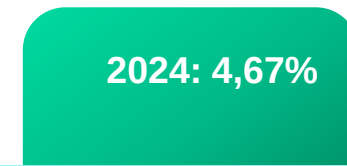
INVERSIONES RENTA VARIABLE 2024: \$302.605.494



Ajustado con ganancia
y/o deterioro



INVERSIONES INMOBILIARIAS 2024: \$73.921.031



Ajustado con
depreciación

Total del portafolio de inversiones
2024: USD. 1.544'847.548

Inversiones en préstamos

Préstamos otorgados

Tipo de préstamo	Operaciones	Monto	Tasa de interés
Emergentes	14.017	\$ 28.583.432	8,26 %
Consumo	18.863	\$208.406.205	10,45%
Hipotecarios Fonifa	30	\$ 1.943.417	7,53%
Hipotecarios Otro fines de vivienda	48	\$ 2.485.038	9,19%
Total 2024:	32.958	\$ 241.418.092	

- ❖ El servicio de crédito fue suspendido durante los primeros cinco meses del año, restableciéndose a partir de junio.
- ❖ El saldo de la cartera hipotecaria al 31 de diciembre del 2024 suma USD 221,85 millones.

Portafolio de inversiones financieras

Títulos del Estado

- ❖ Los títulos del Estado registran un rendimiento promedio del 6,44% en 2024
- ❖ Rendimiento promedio es 6,51% a un plazo promedio de ciento veinte y cinco (125) días en 2024.

