



RENDICIÓN **20**
DE CUENTAS **21**



POLÍTICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

En cumplimiento del Art. 7 de la LOTAIP, el Issfa registra mensualmente información referente a sus 20 literales en la página web, así como la información anual según formatos dispuestos por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) y Defensoría del Pueblo (DPE).

En cumplimiento de las prácticas de Buen Gobierno Corporativo y el código de ética, alineados a lo dispuesto por la Superintendencia de Bancos artículos 3 y 5 del capítulo VIII.

Cada año y de acuerdo a la resolución del CPCCS, se realiza el evento público para la presentación de la rendición anual de cuentas, en donde se recogen los aportes ciudadanos.



ÍNDICE

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 21

01 

Nuestra identidad

02 

Consejo directivo

03 

Políticas, objetivos
plan operativo

04 

Gestión de
prestaciones

05 

Gestión de Inversiones

06 

Relación con los
afiliados

07 

Gestión económica

08 

Gestión de Riesgos

09 

Contratación Pública

10 

Gestión de Asesoría
Jurídica

11 

Control Interno

01

NUESTRA
IDENTIDAD



SERVIR, PROTEGER, INNOVAR



MISIÓN

Proteger al colectivo militar ecuatoriano, sus dependientes y derechohabientes, a través de la administración técnica y legal de los recursos para la entrega eficiente y oportuna de las prestaciones y servicios establecidos en el Régimen Especial de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas.



VISIÓN

Ser una institución sólida y confiable, que garantice el aseguramiento social integral de la familia militar.



VALORES INSTITUCIONALES

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 21

Disciplina

En todas nuestras actividades observando fielmente las leyes y reglamentos vigentes.

Lealtad

Demostrando compromiso con los principios y objetivos institucionales.

Calidez

A través de un trato humano y cordial, con vocación de servicio a los asegurados.

Honestidad

Procediendo siempre con rectitud e integridad.

Equidad

A través de un trato justo para todos.



¿DÓNDE ESTAMOS?

SIERRA

1. Matriz (Quito)
2. Quito Sur
3. HE-1 (Quito)
4. San Jorge (Sangolquí)
5. Ambato
6. Riobamba
7. Latacunga
8. Ibarra
9. Loja
10. Cuenca
11. Tulcán

COSTA

1. Regional Litoral (Guayaquil)
2. Agencia norte (Base Aérea)
3. Agencia sur (Basuil - Guayaquil)
4. Machala
5. Esmeraldas
6. Quevedo
7. Manta
8. Salinas
9. Santo Domingo

ORIENTE

1. Macas
2. Tena
3. Coca
4. Puyo
5. Lago Agrio
6. Zamora

GALÁPAGOS

1. San Cristobal

 Total

27

02

CONSEJO DIRECTIVO



SERVIR, PROTEGER, INNOVAR



INFORME SOBRE LA GESTIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 21

- 7 ordinarias
- 13 extraordinarias

20
sesiones
durante el
2021

67 resoluciones en cumplimiento de los objetivos institucionales para garantizar la sostenibilidad del Régimen Especial de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas.



PRINCIPALES TEMAS RESUELTOS POR EL CONSEJO DIRECTIVO

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 21

N° de Resoluciones	Temáticas
3	Proceso Electoral, vocales representantes del servicio pasivo de tropa y oficiales al Consejo Directivo.
4	Designación de directores de las áreas del ISSFA, previo concurso de merecimientos
2	En ejercicio de su potestad normativa: reformas al «Reglamento de elecciones del los vocales representantes de servicio pasivo de tropa y oficiales al Consejo Directivo del ISSFA».
1	Conocer y aprobar los estados financieros y balances actuariales
7	Encaminadas a establecer las políticas generales para alcanzar los objetivos de la Institución
1	Conocimiento de la acción de control de la Superintendencia de Bancos, visita focalizada
2	Posesión de las miembros del Comité de Auditoría
2	Aprobación del PAI y POA
5	Controlar y evaluar las actividades administrativas y económicas del Instituto
4	Dictar normas que aseguren la solvencia, la eficiencia administrativa y económica del Instituto
4	Inherentes a la sentencia de inconstitucionalidad.



SENTENCIA 83-16-IN/21



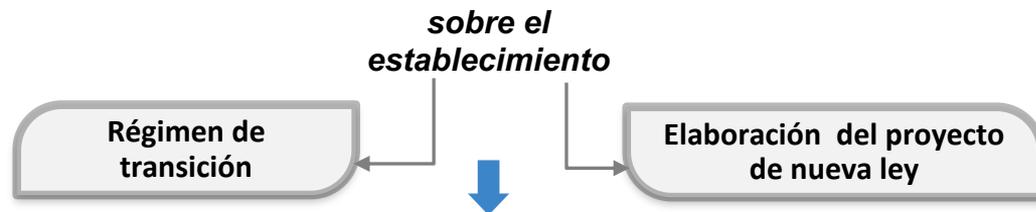
Declaró el 10 de marzo 2021

La inconstitucionalidad parcial de la Ley de Fortalecimiento a los Regímenes Especiales de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas y de la Policía Nacional.

Consejo Directivo

Cumplió con todas las disposiciones de la Corte Constitucional

Tanto en los plazos como en los requerimientos técnicos



Sustentados en los resultados de estudios actuariales, actualizados y específicos

“Para garantizar la sostenibilidad”



Estado del trámite del proyecto de «Ley Orgánica de Régimen Especial de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas».

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 21



13-SEP-021

Presentación en la Asamblea Nacional, proyecto de «Ley Orgánica de Régimen Especial de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas».



ÓRGANOS COLEGIADOS DE ASESORAMIENTO

Comité de Ética



- 4 sesiones
- Plan de trabajo
- Proyecto de reformas al Código de Ética
- Seguimiento de denuncias

Comité de Auditoría



- 2 sesiones
- Informe de situación del ISSFA
- Plan de trabajo 2022

Comisión de Inversiones



- 3 sesiones
- Revisión del PAI 2022
- Incremento de asignaciones para préstamos quirografarios

03

POLÍTICAS, OBJETIVOS Y PLAN OPERATIVO



SERVIR, PROTEGER, INNOVAR



POLÍTICAS INSTITUCIONALES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

- Cumplir fielmente las Leyes y Reglamentos vigentes.
- Fortalecer la filosofía organizacional a través de la práctica cotidiana de los valores y principios institucionales.
- Respetar las preferencias de los grupos de interés asegurando que sus necesidades y requerimientos sean integrados al Sistema de Gestión Institucional.
- Convertir a la Planificación Estratégica como elemento fundamental de la cultura organizacional para la mejora en la gestión y el logro de los objetivos.
- Promover el desarrollo y fortalecimiento del ISSFA, mediante la implantación de la Administración por procesos y Sistemas de gestión de calidad.
- Promover un ambiente de respeto, equidad, honestidad, integridad y profesionalismo al interior de la Institución.
- **Revelar de forma clara, precisa y completa la información institucional bajo los principios de transparencia y rendición de cuentas.**
- Garantizar la sostenibilidad del Régimen Especial de Seguridad Social, a través de una administración responsable de los recursos institucionales.



PRINCIPALES OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 21

- Maximizar el nivel de satisfacción del asegurado.
- Optimizar la entrega de las prestaciones y servicios.
- Incrementar programas de prevención y fomento de la salud.
- Incrementar el patrimonio de los fondos administrados.
- Optimizar el manejo del portafolio de inversiones.



Gestión por resultados (GPR)

El desempeño institucional respecto al cumplimiento de la Planificación Estratégica se encuentra representado con el índice de gestión estratégica, el cual se calcula en función de los resultados de los indicadores de gestión.

ISSFA	# INDICADORES DE GESTIÓN ENE-DIC	% CUMPLIMIENTO
ÁREAS AGREGADORAS DE VALOR: Seguros Previsionales, Salud, Inversiones, Bienestar Social, Coordinación de Agencias y Servicio al Cliente	94	86,2%
ÁREAS DE ASESORÍA: Jurídico, Planificación, Comunicación Social	16	96,9%
ÁREAS DE APOYO: Financiero, Talento Humano, Logística, Contratación Pública, Informática, tecnología y comunicaciones	21	91,2%
REGIONAL LITORAL: Salud, Crédito, Bienestar Social, Servicio al Cliente, Jurídico, Planificación, Comunicación Social, Financiero, Talento Humano, Logística, Contratación Pública, Informática	32	91,9%
TOTAL	163	91,5%



EVALUACIÓN EJECUTIVA PROYECTOS 2021

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 21

Ord.	Nombre del proyecto	Presupuesto Ejecutado 2021	Avance total del proyecto	Estado
1	Liquidación de planillaje del período 2012 – 2021, generado por los Prestadores de Salud que pertenecen a la RPIS y RPC (plurianual 2018 - 2021). *pago de prestación de salud.	\$85.831.424,98*	87,55%	Finalizado (Acuerdo Ministerial 0367)
		\$ 1.349.097,63	100%	
2	Reacondicionamiento de las Agencias del ISSFA a nivel nacional (plurianual 2021-2022).	\$502.982	74%	En ejecución
3	Diseño y desarrollo del plan de continuidad del negocio para su implementación en el ISSFA matriz (plurianual 2021-2022).	\$ 60.256	18,00%	En ejecución
4	Renovación del parque informático (plurianual 2021-2023).	\$ 142.561	46,84%	En ejecución
5	Creación de la Unidad de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente, e implementación de los sistemas de gestión de seguridad, salud ocupacional y gestión ambiental en el ISSFA.	\$42.558	100%	Finalizado

04

GESTIÓN DE PRESTACIONES



SERVIR, PROTEGER, INNOVAR



POBLACIÓN CUBIERTA A DICIEMBRE 2021

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 21

POBLACIÓN CUBIERTA RÉGIMEN ESPECIAL ISSFA

41.065

Afiliados (activos)

80.191

Dependientes de afiliados (activos)

34.682

Pensionistas de retiro, invalidez e incapacidad ISSFA (pasivos): 34.468 de retiro, 136 de invalidez y 78 de incapacidad

52.715

Dependientes de pensionistas de retiro, invalidez e incapacidad

9.321

Pensionistas de montepío del ISSFA: 9.314 de retiro e invalidez y 7 de incapacidad

