



RENDICIÓN DE CUENTAS

2018



#ISSFAeresTu



www.issfa.mil.ec / 1-700-000-400

SUMARIO



1 Misión y Visión

2 Población cubierta

3 Seguros previsionales

4 Seguro de Enfermedad y Maternidad

5 Inversiones

6 Gestión de créditos

7 Gestión inmobiliaria

8 Bienestar Social

9 Atención al asegurado

10 Situación financiera

11 Aspectos normativos

12 Control Gubernamental

13 Comunicación social

14 Coord. Administrativa Financiera

Misión y Visión



ISSFA



MISIÓN



Proteger al colectivo militar ecuatoriano, sus dependientes y derechohabientes, a través de la administración técnica legal de los recursos para la entrega eficiente y oportuna de las prestaciones y servicios establecidos en el Régimen Especial de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas.



VISIÓN



Ser una institución sólida y confiable, que garantice el aseguramiento social integral de la familia militar.



GESTIÓN POR RESULTADOS (GPR)



El desempeño institucional respecto al cumplimiento de la Planificación Estratégica se encuentra representado con el índice de gestión estratégica mismo que se calcula en función de los resultados de:

27 indicadores estratégicos, 48 indicadores específicos y 177 indicadores operativos cuyo cumplimiento en el año 2018 alcanzó el 86.96%.



EVALUACIÓN EJECUCIÓN DE LA PLANIFICACIÓN OPERATIVA 2018



Procesos	Número Prestaciones y servicios	Monto	Porcentajes de cumplimiento/100%	
			Número de prestaciones, servicios entregados y/o pagadas	Monto de prestaciones, servicios entregados y/o pagadas
Seguros Previsionales	573.857 (14 Prestaciones Económicas Aprox. C/U)	\$ 798.579.693	95%	88%
Seguro de Salud	418.614 (Prestaciones)	\$ 25.387.717	95%	93%
Prestaciones hospitalarias	416.669 (Planillas)	\$ 21.569.345	89%	88%
Prestaciones No Hospitalarias	1.945 (Beneficiarios)	\$ 3.818.372	100%	98%
Inversiones	51.684 (Préstamos)	\$ 382.674.598	99%	99%
Préstamos Quirografarios	51.128	\$ 345.522.273	99%	99%
Préstamos Hipotecarios	556	\$ 37.152.325	92%	92%
Total	1.044.155	\$ 1.206.642.008	96%	93%



GESTIÓN DE CALIDAD



Certificación de los procesos de la Dirección de Seguros Previsionales bajo la norma de calidad ISO 9001:2015, evidencia la conformidad de nuestro sistema y el compromiso de mejora continua que tiene la Institución para con sus procesos.

Población cubierta



ISSFA

Población Cubierta 2018



Afiliados (activos), 31.481 del régimen transitorio y 9.773 del nuevo sistema de cotización y prestaciones.

41.254

Dependientes de activos

82.534

Pensionistas del ISSFA (pasivos)

