

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Aspectos	Indicador	Resultado	Unidad de Medida	
Conformación del Consejo Directivo	Tiempo promedio de permanencia del Consejo Directivo	2	Años	
	Tiempo promedio de rotación de los miembros del Consejo Directivo	2		
	Número de los miembros del Consejo Directivo que tienen educación relacionada con Administración, Economía, Finanzas o Leyes	2	Miembros del Consejo Directivo	
Fortalecimiento de la Capacidad Institucional	Participación de los miembros del Consejo Directivo en procesos de capacitación promocionados por la entidad	0	Miembros del Consejo Directivo	
Funcionamiento del Consejo Directivo	Número de sesiones durante el año del Consejo Directivo	9	Sesiones	
	Número promedio de asistencia de los miembros del Consejo Directivo	8	Asistencia	
	Número promedio de suspensión de reunión por la falta de quórum	0	Suspensiones	
	Número de observaciones realizadas por el Consejo Directivo a los informes presentados ante el comité de riesgos y ética	0	Observaciones	
Nivel de gastos invertidos en el Consejo Directivo	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo Directivo al año	298	Monto	
	Gasto promedio causado por los miembros del Consejo Directivo que asistieron a las reuniones	397	Monto	
	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo Directivo	0	Monto	
Usuarios de los servicios de las Instituciones que integran el Sistema Nacional de Seguridad Social	Porcentaje de quejas solucionadas	100%	Porcentaje	
	Número de consultas atendidas	488.858	Número	
Características del equipo gerencial	Tiempo de servicio en la Entidad de los Directores Militares	2	Años	
	Tiempo de servicio en la Entidad de los Directores Servidores Públicos	4		
	Tiempo de servicio en la Entidad de los Jefes Departamentales Militares	2		
	Tiempo de servicio en la Entidad de los Jefes Departamentales Servidores Públicos	4		
	Tiempo promedio de permanencia de los Directores y Jefes Departamentales en el ISSFA	4		
	Participación de los Directores y Jefes Departamentales por género	Mujeres:	7	Directores y/o Jefes Departamentales
		Hombres:	10	
Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios (secundaria, superior, post grado)	Superior:	1	Servidores Públicos	
	Post grado:	7		
Nivel de remuneraciones	Relación de los gastos por remuneración anual invertida entre Directores y Jefes Departamentales	\$ 515.316,42	Monto	
Características de los empleados de la entidad	Número de empleados de la entidad clasificados por género	Mujeres	142	Servidores Públicos
		Hombres	81	
	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación. Niveles de educación: Primaria, secundaria, superior, post grado	Primaria	16	
		Secundaria	22	
		Universitaria	146	
		Post grado	39	
	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito	UIO/GYE	UIO: 9 GYE: 2	
		Menos de 1 año	20	
		de 1 a 2 años	23	
		3 a 5 años	48	
Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año, de 1 a 2 años; mas de 2 a 5 años; mas de 5 años	más de 5 años	132		

Características de los empleados de la entidad	Salida del personal	197		Servidores Públicos	
	Clasificación de personal por rangos de salarios	SP de Servicios 1	0		
		SP de Servicios 2	0		
		SP de Apoyo 1	0		
		SP de Apoyo 2	0		
		SP de Apoyo 3	20		
		SP de Apoyo 4	15		
		SP 1	5		
		SP 2	22		
		SP 3	45		
		SP 4	0		
		SP 5	57		
		SP 6	20		
		SP 7	11		
SP 8		0			
Nivel Jerárquico Superior	8				
Personal Código del Trabajo	20				
Capacitación	Valor de la inversión en capacitación	\$ 62.000	Monto		
	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad	73	Programas		
	Porcentaje de participación del personal en programas de capacitación	53%	Porcentaje		

[Signature]
Tcnr. - C.S.M. César Noboa
Coordinador de Agencias y Servicio al Cliente

[Signature]
Mago. Esp. Avc. Oscar Viscarra
Prosecretario del Consejo Directivo

[Signature]
Tnte.- Téc. Avc. César Ochoa
Jefe de la Unidad de Administración de Talento Humano

