



**PERFIL DE PROYECTO:
REACONDICIONAMIENTO DE LAS
AGENCIAS DEL ISSFA A NIVEL NACIONAL**

**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
Año 2019**





ÍNDICE DE CONTENIDOS

1.	NOMBRE DEL PROYECTO	3
2.	FIRMAS DE RESPONSABILIDAD	3
3.	INTRODUCCIÓN.....	4
4.	ÁREA DE APLICACIÓN	5
5.	LOCALIZACION GEOGRÁFICA.....	5
6.	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL.....	8
7.	JUSTIFICACIÓN.....	13
8.	OBJETIVOS Y BENEFICIOS DEL PROYECTO.....	15
8.1	OBJETIVO GENERAL	15
8.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	15
9.	BENEFICIOS ESPERADOS DEL PROYECTO.....	16
10.	REGISTRO DE INTERESADOS QUE INTERVIENEN EN EL PROYECTO	16
11.	EQUIPO DE TRABAJO INICIAL	17
12.	REQUISITOS DE APROBACIÓN DEL PROYECTO	18
13.	PRESUPUESTO PRELIMINAR DEL PROYECTO	18
14.	FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO	47
15.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DELOS ENTREGABLES.....	47
16.	CRITERIOS DE ACEPTACIÓN DELOS ENTREGABLES	48
17.	FASES E HITOS DE LOS ENTREGABLES.....	49
18.	RESTRICCIONES Y SUPUESTOS DEL PROYECTO	50
18.1	RESTRICCIONES	50
18.2	SUPUESTOS.....	50
19.	RIESGOS INICIALES DEL PROYECTO.....	51
20.	REFERENCIAS.....	51
21.	CONTROL DE CAMBIOS HISTÓRICOS	51



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

1. NOMBRE DEL PROYECTO

Reacondicionamiento de las agencias del ISSFA a nivel nacional

2. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ELABORACION EQUIPO TÉCNICO	
ROL	Técnico de Proyectos Líder o Director del Proyecto
NOMBRE CARGO	 Ing. María Augusta Díaz P. Analista de Planificación 2
NOMBRE CARGO	 Ing. José Luis Toaso Técnico de Servicio al Cliente
REVISIÓN	
ROL	Supervisor Técnico de Proyectos Supervisor del Proyecto
NOMBRE CARGO	 Ing. María Belén Macato I. MBA Jefa de Planificación (E)
NOMBRE CARGO	 Teniente Coronel - C.S.M. César Noboa Coordinador de Agencias y Servicio al Cliente
PRE-APROBACIÓN	
ROL	RESPONSABLE PROCESOS AGREGADORES DE VALOR
NOMBRE CARGO	 Coronel – E.M.C. Luis Lara Tapia Subdirector general del ISSFA
APROBACIÓN	
ROL	Patrocinador
NOMBRE CARGO	 Capitán de Navío – E.M.C (SP) Alejandro Vela Loza Director general del ISSFA
FECHA DE APROBACIÓN	29 AGO 2019



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

3. INTRODUCCIÓN

A través del presente perfil de proyecto, se pretende dar a conocer formalmente todas las acciones necesarias para el reacondicionamiento de las agencias del ISSFA a nivel nacional, el cual tiene correspondencia con el objetivo estratégico, contemplado en la Planificación Estratégica Institucional 2017-2021: ***“Mejorar la atención al cliente en canales y mecanismos institucionales”***.

La misión del Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas es proteger al colectivo militar ecuatoriano, sus dependientes y derecho habientes, a través de la administración técnica legal de los recursos para la entrega eficiente y oportuna de las prestaciones y servicios establecidos en Régimen Especial de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas.

Los objetivos estratégicos alineados al proyecto son:

- Maximizar el nivel de satisfacción del asegurado.
- Optimizar la entrega de las prestaciones y servicios.
- Reducir el tiempo de entrega de prestaciones y servicios.
- Incrementar la desconcentración de la gestión en el territorio.
- Mejorar la atención al cliente en canales y mecanismos institucionales.

De acuerdo a la política de calidad en el ISSFA brindamos prestaciones y servicios con confiabilidad, rapidez y efectividad con el objetivo de satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros afiliados a través de recurso humano altamente calificado y comprometido con el proceso de mejoramiento continuo, con una infraestructura tecnológica moderna y proveedores calificados cumpliendo los lineamientos de la normativa vigente.

La distribución de las 27 agencias del Issfa a nivel nacional, tiene como finalidad brindar una atención adecuada y oportuna a los asegurados que residen en las diferentes provincias del Ecuador.

Los informes de necesidad de las agencias ha permitido conocer la situación actual de cada una; en base a estas necesidades la Coordinación de Agencias y Servicio al Cliente concentra sus esfuerzos para mejorar la imagen institucional y la calidad de los servicios que ofrece a los afiliados enfocándose en los siguientes productos:

- Equipamiento:
 - Mobiliario
 - Sistema Integrado de Turnos
 - Calificadores
 - Tótems Electrónicos
- Publicidad:
 - Rotulación principal
 - Señalética



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

- Mantenimiento:
 - Pintura interna

Mediante la dotación del equipamiento, publicidad y mantenimiento se propone reacondicionar las agencias del Issfa, con el fin de mejorar la imagen institucional y la calidad de la atención.

4. ÁREA DE APLICACIÓN

El presente proyecto ha sido establecido por la Coordinación de Agencias y Servicio al Cliente, aplicado a las 27 Agencias del ISSFA a nivel nacional, que brindan asesoramiento e información de las prestaciones y servicios a los que tienen derecho los asegurados.

5. LOCALIZACION GEOGRÁFICA

El proyecto se llevará a cabo en las 27 Agencias del ISSFA, las cuales se encuentran ubicadas en las diferentes provincias del país como se observa en el siguiente mapa:

Gráfico n.º 1
Ubicación de las agencias a nivel nacional



Fuente: <https://www.ISSFA.mil.ec/agencias-ISSFA.html>

Tabla n.º 1
Agencias del ISSFA

ORD.	AGENCIA
1	Agencia Ambato Dirección: Av. Pichincha y Galapagos (CEMOV) Contacto: Lic. Lourdes Cáceres C. Email: lcaceres@ISSFA.mil.ec Teléfono: 03 241 0645
2	Agencia Base Norte Dirección: Elia Liut y Av. Plaza Dañín Email: jceli@ISSFA.mil.ec Teléfono: 04 253 2188
3	Agencia Base Sur Dirección: Base Naval Sur - Av. de la Marina Vía al Puerto Marítimo Email: bnavalsur@ISSFA.mil.ec Teléfono: 04 253 2177



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

4	<p>Agencia Coca Dirección: Av. 9 de Octubre y Guayaquil Esq. Edif. Electronieto Contacto: Ing. Lorena Cabrera Email: lcabrera@ISSFA.mil.ec Teléfono: 06 288 1595</p>
5	<p>Agencia Cuenca Dirección: Av. Francisco Moscoso y Av. 10 de Agosto, Edif. Torres del Yanuncay, Local 12 Contacto: Econ. Diego Morochz Email: dmorochz@ISSFA.mil.ec Teléfono: 07 283 2378</p>
6	<p>Agencia Esmeraldas Dirección: Av. Pedro Vicente Maldonado vía a Esmeraldas, junto al BIMOT 13 (CEMOV) Contacto: Ing. María Verónica Romero Email: mromero@ISSFA.mil.ec Teléfono: 06 201 9080</p>
7	<p>Agencia San Cristóbal Dirección: Av. de la Armada Nacional, (Interior de la Segunda Naval) Sector Barrio Frío Contacto: Sgop. César Chico Email: cchico@ISSFA.mil.ec Teléfono: 05 252 0868</p>
8	<p>Agencia Punto HE-1 Dirección: Av. Gran Colombia y Queseras del Medio, Edif. Consulta Externa HE-1 Planta Baja Contacto: Lic. Edison Herrera Email: eherrera@ISSFA.mil.ec Teléfono: 02 223 9711</p>
9	<p>Agencia Ibarra Dirección: Calle Sánchez y Cifuentes No. 3-76 y José Mejía Lequerica Contacto: Lic. Gina Salazar Email: psalazar@ISSFA.mil.ec Teléfono: 06 260 2407</p>
10	<p>Agencia Lago Agrio Dirección: Vicente Narváez y Vicente Rocafuerte (CEMOV) Contacto: Econ. José Vasquez Email: ivasquez@ISSFA.mil.ec Teléfono: 06 283 3581</p>
11	<p>Agencia Latacunga Dirección: Calle Quijano y Ordóñez y Calle Hnas. Páez (ESPE-L) Contacto: Ing. Verónica Bastidas Email: vbastidas@ISSFA.mil.ec Teléfono: 03 281 0338</p>
12	<p>Agencia Loja Dirección: Av. Cuxibamba y Francisco Monteros (Brigada de Infantería No. 7 Loja) Contacto: Dra. Catherine Mata Email: mcmata@ISSFA.mil.ec Teléfono: 07 2723 778</p>
13	<p>Agencia Macas Dirección: Av. 9 de Octubre y Sucre Esq. (CEMOV) Contacto: Ing. Pamela Morocho Email: pmorocho@ISSFA.mil.ec Teléfono: 07 270 2026</p>
14	<p>Agencia Machala Dirección: Av. 25 de Junio entre Esmeraldas y Portoviejo - Junto a Roma Pizzeria Contacto: Ing. Hugo Vicente Jaya Minuche Email: marmijos@ISSFA.mil.ec Teléfono: 07 298 1264</p>