2.531

Aspirantes

2.119

Pensionistas militares anteriores a 1959: 176 pensionistas y 1.943 de montepío

POBLACIÓN CUBIERTA ESTADO – SERVICIO DE PAGO

886

Pensionistas excombatientes del 41: 43 pensionistas y 843 de montepío

73

Pensionistas del Cenepa: 12 pensionistas y 61 de montepío

60

Pensionistas de Taura

317

Pensionistas héroes y heroínas: 205 pensionistas y 112 de montepío

289

Héroes vulnerables Resolución Consejo Participación Ciudadana

 Total

224.249



PENSIONES Y BENEFICIOS SERVICIO DE PAGO

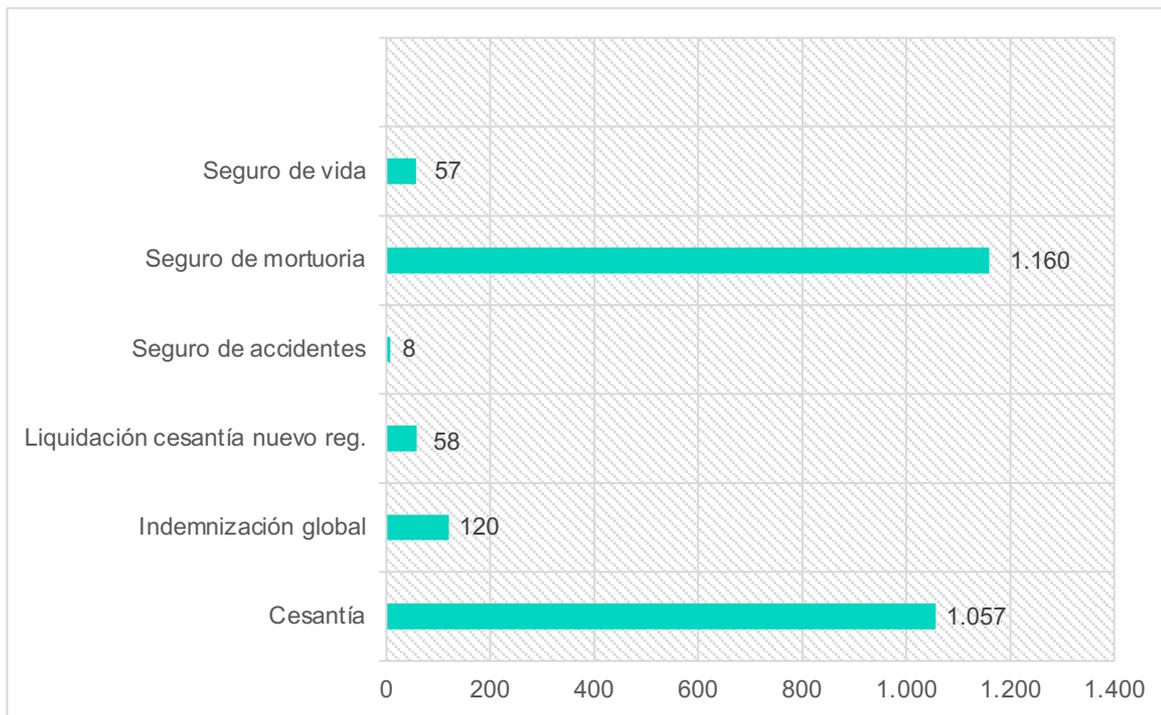
RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 21

Pensión/Beneficios y décimas					
Tipo		Pensión Titulares	Montepío	Total	Porcentaje
ISSFA	RIM (MEF 60%)	\$ 575.943.340,67	\$ 71.094.953,46	\$ 647.038.294,13	96,93%
	Discapacidad (ISSFA 100%)	\$ 847.140,03	\$ 26.784,37	\$ 873.924,40	
Tipo		Beneficios	Montepío	Total	Porcentaje
Estado (MEF 100%)	Estado (campañas especiales y otras)	\$ 2.249.335,67	\$ 13.934.243,22	\$ 16.183.578,89	3,07%
	Héroes y heroínas nacionales	\$ 1.843.200,00	\$ 841.400,00	\$ 2.684.600,00	
	Ex combatientes en condición de vulnerabilidad	\$ 1.682.000,00	-	\$ 1.682.000,00	
Total		\$ 582.565.016,37	\$ 85.897.381,05	\$ 668.462.397,42	
Porcentaje		87,15%	12,85%	100%	



OTRAS PRESTACIONES ECONÓMICAS OTORGADAS

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 21

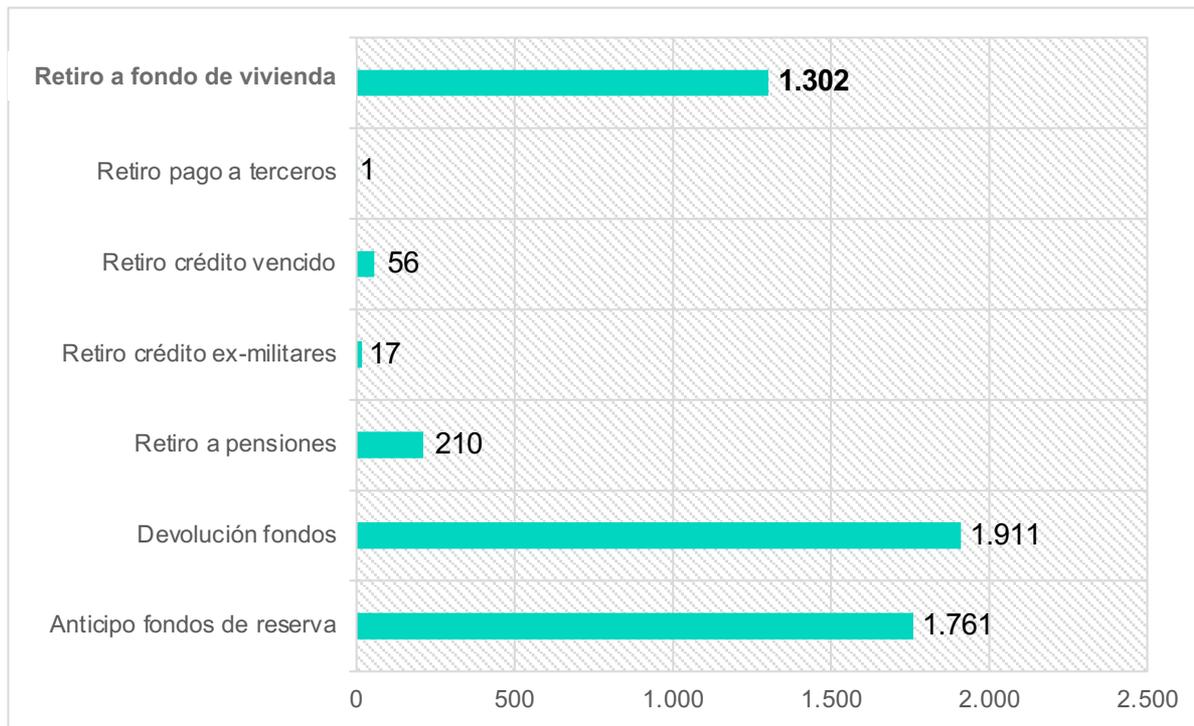


Total otras prestaciones otorgadas
2.460
Por un monto de:
\$68.007.658,34



FONDOS DE RESERVA Y VIVIENDA ADMINISTRADOS POR EL ISSFA

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 21



**Total de
operaciones
5.258
Por un monto de:
\$7.877.740,94**



SEGURO DE ENFERMEDAD Y MATERNIDAD

Unidades de salud públicas y privadas que planillaron al Instituto en el año 2021, a través de las cuales el ISSFA financia prestaciones de servicios de salud.

I Nivel de atención	II Nivel de atención	III Nivel de atención
57 USM	19 USM	1 USM
19 RPIS	58 RPIS	9 RPIS
15 RPC	59 RPC	89 RPC

91

136

99

USM: Unidades de salud militar
RPIS: Red pública integral de salud
RPC: Red privada complementaria

Total unidades de salud

326



Distribución de prestadores de salud del ISSFA



RENDICIÓN DE CUENTAS 20 21

Provincias	Militar	Rpc	Rpis
Azuay	5	6	6
Bolívar			1
Cañar		1	1
Carchi	1	1	2
Chimborazo	1	4	6
Cotopaxi	2	3	6
El oro	7	9	5
Esmeraldas	5	2	3
Galápagos	1		1
Guayas	13	32	3
Imbabura	2	5	4
Loja	7	8	6
Los ríos	1	6	1
Manabí	3	7	5
Morona santiago	3	1	6
Napo		1	1
Orellana	2		
Pastaza	3		3
Pichincha	11	55	11
Santa elena	2	3	
Santo domingo	1	7	1
Sucumbíos	4	2	2
Tungurahua	1	10	6
Zamora	2		6
Total general	77	163	86



Convenios con prestadores de la red privada complementaria a nivel nacional

Red de prestadores de servicios a nivel nacional por nivel de atención				
Provincia	I nivel	II nivel	III nivel	Total
Azuay	1		3	4
Carchi	1	1		2
Chimborazo			2	2
Cotopaxi		2	1	3
El oro	1	2	4	7
Esmeraldas			2	2
Guayas	2	7	15	24
Imbabura		2	1	3
Loja		1	2	3
Los rios		3		3
Manabí		1	4	5
Napo			1	1
Orellana		1		1
Pichincha	3	11	18	32
Santa elena		1	1	2
Sto. Domingo de los tsáchilas	1	4	1	6
Sucumbíos		2		2
Tungurahua	1	1	4	6
Total	10	39	59	108

El ISSFA tiene firmado 108 convenios a nivel nacional y 55 por compra de servicios



SEGURO DE ENFERMEDAD Y MATERNIDAD (SEM)

Prestaciones Otorgadas y pagadas por el SEM 2021

882.634

Total de atenciones médicas 2021

\$ 29.450.987,29

Valor cancelado por atenciones médicas 2021

\$57.190.094,69

Valor cancelado por 1.049.935 atenciones de años anteriores

\$86.641.081,98

Total de valor pagado 2021

Número de atenciones de salud 2021 por servicios

784.254

Ambulatorio

44.210

Odontología básica

32.147

Emergencia

20.024

Hospitalización

1.739

Diálisis

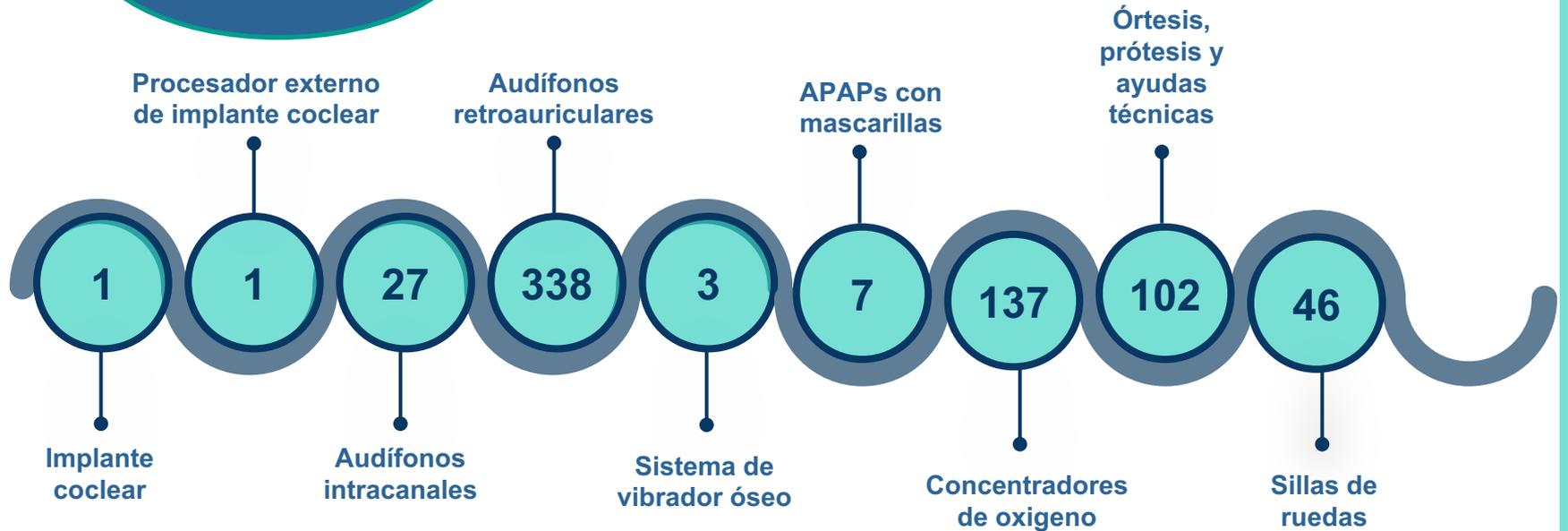
260

Prehospitalarios



SEGURO DE ENFERMEDAD Y MATERNIDAD

Entrega de Prestaciones No Hospitalarias



Total 662 ayudas técnicas entregadas 2021



SEGURO DE ENFERMEDAD Y MATERNIDAD

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 21

Número de asegurados que recibieron medicamentos y dispositivos médicos del programa de crónicos