33.157

Dependientes de pasivos

53.303

Pensionistas de montepío del ISSFA

7.993

Pensionistas y montepíos del Estado

3.648

Aspirantes y conscriptos

7.560

TOTAL **229.449**
ASEGURADOS



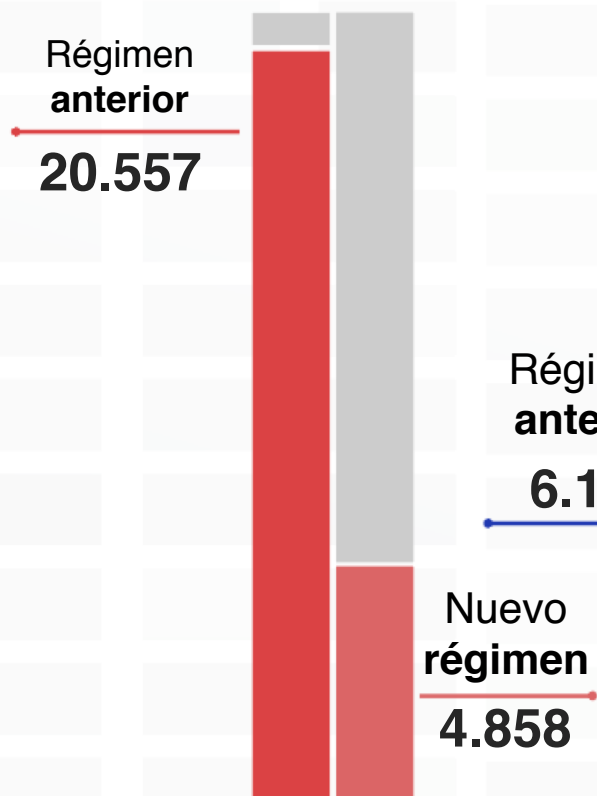
SEGUROS PREVISIONALES



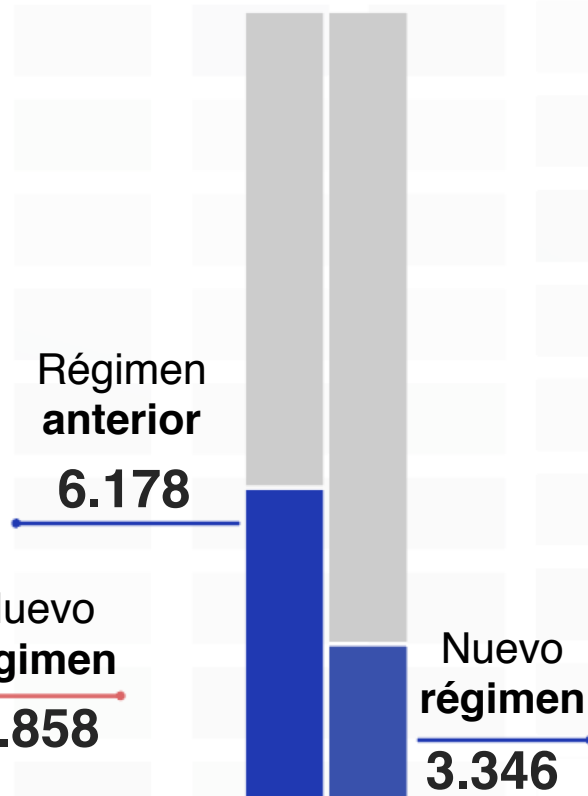
POBLACIÓN COTIZANTE A DICIEMBRE 2018



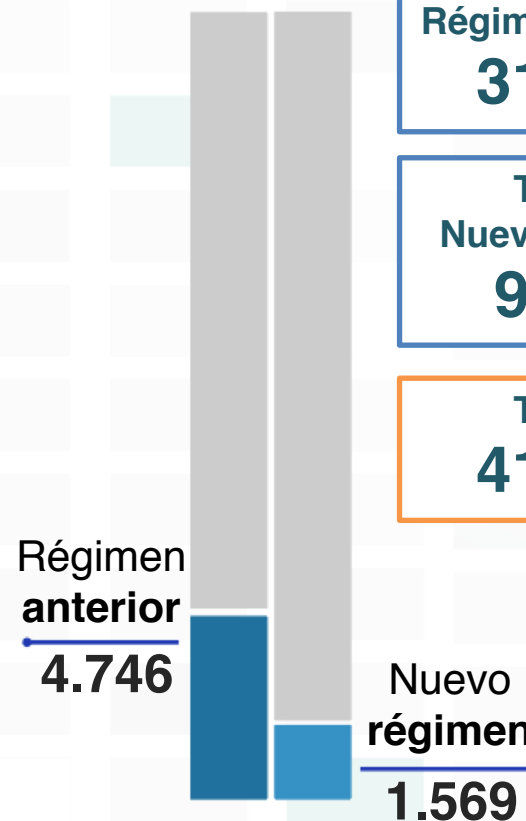
EJÉRCITO



MARINA



FAE



TOTAL
Régimen anterior
31.481

TOTAL
Nuevo régimen
9.773

TOTAL
41.254

Pensiones Pagadas 2018



Pensionistas del Issfa



Pensionistas de montepío del Issfa



Servicios de pago. Pensionistas y Montepíos del Estado



100% pagado

TOTAL PENSIONISTAS ISSFA: USD 41.150

TOTAL PENSIONISTAS del ESTADO: USD 3.648

TOTAL MONTO EN DÓLARES PAGADO: USD 613'411.806



USD 62'666.047



6.427

Devolución de
Fondos de
Reserva

1

4.398

Fondos de
Reserva a crédito

2

1.039

Devolución de
Fondos de Vivienda

3

4

329

Fondos de
Reserva a
pensión

**Total de
operaciones
Fondos de
Reserva y
Fondos de
Vivienda
12.193**

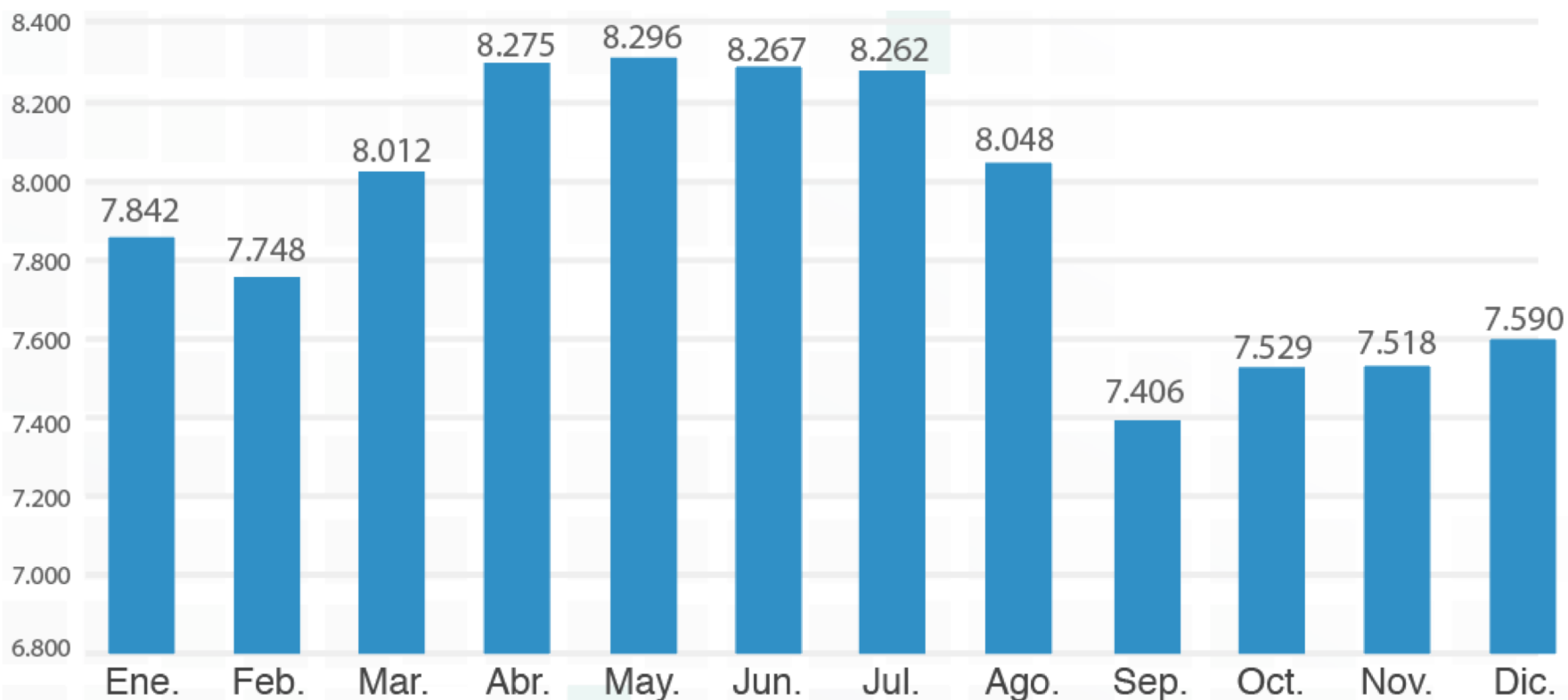
USD 21'268.325



PERSONAL QUE ACUMULA FONDOS DE RESERVA 2018



El **18,40%** de los afiliados activos se encuentran acumulando sus fondos de reserva.





PORCENTAJES DE APORTACIÓN O COTIZACIÓN DEL RÉGIMEN TRANSITORIO:



FONDO	INDIVIDUAL	PATRONAL	TOTAL
1 R.I.M.	12,40%	13,15%	25,55%
2 Cesantía	6,25%	6,25%	12,50%
3 Salud	3,35%	5,85%	9,20%
4 Vida y accidentes	0,15%	0,15%	0,30%
5 Mortuoria	0,20%	0,20%	0,40%
6 Vivienda	0,65%	0,40%	1,05%
TOTAL	23,00%	26,00%	49,00%



PORCENTAJES DE APORTACIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE COTIZACIÓN Y PRESTACIONES :



FONDO	INDIVIDUAL	PATRONAL	TOTAL
1 R.I.M.	6,64%	3,82%	10,46%
2 Cesantía	2,00%	0,00%	2,00%
3 Salud	2,00%	3,16%	5,16%
4 Vida y Accidentes	0,00%	1,38%	1,38%
5 Discapacidad	0,10%	0,00%	0,10%
6 Social campesino	0,35%	0,35%	0,70%
7 G. Administrativo	0,36%	0,44%	0,80%
TOTAL	11,45%	9,15%	20,60%



**SEGURO DE
ENFERMEDAD
Y MATERNIDAD**



UNIDADES DE SALUD



I Nivel de atención



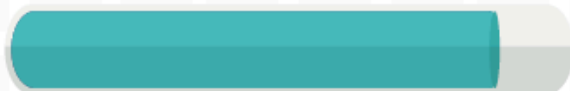
62 Unidades Militares

8 RPIS (Planillan al ISSFA)

2.731 RPIS (A Nivel nacional)

80

II Nivel de atención



16 Unidades Militares

49 RPIS (Planillan al ISSFA)

173 RPIS (A nivel Nacional)

56 RPC (Red Privada Complementaria de Salud)

121

III Nivel de atención



1 Unidad Militar

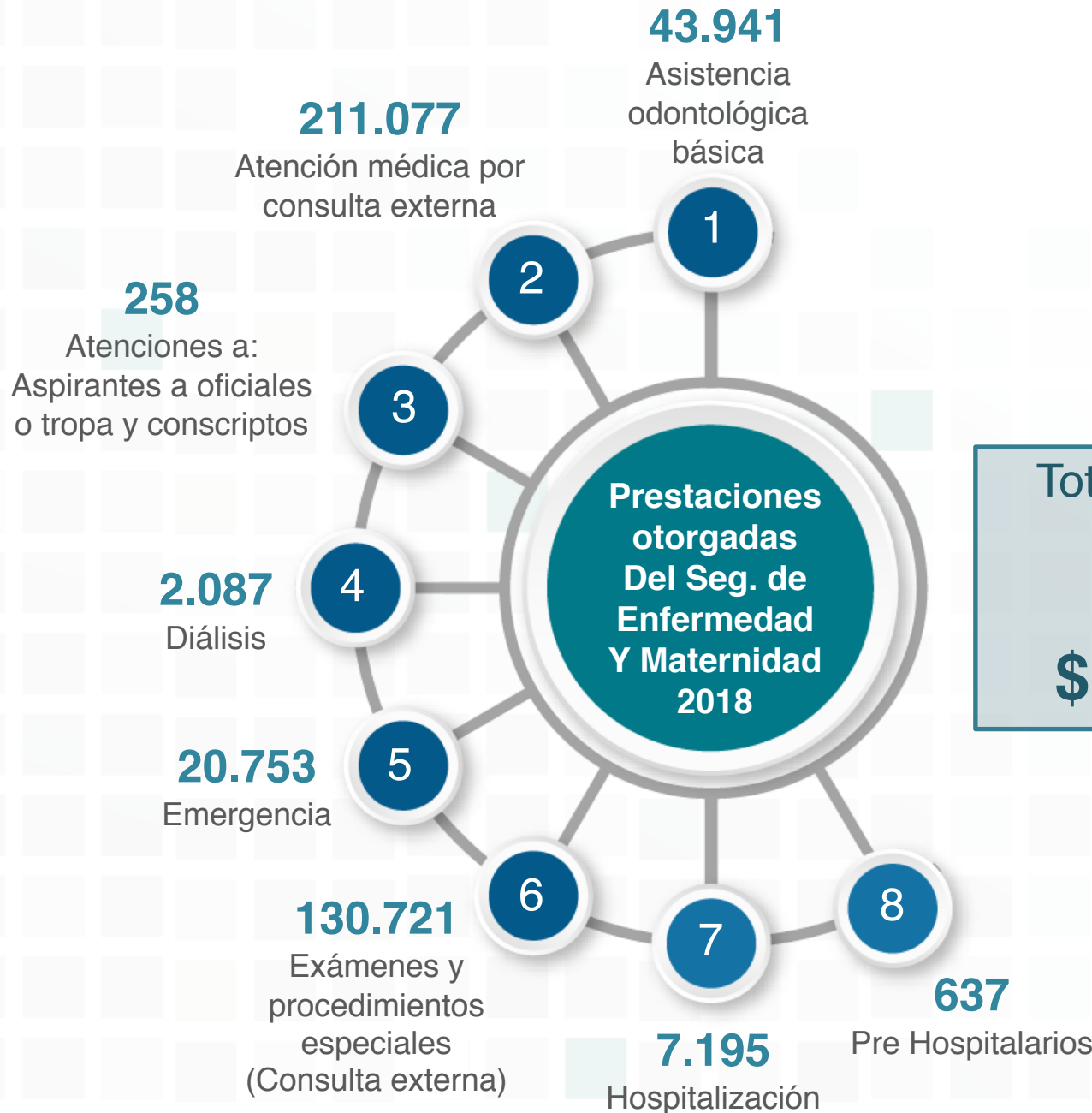
10 RPIS (Planillan al ISSFA)