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

15	<p>Agencia Manta Dirección: Vía Jaramijó Km. 4 1/2 Base Aérea Eloy Alfaro (Interior de la Base Aérea) Contacto: Ing. Yarissa Guayasamín Email: yguayasamin@ISSFA.mil.ec Teléfono: 05 2380145</p>
16	<p>Agencia ISSFA Matriz Dirección: Jorge Drom y José Villalengua N37-125 (Sector Iñaquito) Contacto: Ing. Marco Naranjo Email: callcenterISSFA@ISSFA.mil.ec Teléfono: 02 396 6000</p>
17	<p>Agencia Puyo Dirección: Av. Ceslao Marín No. 245 y Tarqui, Barrio Dorado (CEMOV) Contacto: Ing. Mayra Paredes Email: mparedes@ISSFA.mil.ec Teléfono: 03 288 8501</p>
18	<p>Agencia Quevedo Dirección: Calle Décima Segunda entre Av. 7 de Octubre y Bolívar Contacto: Ing. Carlos García Email: cgarcia@ISSFA.mil.ec Teléfono: 05 2750 280</p>
19	<p>Agencia ISSFA Quito Sur Dirección: Av. Marical Sucre y El Canelo (Centro Comercial Atahualpa) Contacto: Ing. Marco Fernández Email: mfernandez@ISSFA.mil.ec Teléfono: 02 396 6093</p>
20	<p>Agencia Regional ISSFA Litoral Dirección: José de Luque 121 entre Pedro Carbo y Pichincha Email: ISSFAguayas@ISSFA.mil.ec Teléfono: 04 253 2177 - 04 253 2184 - 04 253 2188</p>
21	<p>Agencia Riobamba Dirección: Calle Junín 26-57 y García Moreno Esq., junto a Importadora Torres Contacto: Ing. Marcia Vallejo Email: mavallejo@ISSFA.mil.ec Teléfono: 03 294 1876</p>
22	<p>Agencia Salinas Dirección: Carlos Espinoza L. y Av. Quito, Esquina, Edif. Estela del Mar Contacto: Ing. Ana María Chavez Email: achavez@ISSFA.mil.ec Teléfono: 04 277 5342</p>
23	<p>Agencia San Jorge Dirección: Av. General Enríquez 20-50 y Bahía de Caráquez (Policlínico San Jorge - Sangolquí) Contacto: Ing. Gabriela Méndez Email: gmendez@ISSFA.mil.ec Teléfono: 02-396-6016</p>
24	<p>Agencia Santo Domingo Dirección: Calle Cocaniguas y Av. Quito (CEMOV) Contacto: Ing. José Luis Oña Email: jona@ISSFA.mil.ec Teléfono: 02 275 3703</p>
25	<p>Agencia Tena Dirección: Calle Luis Correa y Padre Víctor Carbone (CEMOV) (Barrio Dos Ríos) Contacto: Ing. Magali Muñoz Email: mamunoz@ISSFA.mil.ec Teléfono: 06 288 8895</p>
26	<p>Agencia Tulcán Dirección: Av. Veintimilla y Jesús del Gran Poder (CEMOV) Contacto: Ing. Lastenia Carrera Email: lcarrera@ISSFA.mil.ec Teléfono: 06 224 5779</p>
27	<p>Agencia Zamora</p>



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

Dirección: Calle Sevilla de Oro y Adolfo Rodas (CEMOV) Contacto: Econ. Juan Pablo Verdugo Email: jverdugo@ISSFA.mil.ec Teléfono: 07 260 6731
--

Fuente: <https://www.ISSFA.mil.ec/agencias-ISSFA.html>

6. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Las visitas en situ de las Agencias del ISSFA realizadas por la Coordinación de Agencias y Servicio al Cliente en los diferentes periodos de gestión; y de acuerdo a los informes de la situación actual de las agencias, ha motivado a la Coordinación la búsqueda de soluciones a las necesidades más relevantes que requieren ser solventadas:

Se han determinado las necesidades más relevantes que se agrupan de la siguiente manera:

1) **Mobiliario:**

Actualmente las Agencias del ISSFA no cuentan con la misma imagen institucional de la Matriz, pues los muebles se encuentran deteriorados, en mal estado y de varios colores que no corresponden a los institucionales.

Gráfico n.º 2
Situación actual mobiliario





Fuente: Informes situación actual agencias

2) Equipos electrónicos:

Algunos de los equipos de cómputo que se encuentran en las Agencias y Contact Center requieren ser renovados, considerando que ya han cumplido su vida útil.

No se dispone de un **sistema de turnos** en las Agencias (excepto Matriz) ocasionando molestias y quejas, sobre todo en las personas de los grupos de atención prioritarios, puesto que no existe orden en la atención, alargando los tiempos de espera.

Las calificaciones ponderadas por los asegurados a través de los **calificadores**, permiten conocer el nivel de satisfacción de los asegurados en las prestaciones, servicios e información proporcionada por los técnicos de servicio al cliente, jefes de Agencias y oficinistas, actualmente la agencia matriz es la única que dispone de esta medición de satisfacción de la atención al afiliado.

En las Agencias se requiere implementar los **tótems electrónicos** con la finalidad de que los asegurados puedan acceder a los servicios en línea de manera inmediata, reduciendo los tiempos de espera y de atención.



Gráfico n.º 3
Situación actual equipos electrónicos



Fuente: Informes situación actual agencias

3) Mantenimiento:

Se debe resaltar que el ISSFA no cuenta con terrenos/instalaciones propios para la ubicación de las Agencias en las diferentes provincias, por lo tanto arrienda algunos locales y otros han sido proporcionados por Unidades Militares y Centros de Movilización en apoyo a la gestión institucional, por esto las modificaciones son únicamente para adecuar y mejorar la imagen y funcionalidad de las mismas.

GRAFICO n.º 4
SITUACIÓN ACTUAL AGENCIAS- INTERNO



Fuente: Informes situación actual agencias



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

Tabla n.º 2
Instalaciones agencias del ISSFA

CONDICIÓN	AGENCIAS
Instalaciones propias (4)	- Cuenca - Salinas - Matriz - Regional
Centros de Movilización (9)	- Tulcán - Ambato - Esmeraldas - Lago Agrio - Puyo - Macas - Zamora - Tena - Santo Domingo
Unidades/Repartos Militares (8)	- Latacunga - Loja - Manta - San Cristobal - He-1 - San Jorge - Base Norte - Base Sur
Instalaciones rentadas (6)	- Ibarra - Riobamba - Quevedo - Machala - Coca - Quito Sur

Fuente: <https://www.ISSFA.mil.ec/agencias-ISSFA.html>

El mantenimiento de las Agencias se enfoca en la parte interna de sus instalaciones, que deben contar con los colores institucionales y la ubicación correcta de los equipos y mobiliario.

- 4) **Publicidad:** No existe señalética estandarizada en las agencias, pues carecen totalmente de ella o no se ajustan a la imagen corporativa de acuerdo a logos y colores que se manejan en la Matriz.

Grafico n.º 5
Situación actual publicidad



Fuente: Informes situación actual agencias



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05 01

Tabla n.º 3
Necesidades de las Agencias

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD
1	MOBILIARIO		
1.1	Silla de visita sin brazos	U	72
1.2	Credenza 90x72x48	U	40
1.3	Archivador aéreo	U	40
1.4	Archivador tipo biblioteca	U	18
1.5	Sillas triples de espera	U	83
2	EQUIPOS ELECTRÓNICOS		
2.1	Tótem electrónico	U	13
2.2	Sistema de turnos	U	27
2.3	Calificadores	U	64
2.4	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	151
2.5	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	2
2.6	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	21
2.7	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	165
2.8	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	165
2.9	Lector biométrico	U	3
2.10	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	180
2.11	Revisión del sistema eléctrico	U	24
2.12	UPS 1 KVA rackeable	U	22
3	MANTENIMIENTO		
3.1	Estucado interior	M2	1403
3.2	Pintura interior	M2	1403
3.3	Limpieza final de obra	M2	1711
3.4	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	1620
4	PUBLICIDAD		
4.1	Rótulo frontal 142x72 cm	U	24
4.2	Arenado de puertas	M2	46
4.3	Arenado de ventanas	M2	46
4.4	Logo de ventana	M2	23
4.5	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	22,5
4.6	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	100
4.7	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	75
4.8	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	50
4.9	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	50
4.10	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	100

Fuente: Proforma Inmosolución



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

7. JUSTIFICACIÓN

7.1 LEGAL

LEY DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS

Art. 3.- El ISSFA cumplirá las siguientes funciones: (...)

g) Adquirir los bienes necesarios para la consecución de sus finalidades;

h) Ejecutar los planes de inversión de acuerdo a las disposiciones de la presente Ley y su Reglamento.

7.2 TÉCNICA

El "Reacondicionamiento de las Agencias del ISSFA a nivel nacional", tiene correspondencia con el objetivo estratégico "**Mejorar la atención al cliente en canales y mecanismos institucionales**".

Considerando las necesidades identificadas en las Agencias, es de gran importancia para el ISSFA buscar alternativas que permitan mejorar las condiciones físicas de las Agencias, entre éstas alternativas se plantea el presente proyecto de reacondicionamiento de las Agencias del ISSFA a nivel nacional, el cual consiste en estandarizar la imagen institucional en las agencias, así como dotar de mobiliario, equipos electrónicos, publicidad y mantenimiento que además de brindar comodidad en la atención a los afiliados, les brinde facilidades y les permita a los servidores de la Institución realizar sus labores diarias con mayor agilidad.

En la dotación de todos los elementos mencionados para mejorar la infraestructura y equipamiento de las Agencias, la estandarización será uno de los requisitos de mayor importancia en la contratación de los diferentes servicios, pues las instalaciones de cada agencia deben tener similitud con las características de las instalaciones de ISSFA Matriz y Regional Litoral.

Con la estandarización interna de las Agencias se estará cambiando y mejorando la imagen corporativa de la institución, pues para los afiliados, la imagen es una de las características que brindan mayor confianza y seguridad en la decisión de acceso a los servicios y prestaciones que brinda el ISSFA.

Mediante la obtención de los resultados de reportes de atenciones, flujo de clientes y calificaciones de la atención, la Coordinación de Agencias y Servicio al Cliente, formularán planes de acción y mejora, con el propósito de incrementar el nivel de servicio brindado y de esta forma cumplir con las metas planificadas.

El número de atenciones en las diferentes Agencias a nivel nacional, impulsan la necesidad de reacondicionar las mismas, con el fin de brindar un mejor servicio, con Agencias acondicionadas para una atención de calidad y con calidez a los asegurados.