13.286
Beneficiarios

Procesos ejecutados de compra de medicamentos y dispositivos médicos

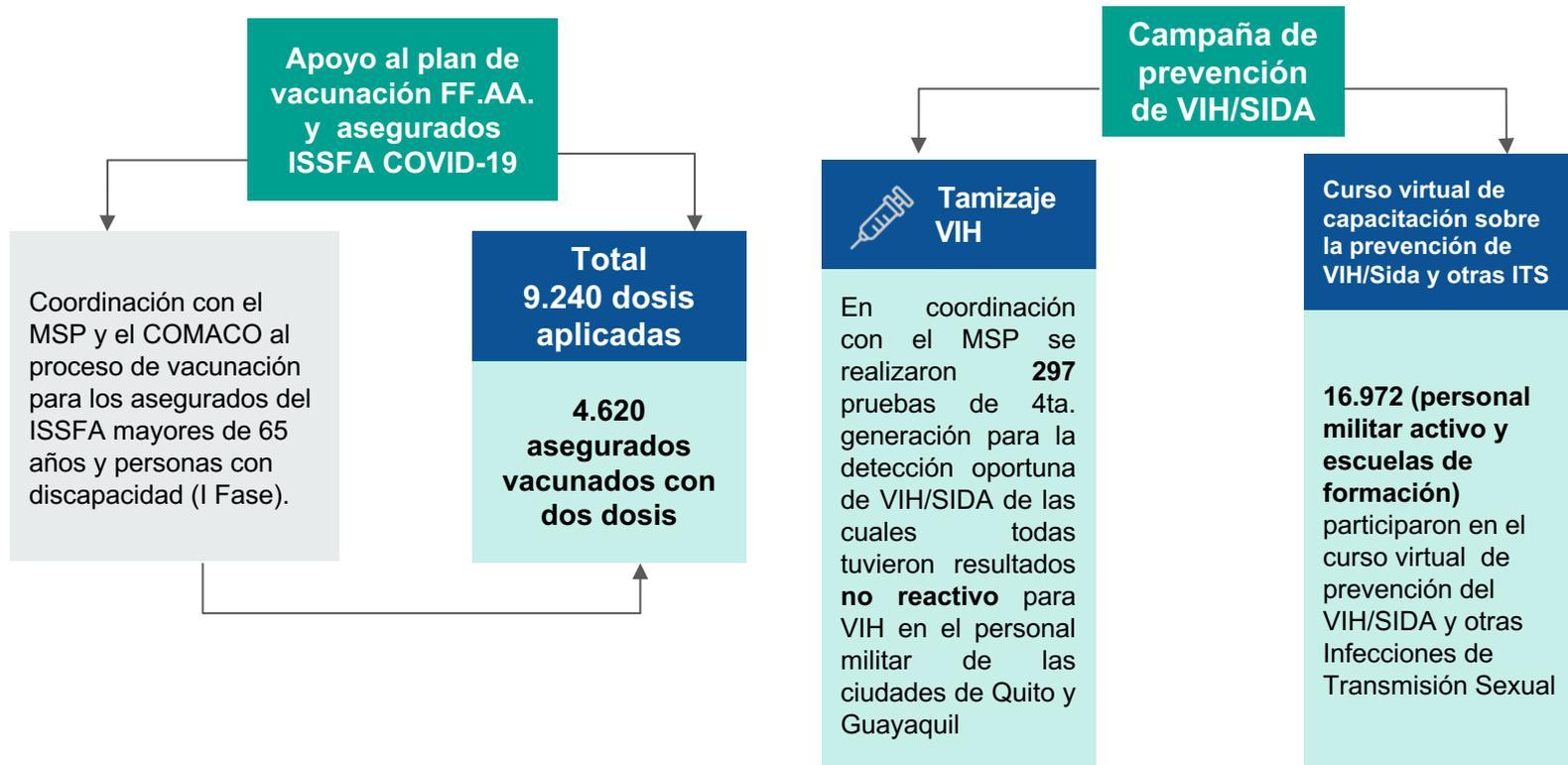
Por un monto de
\$ 3.469.977,49

Valores por derivaciones internacionales para el tratamiento de patologías por falta de capacidad resolutive en el país.

Por un monto de
\$ 33.406,84



SEGURO DE ENFERMEDAD Y MATERNIDAD



05 GESTIÓN DE INVERSIONES

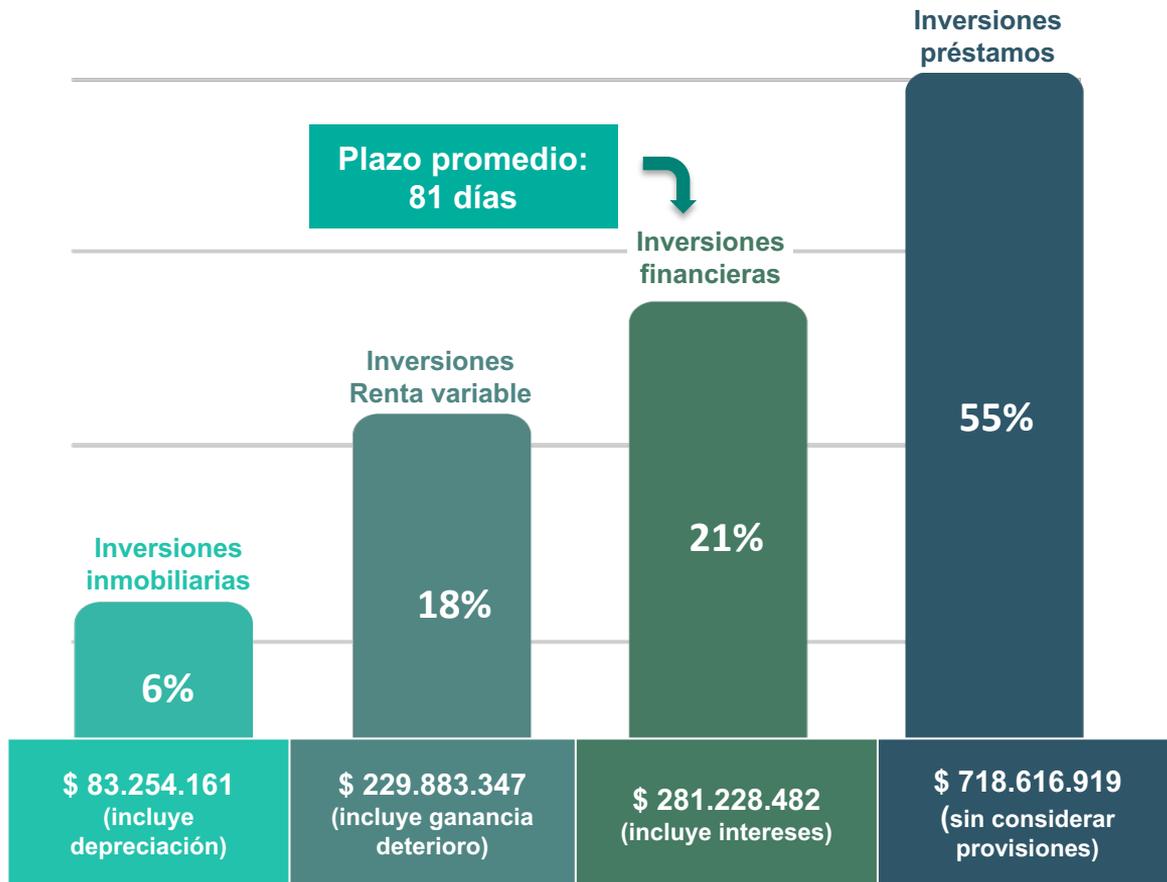


SERVIR, PROTEGER, INNOVAR



INVERSIONES PORTAFOLIO GLOBAL

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 21



Total
\$ 1.312.982.909



EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN MAYORITARIA EN OPERACIÓN

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 21

Empresas	Participación accionaria ISSFA	Patrimonio ISSFA
ANDEC S.A. (ACERÍA)	93,73 %	\$ 99.204.131,00
ASPROS C.A.(SEGUROS)	100 %	\$ 109.850,00
EMSAAIRPORT (SERVICIOS AEROPORTUARIOS)	70 %	\$ 14.967.224,30
EXPLOCEN C.A. (EXPLOSIVOS)	60 %	\$ 3.845.235,00
FAME S.A. (VESTUARIO)	100 %	\$ 8.579.347,00
INMOSOLUCION S.A. (INMOBILIARIA)	100 %	\$ 415.015,00



EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN MINORITARIA EN OPERACIÓN

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 21

Empresas	Participación accionaria ISSFA	Patrimonio ISSFA
AMAZONASHOT S.A. (MARRIOT)	44,68%	\$ 9.781.726,72
BANCO GENERAL RUMIÑAHUI (BANCA)	40,41%	\$ 33.370.041,76
CONDORMINING S.A. (MINAS)	10,00%	\$ 163.439,60
INAMAZONAS S.A. (MARRIOT)	50,00%	\$ 7.606.872,50
OMNIBUS BB (AUTOMOTRIZ)	34,10%	\$ 44.541.079,00
MARESA HOLDING S.A (TENEDORA DE ACCIONES)	0,57%	\$ 442.128,84



EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN MINORITARIA EN OPERACIÓN

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 21

Empresas	Participación accionaria ISSFA	Patrimonio ISSFA
PRODUBANCO (BANCA)	0,07%	\$ 167.830,74
LA FAVORITA (COMERCIAL)	0,25%	\$ 4.643.433,20
HOLCIM ECUADOR (CONSTRUCCIÓN)	0,02%	\$ 360.528,00
CELEBRITY S.A. (ADM. BIENES INMUEBLES)	50,00%	\$ 2.572,60