43 RPIS (A nivel nacional)

69 RPC (Red Privada Complementaria de Salud)

80

TOTAL UNIDADES: 281



Total de atenciones

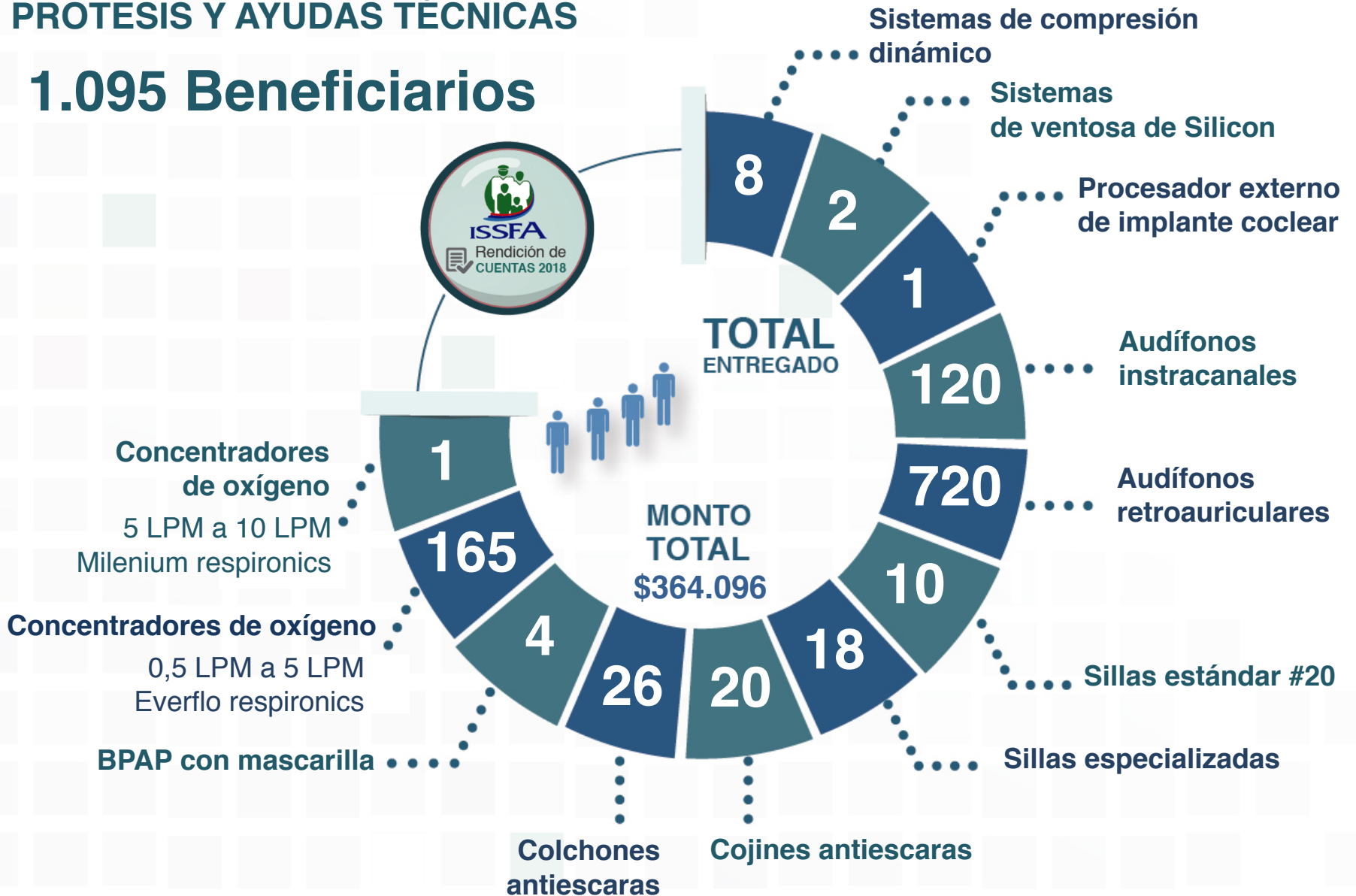
416.669

Monto total

\$21'569.345

ENTREGA DE ÓRTESIS, PRÓTESIS Y AYUDAS TÉCNICAS

1.095 Beneficiarios



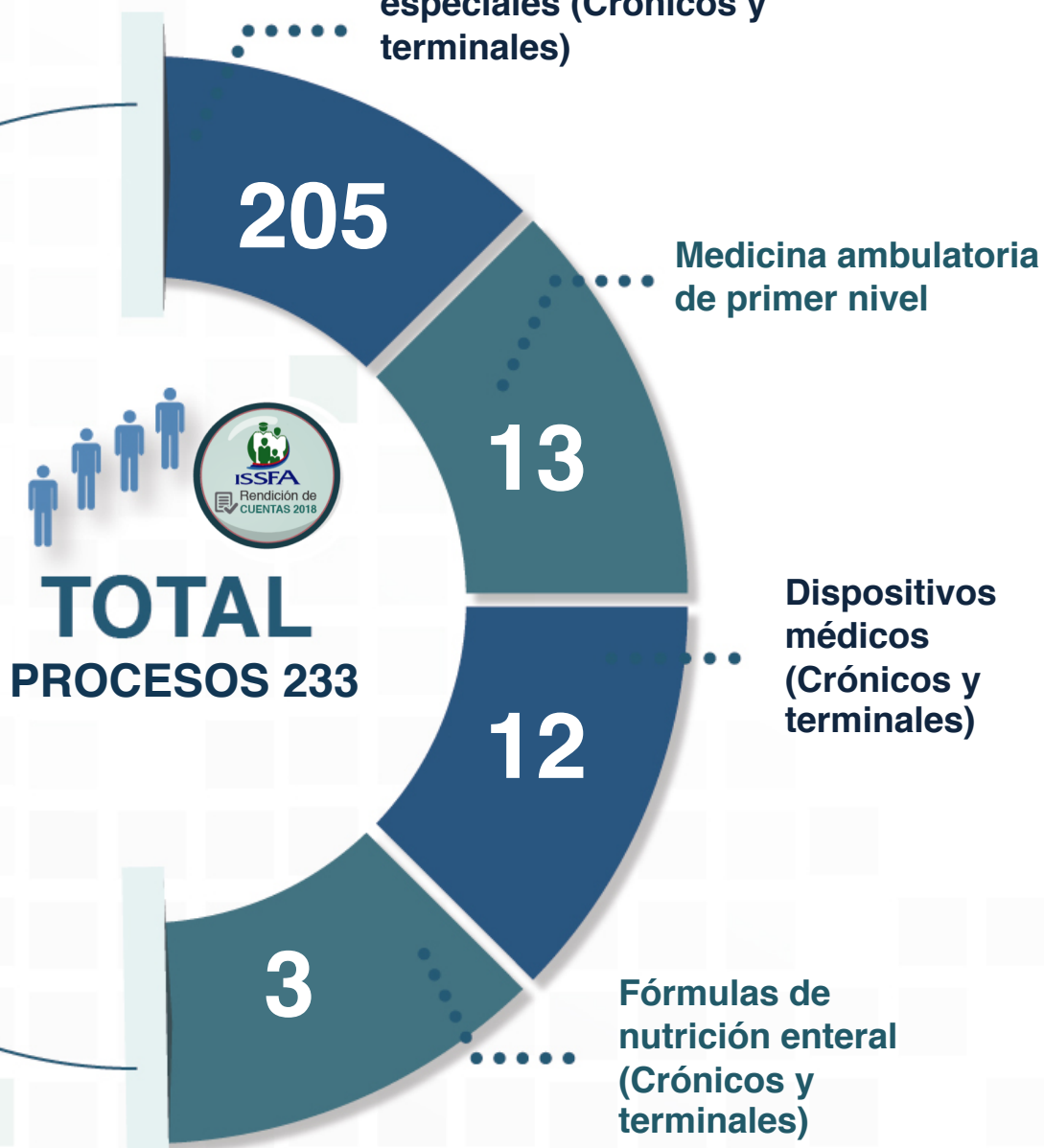
**NRO. PACIENTES DEL
PROGRAMA DE CRÓNICOS**
12.212 Beneficiarios