Sistema financiero



PORTAFOLIO INVERSIONES FINANCIERAS

2024
USD 450.673.529

Inversiones en renta variable

**Empresas con
participación
mayoritaria en
operación**

2024

*Rendimiento del
patrimonio
6,06%.*

**Empresas con
participación
minoritaria en
operación**

2024

*Rendimiento del
patrimonio
7,63%.*

**Empresas con
participación
minoritaria que
cotizan en bolsa**

2024

*Rendimiento del
patrimonio
9,67%.*



RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

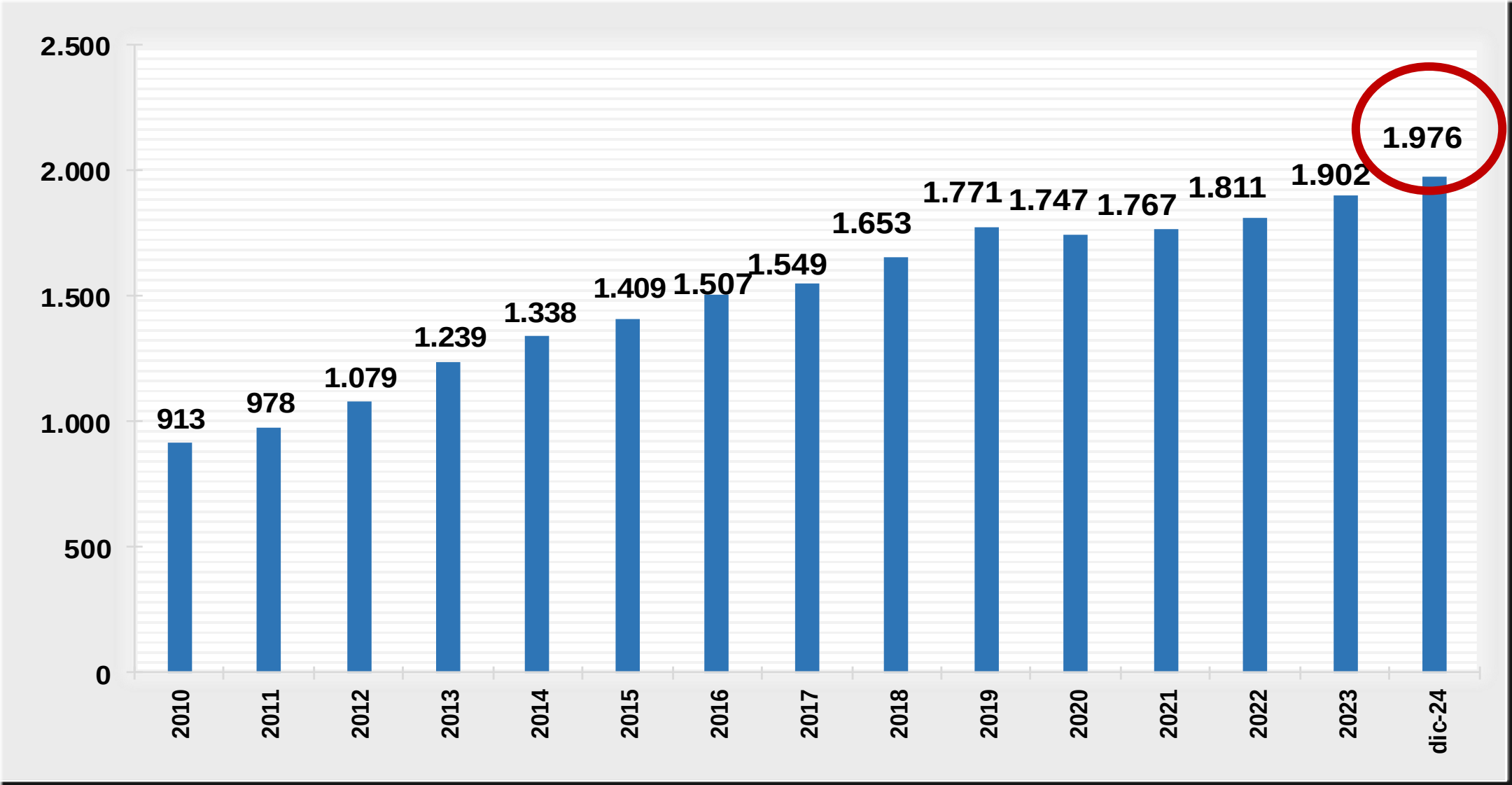
Gestión Financiera

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL EN MILLONES DE USD			
	PROYECTADO	EJECUTADO	%
INGRESOS	1.580,06	1.688,01	106,83%
EGRESOS	1.580,06	1.514,10	95,82%
Superávit presupuestario		173,91	

- Sobre ejecución presupuestaria de ingresos por colocación de recursos en inversiones privativas a partir del segundo semestre del 2024.
- Una subejecución presupuestaria de egresos por una disminución de las obligaciones prestacionales en el seguro de cesantía y el fondo de reserva.

Evolución del patrimonio de seguros, fondos y administradora de fondos diciembre 2024

Expresado en millones de dólares.



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Administradora de Fondos y Fondos Administrados
(En millones de dólares a diciembre)

Concepto	2024
ACTIVOS	2055,92
PASIVOS	79,81
PATRIMONIO	1.976,11
TOTAL, PASIVO PATRIMONIO	2.055,92

ESTADO DE RESULTADOS
Fondos y Administradora de Fondos
(En millones de dólares a diciembre)

Concepto	2024
INGRESOS	993.62
EGRESOS	919.46
SUPERAVIT/DEFICIT	74.16



RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

Gestión de Asesoría Jurídica

Gestión de patrocinio

Procesos judiciales que iniciaron en 2024	80
Sentencias a favor	66
Sentencias en contra	14

PROCESOS JUDICIALES EN TRÁMITE	
Civiles	47
Constitucional	57
Contencioso Administrativo	93
Insolvencia	42
Laborales	5
Penal	31
Administrativos	9
Tributario	3
TOTAL	287

Issfa como demandado

En vía contenciosa Administrativa se demanda la legalidad del acuerdo emitido por la Junta Calificadora de Prestaciones, teniendo como pretensión que su **pensión de retiro sea calculado con el último haber militar que percibió**

El Tribunal Contencioso Administrativo **negó la demanda**, y señaló que el ISSFA en aplicación de la Sentencia No. 83-16-IN/21 de 10 de marzo de 2021, establecido un régimen de transición considerando el tiempo de servicio activo y efectivo del actor.

El Frente Nacional de Pensionistas, presentó una acción de protección, solicitando se proceda con la **devolución de aportes del 7.25%** que sirvieron para financiar el seguro de retiro, invalidez y muerte, por los pensionistas entre 1993 y 2007.

Los jueces en primera y segunda instancia **ratificaron** que los descuentos realizados por el Issfa entre 1993 y 2007 se realizaron al amparo del artículo 94 de la Ley de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas vigente en ese período.

Issfa como demandante

Demanda con excepciones a la coactiva, por el valor de USD. 94.742,71 de obligaciones pendientes de pago por concepto de “impuesto predial urbano” y “pavimentos” entre los años 2008 al 2013 en el GAD de Quito.

En sentencia definitiva se declaró prescritas las obligaciones pendientes de pago, sin que el ISSFA deba pagar valor alguno.

