



f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
1. Registro de cónyuge de militares en servicio activo y pasivo	Solicitud general para el titular	Este formulario le permite solicitar información o acceder a la generación de servicios y trámites.	https://www.issfa.mil.ec/images/afiliado/formato_de_solicitud_general_del_titular_desde_20_de_febrero_2018-1.pdf
2. Registro de hijo menor de edad de militares en servicio activo y pasivo	Solicitud general para el titular	Este formulario le permite solicitar información o acceder a la generación de servicios y trámites.	https://www.issfa.mil.ec/images/afiliado/formato_de_solicitud_general_del_titular_desde_20_de_febrero_2018-1.pdf
3. Actualización de datos hijo mayor de edad (de 18 hasta 25 años)	Solicitud general para el titular	Este formulario le permite solicitar información o acceder a la generación de servicios y trámites.	https://www.issfa.mil.ec/images/afiliado/formato_de_solicitud_general_del_titular_desde_20_de_febrero_2018-1.pdf
4. Registro y actualización de padres que dependen económicamente del militar activo o pasivo	Solicitud general para el titular	Este formulario le permite solicitar información o acceder a la generación de servicios y trámites.	https://www.issfa.mil.ec/images/afiliado/formato_de_solicitud_general_del_titular_desde_20_de_febrero_2018-1.pdf
5. Certificado de afiliación y no afiliación	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas del ISSFA u obtienen su certificado a través de la página web institucional	"NO APLICA", debido a que el ISSFA no utiliza formularios para servicio de certificación de afiliación
6. Certificado del Grupo Familiar	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas del ISSFA u obtienen su certificado a través de la oficina virtual institucional	"NO APLICA", debido a que el ISSFA no utiliza formularios para servicio de certificación de grupo familiar
7. Certificado de ser pensionista	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas del ISSFA u obtienen su certificado a través de la oficina virtual institucional	"NO APLICA", debido a que el ISSFA no utiliza formularios para servicio de certificación de ser pensionista
8. Entrega de Confidenciales	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas del ISSFA u obtienen su certificado a través de la oficina virtual institucional	"NO APLICA", debido a que el ISSFA no utiliza formularios para servicio de entrega de confidenciales al titular
9. Seguro de Retiro y Cesantía	Solicitud de Prestaciones	Formulario que se debe adjuntar con la documentación respectiva para solicitar Retiros y Cesantías Militares, Indemnizaciones Globales, Montepios, Liquidación de Herencias, Mortuorias, Acrecimientos y otros servicios en el Área de Prestaciones	https://www.issfa.mil.ec/images/newWeb/EstadosFinancieros/SOLICITUD-DE-PRESTACIONES-17-feb-21.pdf
10. Indemnización Global/Liquidación Cesantía nuevo régimen	Solicitud de Prestaciones	Formulario que se debe adjuntar con la documentación respectiva para solicitar Retiros y Cesantías Militares, Indemnizaciones Globales, Montepios, Liquidación de Herencias, Mortuorias, Acrecimientos y otros servicios en el Área de Prestaciones	https://www.issfa.mil.ec/images/newWeb/EstadosFinancieros/SOLICITUD-DE-PRESTACIONES-17-feb-21.pdf
11. Seguro de Accidentes Profesionales	Solicitud de Prestaciones	Formulario que se debe adjuntar con la documentación respectiva para solicitar Retiros y Cesantías Militares, Indemnizaciones Globales, Montepios, Liquidación de Herencias, Mortuorias, Acrecimientos y otros servicios en el Área de Prestaciones	https://www.issfa.mil.ec/images/newWeb/EstadosFinancieros/SOLICITUD-DE-PRESTACIONES-17-feb-21.pdf
12. Seguro de Vida	Solicitud de Prestaciones	Formulario que se debe adjuntar con la documentación respectiva para solicitar Retiros y Cesantías Militares, Indemnizaciones Globales, Montepios, Liquidación de Herencias, Mortuorias, Acrecimientos y otros servicios en el Área de Prestaciones	https://www.issfa.mil.ec/images/newWeb/EstadosFinancieros/SOLICITUD-DE-PRESTACIONES-17-feb-21.pdf
13. Seguro de Muerte	Solicitud de Prestaciones	Formulario que se debe adjuntar con la documentación respectiva para solicitar Retiros y Cesantías Militares, Indemnizaciones Globales, Montepios, Liquidación de Herencias, Mortuorias, Acrecimientos y otros servicios en el Área de Prestaciones	https://www.issfa.mil.ec/images/newWeb/EstadosFinancieros/SOLICITUD-DE-PRESTACIONES-17-feb-21.pdf
14. Concesión de Préstamos IMPREVISTOS	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as obtienen su crédito a través de la oficina virtual institucional	"NO APLICA", debido a que el ISSFA no utiliza formularios para conceder créditos quirografarios. Los ciudadanos/as obtienen su crédito a través de la oficina virtual institucional