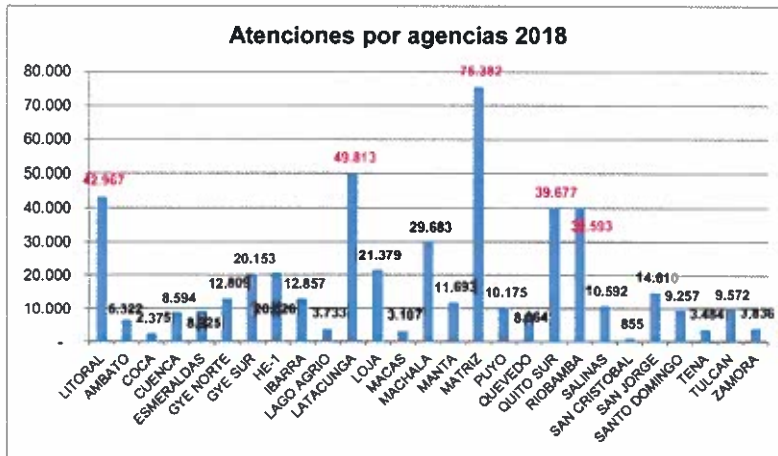


INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

Gráfico n.º 6
Atenciones por agencias 2018



Fuente: Reporte Estadístico Agencias

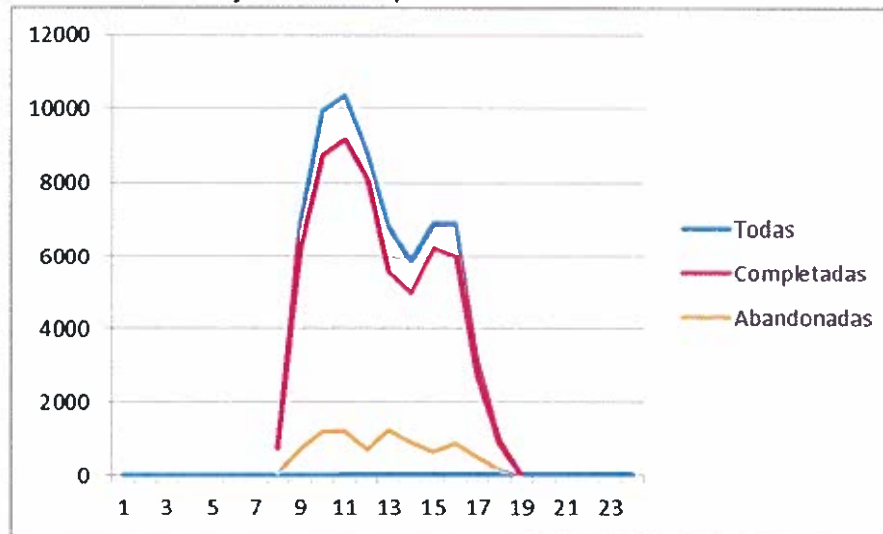
Tabla n.º 4
Atenciones Contact Center 2018

Periodo de tiempo	Entradas	Respondidas
07:00:00 - 08:00:00	791	727
08:00:00 - 09:00:00	6.855	6.147
09:00:00 - 10:00:00	9.924	8.752
10:00:00 - 11:00:00	10.324	9.154
11:00:00 - 12:00:00	8.812	8.106
12:00:00 - 13:00:00	6.801	5.574
13:00:00 - 14:00:00	5.889	4.994
14:00:00 - 15:00:00	6.874	6.230
15:00:00 - 16:00:00	6.874	6.029
16:00:00 - 17:00:00	3.235	2.734
17:00:00 - 18:00:00	993	850
18:00:00 - 19:00:00	9	7
TOTAL	67.381	59.304

Fuente: Reporte Estadístico Elastix



**Gráfico n.º 7
Flujo de llamadas por hora Contact Center 2018**



Fuente: Reporte Estadístico Elastix

8. OBJETIVOS Y BENEFICIOS DEL PROYECTO

8.1 OBJETIVO GENERAL

Reacondicionar las Agencias del ISSFA mediante la estandarización de la imagen, infraestructura y servicios en comparación con la Matriz; a fin de brindar mayor comodidad a los asegurados en la atención para acceder a las prestaciones y servicios, mejorando la satisfacción de los mismos.

8.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Estandarizar las Agencias con los elementos principales para una imagen institucional adecuada mediante la dotación de mobiliario, publicidad y mantenimiento.
- Dotar de equipos electrónicos (sistema de turnos, calificadores y tótems), para la prestación de servicios de manera ágil y oportuna disminuyendo el tiempo de espera y atención a los asegurados y público en general que visitan las Agencias del ISSFA a nivel nacional.
- Obtener reportes estadísticos del número de atenciones por sectores y por servicios; y las respectivas calificaciones de las atenciones recibidas por el personal de atención al cliente con la implementación de un sistema integral de turnos y calificadores, con el fin de mantener un control de la calidad de la atención y la futura automatización de servicios recurrentes.
- Mantener registros mensuales del cumplimiento del Procedimiento de régimen interno para la administración de talento humano con la instalación del biométrico para establecer medidas correctivas y garantizar la oportuna atención a los asegurados.



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

- Reducir el tiempo de espera y de atención, incrementando el nivel de satisfacción del asegurado sobre el 70%.

9. BENEFICIOS ESPERADOS DEL PROYECTO

Los beneficios del proyecto se vinculan directamente con el cumplimiento del objetivo estratégico: **“Mejorar la atención al cliente en canales y mecanismos institucionales”**.

- Mejorar la calidad de atención a los asegurados a través de Agencias que brinden la comodidad requerida que en estos tiempos deben proporcionar las Instituciones de servicios y en especial la nuestra cuyo eje fundamental es la Seguridad Social.
- Controlar el orden de atención al asegurado mediante la entrega de turnos, brindando facilidades a los grupos de atención prioritaria.
- Obtener en tiempo real los reportes de las prestaciones y servicios que son atendidas en las Agencias a nivel nacional, para automatizar los servicios de mayor demanda y colocar su disponibilidad en la oficina virtual.
- Conocer la calidad de la atención brindada por los técnicos de servicio al cliente, jefes de agencias y oficinistas hacia nuestros asegurados con la finalidad de implementar planes de acción que permitan incrementar los resultados obtenidos para mejorar el servicio.
- Disminuir de tiempos de espera, al implementar tótems electrónicos para el acceso a servicios en línea.

10. REGISTRO DE INTERESADOS QUE INTERVIENEN EN EL PROYECTO

Nombre del Interesado	Posición / Cargo	Rol en el Proyecto	Grado de Poder (1 a 5)	Grado de Interés (1 a 5)	Calificación (PX I)	Estrategia
Cpvn. - E.M.C. (S.P) Alejandro Veia Loza	Director general del ISSFA	Patrocinador	5	5	25	gestionar atentamente
Cml.- E.M.C. Luis Lara Tapia	Subdirector general del ISSFA	Responsable de las áreas agregadoras de valor	4	5	20	gestionar atentamente
Tcrn – C.S.M. César Noboa	Coordinador de Agencias y Servicio al Cliente	Supervisor del Proyecto	3	5	15	monitorear
Ing. José Luis Toaso	Técnico de Servicio al Cliente	Líder de Proyecto	3	5	15	monitorear
Ing. María Belén Ñacato	Jefe de la Unidad de Planificación	Supervisor Técnico del Proyecto	3	5	15	monitorear
Ing. María Augusta Díaz	Analista de Planificación 2	Técnico del Proyecto	3	4	12	monitorear
Jefes de agencia		Participantes del proyecto	2	5	10	monitorear
Asegurados		Beneficiarios	1	5	5	mantener informados



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

11. EQUIPO DE TRABAJO INICIAL

Nombre	Rol	Organización / Área	e-mail
Cpvn.- EMC. (S.P.) Alejandro Vela Loza	Patrocinador	Dirección General del ISSFA	avela@ISSFA.mil.ec
Coronel – E.M.C. Luis Lara Tapia	Responsable de las áreas agregadoras de valor	Subdirección General del ISSFA	llara@ISSFA.mil.ec
Tcm – C.S.M. César Noboa	Supervisor del Proyecto	Coordinación de Agencias y Servicio al Cliente	cnoboa@ISSFA.mil.ec
Ing. María Belén Nacato	Supervisor Técnico del Proyecto	Unidad de Planificación	mnacato@ISSFA.mil.ec
Ing. José Luis Toaso	Líder de Proyecto	Coordinación de Agencias y Servicio al Cliente	jtoaso@ISSFA.mil.ec
Jefes de Agencia	Participantes	Coordinación de Agencias y Servicio al Cliente	agencias@ISSFA.mil.ec
Ing. Ma. Augusta Díaz P.	Técnico de Proyectos	Unidad de Planificación	madiaz@ISSFA.mil.ec

Las responsabilidades del patrocinador del proyecto serán:

- Brinda el apoyo apropiado para el proyecto y asegura que las metas se cumplan.
- Aprueba el perfil del proyecto.

Las principales obligaciones del responsable de las áreas agregadoras de Valor serán:

- Revisa y pre-aprueba el perfil del proyecto.
- Realiza el seguimiento de los resultados del proyecto y toma acciones frente a los desvíos que se presenten.

Las principales responsabilidades del supervisor del proyecto serán:

- Participa en la definición del alcance, producto y beneficios del proyecto
- Monitorea el progreso del proyecto.
- Verifica el cumplimiento de los entregables del proyecto.
- Evalúa y retroalimenta al equipo de trabajo del proyecto.

Las principales responsabilidades del supervisor técnico de proyectos serán:

- Revisa y aprueba la elaboración técnica del perfil de proyecto.
- Revisa y valida los informes técnicos sobre el seguimiento del proyecto.
- Presenta al patrocinador y responsable de las áreas agregadoras de valor, los resultados de ejecución del proyecto en tiempo, costo y calidad.

Las principales responsabilidades del líder del proyecto serán:

- Dirige y controla la ejecución del proyecto en el tiempo establecido con los costos determinados de acuerdo al alcance definido.



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

- Controla los cambios al proyecto.
- Administra los riesgos del proyecto.

Las principales responsabilidades del técnico del proyecto serán:

- Elaborar conjuntamente con el líder del proyecto el perfil del proyecto.
- Gestionar la legalización del perfil del proyecto
- Elaborar informes sobre la evaluación y seguimiento del proyecto en ejecución

Las principales responsabilidades de los jefes de agencia serán:

- Recibe los bienes y servicios adquiridos de acuerdo a los contratos establecidos
- Realiza informes de recepción a conformidad de los bienes y servicios contratados.
- Mantiene en perfectas condiciones los bienes que están bajo su custodia.