**Pacientes
Beneficiarios: 850**

ENTREGAS DE

- Medicinas
- Dispositivos
- Insumos médicos

**MONTO
TOTAL
\$3.454.277**

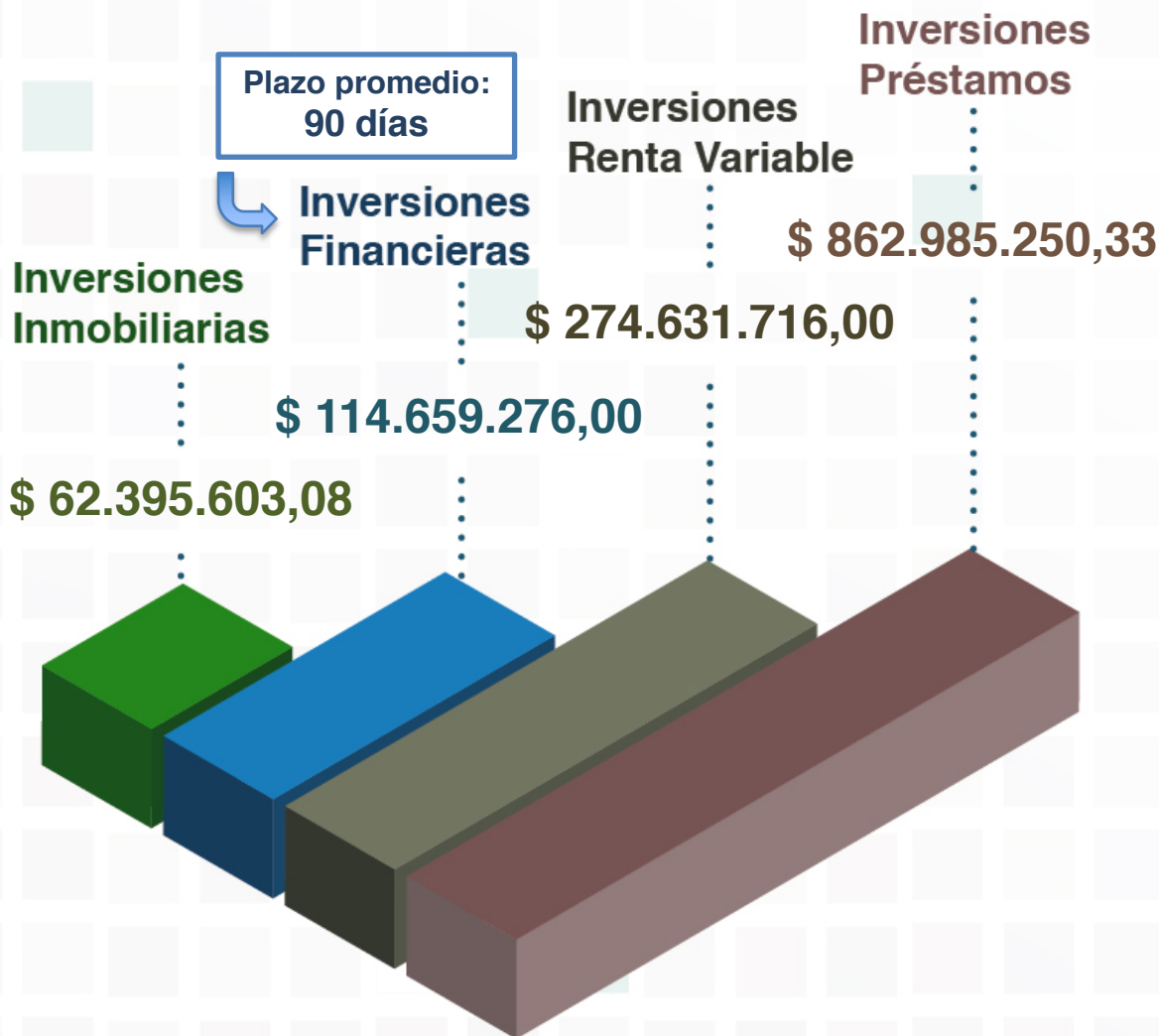




INVERSIONES



PORTAFOLIO GLOBAL DE INVERSIONES



TOTAL
\$ 1.314'671.845

El rendimiento promedio ponderado del portafolio global de inversiones fue del:

7,17%



EMPRESAS EN OPERACIÓN



EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN MAYORITARIA EN OPERACIÓN

EMPRESA	PARTICIPACIÓN ACCIONARIA ISSFA	PATRIMONIO ISSFA
AEROSTARSABCO S.A. (CATERING)	100 %	\$ 862.678
ANDEC S.A. (ACERÍA)	93,73 %	\$ 88'065.995
ASPROS C.A. (SEGUROS)	100 %	\$ 236.158
EMSAAIRPORT (SERVICIOS AEROPUERTUARIOS)	70 %	\$ 11'579.137
EXPLOCEN C.A. (EXPLOSIVOS)	60 %	\$ 3'784.652
FABRILFAME S.A. (VESTUARIOS)	100 %	\$ 5'549.499
INMOSOLUCION S.A. (INMOBILIARIA)	100 %	\$ 2'115.297



EMPRESAS EN OPERACIÓN



EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN MINORITARIA EN OPERACIÓN

AMAZONAS HOT S.A. (MARRIOT)	44,68 %	\$ 11'233.179
BANCO GENERAL RUMIÑAHUI (BANCA)	28,67 %	\$ 19'554.657
CONDORMINING S.A. (MINAS)	10%	\$ 77.918
INAMAZONAS S.A. (MARRIOT)	50%	\$ 7'731.077
OMNIBUSS BB (AUTOMOTRIZ)	34,10%	\$ 57'205.332
MARESA HOLDING S.A. (TENEDORA DE ACCIONES)	0,57%	\$ 236.158
PRODUBANCO (BANCA)	0,07%	\$ 131.231,36
LA FAVORITA (COMERCIAL)	0,25%	\$ 3'817.709
HOLCIM ECUADOR (CONSTRUCCIÓN)	0,04%	\$ 533.281
CELEBRITY (ADM. BIENES INMUEBLES)	4,28%	\$ 2.572



EMPRESAS EN LIQUIDACIÓN



AEROSTAR S.A. (SERVICIOS AEROPUERTUARIOS)	100 %	\$ 854.257
COSSFA S.A. (COMISARIATO)	100 %	\$ 0
C&S SEPRIV CIA. LTDA. (SEGURIDAD)	100 %	\$ 0
HDINEAGROS S.A. (ACTIVIDADES AGRÍCOLAS)	100 %	\$ 0
HOLDINGDINE S.A. (TENEDORA DE ACCIONES)	100 %	\$ 69'366.140
SOCCASA S.A. (ACTIVIDAD PESQUERA)	42,20 %	\$ 2'118.082
AYCHAPICHO (ACTIVIDADES AGRÍCOLAS)	100 %	\$ 19.176.78

Total patrimonio ISSFA \$ 274'631.716
Empresas en operación y liquidación



PORTAFOLIO DE INVERSIONES FINANCIERAS



MERCADO DE VALORES



Saldo
\$720.729,05

Participación
0,63%

SISTEMA FINANCIERO



Saldo
\$80'882.190,33

Participación
70,54%

MINISTERIO DE FINANZAS



Saldo
\$33'056.356,77

Participación
28,83%

TOTAL
\$114'659.276





GESTIÓN DE PRÉSTAMOS



PRÉSTAMOS ISSFA 2018



DETALLE DE PRÉSTAMOS CONCEDIDOS

Del 01 de enero al 31 de diciembre 2018

Tipo de préstamo	Número	Monto	Porcentaje
QUIROGRAFARIOS	51.128	\$345'522.272	90,29%
HIPOTECARIOS	556	\$37'152.325	9,71%
TOTAL	51.684	\$382'674.597	100%



PRÉSTAMOS QUIROGRAFARIOS 2018



Monto en dólares

\$ 6'181.510 \$ 5'593.694 \$ 21'793.279 \$ 1'598.726 \$ 310'355.064

9,27% 7,31% 8,05% 7,32% 8,74%

Tasa de interés



Total entregados
51.128

Con un monto de
\$345'522.272



PRÉSTAMOS QUIROGRAFARIOS POR CATEGORÍA 2018



Activos

Entregados: **27.602** – Por un monto: **\$206'400.045**

Pasivos

Entregados: **20.492** – Por un monto: **\$129'936.658,41**

Montepío

Entregados: **3.015** – Por un monto: **\$9'106.367,40**



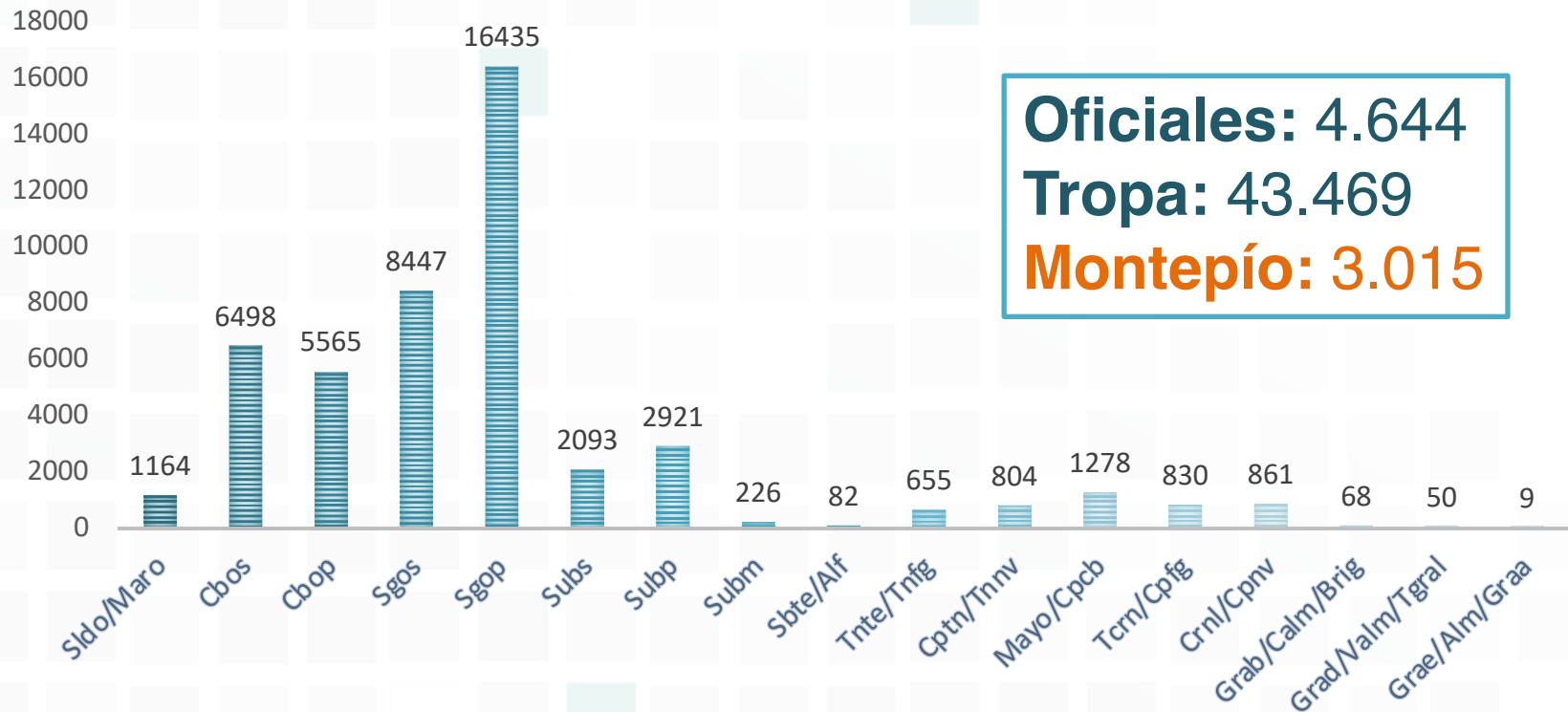
Total
51.128
Por un monto de:
\$345'522.272,09