EMPRESAS EN DESINVERSIÓN

Empresas	Participación accionaria ISSFA	Patrimonio ISSFA
SOCCASA S.A. (ACTIVIDAD PESQUERA)	42,20%	\$ 2.075.049,54
HDINEAGROS S.A. (ACTIVIDADES AGRÍCOLAS)	100,00%	\$ - 392.158,00

**Total patrimonio ISSFA
Empresas en operación y
desinversión**

\$ 229.883.347



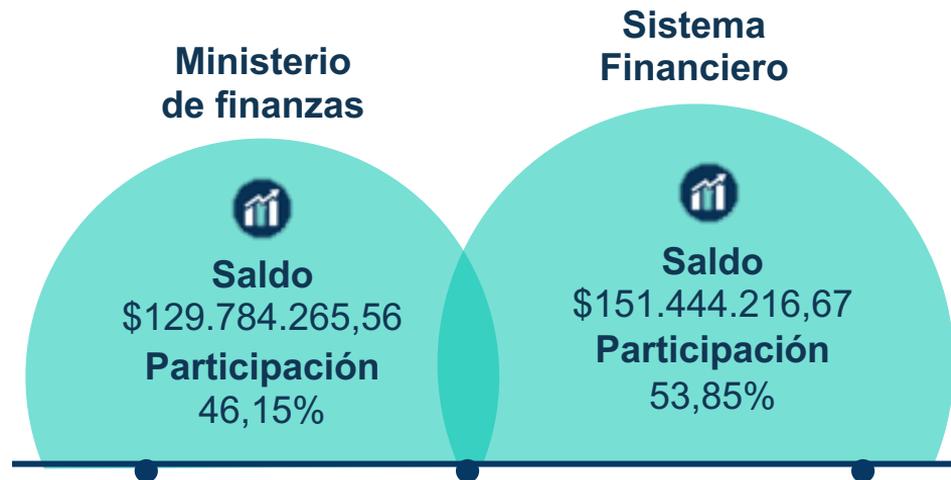
EMPRESAS EN LIQUIDACIÓN

Empresas	Participación accionaria ISSFA	Patrimonio ISSFA
AEROSTAS S.A	100%	\$ -6.876,45
AEROSTARSABCO S.A	100,00%	\$ -1.344.362,44
C & S SEPRIV CIA. LTD.	100%	\$ 34.006,47
HOLDINGDINE S.A	100,00%	\$ 76.861.091,75



PORTAFOLIO DE INVERSIONES FINANCIERAS

Se adquirieron bonos en 2020 por 127 millones a un plazo de 3 años, cuyo último vencimiento será en agosto de 2023 generando un rendimiento promedio del 6,21%.





PRÉSTAMOS OTORGADOS

Tipo de préstamo	Número	Monto	Participación por tipo de préstamos
Quirografarios	41.830	\$189.356.765	92,00%
Hipotecarios	325	\$17.329.333	8,00%
Total	42.155	\$206.686.098	100%



PRÉSTAMOS QUIROGRAFARIOS OTORGADOS

Los recursos obtenidos por pago de deudas del Estado con el ISSFA, **en junio 2021 permitió la reapertura de los préstamos quirografarios de consumo**, para lo cual se modificó el Plan de Inversiones 2021

Plan inicial de inversiones de préstamos quirografarios para el 2021
USD 60.420.000

Plan modificado de inversiones de préstamos quirografarios para el 2021
USD 189.356.765



PRÉSTAMOS QUIROGRAFARIOS OTORGADOS

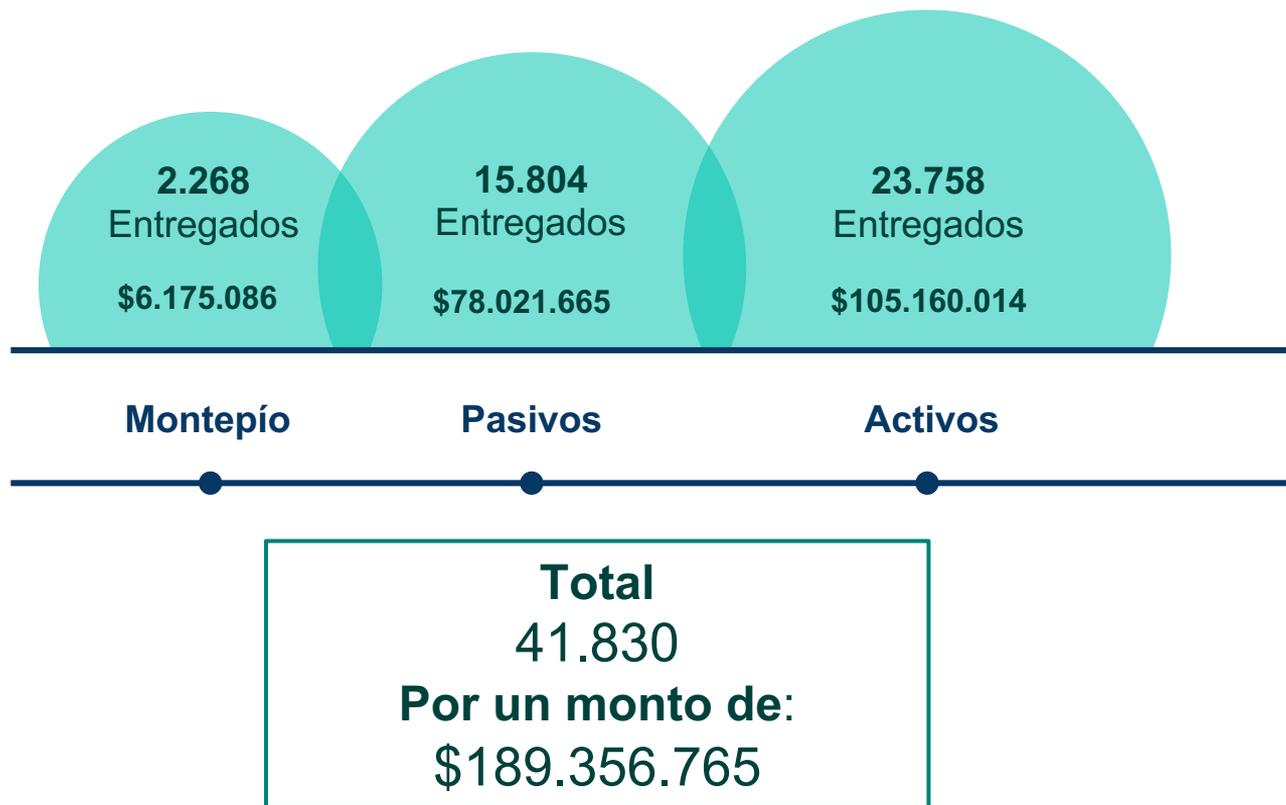
	Imprevistos	Consumo
Monto en dólares	\$ 36.070.008	\$153.286.757
Tasa de interés	8,23 %	9,57%
# de créditos	22.493	19.337