12. REQUISITOS DE APROBACIÓN DEL PROYECTO

REQUISITO	DESCRIPCIÓN	ENTEGABLES PRINCIPALES	RESPONSABLES
Perfil del Proyecto	Contiene la información básica del proyecto como es el propósito, justificación, objetivos, etc.	Perfil del proyecto aprobado	Líder del Proyecto Analista de Planificación 2
Estudio de Mercado	Documento para establecer el presupuesto referencial del proyecto	Estudio de mercado legalizado	Líder del Proyecto, Supervisor del Proyecto
Plan de Gestión del Proyecto	Especifica la metodología de trabajo para la ejecución del Proyecto.	Plan de Gestión aprobado.	Líder del Proyecto Analista de Planificación 2
Informe de Factibilidad	Documento que sustenta los datos específicos referente a los productos a obtener, la justificación de la necesidad del proyecto; los análisis técnicos, socios económicos - financieros, beneficios del proyecto; el criterio costo-efectividad para establecer cuál es la mejor alternativa o solución; estudios de mercado; análisis de la normativa y su afectación en el proyecto; gestión de riesgos, contratación de bienes y/o servicios entre otros,	Informe de Factibilidad legalizado	Técnico de Proyectos, Supervisora Técnica de Proyectos

13. PRESUPUESTO PRELIMINAR DEL PROYECTO

CONCEPTO	MONTO	PARTIDA
Mobiliario	USD 67.835.92	2019.3.304.0001.8.4.0103 Mobiliario
Equipos electrónicos	USD 190.143.38	2019.3.304.0002.8.4.0107 Equipos, sistemas y paquetes informáticos
Mantenimiento	USD 28.094.90	2019.3.304.0001.7.3.0402 Edificios, Locales, Residencias y Cableado Estructurado (Instalación, Mantenimiento y Reparación)
Publicidad	USD 48.668.08	2019.3.304.0001.7.3.0204 Insumos, Materiales y Suministros para impresión, fotocopiado, señalética



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

Viáticos y Subsistencias	USD 10.800.00	2019.3.304.0001.7.3.0303 Viáticos y subsistencias en el interior
TOTAL	USD 345.542.28	

* Valores no incluyen IVA

A continuación se encuentra el presupuesto desglosado por cada Agencia:

Agencia Ambato

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	4,00	\$ 116,98	\$ 467,92
4	Credenza	U	2,00	\$ 367,66	\$ 735,32
5	Archivador aéreo	U	2,00	\$ 204,10	\$ 408,20
6	Archivador tipo biblioteca	U	1,00	\$ 450,49	\$ 450,49
7	Sillas triples de espera	U	5,00	\$ 342,58	\$ 1.712,90
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	0,00	\$ -	\$ -
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$ 1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	7,00	\$ 212,36	\$ 1.486,52
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	1,00	\$ 81,00	\$ 81,00
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 25,33	\$ 177,31
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 18,06	\$ 126,42
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	7,00	\$ 47,21	\$ 330,47
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01
20	UPS 1 KVA rackeable	U	1,00	\$ 586,21	\$ 586,21
Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	48,00	\$ 3,90	\$ 187,20
22	Pintura interior	M2	48,00	\$ 5,10	\$ 244,80
23	Limpieza final de obra	M2	64,00	\$ 2,24	\$ 143,36
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$ 1.006,54	\$ 1.006,54
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 40,48	\$ 40,48
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$12.210,95

Agencia Base Norte

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	0,00	\$ 116,98	\$ -
4	Credenza	U	0,00	\$ 367,66	\$ -
5	Archivador aéreo	U	0,00	\$ 204,10	\$ -
6	Archivador tipo biblioteca	U	0,00	\$ 450,49	\$ -
7	Sillas triples de espera	U	0,00	\$ 342,58	\$ -
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	1,00	\$3.491,63	\$ 3.491,63
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	1,00	\$ 212,36	\$ 212,36
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	0,00	\$ -	\$ -
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	8,00	\$ 25,33	\$ 202,64
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	8,00	\$ 18,06	\$ 144,48
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	8,00	\$ 47,21	\$ 377,68
19	Revisión del sistema eléctrico	U	0,00	\$ -	\$ -
20	UPS 1 KVA rackeable	U	0,00	\$ -	\$ -
Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	18,00	\$ 3,90	\$ 70,20
22	Pintura interior	M2	18,00	\$ 5,10	\$ 91,80
23	Limpieza final de obra	M2	18,00	\$ 2,24	\$ 40,32
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$1.006,54	\$ 1.006,54
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 40,48	\$ 40,48
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$ 8.924,93

Agencia Base Sur

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	0,00	\$ 116,98	\$ -
4	Credenza	U	0,00	\$ 367,66	\$ -
5	Archivador aéreo	U	0,00	\$ 204,10	\$ -
6	Archivador tipo biblioteca	U	0,00	\$ 450,49	\$ -
7	Sillas triples de espera	U	0,00	\$ 342,58	\$ -
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	1,00	\$3.491,63	\$ 3.491,63
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	1,00	\$ 212,36	\$ 212,36
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	0,00	\$ -	\$ -
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	8,00	\$ 25,33	\$ 202,67
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	8,00	\$ 18,06	\$ 144,51
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	8,00	\$ 47,21	\$ 377,68
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01
20	UPS 1 KVA rackeable	U	0,00	\$ -	\$ -
Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	18,00	\$ 3,90	\$ 70,20
22	Pintura interior	M2	18,00	\$ 5,10	\$ 91,80
23	Limpieza final de obra	M2	18,00	\$ 2,24	\$ 40,32
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$1.006,54	\$ 1.006,54
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 40,48	\$ 40,48
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$ 9.704,01

Agencia Coca

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	4,00	\$ 116,98	\$ 467,92
4	Credenza	U	2,00	\$ 367,66	\$ 735,32
5	Archivador aéreo	U	2,00	\$ 204,10	\$ 408,20
6	Archivador tipo biblioteca	U	1,00	\$ 450,49	\$ 450,49
7	Sillas triples de espera	U	4,00	\$ 342,58	\$ 1.370,32
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	0,00	\$ -	\$ -
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$ 1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	7,00	\$ 212,36	\$ 1.486,55
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	1,00	\$ 81,00	\$ 81,00
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 25,33	\$ 177,34
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 18,06	\$ 126,45
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	7,00	\$ 47,21	\$ 330,47
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01
20	UPS 1 KVA rackeable	U	1,00	\$ 586,21	\$ 586,21
Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	66,00	\$ 3,90	\$ 257,40
22	Pintura interior	M2	66,00	\$ 5,10	\$ 336,60
23	Limpieza final de obra	M2	68,00	\$ 2,24	\$ 152,32
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$ 1.006,54	\$ 1.006,54
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 40,48	\$ 40,48



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$12.039,42

Agencia Cuenca

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	4,00	\$ 116,98	\$ 467,92
4	Credenza	U	2,00	\$ 367,66	\$ 735,32
5	Archivador aéreo	U	2,00	\$ 204,10	\$ 408,20
6	Archivador tipo biblioteca	U	1,00	\$ 450,49	\$ 450,49
7	Sillas triples de espera	U	4,00	\$ 342,58	\$ 1.370,32
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	0,00	\$3.491,63	\$ -
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	7,00	\$ 212,36	\$ 1.486,55
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	1,00	\$ 81,00	\$ 81,00
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 25,33	\$ 177,34
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 18,06	\$ 126,45
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	7,00	\$ 47,21	\$ 330,47
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01
20	UPS 1 KVA rackeable	U	1,00	\$ 586,21	\$ 586,21
Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	67,00	\$ 3,90	\$ 261,30
22	Pintura interior	M2	67,00	\$ 5,10	\$ 341,70
23	Limpieza final de obra	M2	71,00	\$ 2,24	\$ 159,04
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$1.006,54	\$ 1.006,54
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 40,48	\$ 40,48
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$12.055,14

Agencia Esmeraldas

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	4,00	\$ 116,98	\$ 467,92
4	Credenza	U	2,00	\$ 367,66	\$ 735,32
5	Archivador aéreo	U	2,00	\$ 204,10	\$ 408,20
6	Archivador tipo biblioteca	U	1,00	\$ 450,49	\$ 450,49
7	Sillas triples de espera	U	4,00	\$ 342,58	\$ 1.370,32
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	0,00	\$ -	\$ -
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$ 1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	7,00	\$ 212,36	\$ 1.486,55
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	1,00	\$ 81,00	\$ 81,00
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 25,33	\$ 177,34
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 18,06	\$ 126,45
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	7,00	\$ 47,21	\$ 330,47
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01
20	UPS 1 KVA rackeable	U	1,00	\$ 586,21	\$ 586,21
Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	18,00	\$ 3,90	\$ 70,20
22	Pintura interior	M2	18,00	\$ 5,10	\$ 91,80
23	Limpieza final de obra	M2	18,00	\$ 2,24	\$ 40,32
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$ 1.006,54	\$ 1.006,54
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 40,48	\$ 40,48
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$11.495,42

Agencia Machala

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	0,00	\$ 116,98	\$ -
4	Credenza	U	0,00	\$ 367,66	\$ -
5	Archivador aéreo	U	0,00	\$ 204,10	\$ -
6	Archivador tipo biblioteca	U	0,00	\$ 450,49	\$ -
7	Sillas triples de espera	U	0,00	\$ 342,58	\$ -
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	1,00	\$3.491,63	\$ 3.491,63
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	4,00	\$ 222,75	\$ 891,00
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	8,00	\$ 212,36	\$ 1.698,92
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	1,00	\$ 81,00	\$ 81,00
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	8,00	\$ 25,33	\$ 202,67
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	8,00	\$ 18,06	\$ 144,51
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	8,00	\$ 47,21	\$ 377,68
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01
20	UPS 1 KVA rackeable	U	1,00	\$ 586,21	\$ 586,21
Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	18,00	\$ 3,90	\$ 70,20
22	Pintura interior	M2	18,00	\$ 5,10	\$ 91,80
23	Limpieza final de obra	M2	18,00	\$ 2,24	\$ 40,32
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$1.006,54	\$ 1.006,54
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 40,48	\$ 40,48
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$12.303,27

Agencia Manta

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	0,00	\$ 116,98	\$ -
4	Credenza	U	0,00	\$ 367,66	\$ -
5	Archivador aéreo	U	0,00	\$ 204,10	\$ -
6	Archivador tipo biblioteca	U	0,00	\$ 450,49	\$ -
7	Sillas triples de espera	U	0,00	\$ 342,58	\$ -
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	0,00	\$3.491,63	\$ -
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	7,00	\$ 212,36	\$ 1.486,55
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	1,00	\$ 81,00	\$ 81,00
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 25,33	\$ 177,34
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 18,06	\$ 126,45
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	7,00	\$ 47,21	\$ 330,47
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01
20	UPS 1 KVA rackeable	U	1,00	\$ 586,21	\$ 586,21
Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	18,00	\$ 3,90	\$ 70,20
22	Pintura interior	M2	18,00	\$ 5,10	\$ 91,80
23	Limpieza final de obra	M2	18,00	\$ 2,24	\$ 40,32
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$1.006,54	\$ 1.006,54
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 40,48	\$ 40,48
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$ 8.063,17