Préstamos Quirografarios



ENERO - DICIEMBRE 2018





Préstamos Hipotecarios



**FONIFA
VIVIENDA**

\$ 31'951.753

**OTROS
FINES**

\$5'082.076

REFINANCIADOS

\$ 118.495

457

95

4



Total
entregados
556

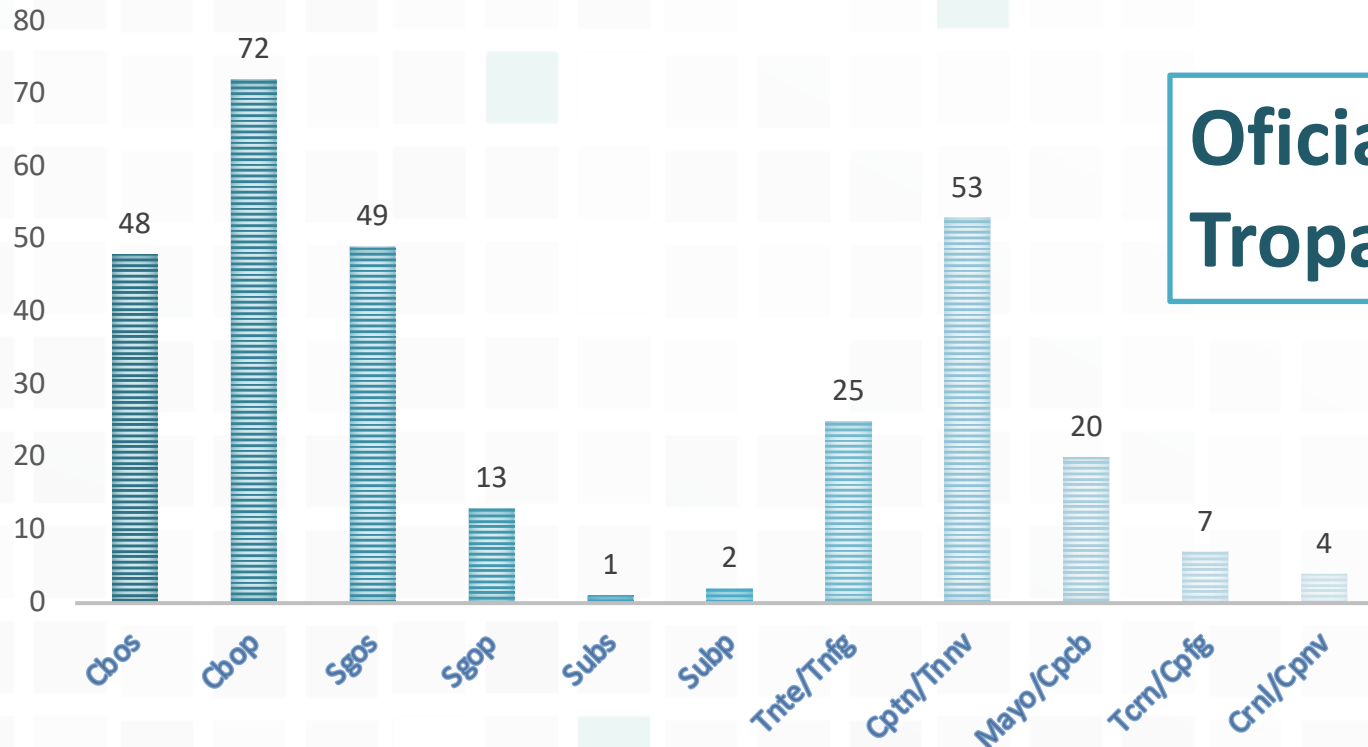
Con un monto de
\$37'152.324



Préstamos Hipotecarios



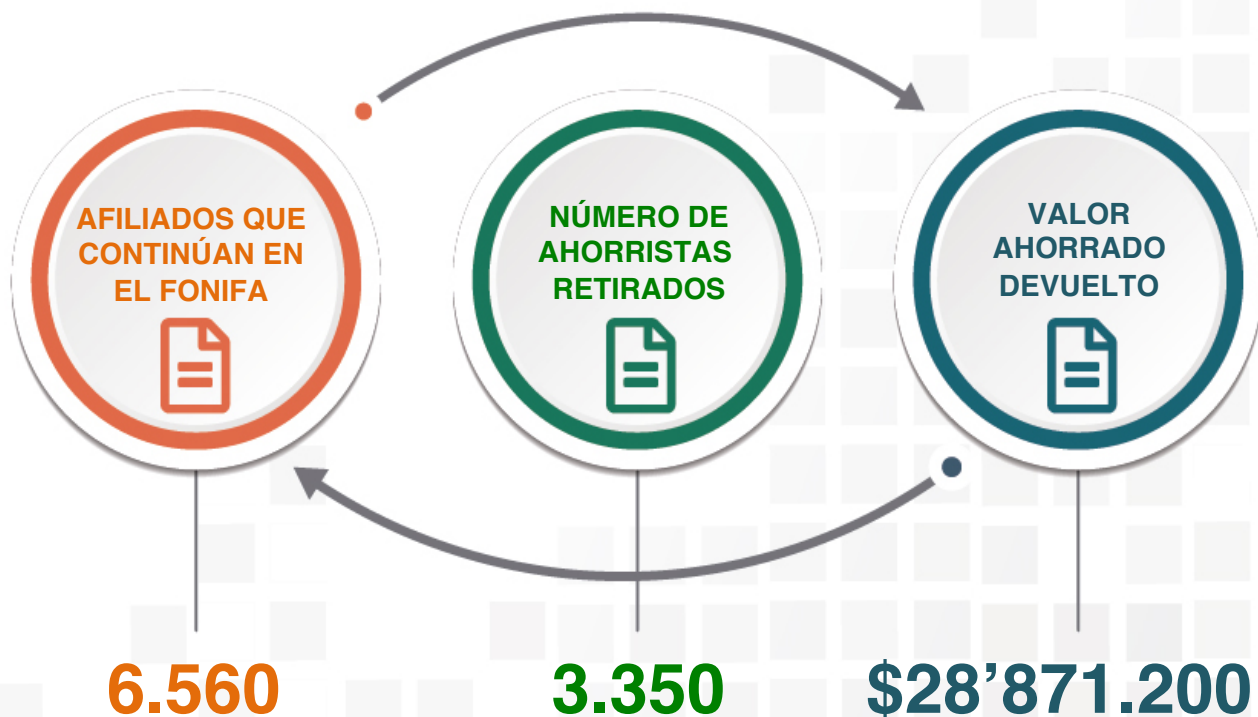
ENERO - DICIEMBRE 2018



Oficiales: 109
Tropa: 185



Préstamos hipotecarios 2018



FONIFA

Afiliados que continúan en el FONIFA
6.560
Total ahorrado a Diciembre 2018
73'298.368



Intereses FONIFA



- En sesión del Consejo Directivo se aprobó la metodología de interés del FONIFA.
- Se dispuso la consulta a la Superintendencia de Bancos respecto de la devolución de los intereses del FONIFA.

The image features a central dark teal circle containing the text 'GESTIÓN INMOBILIARIA' in white, bold, uppercase letters. The background is a light gray grid of squares. Overlaid on the grid are faint, semi-transparent icons: a person wearing a hard hat at the top center, and a person in a white lab coat with a stethoscope around their neck, positioned behind the central circle. The overall aesthetic is clean and professional, typical of a corporate or real estate branding graphic.

GESTIÓN INMOBILIARIA



BELLO HORIZONTE



Sto. Domingo de los Tsáchilas



**MONTO DEL PROYECTO:
\$22.7 MILLONES DE DÓLARES**

- Preaprobación por parte del municipio de Santo Domingo.

**OBTENCIÓN DE LOS
PERMISOS MUNICIPALES**

CARACTERÍSTICAS:

- Construcción de:
 - 99 casas,
 - 45 departamentos,
 - 55 oficinas
 - 36 locales comerciales



PONTEVEDRA



DAULE



MONTO DEL PROYECTO: \$21.7 MILLONES DE DÓLARES

- Preaprobación por parte del municipio de Daule.

