

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 12237

PERIODO 2023



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS - ISSFA
RUC:	1768022190001
REPRESENTANTE LEGAL	LANDAZURI RECALDE FRANK PATRICIO
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS - ISSFA

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	27

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
-----------	-----------------	-----------------------------

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA		AFROECUATORIANO
NACIONAL	27	157436	PROVINCIA	46282	17168	1	677	56350	1059	3469	1918	https://www.issfa.mil.ec/descargas/2024/enero/resumen-de-prestaciones-servicios-y-usuarios-2023.pdf

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	SENSIBILIZACIÓN.	EL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL, EJECUTA EL PROGRAMA DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL CUAL SE REALIZA LA GESTIÓN DIRIGIDA A SUS AFILIADOS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, CUIDADORES Y GRUPO FAMILIAR, DESARROLLANDO ACTIVIDADES SOBRE EMPRENDIMIENTO, SENSIBILIZACIÓN, PROMOCIÓN DE DERECHOS Y ACCIONES RECREATIVAS CULTURALES. DURANTE EL 2023 SE CONTÓ CON LA PARTICIPACIÓN DE 607 PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS FAMILIAS, A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES.	CON LAS ACTIVIDADES ANTES DETALLADAS SE PROMUEVE EL RECONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, EL RESPETO A SU DIGNIDAD Y VALORACIÓN, A LA VEZ PROMUEVE LA INCLUSIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SU FAMILIA A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE SUS HABILIDADES, INCREMENTO DE SU AUTONOMÍA Y PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LA FAMILIA
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	LA IGUALDAD DE GÉNERO Y ERRADICAR TODA FORMA DE DISCRIMINACIÓN Y VIOLENCIA POR RAZONES ECONÓMICAS, SOCIALES, CULTURALES, RELIGIOSAS, ÉTNIA, EDAD, DISCAPACIDAD Y MOVILIDAD HUMANA, CON ÉNFASIS EN LA VIOLENCIA DE GÉNERO Y SUS DISTINTAS MANIFESTACIONES.	EL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL, REALIZA ACTIVIDADES QUE PERMITAN PREVENIR TODA CLASE DE ACTOS QUE GENEREN DISCRIMINACIÓN O VIOLENCIA DE GÉNERO EN EL 2023 SE EJECUTÓ LA CONFERENCIA SOBRE EL ROL DE LA FAMILIA ENFOCANDO LA "INCLUSIÓN Y EQUIDAD DE GÉNERO" ASÍ COMO LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ, HABIENDO REALIZADO UNA INTERVENCIÓN DE INVESTIGACIÓN SOCIAL DE GRUPO PARA CONOCER LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA PENSIONISTAS DE RETIRO MUJERES DEL INSTITUTO, HABIENDO PARTICIPADO UN TOTAL DE 187 PERSONAS.	PROMUEVE EL CUMPLIMIENTO Y EXIGIBILIDAD DE LOS DERECHOS DE GÉNERO EN LOS ASEGURADOS DEL ISSFA.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	INCLUSIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL, CONSIDERANDO A LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES COMO ACTORES DEL DESARROLLO SOCIAL.	EL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL EJECUTA EL PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR DEL ISSFA EN EL CUAL SE DESARROLLAN ACTIVIDADES QUE PROMUEVEN LA INCLUSIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS PENSIONISTAS ADULTOS MAYORES DEL ISSFA. DESARROLLANDO ACTIVIDADES COMO TALLERES PARA UTILIZACIÓN DEL TIEMPO LIBRE, ACTIVIDADES LÚDICO-RECREATIVAS, CULTURALES Y DE FOMENTO PARA UNA ADECUADA CALIDAD DE VIDA. DENTRO DE LAS ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES DESARROLLADAS EN EL 2023 ESTÁ LA PARTICIPACIÓN EN TALLERES OCUPACIONALES, CONVENIO CON LA UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR PARA PARTICIPAR EN EL PROGRAMA UNIVERSIDAD DE MAYORES, TALLERES VIRTUALES Y PRESENCIAL, ACTIVIDADES DE CHARLAS, CONFERENCIAS, ACTIVIDADES CULTURALES Y DE ESPARCIMIENTO, ASÍ COMO ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN PARA UN ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y SALUDABLE Y EXPOSICIÓN DE LO APRENDIDO EN EL TALLER DE MANUALIDADES. LA PARTICIPACIÓN EN LAS ACCIONES REALIZADAS ESTÁ DIRIGIDA A LOS ASEGURADOS DEL ISSFA CON ÉNFASIS EN LOS PENSIONISTAS ADULTOS MAYORES CONTANDO CON 2102 PARTICIPANTES EN LA GESTIÓN DEL 2023.	EL TRABAJO REALIZADO POR LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL DEL ISSFA, PROMUEVE ESPACIOS PARA EL ENCUENTRO Y SOCIALIZACIÓN LO QUE PROMUEVE LA INCLUSIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES AUTOVALENTES APORTANDO CON ESPACIOS DE INTEGRACIÓN E INTERACCIÓN DE PARES, SIENDO ACTORES PARA UN ENVEJECIMIENTO POSITIVO Y SALUDABLE.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	SI	4	https://fb.watch/pN6iIYTSzN/
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	SI	1	https://www.cpcss.gob.ec/participacion-ciudadana-y-control-social/control-social/observatorios-ciudadanos/
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	De acuerdo a lo establecido en el instructivo las áreas remitieron la información de acuerdo con los formularios. Se revisó el contenido para la validación Aprobación por el Comité de Transparencia	https://www.issfa.mil.ec/rendicion-de-cuentas-issfa.html
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCSS	SI	La información se recopiló de las diferentes áreas de acuerdo a lo dispuesto por el CPCSS y cuya estructura está descrita en el anexo del respectivo instructivo.	https://www.issfa.mil.ec/rendicion-de-cuentas-issfa.html
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se realizaron varias reuniones hasta la aprobación final del informe cuyos evidenciables están publicados en las diferentes fases en la página web.	https://www.issfa.mil.ec/rendicion-de-cuentas-issfa.html
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Se realiza la reunión con la dirección general y equipo de rendición de cuentas y se procede con la aprobación	https://www.issfa.mil.ec/rendicion-de-cuentas-issfa.html
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Se realizó publicación del video de evento público de rendición de cuentas incluidos los aportes ciudadanos, mismo que se encuentra publicado en la página web en la fase correspondiente	https://www.issfa.mil.ec/rendicion-de-cuentas-issfa.html
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Se realizó reuniones de trabajo para la planificación del evento participativo conjuntamente con el equipo de rendición de cuentas	https://www.issfa.mil.ec/rendicion-de-cuentas-issfa.html
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	El evento se desarrolló el 28 de marzo de 2024 en la Academia de Guerra Aérea Quito	https://www.issfa.mil.ec/rendicion-de-cuentas-issfa.html

FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	El evento se desarrolló el 28 de marzo de 2024 en la Academia de Guerra Aérea Quito	https://bit.ly/3ISOoLd
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Una vez concluida la rendición de cuentas se procede con la incorporación de los aportes ciudadanos en el informe	https://www.issfa.mil.ec/rendicion-de-cuentas-issfa.html
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Posterior al evento público de rendición de cuentas y con la incorporación de aportes ciudadanos, se realiza el ingreso de la información en el sistema de la página web del CPCCS.	https://www.issfa.mil.ec/rendicion-de-cuentas-issfa.html
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Elaboración de instructivo de rendición de cuentas Reunión del Comité de Transparencia para la conformación del equipo de rendición de cuentas.	https://www.issfa.mil.ec/rendicion-de-cuentas-issfa.html
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Tomando como base el instructivo y anexos se procede con la elaboración de la propuesta y recopilación de información de las áreas para revisión y aprobación de la gestión.	https://www.issfa.mil.ec/rendicion-de-cuentas-issfa.html

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	Los aportes que realizaban los militares en servicio pasivo al seguro de retiro invalidez y muerte RIM, en el periodo comprendido entre los años 1993 al 2007 estaban amparados en el artículo 94 de la ley de seguridad social de fuerzas armadas de ese entonces, es decir eran legales. El personal en servicio pasivo, especialmente quienes se encuentran dentro del grupo vulnerable requiere con mayor frecuencia de atención médica especializada. Si bien es cierto en los últimos meses, los préstamos quirografarios incrementaron su monto para el personal en servicio pasivo; sin embargo, existen pensionistas que tienen mayor capacidad de endeudamiento y pueden acceder a montos mayores. De qué forma tiene previsto el ISSFA, mejorar el seguro de salud a la familia militar, especialmente al personal retirado y familiares que no se encuentran en las principales ciudades del país, donde no existen hospitales o clínicas
--	---

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FECHA EN QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA:	N° DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
28/03/2024	350	180	170	0	0	165	0	0	5