Agencia Matriz

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	0,00	\$ 116,98	\$ -
4	Credenza	U	0,00	\$ 367,66	\$ -
5	Archivador aéreo	U	0,00	\$ 204,10	\$ -
6	Archivador tipo biblioteca	U	0,00	\$ 450,49	\$ -
7	Sillas triples de espera	U	0,00	\$ 342,58	\$ -
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	2,00	\$3.491,63	\$ 6.983,26
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	0,00	\$ 212,36	\$ -
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	0,00	\$ -	\$ -
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	0,00	\$ 25,33	\$ -
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	0,00	\$ 18,06	\$ -
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	5,00	\$ 47,21	\$ 236,05
19	Revisión del sistema eléctrico	U	0,00	\$ -	\$ -
20	UPS 1 KVA rackeable	U	0,00	\$ 586,21	\$ -
Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	18,00	\$ 3,90	\$ 70,20
22	Pintura interior	M2	18,00	\$ 5,10	\$ 91,80
23	Limpieza final de obra	M2	18,00	\$ 2,24	\$ 40,32
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$1.006,54	\$ 1.006,54
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 40,48	\$ 40,48
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$11.715,45

Agencia Puyo

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	2,00	\$ 116,98	\$ 233,96
4	Credenza	U	2,00	\$ 367,66	\$ 735,32
5	Archivador aéreo	U	2,00	\$ 204,10	\$ 408,20
6	Archivador tipo biblioteca	U	1,00	\$ 450,49	\$ 450,49
7	Sillas triples de espera	U	4,00	\$ 342,58	\$ 1.370,32
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	0,00	\$ -	\$ -
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$ 1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	7,00	\$ 212,36	\$ 1.486,55
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	1,00	\$ 371,44	\$ 371,44
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	1,00	\$ 81,00	\$ 81,00
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 25,33	\$ 177,34
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 18,06	\$ 126,45
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	7,00	\$ 47,21	\$ 330,47
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01
20	UPS 1 KVA rackeable	U	1,00	\$ 586,21	\$ 586,21
Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	35,00	\$ 3,90	\$ 136,50
22	Pintura interior	M2	35,00	\$ 5,10	\$ 178,50
23	Limpieza final de obra	M2	51,00	\$ 2,24	\$ 114,24
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$ 1.006,54	\$ 1.006,54
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 40,48	\$ 40,48
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$11.859,82

Agencia Quevedo

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario		U			
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	0,00	\$ 116,98	\$ -
4	Credenza	U	0,00	\$ 367,66	\$ -
5	Archivador aéreo	U	0,00	\$ 204,10	\$ -
6	Archivador tipo biblioteca	U	0,00	\$ 450,49	\$ -
7	Sillas triples de espera	U	0,00	\$ 342,58	\$ -
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	0,00	\$ -	\$ -
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$ 1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	7,00	\$ 212,36	\$ 1.486,55
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	1,00	\$ 81,00	\$ 81,00
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 25,33	\$ 177,34
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 18,06	\$ 126,45
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	7,00	\$ 47,21	\$ 330,47
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01
20	UPS 1 KVA rackeable	U	1,00	\$ 586,21	\$ 586,21
Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	18,00	\$ 3,90	\$ 70,20
22	Pintura interior	M2	18,00	\$ 5,10	\$ 91,80
23	Limpieza final de obra	M2	18,00	\$ 2,24	\$ 40,32
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$ 1.006,54	\$ 1.006,54
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 40,48	\$ 40,48
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$ 8.063,17

Agencia Quito Sur

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	4,00	\$ 116,98	\$ 467,92
4	Credenza	U	4,00	\$ 367,66	\$ 1.470,64
5	Archivador aéreo	U	4,00	\$ 204,10	\$ 816,40
6	Archivador tipo biblioteca	U	1,00	\$ 450,49	\$ 450,49
7	Sillas triples de espera	U	5,00	\$ 342,58	\$ 1.712,90
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	1,00	\$3.491,63	\$ 3.491,63
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	3,00	\$ 222,75	\$ 668,25
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	0,00	\$ 212,36	\$ -
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	0,00	\$ -	\$ -
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	0,00	\$ 25,33	\$ -
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	0,00	\$ 18,06	\$ -
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	5,00	\$ 47,21	\$ 236,05
19	Revisión del sistema eléctrico	U	0,00	\$ -	\$ -
20	UPS 1 KVA rackeable	U	0,00	\$ 586,21	\$ -
Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	200,00	\$ 3,90	\$ 780,00
22	Pintura interior	M2	200,00	\$ 5,10	\$ 1.020,00
23	Limpieza final de obra	M2	220,00	\$ 2,24	\$ 492,80
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	0,00	\$1.006,54	\$ -
26	Arenado de puertas	M2	0,00	\$ 38,70	\$ -
27	Arenado de ventanas	M2	0,00	\$ 38,70	\$ -



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

28	Logo de ventana	M2	0,00	\$ 40,48	\$ -
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,00	\$ 298,82	\$ -
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	0,00	\$ 26,07	\$ -
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	0,00	\$ 28,19	\$ -
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	0,00	\$ 46,52	\$ -
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	0,00	\$ 38,06	\$ -
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	0,00	\$ 23,96	\$ -
TOTAL					\$13.530,79

Agencia Regional Litoral

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	0,00	\$ 116,98	\$ -
4	Credenza	U	0,00	\$ 367,66	\$ -
5	Archivador aéreo	U	0,00	\$ 204,10	\$ -
6	Archivador tipo biblioteca	U	0,00	\$ 450,49	\$ -
7	Sillas triples de espera	U	10,00	\$ 342,58	\$ 3.425,80
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	1,00	\$3.491,63	\$ 3.491,63
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	9,00	\$ 222,75	\$ 2.004,76
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	0,00	\$ 212,36	\$ -
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	0,00	\$ -	\$ -
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	0,00	\$ 25,33	\$ -
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	0,00	\$ 18,06	\$ -
17	Lector biométrico	U	1,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	5,00	\$ 47,21	\$ 236,05
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01
20	UPS 1 KVA rackeable	U	0,00	\$ 586,21	\$ -
Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	18,00	\$ 3,90	\$ 70,20
22	Pintura interior	M2	18,00	\$ 5,10	\$ 91,80
23	Limpieza final de obra	M2	18,00	\$ 2,24	\$ 40,32
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$1.006,54	\$ 1.006,54
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 40,48	\$ 40,48
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$13.987,88

Agencia Galápagos

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	0,00	\$ 116,98	\$ -
4	Credenza	U	0,00	\$ 367,66	\$ -
5	Archivador aéreo	U	0,00	\$ 204,10	\$ -
6	Archivador tipo biblioteca	U	0,00	\$ 450,49	\$ -
7	Sillas triples de espera	U	0,00	\$ 342,58	\$ -
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	0,00	\$ -	\$ -
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$3.215,84	\$ 3.215,84
11	Calificadores	U	2,00	\$ 451,66	\$ 903,32
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	6,00	\$ 577,00	\$ 3.462,00
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	1,00	\$ 257,02	\$ 257,02
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	6,00	\$ 56,89	\$ 341,34
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	6,00	\$ 45,57	\$ 273,42
17	Lector biométrico	U	1,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	6,00	\$ 132,90	\$ 797,40
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$2.299,56	\$ 2.299,56
20	UPS 1 KVA rackeable	U	1,00	\$1.142,02	\$ 1.142,02
Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	18,00	\$ 11,04	\$ 198,72
22	Pintura interior	M2	18,00	\$ 12,97	\$ 233,46
23	Limpieza final de obra	M2	18,00	\$ 6,20	\$ 111,60
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 17,15	\$ 1.029,00
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$1.787,57	\$ 1.787,57
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 94,23	\$ 188,46
27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 94,23	\$ 188,46



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 90,39	\$ 90,39
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 578,79	\$ 520,91
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 66,63	\$ 266,52
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 69,98	\$ 209,94
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 99,04	\$ 198,08
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 85,63	\$ 171,26
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 63,25	\$ 253,00
TOTAL					\$18.139,29

Agencia HE-1

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	4,00	\$ 116,98	\$ 467,92
4	Credenza	U	2,00	\$ 367,66	\$ 735,32
5	Archivador aéreo	U	2,00	\$ 204,10	\$ 408,20
6	Archivador tipo biblioteca	U	1,00	\$ 450,49	\$ 450,49
7	Sillas triples de espera	U	4,00	\$ 342,58	\$ 1.370,32
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	1,00	\$3.491,63	\$ 3.491,63
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	6,00	\$ 212,36	\$ 1.274,19
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	1,00	\$ 81,00	\$ 81,00
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	6,00	\$ 25,33	\$ 152,00
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	6,00	\$ 18,06	\$ 108,38
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	6,00	\$ 47,21	\$ 283,26
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01
20	UPS 1 KVA rackeable	U	1,00	\$ 586,21	\$ 586,21
Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	40,00	\$ 3,90	\$ 156,00
22	Pintura interior	M2	40,00	\$ 5,10	\$ 204,00
23	Limpieza final de obra	M2	59,00	\$ 2,24	\$ 132,16
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	0,00	\$1.006,54	\$ -
26	Arenado de puertas	M2	0,00	\$ 38,70	\$ -
27	Arenado de ventanas	M2	0,00	\$ 38,70	\$ -