OBTENCIÓN DE LOS PERMISOS MUNICIPALES

CARÁCTERÍSTICAS:

- Construcción de:
 - 177 viviendas
 - 12 locales comerciales





GESTIÓN DE BIENES INMUEBLES



- **Venta del terreno Huayna Capac**, ubicado en la ciudad de Cuenca por un valor de USD. 1'401,100,00
- **Arrendamiento de 21 bienes inmuebles**, ubicados en Quito, Guayaquil, Cuenca y Salinas por USD. 450,212,63
- **Reavalúo de los bienes inmuebles** del portafolio de Inversiones.



GESTIÓN DE BIENES INMUEBLES



FONDO DE CESANTÍA

Nº	Descripción	Provincia	Valor registrado
1	COSTANERA DEL RIO, SOLAR No. 92 (terreno)	Guayas	41.450,72
2	IMACOCEN-CHILIBULO (terreno)	Pichincha	785.840,00
3	TERRENO LA RECEPCTORA	Pichincha	11.226.048,42
4	ISKRAMEC Terreno)	Pichincha	2.658.904,41
5	PARQUE INGLÉS (14 locales, 21 bodegas, 65 parqueaderos)	Pichincha	1.145.075,08
6	EDIFICIO JARDUSA, Planta Baja con mezanine Y TRES PISOS (Un local comercial, 9 Departamentos con 2 parqueaderos c/u)	Santa Elena	1.280.859,88
7	NATUHUAILLA (terreno)	Santo Domingo de los Tsáchilas	859.549,45
8	PROYECTOS FORESTALES	Cotopaxi, Pichincha	659.839,20



GESTIÓN DE BIENES INMUEBLES



FONDO DE PENSIONES

Nº	Descripción	Provincia	Valor registrado
9	CANCHALAGUA (Terreno)	Esmeraldas	3.223,40
10	LA PROPICIA (Terreno)	Esmeraldas	941.051,59
11	EL PELADO (terreno)	Guayas	288.559,08
12	EL PROGRESO (terreno)	Guayas	281.610,65
13	PYTSA* JARDINES DEL NORTE (terreno)	Guayas	5.605.129,70
14	LOS LOJAS (terreno)	Guayas	2.455.046,89
15	PISO 13 EDIFICIO WORLD TRADE CENTER	Guayas	1.309.009,05
16	EDIFICIO PREDIAL ELIZABETH, oficinas y parqueaderos	Guayas	1.577.606,89
17	EDIF. FILANCARD, DE SEIS PISOS	Guayas	1.324.488,95
18	LOS LAURELES (terreno)	Morona Santiago	14.536,17
19	MI CIELO (terreno)	Pichincha	57.334,93
20	PISO 7, EDIFICIO ANTISANA	Pichincha	613.421,14
21	AUTOSUECO	Pichincha	4.549.100,00
22	LA GLORIA (terreno)	Santa Elena	79.064,44
23	LA DELICIA (terreno)	Santo Domingo de los Tsáchilas	3.753.945,69
24	MAYAICU (terreno)	Zamora Chinchipe	305.634,00
25	TERRENO LA RECEPCTORA CESANTÍA	Pichincha	7.462.254,13
26	URBANIZACIÓN INDURAN (13 LOTES)	Guayas	1.862.984,58
27	TERRENO KENEDDY NORTE (8 LOTES)	Guayas	772.017,60



GESTIÓN DE BIENES INMUEBLES



FONDO DE VIVIENDA

Nº	Descripción	Provincia	Valor registrado
28	REMANENTE DE PROYECTO YANUNCAY (local comercial No. 12, Parquadero E-25 y Bodega BC-15)	Azuay	75.706,37
29	QUITUMBE (terreno)	Pichincha	9.612.553,74
30	78 REMANENTES INMUEBLES DE PROYECTOS: PARAISO DEL SUR (locales 21, departamentos 7, parqueaderos 50)	Pichincha	774.063,35
31	REMANENTES INMUEBLES DE PROYECTO DROM PLAZA (9 bodegas)	Pichincha	19.693,58
TOTAL BIENES INMUEBLES			\$ 62.395.603,08



BIENESTAR SOCIAL



GESTIÓN DE BIENESTAR SOCIAL



ACTIVIDADES	PARTICIPANTES
Informes e investigaciones sociales para otorgar prestaciones y servicios	705
Participantes en conferencias y charlas en las Asociaciones de Personas con Discapacidad de FF.AA.	895
Participantes en el Programa de Educación Financiera	4.933
Usuarios de servicios funerarios en Funerarias de Convenios a nivel nacional	270
Participantes en los cursos de computación y emprendimiento en coordinación con Ministerio de Telecomunicaciones	231
Asistencia social domiciliaria	105
Programa del Adulto Mayor en Quito y Guayaquil	265
Servicio de pago de becas a hijos héroes del Cenepa	340
Beneficiarios del convenio con Corporación La Favorita	45.863
Beneficiarios del convenio con Farmacias Fybeca / Sana Sana	40.824

Total: 94.431 Beneficiarios



PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR DEL ISSFA



EJECUCIÓN DE TALLERES DEL PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR	NÚMERO DE PARTICIPANTES
Antes de las reformas a la Ley, participantes en el Programa del Adulto Mayor, contando con presupuesto para las actividades.	1.200 a nivel nacional
Con autogestión: Participantes en el Programa del Adulto Mayor. Año 2018	150 Quito y 115 Guayaquil

Se derogó el literal e) del Art. 3, que mencionaba: Planificar y ejecutar programas de capacitación, bienestar, rehabilitación y recreación; y en el **Art. 17 se eliminó el último párrafo que mencionaba: Otorga los servicios sociales de: educación, subsistencia, vivienda, crédito, de funerales, albergue, guardería, capacitación, readaptación y recreación.**



PROGRAMA DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD



ACTIVIDADES	PARTICIPANTES
Conferencias de sensibilización hacia las personas con discapacidad en las ciudades de Loja (65), Cuenca (160) y Riobamba (80)	399
Apoyo psicológico	52
Información para otorgamiento de órtesis y calificación de personas con discapacidad	177
Coordinación con Asociaciones de Personas con Discapacidad	200



CONVENIOS DE CARÁCTER SOCIAL PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ASEGURADOS



Corporación
GPF

Abefarm

- Sana Sana
- Fybeca
- Oki Doki

Descuento del
5% al 20%



CORPORACIÓN
FAVORITA

**Corporación
La Favorita**

- Megamaxi
- Supermaxi
- Aki

Descuento
5% y 10%

Supercentro
Ferretero Kiwi
Descuento
del **5%**



EUDE
BUSINESS SCHOOL

**Escuela Europea
De Dirección
y Empresa SL**

Descuento en pago de
matrícula financiada

28%

Descuento en pagos
al contado

33%



CONVENIOS DE CARÁCTER SOCIAL PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ASEGURADOS



DESCUENTOS



**GRUPO
MEPAC**
7% al 17%



- SECOHI**
- 9% en lista de precios vigente.
 - 15% al 20% en baterías, neumáticos y accesorios.



- AEKIA**
- 2% al 4% en vehículos.
 - 5% en mantenimiento y
 - Accesorios.



- ECUAMOTORS**
- 2% en vehículos
 - 15% en mano de obra, repuestos y mantneimientos
 - 5% en accesorios y llantas



Ópticas en convenio

- **Econolens:** 25% en lentes, marcos, gafas y exámenes.
- **Intervisión:** 25% en lentes, marcos, gafas y exámenes.
- **Arandi:** 30% en lentes, marcos, gafas y exámenes.



Centro gerontológico

- Más vida, estancia del adulto mayor (Quito)
- 10% en todos los servicios, Cuidado Ambulatorio, Temporal y Cuidado permanente



ATENCIÓN AL ASEGURADO



SERVICIO AL CLIENTE



Durante el año 2018 se atendió y solventó
539.441 requerimientos de manera
presencial y telefónica a nivel nacional.