15. Concesión de Préstamos CONSUMO	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as obtienen su crédito a través de la oficina virtual institucional	"NO APLICA", debido a que el ISSFA no utiliza formularios para conceder créditos quirografarios. Los ciudadanos/as obtienen su crédito a través de la oficina virtual institucional
16. Préstamo Hipotecarios FONIFA VIVIENDA INICIAL	Convenio privado de compra venta	Formulario que se debe adjuntar con los requisitos vigentes para solicitar el crédito hipotecario FONIFA, a través de la oficina virtual institucional	https://www.issfa.mil.ec/servicios/prestamos/prestamo-hipotecario-fonifa.html#formularios
17. Anticipo de fondos de reserva por necesidades apremiantes	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as realizan su solicitud a través de la oficina virtual institucional	"NO APLICA", debido a que el ISSFA no utiliza formularios para solicitar el anticipo de fondos de reserva por necesidades apremiantes. Los ciudadanos/as realizan su solicitud a través de la oficina virtual institucional
18. Certificado de aportes	Solicitud general para el titular	Este formulario le permite solicitar información o acceder a la generación de servicios y trámites.	https://www.issfa.mil.ec/images/afiliado/formato_de_solicitud_general_del_titular_desde_20_de_febrero_2018-1.pdf
19. Registro de cuenta bancaria	Solicitud general para el titular	Este formulario le permite solicitar información o acceder a la generación de servicios y trámites.	https://www.issfa.mil.ec/images/afiliado/formato_de_solicitud_general_del_titular_desde_20_de_febrero_2018-1.pdf
20. Entrega de clave para acceso a la oficina virtual	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas del ISSFA u obtienen su clave a través de la página web institucional	"NO APLICA", debido a que el ISSFA no utiliza formularios para solicitar la clave para la oficina virtual. Los ciudadanos/as realizan su solicitud en forma presencial o a través de la oficina virtual institucional
21. Préstamo Hipotecarios OTROS FINES DE VIVIENDA	Convenio privado de compra venta	Formulario que se debe adjuntar con los requisitos vigentes para solicitar el crédito hipotecario Otros Fines, a través de la oficina virtual institucional	https://www.issfa.mil.ec/servicios/prestamos/prestamo-hipotecario-fonifa.html#formularios
22. Entrega de medicina ambulatoria para pacientes portadores de enfermedades crónicas graves.	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas del ISSFA para registrar su receta e informe médico	"NO APLICA", debido a que el ISSFA no utiliza formularios para este servicio

23. Órtesis, Componentes protésicos, prótesis de miembros y ayudas técnicas.	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas del ISSFA o realizan sus consultas a través de llamadas telefónicas, correo electrónico o redes sociales.	"NO APLICA", debido a que el ISSFA no utiliza formularios para este servicio
24. Programa de atención a las personas con Discapacidad	Solicitud general para el titular	Este formulario le permite solicitar información o acceder a la generación de servicios y trámites.	https://www.issfa.mil.ec/images/afiliado/formato_de_solicitud_general_del_titular_desde_20_de_febrero_2018-1.pdf
25. Terapia familiar	Solicitud general para el titular	Este formulario le permite solicitar información o acceder a la generación de servicios y trámites.	https://www.issfa.mil.ec/images/afiliado/formato_de_solicitud_general_del_titular_desde_20_de_febrero_2018-1.pdf
26. Informes Sociales para órtesis, prótesis, devolución anticipada de fondos de reserva y créditos por emergencia	Solicitud general para el titular	Este formulario le permite solicitar información o acceder a la generación de servicios y trámites.	https://www.issfa.mil.ec/images/afiliado/formato_de_solicitud_general_del_titular_desde_20_de_febrero_2018-1.pdf
27. Programa del Adulto Mayor	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas del ISSFA o realizan sus consultas a través de llamadas telefónicas, correo electrónico o redes sociales.	"NO APLICA", debido a que el ISSFA no utiliza formularios para este servicio
28. Pago de Becas	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas del ISSFA o realizan sus consultas a través de llamadas telefónicas, correo electrónico o redes sociales.	"NO APLICA", debido a que el ISSFA no utiliza formularios para este servicio
29. Asistencia Social Domiciliaria	Solicitud general para el titular	Este formulario le permite solicitar información o acceder a la generación de servicios y trámites.	https://www.issfa.mil.ec/images/afiliado/formato_de_solicitud_general_del_titular_desde_20_de_febrero_2018-1.pdf
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/3/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			COORDINACION DE AGENCIAS Y SERVICIO AL CLIENTE
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Tcrn. E.M. Marco Tulio Ojeda Vega
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			mojeda@issfa.mil.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			3966000 ext. 1415