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

28	Logo de ventana	M2	0,00	\$ 40,48	\$ -
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$13.772,10

Agencia Ibarra

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	4,00	\$ 116,98	\$ 467,92
4	Credenza	U	2,00	\$ 367,66	\$ 735,32
5	Archivador aéreo	U	2,00	\$ 204,10	\$ 408,20
6	Archivador tipo biblioteca	U	1,00	\$ 450,49	\$ 450,49
7	Sillas triples de espera	U	4,00	\$ 342,58	\$ 1.370,32
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	1,00	\$3.491,63	\$ 3.491,63
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	7,00	\$ 212,36	\$ 1.486,55
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	1,00	\$ 81,00	\$ 81,00
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 25,33	\$ 177,34
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 18,06	\$ 126,45
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	7,00	\$ 47,21	\$ 330,47
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01
20	UPS 1 KVA rackeable	U	1,00	\$ 586,21	\$ 586,21
Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	161,00	\$ 3,90	\$ 627,90
22	Pintura interior	M2	161,00	\$ 5,10	\$ 821,10
23	Limpieza final de obra	M2	174,00	\$ 2,24	\$ 389,76
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$1.006,54	\$ 1.006,54
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 40,48	\$ 40,48
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$16.623,49

Agencia Lago Agrio

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	4,00	\$ 116,98	\$ 467,92
4	Credenza	U	2,00	\$ 367,66	\$ 735,32
5	Archivador aéreo	U	2,00	\$ 204,10	\$ 408,20
6	Archivador tipo biblioteca	U	1,00	\$ 450,49	\$ 450,49
7	Sillas triples de espera	U	4,00	\$ 342,58	\$ 1.370,32
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	0,00	\$ -	\$ -
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$ 1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	7,00	\$ 212,36	\$ 1.486,55
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	1,00	\$ 81,00	\$ 81,00
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 25,33	\$ 177,34
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 18,06	\$ 126,45
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	7,00	\$ 47,21	\$ 330,47
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01
20	UPS 1 KVA rackeable	U	1,00	\$ 586,21	\$ 586,21
Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	80,00	\$ 3,90	\$ 312,00
22	Pintura interior	M2	80,00	\$ 5,10	\$ 408,00
23	Limpieza final de obra	M2	121,00	\$ 2,24	\$ 271,04
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$ 1.006,54	\$ 1.006,54
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40

[Handwritten signature and mark]



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 40,48	\$ 40,48
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$12.284,14

Agencia Latacunga

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	8,00	\$ 116,98	\$ 935,84
4	Credenza	U	4,00	\$ 367,66	\$ 1.470,64
5	Archivador aéreo	U	4,00	\$ 204,10	\$ 816,40
6	Archivador tipo biblioteca	U	1,00	\$ 450,49	\$ 450,49
7	Sillas triples de espera	U	6,00	\$ 342,58	\$ 2.055,48
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	1,00	\$3.491,63	\$ 3.491,63
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	7,00	\$ 212,36	\$ 1.486,55
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	1,00	\$ 371,44	\$ 371,44
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	1,00	\$ 81,00	\$ 81,00
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 25,33	\$ 177,34
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 18,06	\$ 126,45
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	7,00	\$ 47,21	\$ 330,47
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01
20	UPS 1 KVA rackeable	U	1,00	\$ 586,21	\$ 586,21
Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	80,00	\$ 3,90	\$ 312,00
22	Pintura interior	M2	80,00	\$ 5,10	\$ 408,00
23	Limpieza final de obra	M2	111,00	\$ 2,24	\$ 248,64
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$1.006,54	\$ 1.006,54



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

26	Arenado de puertas	M2	0,00	\$ 38,70	\$ -
27	Arenado de ventanas	M2	0,00	\$ 38,70	\$ -
28	Logo de ventana	M2	0,00	\$ 40,48	\$ -
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$18.226,13

Agencia Loja

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	4,00	\$ 116,98	\$ 467,92
4	Credenza	U	2,00	\$ 367,66	\$ 735,32
5	Archivador aéreo	U	2,00	\$ 204,10	\$ 408,20
6	Archivador tipo biblioteca	U	1,00	\$ 450,49	\$ 450,49
7	Sillas triples de espera	U	5,00	\$ 342,58	\$ 1.712,90
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	1,00	\$3.491,63	\$ 3.491,63
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	7,00	\$ 212,36	\$ 1.486,55
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	1,00	\$ 81,00	\$ 81,00
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 25,33	\$ 177,34
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 18,06	\$ 126,45
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	7,00	\$ 47,21	\$ 330,47
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01
20	UPS 1 KVA rackeable	U	1,00	\$ 586,21	\$ 586,21
Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	80,00	\$ 3,90	\$ 312,00
22	Pintura interior	M2	80,00	\$ 5,10	\$ 408,00
23	Limpieza final de obra	M2	121,00	\$ 2,24	\$ 271,04
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$1.006,54	\$ 1.006,54
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 40,48	\$ 40,48
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$16.118,35

Agencia Macas

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	2,00	\$ 116,98	\$ 233,96
4	Credenza	U	2,00	\$ 367,66	\$ 735,32
5	Archivador aéreo	U	2,00	\$ 204,10	\$ 408,20
6	Archivador tipo biblioteca	U	1,00	\$ 450,49	\$ 450,49
7	Sillas triples de espera	U	2,00	\$ 342,58	\$ 685,16
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	0,00	\$3.491,63	\$ -
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	7,00	\$ 212,36	\$ 1.486,55
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	1,00	\$ 81,00	\$ 81,00
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 25,33	\$ 177,34
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 18,06	\$ 126,45
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	7,00	\$ 47,21	\$ 330,47
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01
20	UPS 1 KVA rackeable	U	1,00	\$ 586,21	\$ 586,21
Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	18,00	\$ 3,90	\$ 70,20
22	Pintura interior	M2	18,00	\$ 5,10	\$ 91,80
23	Limpieza final de obra	M2	18,00	\$ 2,24	\$ 40,32
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$ 1.006,54	\$ 1.006,54
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 40,48	\$ 40,48
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$10.576,30

Agencia Riobamba

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	4,00	\$ 116,98	\$ 467,92
4	Credenza	U	2,00	\$ 367,66	\$ 735,32
5	Archivador aéreo	U	2,00	\$ 204,10	\$ 408,20
6	Archivador tipo biblioteca	U	1,00	\$ 450,49	\$ 450,49
7	Sillas triples de espera	U	6,00	\$ 342,58	\$ 2.055,48
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	1,00	\$ 3.491,63	\$ 3.491,63
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$ 1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	8,00	\$ 212,36	\$ 1.698,92
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ 371,44	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	1,00	\$ 81,00	\$ 81,00
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	8,00	\$ 25,33	\$ 202,67
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	8,00	\$ 18,06	\$ 144,51
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	8,00	\$ 47,21	\$ 377,68
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01
20	UPS 1 KVA rackeable	U	1,00	\$ 586,21	\$ 586,21
Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	18,00	\$ 3,90	\$ 70,20
22	Pintura interior	M2	18,00	\$ 5,10	\$ 91,80
23	Limpieza final de obra	M2	18,00	\$ 2,24	\$ 40,32



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05 01

24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
	Publicidad				
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$1.006,54	\$ 1.006,54
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 40,48	\$ 40,48
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$15.975,18

Agencia Salinas

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
	Mobiliario				
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	0,00	\$ 116,98	\$ -
4	Credenza	U	0,00	\$ 367,66	\$ -
5	Archivador aéreo	U	0,00	\$ 204,10	\$ -
6	Archivador tipo biblioteca	U	0,00	\$ 450,49	\$ -
7	Sillas triples de espera	U	0,00	\$ 342,58	\$ -
	Equipos Electrónicos				
9	Tótem electrónico	U	0,00	\$ -	\$ -
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	7,00	\$ 212,36	\$ 1.486,55
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	1,00	\$ 81,00	\$ 81,00
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 25,33	\$ 177,34
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 18,06	\$ 126,45
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	7,00	\$ 47,21	\$ 330,47
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01
20	UPS 1 KVA rackeable	U	1,00	\$ 586,21	\$ 586,21
	Mantenimiento				
21	Estucado interior	M2	18,00	\$ 3,90	\$ 70,20
22	Pintura interior	M2	18,00	\$ 5,10	\$ 91,80



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

23	Limpieza final de obra	M2	18,00	\$ 2,24	\$ 40,32
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$1.006,54	\$ 1.006,54
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 40,48	\$ 40,48
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$ 8.063,17

Agencia San Jorge

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	4,00	\$ 116,98	\$ 467,92
4	Credenza	U	2,00	\$ 367,66	\$ 735,32
5	Archivador aéreo	U	2,00	\$ 204,10	\$ 408,20
6	Archivador tipo biblioteca	U	1,00	\$ 450,49	\$ 450,49
7	Sillas triples de espera	U	6,00	\$ 342,58	\$ 2.055,48
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	1,00	\$3.491,63	\$ 3.491,63
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	2,00	\$ 212,36	\$ 424,73
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	0,00	\$ -	\$ -
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	2,00	\$ 25,33	\$ 50,67
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	2,00	\$ 18,06	\$ 36,13
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	2,00	\$ 47,21	\$ 94,42
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01
20	UPS 1 KVA rackeable	U	1,00	\$ 586,21	\$ 586,21
Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	100,00	\$ 3,90	\$ 390,00



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

22	Pintura interior	M2	100,00	\$ 5,10	\$ 510,00
23	Limpieza final de obra	M2	130,00	\$ 2,24	\$ 291,20
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	0,00	\$1.006,54	\$ -
26	Arenado de puertas	M2	0,00	\$ 38,70	\$ -
27	Arenado de ventanas	M2	0,00	\$ 38,70	\$ -
28	Logo de ventana	M2	0,00	\$ 40,48	\$ -
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,00	\$ 298,82	\$ -
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	0,00	\$ 26,07	\$ -
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	0,00	\$ 28,19	\$ -
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	0,00	\$ 46,52	\$ -
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	0,00	\$ 38,06	\$ -
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	0,00	\$ 23,96	\$ -
TOTAL					\$13.140,62

Agencia Santo Domingo

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	4,00	\$ 116,98	\$ 467,92
4	Credenza	U	2,00	\$ 367,66	\$ 735,32
5	Archivador aéreo	U	2,00	\$ 204,10	\$ 408,20
6	Archivador tipo biblioteca	U	1,00	\$ 450,49	\$ 450,49
7	Sillas triples de espera	U	4,00	\$ 342,58	\$ 1.370,32
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	0,00	\$ -	\$ -
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	7,00	\$ 212,36	\$ 1.486,55
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	1,00	\$ 81,00	\$ 81,00
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 25,33	\$ 177,34
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 18,06	\$ 126,45
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	7,00	\$ 47,21	\$ 330,47
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01
20	UPS 1 KVA rackeable	U	1,00	\$ 586,21	\$ 586,21
Mantenimiento					