Ejecución coactiva

**Procedimientos
de ejecución
coactiva**

- ❖ 141 casos archivados por haber realizado el pago
- ❖ 335 en sustanciación conforme normativa

**Recuperación
coactiva**

USD 2'667.463.34



RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

Contratación Pública

Años	Cantidad de procesos ejecutados	Monto total adjudicado	Observaciones
2024	249	USD 5.171,030,27	153 procesos corresponden a compra de medicinas y dispositivos médicos, representando el 61,45% del monto.



RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

Relación con los afiliados

Prestaciones y Servicios (presencial, telefónico y electrónico)	Atenciones 2024
Seguros Previsionales	279 412
Crédito	117 260
Salud	126 032
Bienestar Social	731
Gestión Administrativa, Telefónica, Electrónica.	72 221
Total, de prestaciones y servicios atendidos	595 656
Solicitudes	
Quejas, reclamaciones, sugerencias, felicitaciones, preguntas, solicitudes de información y denuncias administrativas.	185

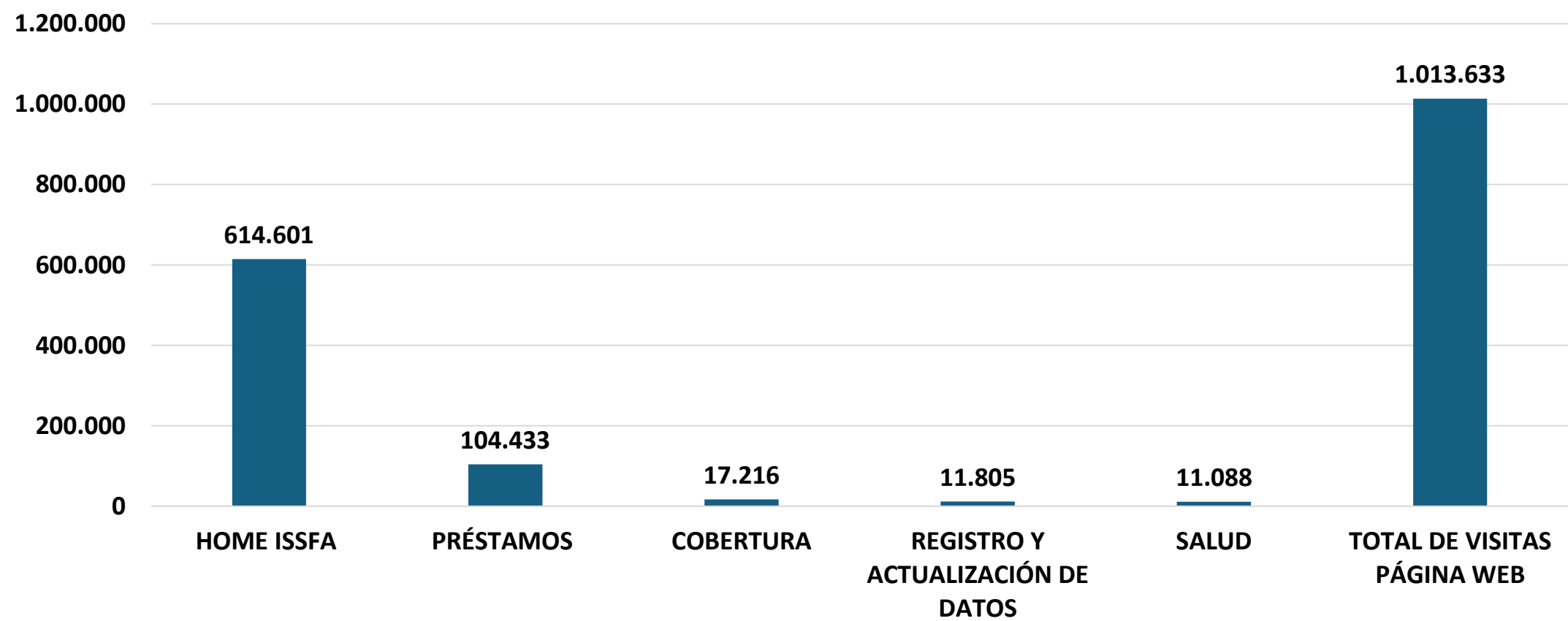
Política de acceso a la información para los usuarios



Fuente: Meta Bussines

Política de acceso a la información para los usuarios

Secciones más visitadas de la página web





RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024

Control gubernamental

CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO - Auditoría Interna:

Plan de Control
2024

- **Cuatro acciones de control**

Generaron 20
observaciones y
22
recomendaciones

Se ejecutó un
examen especial
no previsto
originalmente en
el plan anual 2024

Se desarrollaron
11 operativos de
control vehicular.



RENDICIÓN

DE CUENTAS 2024