Total

Entregados: 41.830
Con un monto de: \$189.359.765

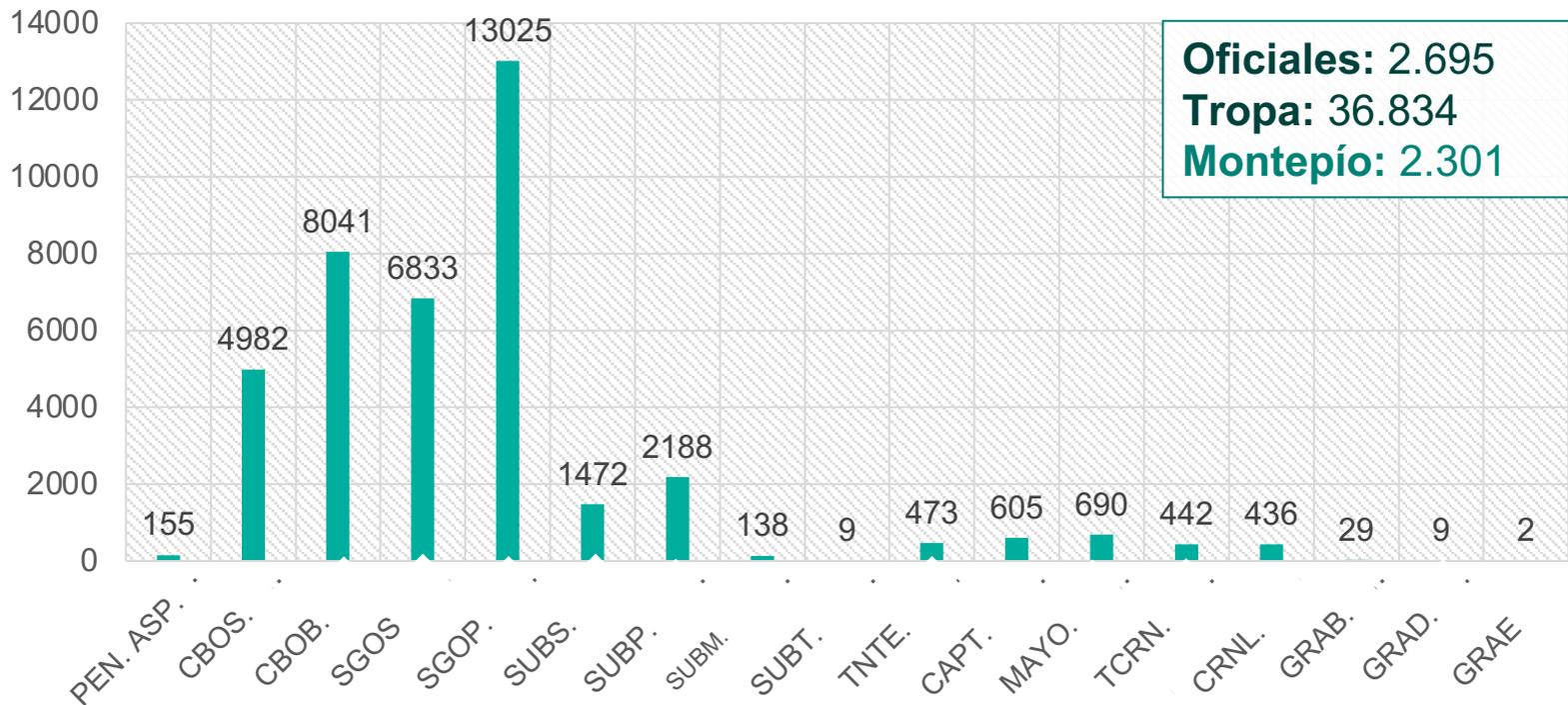


PRÉSTAMOS QUIROGRAFARIOS POR TIPO DE AFILIADO





PRÉSTAMOS OTORGADOS ENERO – DICIEMBRE 2021

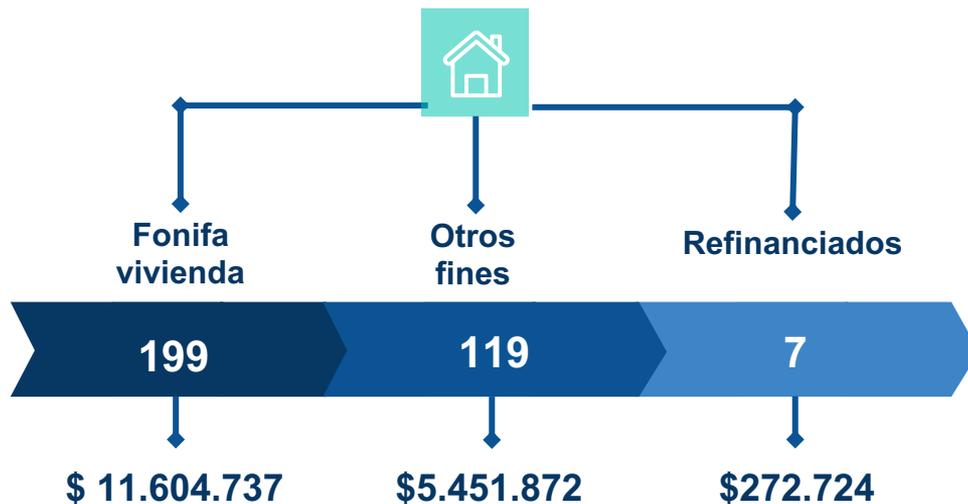




PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS



RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 21

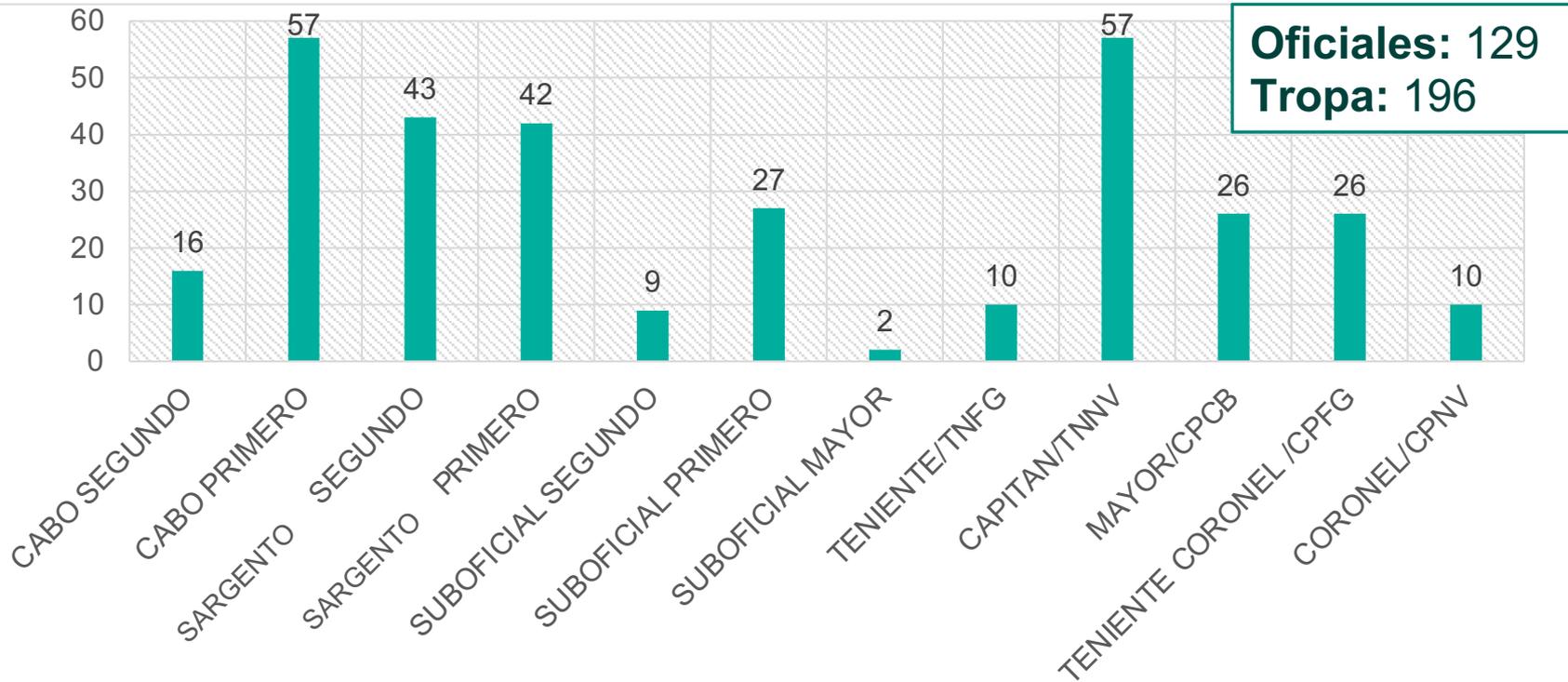


Total entregados
325

Con un monto de
\$17.329.333



PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS ENERO – DICIEMBRE 2021





FONDO INMOBILIARIO DE LAS FUERZAS ARMADAS ENERO – DICIEMBRE 2021

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 21

Fonifa



Solicitudes 2020: 1.155 ahorristas
Solicitudes 2021: 976 ahorristas.

Afiliados que continúan en el Fonifa
3.697

Afiliados retirados pendientes de devolución 385
\$ 5.044.071,39

Patrimonio FONIFA
\$ 66.303.038



GESTIÓN INMOBILIARIA

**Enajenación de
bienes del centro
comercial del
edificio Parque
Inglés**

**RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 21**

Por un valor de USD
385.830,00 de acuerdo al
siguiente detalle:

- ✓ Cinco locales,
- ✓ Diez bodegas y
- ✓ Diez parqueaderos

06

RELACIÓN CON LOS AFILIADOS



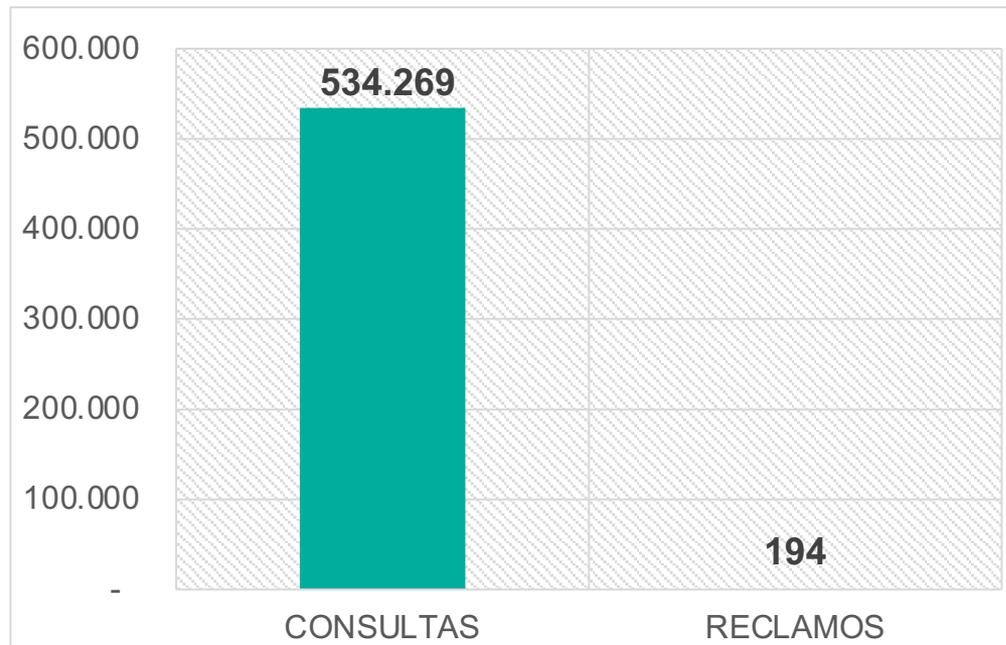
SERVIR, PROTEGER, INNOVAR



SERVICIO AL CLIENTE

RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 21

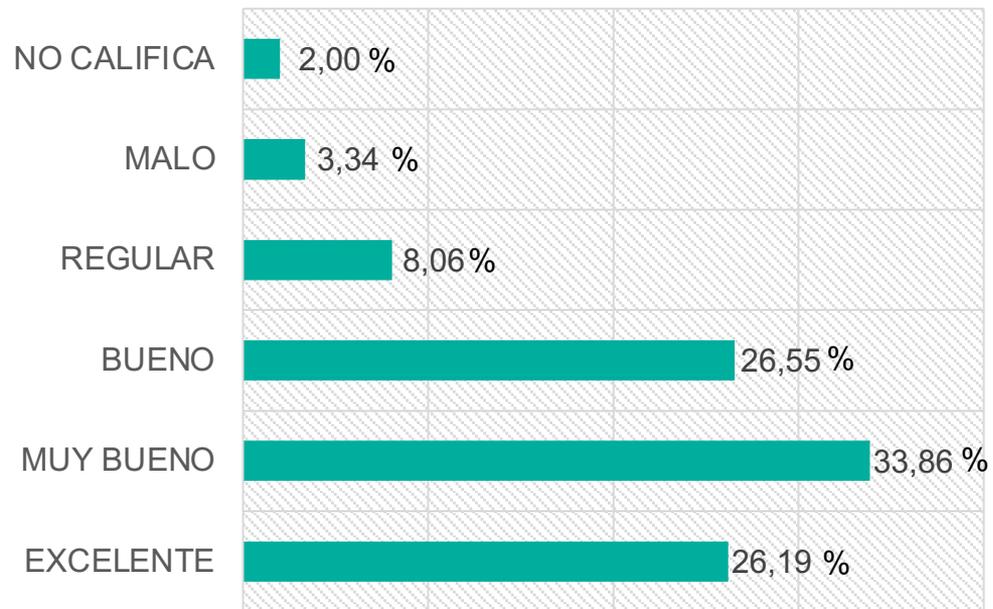
De las **534.269** atenciones, el **99,96%** fueron satisfactorias y el **0,04%** correspondieron a quejas y reclamos resueltos en todos los casos.





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE

¿Cómo califica la atención recibida?