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

21	Estucado interior	M2	35,00	\$ 3,90	\$ 136,50
22	Pintura interior	M2	35,00	\$ 5,10	\$ 178,50
23	Limpieza final de obra	M2	41,00	\$ 2,24	\$ 91,84
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$1.006,54	\$ 1.006,54
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 40,48	\$ 40,48
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$11.699,94

Agencia Tena

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	4,00	\$ 116,98	\$ 467,92
4	Credenza	U	2,00	\$ 367,66	\$ 735,32
5	Archivador aéreo	U	2,00	\$ 204,10	\$ 408,20
6	Archivador tipo biblioteca	U	1,00	\$ 450,49	\$ 450,49
7	Sillas triples de espera	U	2,00	\$ 342,58	\$ 685,16
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	0,00	\$ -	\$ -
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	7,00	\$ 212,36	\$ 1.486,55
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	1,00	\$ 81,00	\$ 81,00
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 25,33	\$ 177,34
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 18,06	\$ 126,45
17	Lector biométrico	U	1,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	7,00	\$ 47,21	\$ 330,47
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01
20	UPS 1 KVA rackeable	U	1,00	\$ 586,21	\$ 586,21
Mantenimiento					



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

21	Estucado interior	M2	50,00	\$ 3,90	\$ 195,00
22	Pintura interior	M2	50,00	\$ 5,10	\$ 255,00
23	Limpieza final de obra	M2	71,00	\$ 2,24	\$ 159,04
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$1.006,54	\$ 1.006,54
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 40,48	\$ 40,48
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$11.216,98

Agencia Tulcán

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	4,00	\$ 116,98	\$ 467,92
4	Credenza	U	2,00	\$ 367,66	\$ 735,32
5	Archivador aéreo	U	2,00	\$ 204,10	\$ 408,20
6	Archivador tipo biblioteca	U	1,00	\$ 450,49	\$ 450,49
7	Sillas triples de espera	U	2,00	\$ 342,58	\$ 685,16
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	0,00	\$ -	\$ -
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	7,00	\$ 212,36	\$ 1.486,55
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	1,00	\$ 81,00	\$ 81,00
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 25,33	\$ 177,34
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 18,06	\$ 126,45
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	7,00	\$ 47,21	\$ 330,47
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01
20	UPS 1 KVA rackeable	U	1,00	\$ 586,21	\$ 586,21



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

Mantenimiento					
21	Estucado interior	M2	65,00	\$ 3,90	\$ 253,50
22	Pintura interior	M2	65,00	\$ 5,10	\$ 331,50
23	Limpieza final de obra	M2	82,00	\$ 2,24	\$ 183,68
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
Publicidad					
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$1.006,54	\$ 1.006,54
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 40,48	\$ 40,48
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$11.376,62

Agencia Zamora

No.	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Mobiliario					
2	Silla operativa con brazos	U	0,00	\$ -	\$ -
3	Silla de visita sin brazos	U	4,00	\$ 116,98	\$ 467,92
4	Credenza	U	2,00	\$ 367,66	\$ 735,32
5	Archivador aéreo	U	2,00	\$ 204,10	\$ 408,20
6	Archivador tipo biblioteca	U	1,00	\$ 450,49	\$ 450,49
7	Sillas triples de espera	U	2,00	\$ 342,58	\$ 685,16
Equipos Electrónicos					
9	Tótem electrónico	U	0,00	\$ -	\$ -
10	Sistema de turnos	U	1,00	\$1.528,91	\$ 1.528,91
11	Calificadores	U	2,00	\$ 222,75	\$ 445,50
12	Punto simple para datos utp categoría 6a certificado	PTO	7,00	\$ 212,36	\$ 1.486,55
13	Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal	U	0,00	\$ -	\$ -
14	Patch panel categoría 6a de 16 puertos	U	1,00	\$ 81,00	\$ 81,00
15	Patch cord de 3 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 25,33	\$ 177,34
16	Patch cord de 7 pies categoría 6a	U	7,00	\$ 18,06	\$ 126,45
17	Lector biométrico	U	0,00	\$ -	\$ -
18	Punto eléctrico de fuerza 110V	PTO	7,00	\$ 47,21	\$ 330,47
19	Revisión del sistema eléctrico	U	1,00	\$ 779,01	\$ 779,01



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

20	UPS 1 KVA rackeable	U	1,00	\$ 586,21	\$ 586,21
	Mantenimiento				
21	Estucado interior	M2	80,00	\$ 3,90	\$ 312,00
22	Pintura interior	M2	80,00	\$ 5,10	\$ 408,00
23	Limpieza final de obra	M2	111,00	\$ 2,24	\$ 248,64
24	Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas	M	60,00	\$ 6,58	\$ 394,80
	Publicidad				
25	Rótulo frontal 142x72 cm	U	1,00	\$ 1.006,54	\$ 1.006,54
26	Arenado de puertas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
27	Arenado de ventanas	M2	2,00	\$ 38,70	\$ 77,40
28	Logo de ventana	M2	1,00	\$ 40,48	\$ 40,48
29	Alfombra institucional 120x70 cm	M2	0,90	\$ 298,82	\$ 268,94
30	Letreros de pared vista system (ventanillas) 10x12.5 cm	U	4,00	\$ 26,07	\$ 104,28
31	Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) 15x15 cm	U	3,00	\$ 28,19	\$ 84,57
32	Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) 30x21 cm	U	2,00	\$ 46,52	\$ 93,04
33	Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) 20x4 cm	U	2,00	\$ 38,06	\$ 76,12
34	Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) 30x21 cm	U	4,00	\$ 23,96	\$ 95,84
TOTAL					\$11.576,58

**Tabla n.º 5
Presupuesto por agencia**

AGENCIA	COSTO
Ambato	12.210,95
Base norte	8.924,93
Base sur	9.704,01
Coca	12.039,42
Cuenca	12.055,14
Esmeraldas	11.495,42
Machala	12.303,27
Manta	8.063,17
Matriz / Contact Center	11.715,45
Puyo	11.859,82
Quevedo	8.063,17
Quito sur	13.530,79
Regional litoral	13.987,88
Galápagos	18.139,29
HE- 1	13.772,10
Ibarra	16.623,49
Lago agrio	12.284,14



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

Latacunga	18.226,13
Loja	16.118,35
Macas	10.576,30
Riobamba	15.975,18
Salinas	8.063,17
San jorge	13.140,62
Santo domingo	11.699,94
Tena	11.216,98
Tulcán	11.376,62
Zamora	11.576,58
Total	USD 334 742,28

14. FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO

- a) **Tiempo:** el proyecto será ejecutado en 12 meses; de agosto a julio del 2020.
- b) **Costo:** el presupuesto total del proyecto es de **USD 386.711,35**

CONCEPTO	CANTIDAD
BIENES Y SERVICIOS	USD 334 742.28
IVA 12%	USD 40 169.07
VIATICOS	USD 10 800.00
TOTAL	USD 386.711,35

- c) **Alcance:** el presente proyecto aplica a las 27 agencias del ISSFA a nivel nacional que comprende mobiliario, equipos electrónicos, publicidad y mantenimiento.
- d) **Calidad:** se debe garantizar la calidad en el mobiliario, equipos electrónicos, publicidad y mantenimiento que serán adquiridos y/o contratados.

15. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ENTREGABLES

ENTREGABLES	CARÁCTERÍSTICAS
Perfil del proyecto aprobado	Perfil con la información elemental del proyecto y las firmas de aprobación
Plan de Gestión aprobado	Metodología de trabajo para la ejecución del Proyecto.
Solicitud para modificación presupuestaria	Solicitud con el detalle de modificación del presupuesto
Certificación de modificación presupuestaria aprobada	Certificación de modificación presupuestaria para la ejecución del proyecto
Solicitud de contratación aprobada	Solicitud con el detalle de los servicios a ser contratados
Certificaciones Presupuestarias legalizadas	Certificación detallada de los rubros a ser utilizados en la implementación del proyecto.



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

Especificaciones Técnicas	Las especificaciones técnicas deben detallar claramente las características de los bienes a ser adquiridos (mobiliario, equipos electrónicos, publicidad, sistema de turnos, calificadores, tótems electrónicos y mantenimiento).
Contratos legalizados por el ISSFA y las empresas proveedoras	Contratos detallados de las obligaciones de las partes (contratado y contratante)
Solicitud de recursos técnicos, físicos y humanos	Requerimiento detallado para solicitar viáticos que se va a necesitar para el personal que apoyará en la ejecución del proyecto
Informes mensuales de la gestión en la ejecución del proyecto	Documento donde el equipo del proyecto deberá indicar la gestión realizada y su nivel de cumplimiento en las etapas de reacondicionamiento de las agencias a nivel nacional.
Acta de entrega – recepción del proyecto	Para la finalización del proyecto, el líder del proyecto debe verificar los entregables estipulados en el mismo y generar un acta en la que se debe indicar los hallazgos conclusiones y recomendaciones
Informe de cierre de proyecto	Informe que contiene el cumplimiento del cronograma conclusiones y recomendaciones

16. CRITERIOS DE ACEPTACIÓN DE LOS ENTREGABLES

CONCEPTOS	CRITERIOS DE ACEPTACIÓN
1. TÉCNICOS	<p>Las especificaciones técnicas se dividen por cada componente de la remodelación y cambio de imagen corporativa que propone el proyecto:</p> <p>1) Mobiliario Silla de visita sin brazos Credenza Archivador aéreo Archivador tipo biblioteca Sillas dobles y triples de espera</p> <p>2) Equipos Electrónicos Tótem electrónico Sistema de turnos Calificadores Punto simple para datos utp categoría 6a certificado Rack compacto de 7ur para pared, incluye regleta eléctrica y organizador horizontal Patch panel categoría 6a de 16 puertos Patch cord de 3 pies categoría 6ª Patch cord de 7 pies categoría 6ª Lector biométrico Punto eléctrico de fuerza 110v Revisión del sistema eléctrico ups 1 kva rackeable</p> <p>3) Publicidad Rótulo Frontal Arenado de puertas Arenado de ventanas Logo de ventana Alfombra institucional Letreros de pared vista system (ventanillas) Letreros de pared vista system (baños, cafetería, bodegas) Letreros de pared vista system (servicio al cliente, sala de reuniones) Letreros de pared vista system (archivo, cuarto de racks) Letreros de seguridad (no fumar, ruta de evacuación, salida, extintor) Señalética completa (horario, salida de emergencia, alfombra, mapa de evacuación, prohibido ingreso con alimentos fumar y animales) Bandas adhesivas puertas y ventanas</p> <p>4) Mantenimiento Estucado interior</p>



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

	Pintura interior Limpieza final de obra Picado y corchado para instalaciones eléctricas o electrónicas
2. DE CALIDAD	Todos los bienes a adquirir deberán proveer características similares a los estándares que se maneja en ISSFA Matriz.
3. ADMINISTRATIVOS	Cada Jefe de Agencia será el encargado de gestionar y brindar las facilidades a las empresas contratadas para realizar la instalación de los bienes y mantenimiento respectivo.
3. SOCIALES	El reacondicionamiento de cada Agencia deberá fundamentarse en la cobertura de las necesidades prioritarias de equipamiento, publicidad y mantenimiento que se requiere contratar con la finalidad de brindar servicios de mejor calidad a los afiliados.