RECLAMOS ATENDIDOS POR ÁREA



Área involucrada	Número
AFILIACIÓN	7
AGENCIAS	12
ASESORÍA JURÍDICA	1
COBRANZAS	12
COTIZACIONES	21
CRÉDITO	191
DIR. BIENESTAR SOCIAL	14
DIR. SALUD	61
DIR.SEGUROS PREVISIONALES	1
HOSPITALARIOS	1
ISSFA REGIONAL LITORAL	2
JURIDICO COACTIVAS	1
LOGÍSTICA	2
PENSIONES	20
SECRETARIA GENERAL	9
SERVICIO AL CLIENTE MATRIZ	2
TESORERIA	11
UTIC	5
Total	373

**373 quejas y reclamos se
solucionaron en su totalidad.**



**SITUACIÓN
FINANCIERA**



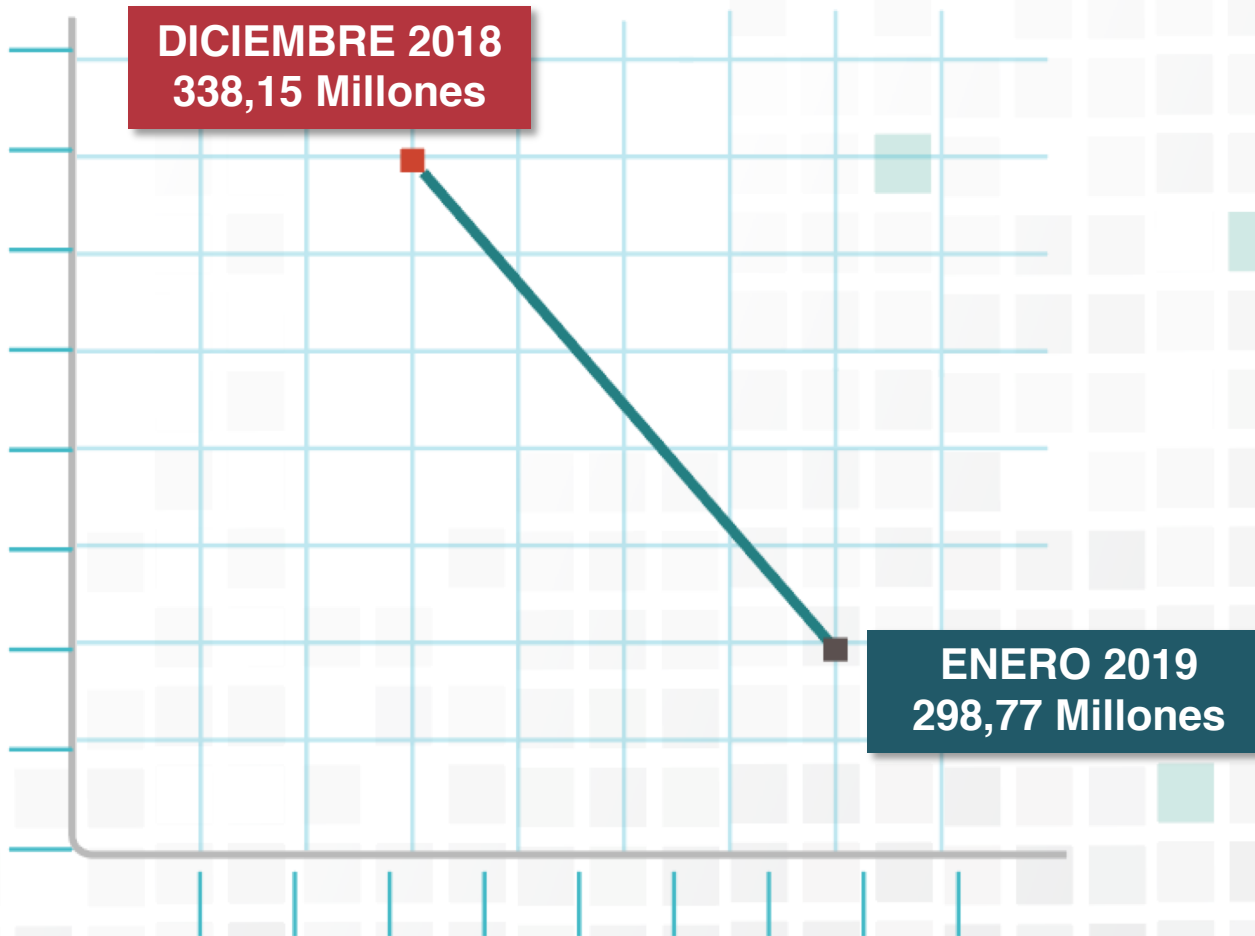
ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS 2018



ESTADO DE SITUACION FINANCIERA		
Administradora de Fondos y Fondos Administrados		
(En millones de dólares a Diciembre 2018)		
Concepto	Parcial	dic-18
ACTIVOS		
Caja/Bancos		96.688.889,58
Inversiones Financieras		114.659.276,03
Acciones Empresas		274.631.716,24
Créditos Afiliados		852.398.349,67
Inmuebles		62.395.603,08
Propiedad,Planta y Equipo		8.129.040,73
Deuda del Estado		338.149.677,35
- Ctas por Cob. Estado (Pensiones)	272.123.219,51	
- Ctas por Cob. Mdn (Aportes)	66.026.457,84	
Otros Activos		72.959.136,67
TOTAL ACTIVOS		1.820.011.689,35
PASIVOS		
Ahorro Fonifa		94.037.319,76
Fondos de Reserva por Pagar		13.643.935,93
Cesantía por Pagar		5.495.350,05
Seguro Salud por Pagar		653.392,14
Seguro Rim por Pagar		41.839.042,07
Otras Cuenta por Pagar		11.594.431,53
TOTAL PASIVOS		167.263.471,48
PATRIMONIO		1.652.748.217,87
TOTAL PASIVO PATRIMONIO		1.820.011.689,35



DEUDA VIGENTE DEL 31 DE DIC. 2018 AL 16 DE ENERO 2019





ASPECTOS NORMATIVOS



Antecedentes



- La **Ley de Fortalecimiento a los Regímenes Especiales de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas** y la Policía Nacional, fue publicada en el Suplemento del Registro Oficial 867, 21 de octubre de 2016; y reformada a través el Código Orgánico de las Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público la que efectuó una reforma general a la Ley de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, que implica la coexistencia de dos sistemas de cotización y prestaciones diferentes, que no aportan a la sostenibilidad del régimen especial de seguridad social de Fuerzas Armadas y generan diferentes prestaciones.
- El **Reglamento General a la Ley de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas**, fue expedido mediante Decreto No. 1375 publicado en Suplemento del Registro Oficial 1007, 18 de mayo de 2017, sin acoger las observaciones planteadas por el ISSFA, mantiene problemas de antinomias o contradicciones normativas.



Propuestas de reformas



- Con los antecedentes expuestos:
- El ISSFA ha elaborado una propuesta de **reforma integral a la Ley de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas**, cuyo texto final ha sido consolidado en diciembre de 2017 y presentado a los señores: Jefe del Comando Conjunto y Comandantes de las Fuerzas, el 2 de febrero de 2018.
- Por mandato del Consejo Directivo, el ISSFA ha elaborado también una propuesta de **reforma parcial a la Ley de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas**, cuyo texto final ha sido conocido y aprobado por el Consejo Directivo del ISSFA en sesión de 18 de julio de 2018, y remitido a su vez por el señor Ministro de Defensa Nacional a la Presidencia de la República, para el trámite pertinente, **que tiene como finalidad el consolidar un solo sistema de cotizaciones y prestaciones.**





Otros proyecto de normas analizados



El ISSFA ha realizado seguimiento y análisis del proceso legislativo del **Código Orgánico de Salud**, para el efecto ha remitido observaciones y se ha mantenido reuniones con asesores de la Comisión Especializada Permanente del Derecho a la Salud de la Asamblea Nacional, particularmente en lo que se refiere al financiamiento del sistema nacional de salud, con irrestricto respeto a los fondos previsionales de la seguridad social.





**CONTROL
GUBERNAMENTAL**



CONTROL GUBERNAMENTAL 2018



DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA

Se ejecutaron:

- 3** Exámenes especiales
- 1** Verificación Preliminar
- 21** Operativos de control vehicular
- 2** Constatación física papeles fiduciarios
- 1** Constatación física de las bodegas de medicamentos



CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO

Se ejecutaron **2** exámenes especiales

Se aprobaron **7** informes de exámenes especiales



CONTROL GUBERNAMENTAL 2018



Informes de los exámenes especiales realizados por la Dirección de Auditoría Interna del Issfa aprobados durante el año 2018

Número de Informe	Acción de control referente a	Áreas examinadas	No. Recomendaciones
DNAI-AI-0100-2018	Uso, control y mantenimiento del parque automotor	Coordinación Administrativa Financiera	6
DNAI-AI-0144-2018	Suscripción y renovación de los convenios por servicios de salud con entidades privadas	Dirección de Salud	4
DNAI-AI-0427-2018	Seguimiento de recomendaciones	ISSFA	3
DNAI-AI-462-2018	Procesos compras y entrega de órtesis y prótesis a los afiliados, dependientes, derechohabientes.	Dirección de Salud	10
DNAI-AI-0640-2018	Proceso del seguro de muerte, a los derechohabientes de los asegurados que fallecieron en servicio activo	Dirección de Seguros Previsionales	7



CONTROL GUBERNAMENTAL 2018



Actividades complementarias y Verificación Preliminar realizadas por la Dirección de Auditoría Interna del Issfa

Número de orden de trabajo	Nombre de la acción de control	Áreas examinadas	No. Recomendaciones
0001 a la 0021-ISSFA-AI-2018-CV	Controles vehiculares	Coordinación Administrativa Financiera	35
Memorando Nro. ISSFA-DG-2018-0504-M	Constatación física bodegas de medicamentos	Coordinación Administrativa Financiera/Dirección de Salud	No se emitieron recomendaciones
Memorandos ISSFA-DAI-2018-0008-M/ ISSFA-DAI-2018-0011-M	Constatación física papeles fiduciarios	Coordinación Administrativa Financiera	4

Verificación Preliminar

0001-ISSFA-AI-2018-VP	A los subsistemas de recursos humanos y al proceso de nombramiento y contratación de personal	Coordinación Administrativa Financiera	Planificada acción de control
-----------------------	---	---	--------------------------------------



CONTROL GUBERNAMENTAL 2018



Informes de los exámenes especiales realizados por las Direcciones Nacionales de Auditoría de la Contraloría General del Estado aprobados durante el año 2018