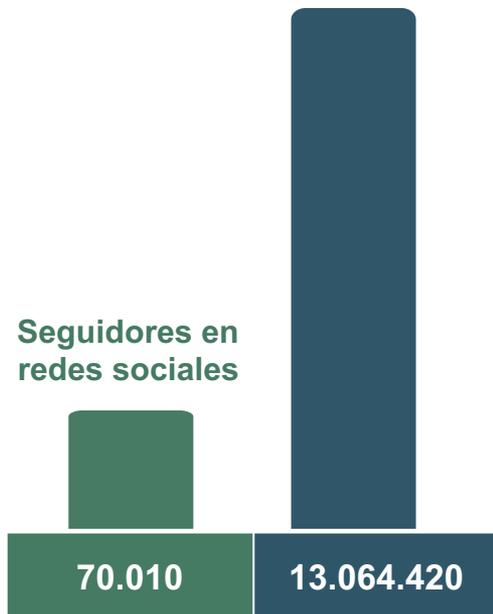




ALCANCE EN LOS MEDIOS SOCIALES INSTITUCIONALES

Alcance en Facebook, Twitter y YouTube

Seguidores en redes sociales





GESTIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

Gestión de Bienestar Social	Participantes
<p>Investigación e informes sociales</p> <p>(Informes sociales para otorgar, suspender o negar derechos; verificación de situación de pensionistas y créditos a mayores de 85 años).</p>	411
<p>Asistencia social domiciliaria</p> <p>(Localización de pensionistas mayores de 65 años suspendidos sus derechos, verificación situación de pensionistas que han emitido poderes y verificación de la situación de pensionistas del grupo de atención prioritaria).</p>	219
<p>Programa de atención a personas con discapacidad</p> <p>(Curso virtual de capacitación de derechos de personas con discapacidad, vigencia del carnet, medidas afirmativas y talleres dirigidas a cuidadores de PCD).</p>	3.365
<p>Cursos virtuales para asegurados del Issfa</p> <p>(Programa virtual de educación financiera, cursos virtuales de desvinculación del personal de Fuerzas Armadas, cursos virtuales del Ministerio de Telecomunicaciones y charlas virtuales informativas o de prevención).</p>	8.190
<p>Programa del adulto mayor</p> <p>(Talleres virtuales ocupacionales de coro, pintura, gimnasia, computación, manualidades, danza nacional y baile de salón, cocina, charlas de promoción y prevención).</p>	850
TOTAL	13.035



CONVENIOS DE CARÁCTER SOCIAL

ALIANZAS
ESTRATÉGICAS

Descuentos y beneficios especiales para afiliados, dependientes y derechohabientes

ABEFARM	1
FUNERARIAS	10
AGENCIAS DE VIAJE	2
MINTEL	1
UNIVERSIDADES/INSTITUTO DE EDUCACIÓN...	3
CONCESIONARIOS VEHICULARES	7
CENTROS ODONTOLÓGICOS	7
ÓPTICAS	5
CORPORACIÓN FAVORITA	1
TOTAL	37



CONVENIOS DE CARÁCTER SOCIAL ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Beneficios especiales para afiliados,
dependientes y derechohabientes.

#	Alianza estratégica	Número beneficiarios
1	Corporación Favorita	47.869
2	Empresa Abefarm	42.681
3	Concesionarios vehiculares	170
	Total	90.720

07

GESTIÓN ECONÓMICA



SERVIR, PROTEGER, INNOVAR



ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Administradora de Fondos y Fondos Administrados
(En millones de dólares a Diciembre 2021)

Concepto	Parcial	dic-21	Estructura %
ACTIVOS			
Caja/ Bancos		80,55	4%
Acciones Empresas		229,88	12%
Inversiones Financieras		151,44	8%
Inversiones en Títulos del Estado		129,78	7%
Créditos Afiliados		705,53	37%
Cuentas por Cobrar Ministerio de Finanzas:		432,63	23%
Contribución Estado (Pensiones)	253,62		
Aportes	179,01		
Inmuebles		83,25	4%
Propiedad, Planta y Equipo		9,79	1%
Otros Activos		75,47	4%
TOTAL ACTIVOS		1.898,36	100%
PASIVOS			
Ahorro FONIFA		66,33	0,50
Cuentas por pagar		65,22	0,50
TOTAL PASIVOS		131,54	1,00
PATRIMONIO		1.766,81	
TOTAL PASIVO PATRIMONIO		1.898,36	

→ Incluye provisión de inversiones



ESTADO DE RESULTADOS

(En millones de dólares a diciembre 2021)

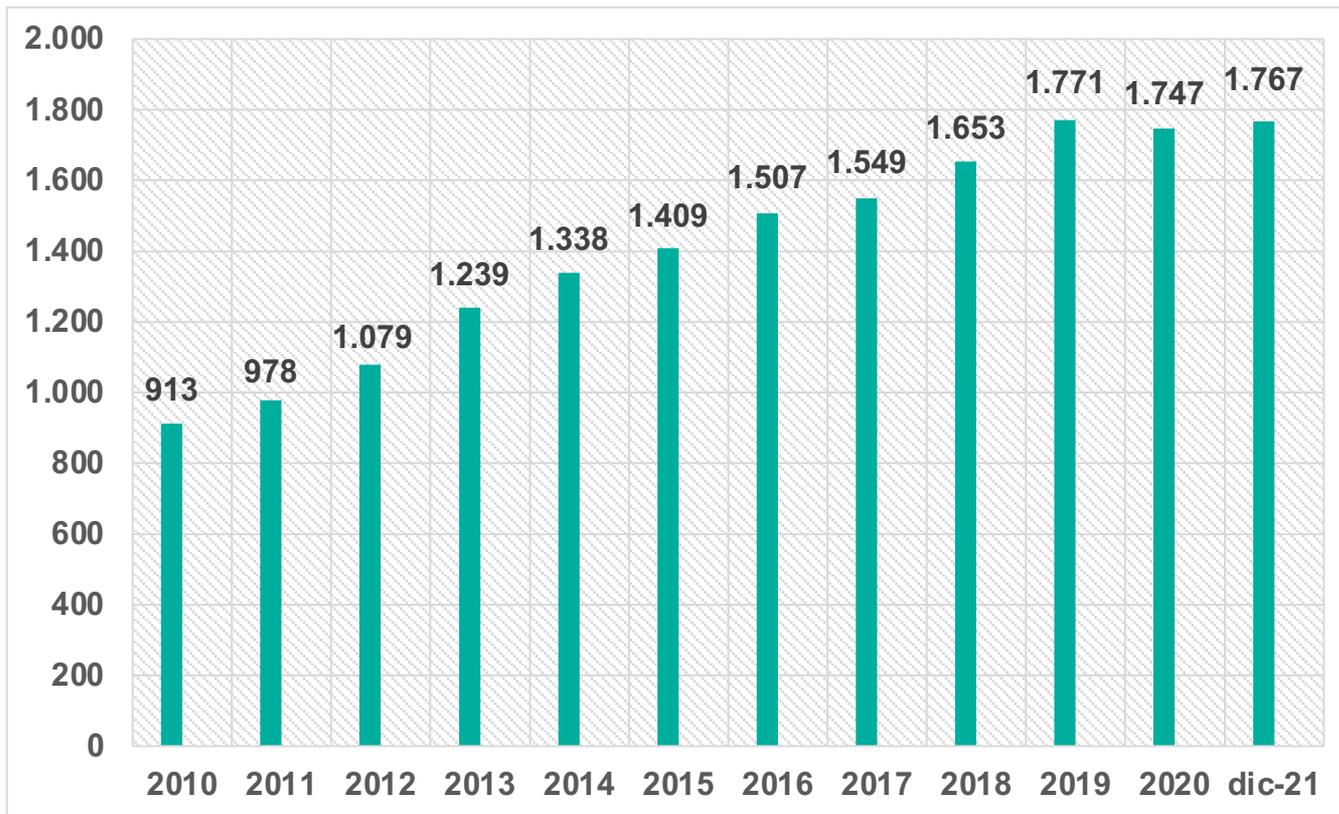
Concepto	dic-21	Estructura %
INGRESOS		
Aporte a la Seg social	329,42	36%
Contribución Estado	486,39	53%
Renta Inversiones	78,92	9%
Otros Ingresos	14,78	2%
TOTAL INGRESOS	909,51	100%
EGRESOS		
Retiro Inval.Muerte	675,50	76%
Seguro de Cesantia	63,11	7%
Enfermedad y Maternidad	92,28	10%
Otros Seguros y Fondos	4,61	1%
Gastos Administrativos	3,29	0%
Gastos Personal ISSFA	5,28	1%
Gastos Op. Indirectos	48,52	5%
TOTAL EGRESOS	892,59	100%
SUPERAVIT	16,92	

Expresado en millones de dólares.



ESTADO DEL PATRIMONIO

El patrimonio refleja un incremento del 1,2% entre el mes Diciembre 2020 y Diciembre 2021.

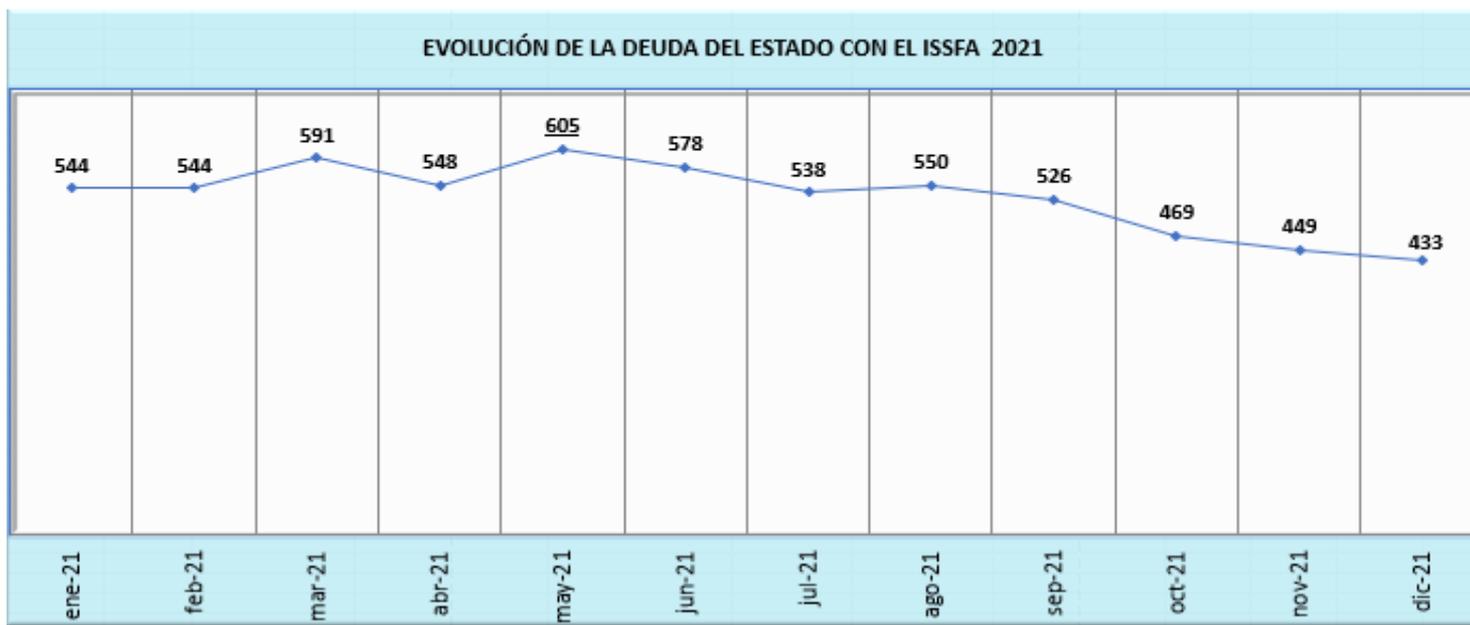




DEUDA DEL ESTADO

Al 31 de diciembre de 2021

Expresado en millones de dólares





EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 21

Expresado en millones de dólares

Tipo de presupuesto	Asignación codificada	Valor ejecutado	% Ejecución
Ingresos	\$ 1.259,83	\$ 1.252,70	99.43 %
Egresos	\$ 1.259,83	\$ 1.252,70	99.43 %

El gasto administrativo a diciembre 2021 fue de USD. 7'409,077,74 que representa el 0,59% del presupuesto ejecutado.

