

CANALES DE ATENCIÓN DE REGIONAL LITORAL Y AGENCIAS ADSCRITAS

ORD.	PROVINCIA	Dirección/Agencia	CONSULTAS	TÉCNICO DE ATENCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO
1	GUAYAS	Regional Litoral /Atención al Cliente	Trámites relacionados a: supervivencias en el exterior, nuevos afiliados, certificados de aportes, actualizaciones de datos de hijos y padres, información de seguros de mortuoria y auxilios funerales	Eco. Ingrid Macui	imacui@issfa.mil.ec
2		Regional Litoral /Atención al Cliente	Créditos Hipotecarios	Ing. Yulen Medrano Ing. Marcela Muñoz	ymedrano@issfa.mil.ec mmunoz@issfa.mil.ec
3		Regional Litoral /Atención al Cliente	Créditos Quirografarios, ingresos de depósitos, consultas generales	Ing. Ingrid Calispa Ing. Tanya Peñaherrera	icalispa@issfa.mil.ec tpenaherrera@issfa.mil.ec
4		Regional Litoral /Atención al Cliente	Otras consultas	Ing. Mariuxi García	mgarcia@issfa.mil.ec
5		Regional Litoral /Atención al Cliente	Ingreso de recetas, solicitud de prótesis, órtesis, audífonos	Lcda. Mayra Oleas	moleas@issfa.mil.ec
6		Regional Litoral /Seguro de Salud	Derivaciones	Dr. Paul Delgado	pdelgado@issfa.mil.ec 099 525 7470
7		Regional Litoral /Seguro de Salud	Convenios con unidades de salud	Dra. Blanca Correa	bcorrea@issfa.mil.ec

8		Regional Litoral /Bienestar Social	Asesoramiento para servicios funerales	Dra. Norma Hurtado Lcda. Sandra Rodriguez	nhurtado@issfa.mil.ec sarodriguez@issfa.mil.ec
9		AGENCIA NORTE	Consultas de seguros, créditos, ingresos de depósitos, consultas generales	Eco. Yeninfert Celi	yceli@issfa.mil.ec
10		AGENCIA SUR	Consultas de seguros, créditos, ingresos de depósitos, consultas generales	Eco. Tomás Rodríguez Ing. Mirla Muñoz	trodriguez@issfa.mil.ec mimunoz@issfa.mil.ec
11	EL ORO	AGENCIA MACHALA	Consultas de seguros, créditos, ingresos de depósitos, consultas generales	Eco. Hugo Jaya	hjaya@issfa.mil.ec
12	LOS RÍOS	AGENCIA QUEVEDO	Consultas de seguros, créditos, ingresos de depósitos, consultas generales	Ing. Carlos García	cgarcia@issfa.mil.ec
13	SANTA ELENA	AGENCIA SALINAS	Consultas de seguros, créditos, ingresos de depósitos, consultas generales	Ing. Mana María Chávez	achavez@issfa.mil.ec anitachavezcarrillo@gmail.com
14	MANABÍ	AGENCIA MANTA	Atendemos todas las consultas en la Agencia de 10:00 a 12:30	Ing. Yarissa Guayazamin	yguayasamin@issfa.mil.ec

15	GALÁPAGOS	AGENCIA SAN CRISTÓBAL	Atendemos todas las consultas en la Agencia de 07:45 a 11:30	SubP-AD Rodrigo Lucas Parrales	rlucas@issfa.mil.ec
----	-----------	-----------------------	--	--------------------------------	---------------------