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Los aportes que realizaban los militares en servicio pasivo al seguro de retiro invalidez y muerte RIM, en el periodo comprendido entre los años 1993 al 2007 estaban amparados en el artículo 94 de la ley de seguridad social de fuerzas armadas de ese entonces, es decir eran legales.	SI	76-100	Mediante criterio vinculante emitido en julio de 2009 y ratificado en julio de 2022, el procurador general del estado determinó la no procedencia de la devolución de aportes al RIM, por haber sido realizados al amparo de una norma jurídica, aprobada por el congreso nacional, legal y legítimamente válida hasta la fecha en que se derogó y cuyos valores fueron utilizados en el concepto para el que fueron creados.	https://www.issfa.mil.ec/boletines-informativos/boletines-informativos-issfa.html
El personal en servicio pasivo, especialmente quienes se encuentran dentro del grupo vulnerable requiere con mayor frecuencia de atención médica especializada.	SI	76-100	La cobertura del seguro de enfermedad y maternidad, cubre todas las contingencias de enfermedad al 100%, no existen límites en las prestaciones de salud. Excepto la cobertura odontológica que se encuentra limitada por preservar los recursos del seguro de enfermedad y maternidad.	https://www.issfa.mil.ec/servicios/salud-issfa/cobertura.html
Si bien es cierto en los últimos meses, los préstamos quirografarios incrementaron su monto para el personal en servicio pasivo; sin embargo, existen pensionistas que tienen mayor capacidad de endeudamiento y pueden acceder a montos mayores.	SI	76-100	Las disposiciones de la Superintendencia de Bancos, se deben establecer garantías reales y procesos internos de verificación, aspectos que demandarían costos operativos que el Instituto no puede costar dadas las limitaciones presupuestarias vigentes.	https://www.issfa.mil.ec/servicios/prestamos/informacion-general-de-credito.html
De qué forma tiene previsto el ISSFA, mejorar el seguro de salud a la familia militar, especialmente al personal retirado y familiares que no se encuentran en las principales ciudades del país, donde no existen hospitales o clínicas	SI	76-100	Se continuará fortaleciendo el I nivel de atención que es la puerta de entrada al sistema nacional de salud, y fortaleciendo el II y III niveles de atención a nivel nacional mediante la suscripción de convenios con prestadores privados a nivel nacional, para lo cual se ha actualizó el procedimiento correspondiente que permitirá la firma ágil de dichos convenios	https://www.issfa.mil.ec/servicios/salud-issfa/red-de-prestadores.html

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://www.issfa.mil.ec/transparencia/a%C3%B1o-2023/diciembre-2023.html
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 29 DE LA LOTAIP	SI	https://www.issfa.mil.ec/rendicion-de-cuentas-issfa.html

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.issfa.mil.ec/conozcanos/informacion-planificacion.html
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.issfa.mil.ec/conozcanos/informacion-planificacion.html

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Maximizar el nivel de confianza y credibilidad del asegurado							