08 GESTIÓN DE RIESGOS



SERVIR, PROTEGER, INNOVAR

COMITÉ DE RIESGOS



GESTIÓN DE RIESGOS

La Dirección de Riesgos elaboró una propuesta del reglamento de funcionamiento, ajustada a la norma de la Superintendencia de Bancos vigente.

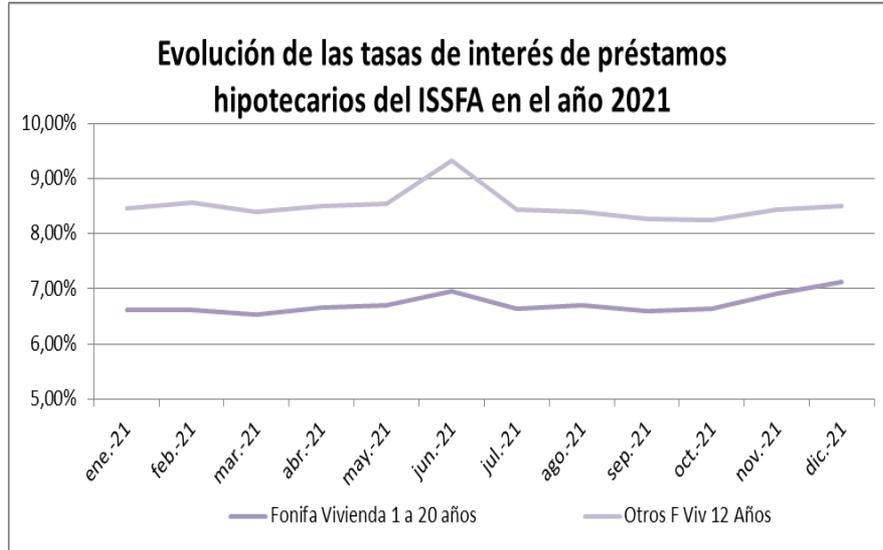
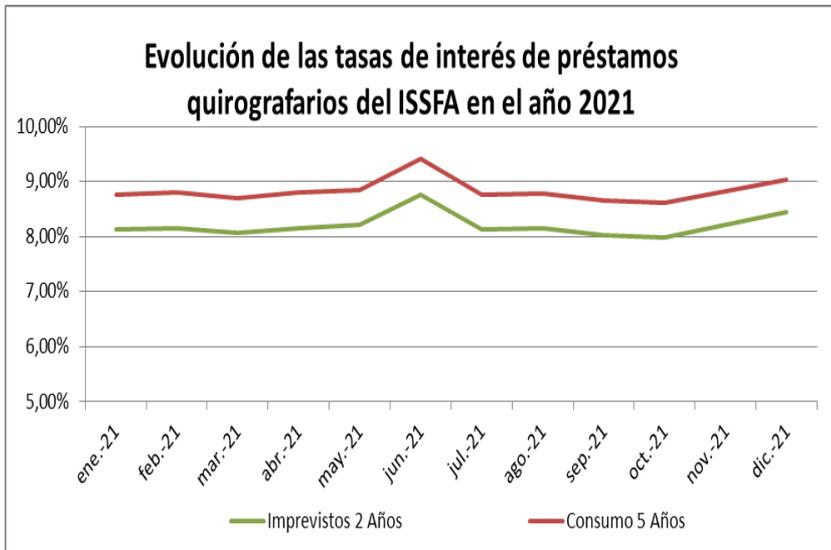
Se sesionó en tres ocasiones para tratar temas relacionados a las inversiones del Instituto y temas propios de riesgos.

El Comité de Riesgos ha conocido y recomendado al Consejo Directivo, aspectos de las inversiones institucionales y su exposición al riesgo.



GESTIÓN DE RIESGOS

Riesgo de mercado



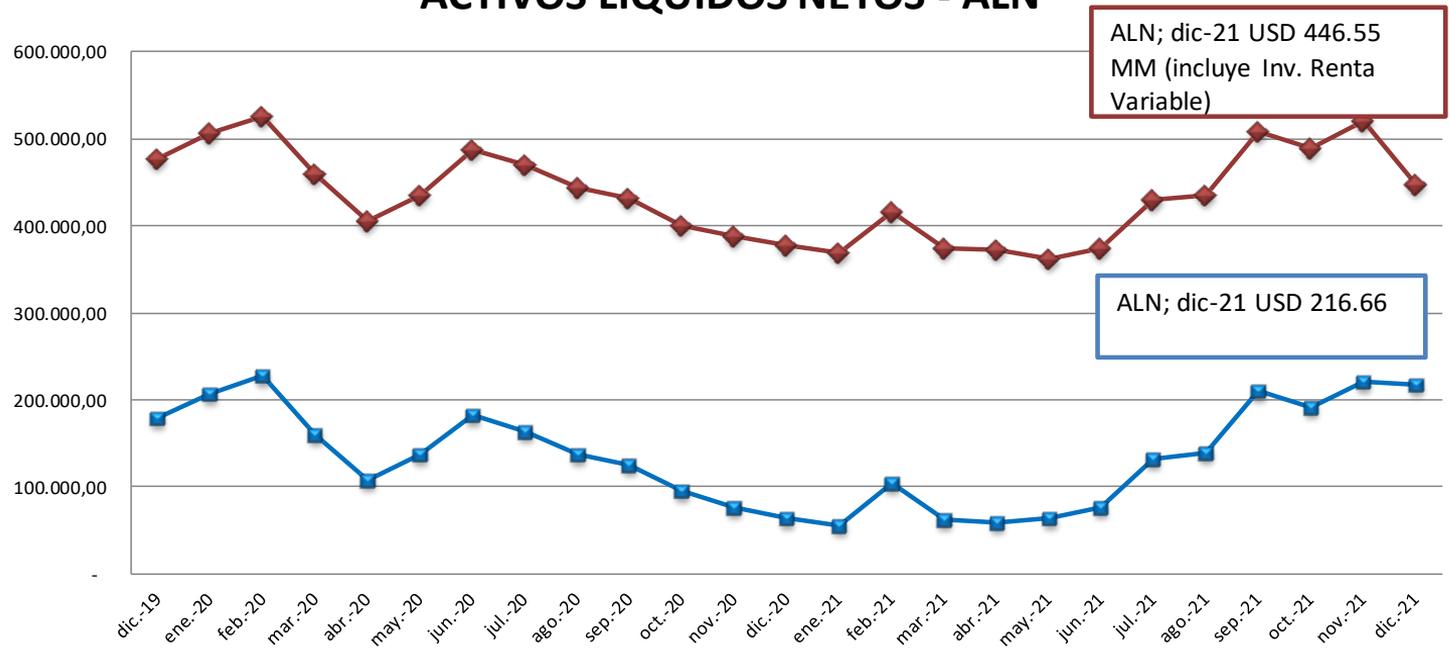
✓ En general el Riesgo de Mercado del ISSFA por tasas de interés es bajo, debido a la poca volatilidad de las tasas de interés en los productos del Instituto.



GESTIÓN DE RIESGOS

Riesgo de liquidez

ACTIVOS LIQUIDOS NETOS - ALN



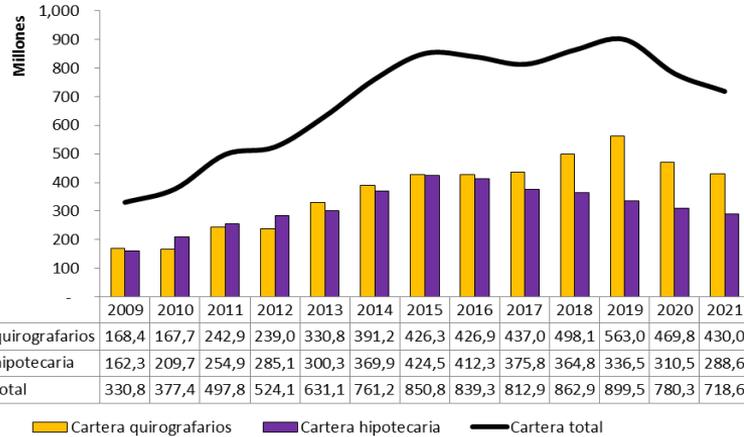
Fuente: Balance general periodo diciembre 2020 –diciembre 2021.
Elaborado por: Dirección de Riesgos.