17. FASES E HITOS DE LOS ENTREGABLES

Fecha de inicio		Agosto 2019		
Fecha estimada de terminación		Julio 2020		
Duración total en meses		12 meses		
Fase	Hitos	Entregable	Responsable	Fecha estimada
Definición	Perfil del Proyecto con toda la información básica	Perfil del Proyecto validado	Líder del Proyecto Supervisor del Proyecto Unidad de Planificación	Hasta el 14 de agosto 2019
Definición	Estudio de mercado	Estudio de mercado legalizado	Líder del Proyecto	Hasta el 14 de agosto 2019
Planificación	Informe de Factibilidad	Informe de factibilidad legalizado	Unidad de Planificación	Hasta el 15 de agosto 2019
Planificación	Plan de Gestión del proyecto	Plan de Gestión aprobado	Subdirector General	Hasta el 23 de agosto 2019
Planificación	Perfil de proyecto	Perfil de proyecto aprobado	Director General	Hasta el 30 de agosto 2019
Ejecución	Solicitud presupuestaria para inclusión de programas/proyectos	Solicitud presupuestaria aprobada	Líder del Proyecto	Desde el 02 hasta el 06 de septiembre 2019
Ejecución	Certificación presupuestaria	Certificación presupuestaria legalizada	Dirección Financiera	Desde el 09 hasta el 13 de septiembre 2019
Ejecución	Informe de Necesidad	Informe de Necesidad aprobado	Líder del Proyecto	Desde el 16 hasta el 20 de septiembre 2019
Ejecución	Términos de Referencia / Especificaciones Técnicas	Términos de Referencia / Especificaciones técnicas aprobadas	Líder del Proyecto Sección de Contratación Pública	Desde el 16 hasta el 20 de septiembre 2019
Ejecución	Solicitud de Compra	Solicitud de compra aprobada	Coordinador de Agencias, Líder de proyecto	Desde el 16 hasta el 20 de septiembre 2019
Ejecución	Verificación de adquisición de en el POA	POA 2019	Unidad de Planificación	Desde el 16 hasta el 20 de septiembre 2019
Ejecución	Verificación de adquisición de en el PAC	PAC 2019	Sección de Contratación Pública	Desde el 16 hasta el 20 de septiembre 2019
Ejecución	Orden de Compra	Contrato legalizado	Sección de Contratación Pública / Líder del	Desde el 23 de septiembre hasta el 18 de octubre 2019



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

			Proyecto/Empresa Proveedora	
Ejecución	Pago anticipo proveedor	Transferencia efectuada	Líder del Proyecto / Dirección Financiera	Desde el 21 de octubre de 2019 hasta el 15 de noviembre de 2019
Ejecución	Ejecución Agencias	Informes de evaluación y seguimiento legalizados.	Líder del Proyecto/Jefes de Agencias	Desde el 16 de diciembre de 2019 hasta el 30 de junio de 2020
Ejecución	Acta de entrega - recepción de bienes - servicios y pago	Acta de entrega y recepción definitiva legalizada/ transferencia	Administrador de contrato, Líder de proyecto, Jefes de agencias / Dirección Financiera	Hasta el 17 de julio 2020
Cierre	Acta de Entrega – Recepción del Proyecto	Acta d entrega – recepción del Proyecto legalizada	Líder del Proyecto	Hasta 17 de julio 2020
Cierre	Informe final del proyecto	Informe final Aprobado	Líder del Proyecto	Hasta el 17 de julio 2020
Cierre	Informe de cierre del proyecto	Reporte ejecutivo de cierre de proyecto aprobado	Unidad de Planificación Director General	Hasta el 31 de julio de 2020

18. RESTRICCIONES Y SUPUESTOS DEL PROYECTO

18.1 RESTRICCIONES

- Compromiso de la Dirección General del ISSFA con el patrocinio del proyecto para lograr su ejecución.
- El reacondicionamiento de las agencias a nivel nacional se ejecutará en 12 meses.
- El presupuesto asignado no deberá sobrepasar el valor de USD 386.711,35.

CONCEPTO	CANTIDAD
BIENES Y SERVICIOS	USD 334 742.28
IVA 12%	USD 40 169.07
VIATICOS	USD 10 800.00
TOTAL	USD 386.711,35

18.2 SUPUESTOS

- Demora en el proceso pre-contractual y contractual de los bienes y servicios a contratar mediante el SERCOP.
- El reacondicionamiento de las agencias permitirá a los servidores públicos realizar sus funciones en un ambiente moderno con la tecnología adecuada para atender las necesidades de los asegurados.



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



RG-M01-P01-05.01

- La ejecución del presente proyecto, permitirá a la Coordinación de Agencias y Servicio al Cliente tener un mejor control en cada Agencia para tomar medidas correctivas y realizar mejoras continuas.

19. RIESGOS INICIALES DEL PROYECTO

- La no aprobación del proyecto CAUSARÍA un impacto negativo en la imagen institucional, al no contar con Agencias reacondicionadas a las actuales demandas de nuestros asegurados.
- El rechazo al cambio de cultura organizacional con la automatización del proceso de entrega de turnos para prestaciones y servicios a los afiliados, CAUSARÍA el incumplimiento del objetivo general del proyecto.
- La falta de apoyo en la coordinación y ejecución del proyecto por parte de todos los Jefes de Agencia de la Institución CAUSARÍA la interrupción potencial en la prestación de los diferentes servicios y beneficios para los afiliados.
- La falta de monitoreo constante a la ejecución del reacondicionamiento de cada Agencia CAUSARÍA la pérdida de control en la detección y atención oportuna de las eventualidades que se pudieren presentar en la ejecución del proyecto.

20. REFERENCIAS

Documento	Descripción	Ubicación del documento
Estatuto Orgánico por Procesos	Documento donde se detalla los procesos de la institución con sus responsabilidades y productos	http://intranet.ISSFA.mil.ec/inicio/index.php/interno-vigente-2
Informes de Necesidad de las Agencias	Documentos que detallan la situación actual de las agencias	Coordinación de Agencias ISSFA-Matriz
Informe UTIC del presupuesto de Inmosolución	Análisis de la propuesta de la empresa INMOSOLUCIÓN	Coordinación de Agencias ISSFA-Matriz
Proformas de los bienes y servicios a ser contratados	Cotizaciones de los productos y servicios requeridos para el reacondicionamiento de las agencias	Coordinación de Agencias ISSFA-Matriz

21. CONTROL DE CAMBIOS HISTÓRICOS

Descripción del cambio	Fecha	Realizado por	Solicitado por	Versión
Elaboración del perfil del proyecto	28/11/2017	Ing. José Luis Toaso	TCRN. ESP. César Noboa	01
Primera revisión y modificación	02/01/2018	Ing. Ma. Augusta Díaz	Ing. Ma. Belén Ñacato	02
Segunda revisión y modificación	01/06/2018	Ing. José Luis Toaso	TCRN. ESP. César Noboa	03
Tercera revisión y modificación	08/06/2018	Ing. Ma. Augusta Díaz	Ing. Ma. Belén Ñacato	04
Cuarta revisión y modificación	19/06/2018	Ing. José Luis Toaso	Ing. Ma. Belén Ñacato	05



**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE
FUERZAS ARMADAS**



RG-M01-P01-05.01

Quinta revisión y modificación	19/07/2018	Ing. Ma. Augusta Díaz	Ing. Ma. Belén Ñacato	06
Sexta revisión y modificación	08/08/2018	Ing. José Luis Toaso	Ing. Ma. Augusta Díaz	07
Séptima revisión y modificación	15/08/2018	Ing. Ma. Augusta Díaz	Ing. Ma. Belén Ñacato	08
Octava revisión y modificación	23/08/2018	Ing. José Luis Toaso	Ing. Soraya Gordón	09
Novena revisión y modificación	11/09/2018	Ing. Ma. Augusta Díaz	Ing. Ma. Belén Ñacato	10
Décima revisión y modificación	12/09/2018	Ing. José Luis Toaso	Ing. Ma. Augusta Díaz	11
Undécima revisión y modificación	21/01/2019	Ing. José Luis Toaso	Tcn.- E.M. Carlos Jácome	12
Duodécima revisión y modificación	29/01/2019	Ing. Ma. Augusta Díaz	Tcn.- E.M. Carlos Jácome	13
Décimo tercera revisión y modificación	01/02/2019	Ing. José Luis Toaso	Tcn.- E.M. Carlos Jácome	14
Décima cuarta revisión y modificación	12/02/2019	Ing. Ma. Augusta Díaz	Ing. Ma. Belén Ñacato	15
Décima quinta revisión y modificación	04/04/2019	Ing. Ma. Augusta Díaz	Ing. Ma. Belén Ñacato	16
Décima sexta revisión y modificación	03/07/2019	Ing. José Luis Toaso	Ing. Ma. Belén Ñacato	17
Décima séptima revisión y modificación	12/07/2019	Ing. Ma. Augusta Díaz	Ing. Ma. Belén Ñacato	18
Décima octava revisión y modificación	22/07/2019	Ing. José Luis Toaso	Ing. Soraya Gordón	19
Décima novena revisión y modificación	25/07/2019	Ing. Ma. Augusta Díaz	Ing. Soraya Gordón	20
Vigésima revisión y modificación	13/08/2019	Ing. Ma. Augusta Díaz	Ing. Ma. Belén Ñacato	21

22. ANEXOS

Anexo 1: Informes de Necesidad de las Agencias

Anexo 2: Estudio de Mercado

Anexo 3: Presupuestos