Maximizar el nivel de confianza y credibilidad del asegurado	1	"MEDIR LA PERCEPCIÓN CIUDADANA DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES OTORGADAS A LOS ASEGURADOS A NIVEL NACIONAL"	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS AFILIADOS CON LOS SERVICIOS Y LA INTERACCIÓN EN EL CANAL PRESENCIAL EN AGENCIAS	85,13	85,90	100,90 %	SE PROPORCIONÓ DE MANERA ININTERRUMPIDA, A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN PRESENCIAL, ATENCIÓN TELEFÓNICA Y ATENCIÓN ELECTRÓNICA UN TOTAL DE 643.586 PRESTACIONES Y SERVICIOS, CON EFECTIVIDAD, OPORTUNIDAD Y CALIDAD, ALCANZANDO UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL AFILIADO
Fomentar la cultura organizacional a la excelencia de los servicios otorgados a nuestros asegurados	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	IMPLEMENTAR LA CULTURA ORGANIZACIONAL BRINDANDO UN MEJOR SERVICIO BUSCANDO CALIDAD	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL	80,90	80,90	100,00 %	IMPLEMENTAR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL SÓLIDA IMPULSARÁ EL DESEMPEÑO DE LOS FUNCIONARIOS DEL INSTITUTO A TRAVÉS DE LOS PLANES ESTRATÉGICOS DEFINIDOS, ACTITUDES, CREENCIAS, VALORES Y LA VISIÓN QUE COMPARTIEN CON TODOS LOS QUE LA INTEGRAN.
Maximizar el nivel de confianza y credibilidad del asegurado	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	MEDIR LA PERCEPCIÓN CIUDADANA DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES OTORGADAS A LOS ASEGURADOS A NIVEL NACIONAL"	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS AFILIADOS CON LOS SERVICIOS Y LA INTERACCIÓN EN EL CANAL PRESENCIAL EN AGENCIAS	85,13	85,90	100,90 %	SE PROPORCIONÓ DE MANERA ININTERRUMPIDA, A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN PRESENCIAL, ATENCIÓN TELEFÓNICA Y ATENCIÓN ELECTRÓNICA UN TOTAL DE 643.586 PRESTACIONES Y SERVICIOS, CON EFECTIVIDAD, OPORTUNIDAD Y CALIDAD, ALCANZANDO UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL AFILIADO
Incrementar la eficiencia en la entrega de prestaciones económicas.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	MEJORAR EL TIEMPO DE ENTREGA DE LAS PRESTACIONES A LOS ASEGURADOS	TIEMPO EN LA ENTREGA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	9,00	9,23	102,56 %	SE REALIZÓ LA AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO MEJORANDO LOS TIEMPOS DE ENTREGA DE LA PRESTACIÓN
Incrementar las prestaciones integrales del seguro de salud con administración óptima y oportuna	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	CUBRIR A LOS PRESTACIONES DE SALUD	NÚMERO DE PRESTACIONES EN EL SEGURO DE SALUD	1816997,00	1837415,00	101,12 %	ADQUISICIÓN DE UN MAYOR NÚMERO DE MEDICAMENTOS, LA OPTIMIZACIÓN DE ACPS, LA SUSCRIPCIÓN DE CONVENIOS, EL PAGO OPORTUNO A LOS PRESTADORES DE LA RPIS Y RPC; SON ACCIONES AFIRMATIVAS QUE HAN PERMITIDO GARANTIZAR LA ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD DE UNA MANERA CONTINUA Y OPORTUNA DE LOS ASEGURADOS
Incrementar la gestión de los servicios de Bienestar Social enmarcada en una conciencia de aseguramiento	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	NÚMERO DE ASEGURADOS QUE SE BENEFICIAN DE LOS PROGRAMAS DE BIENESTAR SOCIAL.	NÚMERO DE PARTICIPANTES EDE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL	13261,00	14230,00	107,31 %	EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR DEL ISSFA FOMENTA ACTIVIDADES ACTIVIDADES Y TALLERES ESPECÍFICOS, ORIENTADOS A ALCANZAR UNA VEJEZ ACTIVA CHARLAS SOBRE CUIDADOS Y ATENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE LES PERMITIRÁ DESARROLLARSE EN UN AMBIENTE MÁS INCLUSIVO.
Reducir el déficit actuarial para contribuir a la sostenibilidad del régimen especial de seguridad social de Fuerzas Armadas	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	"IDENTIFICAR EL CRECIMIENTO DE PATRIMONIO DE CADA FONDO"	TASA DE CRECIMIENTO DE PATRIMONIO	181069148003,00	190200245106,00	105,04 %	EL PATRIMONIO INSTITUCIONAL REFLEJÓ UN INCREMENTO DEL 5,04% PRODUCTO DE LA RENTABILIDAD DE LAS INVERSIONES PRIVATIVAS POR LA CONCESIÓN DE CRÉDITOS, RENDIMIENTO EN RENTA FIJA EN INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO Y LA UTILIDAD GENERADA POR EL CRECIMIENTO DEL VPP DE LAS ACCIONES DE LAS EMPRESAS EN LAS QUE EL INSTITUTO MANTIENE PARTICIPACIÓN ACCIONARIA.
Impulsar la transformación digital en la innovación de procesos y servicios hacia la resiliencia institucional	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	ESTABLECER LOS REQUERIMIENTOS PARA LA INNOVACIÓN DE LOS PROCESOS Y SERVICIO.	PORCENTAJE DE MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO ISSFA	44,00	44,00	100,00 %	FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DEL ISSFA MEDIANTE EL DESARROLLO, ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MÓDULOS Y APLICATIVOS, MEJORANDO LOS SERVICIOS QUE SE PROPORCIONAN A LOS AFILIADOS MANTENIENDO LA OPORTUNIDAD, CONFIABILIDAD, INTEGRIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						102,23 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	PRESTACIONES, GASTOS ADMINISTRATIVOS, INVERSIONES FINANCIERAS, EGRESOS OTROS FONDOS (FONIFA)	\$161.904.309.375,00	\$149.713.917.480,00	92,47 %	https://www.issfa.mil.ec/conozcanos/presupuesto-anual.html
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$161.904.309.375,00	\$149.713.917.480,00	92,47 %	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$1.619.043.093,75	\$916.237.505,28	\$880.202.966,86	\$702.805.588,47	\$616.936.207,94	92,47 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	158	\$1.705.137,63	131	\$1.597.059,54	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/bu-scarProceso.cpe?trx=50007#
CONTRATACIÓN DIRECTA	3	\$79.358,63	1	\$14.925,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/bu-scarProceso.cpe?trx=50007#
ÍNFIMA CUANTÍA	69	\$142.494,34	67	\$140.282,13	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/bu-scarProceso.cpe?trx=50007#
MENOR CUANTÍA OBRAS	5	\$78.140,96	1	\$17.500,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/bu-scarProceso.cpe?trx=50007#
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	13	\$475.074,71	8	\$367.375,87	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/bu-scarProceso.cpe?trx=50007#
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	27	\$986.285,28	20	\$986.285,28	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/bu-scarProceso.cpe?trx=50007#

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA7-SySS-0022-2023	N/A	100,00 %	Ninguna	https://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?id=72255&tipo=inf