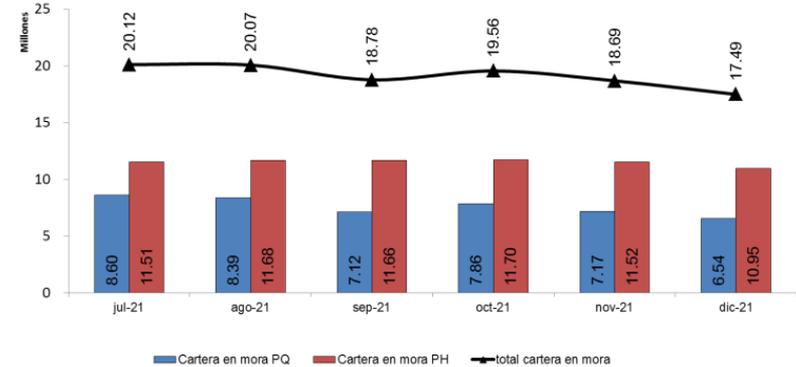
GESTIÓN DE RIESGOS

Riesgo de crédito

Evolución de la cartera de crédito



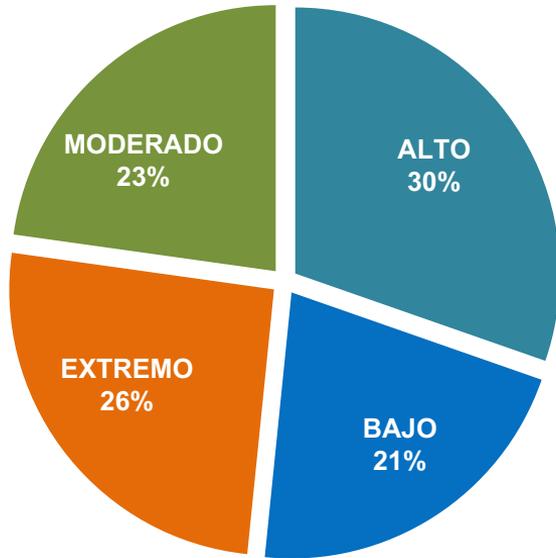
Evolución de la cartera en mora PQ y PH



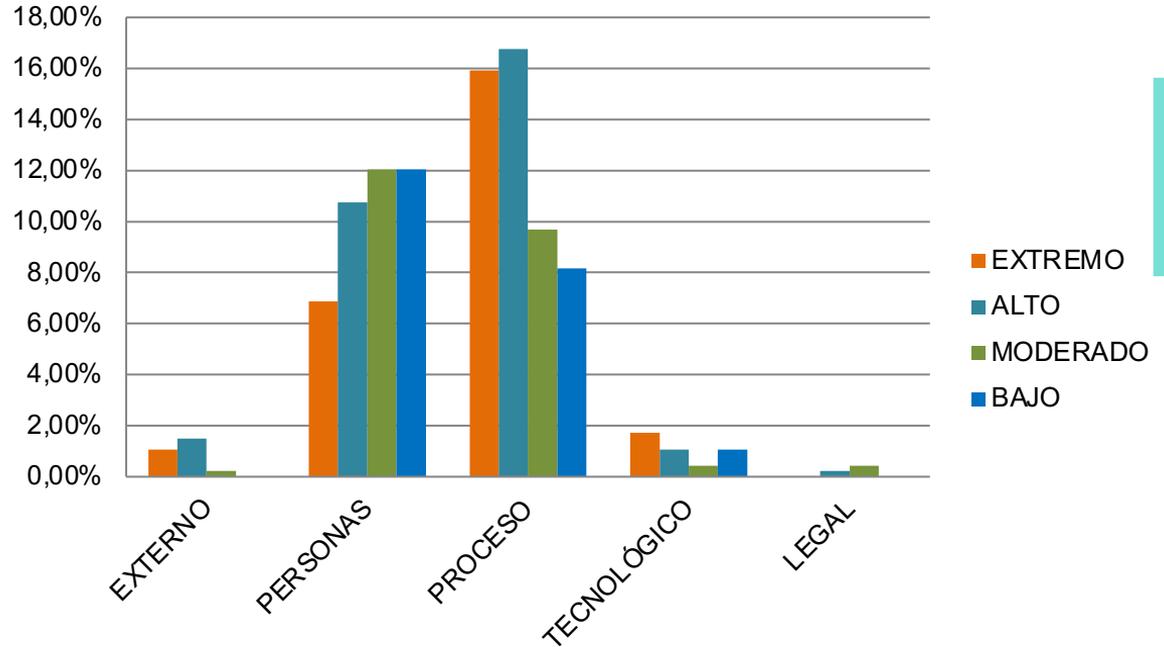


GESTIÓN DE RIESGOS

Riesgo operativo por nivel



Riesgo operativo por factor



09 CONTRATACIÓN PÚBLICA



SERVIR, PROTEGER, INNOVAR



CONTRATACIÓN PÚBLICA

Procesos	Cantidad	Monto
Ejecutados	366	\$ 4.547.847,51

Detalle de tipos de procesos ejecutados

Tipo	Cantidad	Valor adjudicado
Procesos de régimen especial y régimen común	71	\$ 3.039.256,71
Catálogo electrónico	181	\$ 1.265.194,59
Ínfima cuantía	114	\$ 243.396,21
Total	366	\$ 4.547.847,51

178 procesos corresponden a compra de medicinas y dispositivos médicos, representando el **76,30%** del monto.

10

GESTIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA



SERVIR, PROTEGER, INNOVAR



Patrocinio:

220 procesos en sustanciación de los cuales 65 se iniciaron en el 2021.

(Demandas, contestaciones, mediaciones, diligencias, audiencias y defensa técnica)

Coactiva:

En el 2021 se iniciaron 219 y se encuentran 449 en trámite.

Recuperado \$ 222.085,91, considerando que por efectos de la Ley de Apoyo Humanitario la jurisdicción coactiva estuvo suspendida hasta junio del 2021.



RESULTADOS JUDICIALES RELEVANTES

Número de proceso	Demandado	Actor	Materia	Operador judicial	Resultado	Descripción
17811-2018-01176	Registro Civil	ISSFA	Contenciosa administrativa	Tribunal quinto oral de lo Contencioso administrativo	28-01-2021. Sentencia a favor	Se ordenó que la DIGERCIC cancele al ISSFA \$ 1.791.047,00, actualmente en casación presentada por el Registro Civil.
0083-16-IN	Asamblea Nacional - Presidencia	Asegurados e intervención y defensa técnica del ISSFA (participación en calidad de Tercero con interés)	Constitucional	Acción de inconstitucionalidad – Corte Constitucional	12-03-2021. Sentencia a favor	Se declaró la inconstitucionalidad de varias disposiciones de la Ley de Fortalecimiento, reconoce el régimen especial de seguridad social para el personal de Fuerzas Armadas y dispone al Consejo Directivo del ISSFA la elaboración de nuevo proyecto del ley.
0045-17-AN	Contraloría General del Estado (contribución 5x1000)	ISSFA	Constitucional	Acción por incumplimiento de norma - Corte Constitucional	27-08-2021. Sentencia a favor	En proceso de ejecución de sentencia ante Tribunal Contencioso Administrativo, se liquidó pericialmente el valor de \$ 14.477.668,30, que la Contraloría debe pagar por débitos en exceso.



RESULTADOS JUDICIALES RELEVANTES

Número de proceso	Demandado	Actor	Materia	Operador judicial	Resultado	Descripción
17293-2021-00294	ISSFA	Alvaro Patricio Vizcaino Terán - Citymedical	Acción de protección	Sala Especializada de la Familia, Niñez, Adolescencia y Adolescentes Infractores de la Corte Provincial de Justicia de Pichincha	29-11-2021 Sentencia de segunda instancia a favor	Se rechazó acción de protección que pretendía dejar sin efecto la declaratoria de incumplimiento del contrato de dispositivos médicos en pandemia.
17230 2021-17196	ISSFA	Hugo Fernando Pérez Amaya y Carlos David Villacis Lluga	Acción de protección	Unidad Judicial Civil con sede en la parroquia Iñaquito	11-11-2021 Sentencia a favor	Se rechazó la acción que pretendía que se deje sin efecto el reglamento de elecciones de vocales de servicio pasivo y la convocatoria a elecciones
05283-2021-02756	ISSFA	Juan Alberto Borja y Freddy Romero Ibañez	Acción de protección	Sala Especializada de lo Civil, Mercantil, Laboral, Niñez de la Corte Provincial de Cotopaxi	10-12-2021 Sentencia de segunda instancia a favor.	Se rechazó la acción que pretendía que se deje sin efecto las elecciones de vocales de servicio pasivo



RESULTADOS JUDICIALES RELEVANTES

Número de proceso	Demandado	Actor	Materia	Operador judicial	Resultado	Descripción
922-16-EP/21	Jueza de inquilinato de Guayaquil (arrendamiento predio Samanes-Emelec)	Club Sport Emelec	Constitucional	Corte Constitucional	23-06-2021 Se deja sin efecto proceso de inquilinato retrotrayendo al 19-10-2011	En proceso de inquilinato seguido por el ISSFA se cometieron vulneraciones procesales por parte del juzgador, lo que obliga a un resorteo que se encuentra pendiente.
1504-19-JP/21	ISSFA	Padre del Sr. E. García.	Constitucional	Corte Constitucional	24-11-2021 Se declara que el ISSFA no otorgó protección especial a derechos de marineró.	Por accidente profesional ocurrido en 1998 que ocasionó incapacidad progresiva, se ordena al ISSFA reconocer pensión retroactiva y vitalicia.



EXPROPIACIÓN A TERRENO EN SANTO DOMINGO

Acciones ejecutadas

1. Acción de inconstitucionalidad

Respecto a los artículos 58.1 y 58.2 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, que fue negada por la Corte Constitucional el 1 de diciembre de 2021.

2. Juicio justo precio en contra del GAD Santo Domingo (expropiante)

En conocimiento del Tribunal Contencioso Administrativo, en curso.

11

CONTROL INTERNO

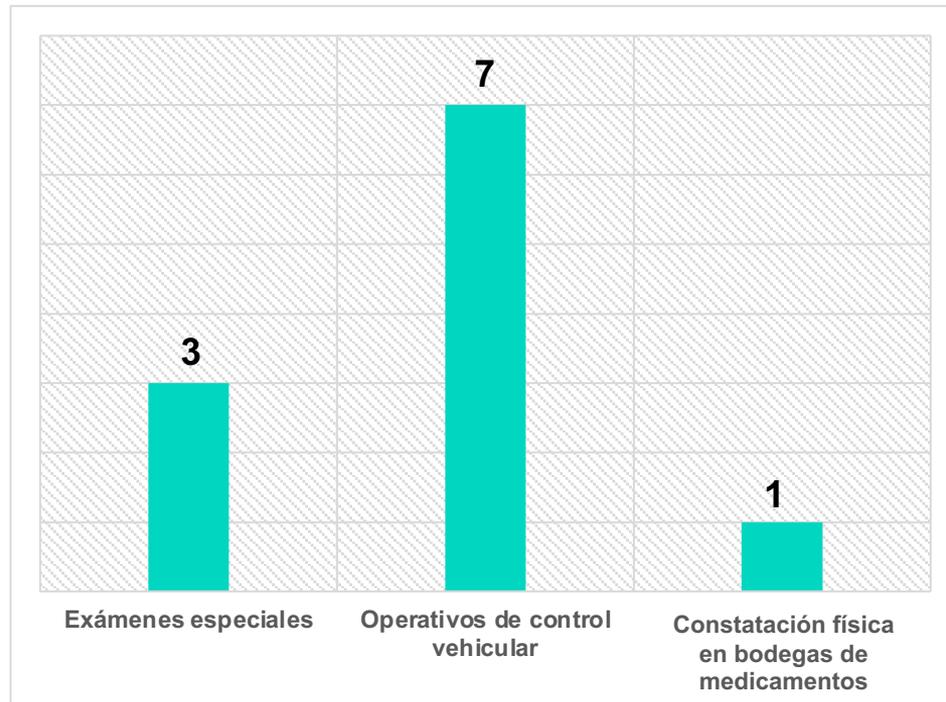


SERVIR, PROTEGER, INNOVAR



CONTROL GUBERNAMENTAL

Dirección de Auditoría Interna
Se ejecutaron:



- Exámenes especiales (2 aprobados, 1 pendiente de aprobación) y operativos de control vehicular planificados cumplidos en su totalidad.
- Apoyo en la gestión institucional en la constatación física de medicamentos.



EXÁMENES REALIZADOS Y APROBADOS

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 21

Informes aprobados por la Contraloría General del Estado

Recomendaciones

DNA7-SySS-0006- 2021	Examen especial al financiamiento, calificación, liquidación y pago de los seguros de vida y accidentes profesionales, por el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2016 y el 31 de diciembre de 2020.	Seguros previsionales	9*
DNA7-SySS-0023- 2021	Examen especial al financiamiento, calificación, liquidación y pago del Seguro de Cesantía, por el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2017 y el 31 de diciembre de 2020.	Seguros previsionales	2*

** En futuras acciones de control se realizará el seguimiento al cumplimiento de recomendaciones, las mismas que se encuentran en ejecución por parte del ISSFA.*



EXAMEN ESPECIAL EJECUTADO Y PENDIENTE DE APROBACIÓN POR LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 21

Al cumplimiento de recomendaciones constantes en los informes de Auditoría Interna y Externa aprobados por la Contraloría General del Estado entre el 1 de julio de 2020 y 31 de julio de 2021, y del informe DNA7-0041-2019, por el período comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 31 de julio de 2021.*

Cuyos resultados fueron:



*Informe DNA7-SySS-0008-2022, aprobado el 10 de febrero de 2022



RENDICIÓN **20**
DE CUENTAS **21**