Número de informe	Acción de control referente a	Áreas examinadas	No. Recomendaciones
DNA1-0023-2018	Expropiación de los predios	Inversiones	1
DNA7-0021-2018	Valores transferidos por el Ministerio de Finanzas al ISSFA, por las obligaciones del Estado y retenciones de terceros.	Coordinación Administrativa Financiera	3
DNA1-0057-2018	Provisión de medicamentos de uso y consumo RPIS; IEES, ISSFA, ISSPOL y MSP, a través de la Subasta Inversa Corporativa.	ISSFA	No emitieron recomendaciones ISSFA
DNA1-0065-2018	Compra de Bien Inmueble para uso de las oficinas del Registro Civil Matriz al ISSFA	ISSFA	No emitieron recomendaciones ISSFA



Exámenes especiales de la Superintendencia de Bancos



Número de informe	Acción de control referente a	Resultado
No. SB-INCSS-2018-0639-O de 17 de diciembre de 2018	La Superintendencia de Bancos solicita informar las acciones correctivas realizadas y el estado actual de las disposiciones derivadas de las auditorías correspondientes al 2016 y 2017.	<p>Oficio N° SB-DCSORE-2018-0002-O con fecha del 14 de agosto de 2018.</p> <p>La Superintendencia de Bancos remite matriz de observaciones y seguimiento de la auditoría.</p> <p>“Auditoría focalizada al Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas al Gobierno Corporativo, evaluación económica y financiera y cumplimiento de la administradora, del Fondo de Retiro, Invalidez y Muerte, y del Fondo de Enfermedad y Maternidad con corte al 31 de diciembre de 2017.</p>



COMUNICACIÓN SOCIAL



Comunicación Digital 2018



Redes Sociales



Facebook

27.444 Seguidores

Twitter



10.294

Seguidores



YouTube

736

Suscriptores

Cada vez llegamos a más asegurados a través de nuestros medios de comunicación digitales



Comunicación Digital 2018



Otros medios digitales

Aplicación ISSFA Informa

391.324
Mensajes
enviados



Página Web

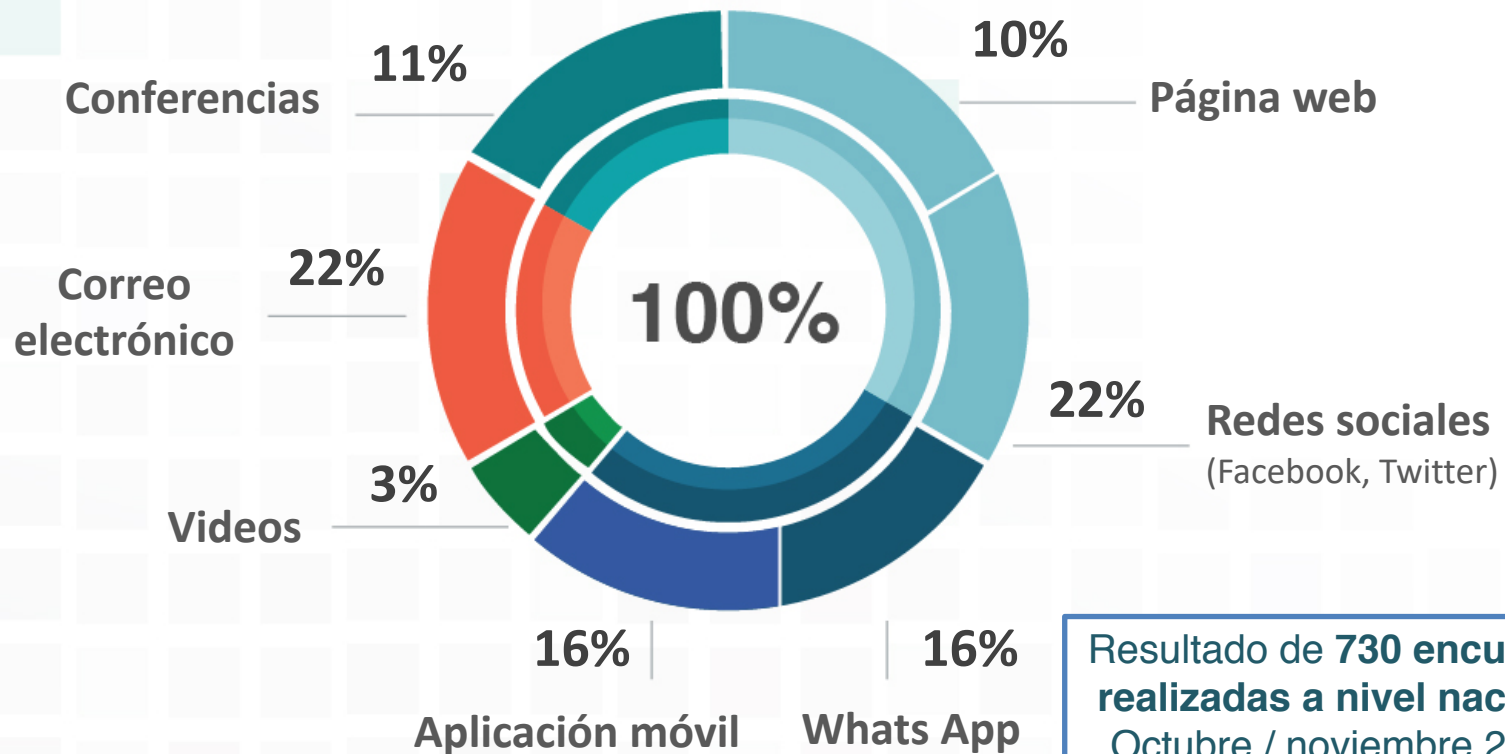
336.000
Visitas

Alcance total de publicaciones digitales **observadas** en el 2018

8'176.037



Preferencias de los afiliados con respecto a los medios de comunicación ISSFA 2018



**COORDINACIÓN GENERAL
ADMINISTRATIVA
FINANCIERA**



ISSFA



SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTE





CONTRATACIÓN PÚBLICA



La Sección de Contratación Pública es la responsable de la aplicación de la normativa legal vigente, así como de la utilización de las herramientas informáticas establecidas por el Sistema Nacional de Contratación Pública.



TIPO DE CONTRATACIÓN	NÚMERO TOTAL	VALOR EN DÓLARES (USD)
Ínfima Cuantía	88	284.786,75
Subasta Inversa Electrónica	32	679.846,43
Menor Cuantía	2	29.000,00
Consultoría	12	236.849,87
Régimen Especial	38	3.159.101,15
Catálogo Electrónico	207	1.885.796,26
TOTAL	379	6.275.380,46



Proceso	Actividad	Número
Selección de personal	<ul style="list-style-type: none"> Vincular al personal bajo las modalidades de contrato ocasional y civil de servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> 50 Procesos de selección.
	<ul style="list-style-type: none"> Renuncias voluntarias y cumplimiento de plazos de Contratos Ocasionales y Civiles de Servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> 91 Procesos de desvinculación
	<ul style="list-style-type: none"> Concursos de Méritos y Oposición. 	<ul style="list-style-type: none"> 20 Nombramientos permanentes. 03 Nombramientos provisionales en período de prueba.
Bienestar de personal	<ul style="list-style-type: none"> Actividades de Integración para mejorar el Clima Laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> Formación de Equipos de Alto Rendimiento en las instalaciones de Barracas Club Campestre. Compromiso institucional y Clima Organizacional en las instalaciones del ISSFA Matriz . Campeonato de Fútbol (Masculino y Femenino) ISSFA 2018
	<ul style="list-style-type: none"> Beneficios Institucionales 	<ul style="list-style-type: none"> Pago de Guarderías. Adquisición de Uniformes para el personal del ISSFA Regional . Renovación de la Póliza de cauciones para el personal del ISSFA..

➔ UATH - CAPACITACIÓN



EVENTOS DENTRO DEL PAÍS			
ORD.	INSTITUCIONES	NÚMERO DE CURSOS	PERSONAS CAPACITADAS
1	ESPE-INNOVATIVA	14	116
2	CEC-EPN	14	143
3	VARIOS	3	204
EVENTOS FUERA DEL PAÍS			
ORD.	INSTITUCIONES	NÚMERO DE CURSOS	PERSONAS CAPACITADAS
1	CIESS	2	3
2	OISS	1	1
TOTAL		34	467



Los eventos de capacitación fueron planificados para el personal militar y servidores públicos del Instituto, alcanzando altos niveles de satisfacción, que se reflejara al corto, mediano y largo plazo en la implementación de estrategias y técnicas que provoque la innovación en los procedimientos institucionales.



Sistema de Gestión Documental “e-Doc ISSFA”



Reducción en el costo del servicio de impresión y **uso de papel en 35% mensual**

Trámites por el sistema:

- Jun de 2017 a dic. de 2017: 22.212
- Ene de 2018 a dic. de 2018: 44.193



Implementación del servicio de firma electrónica (Token) para todos los funcionarios y servidores del ISSFA



Beneficios:

- Económicos
- Ambiente
- Seguridad de la Información
- Menor tiempo de respuesta



UNIDAD DE LOGÍSTICA



Es la encargada de entregar con eficiencia, eficacia y efectividad los recursos materiales, suministros, bienes y servicios requeridos para la ejecución de los planes, programas, proyectos y actividades para la gestión del ISSFA de conformidad con la normativa vigente.



PROCESOS EJECUTADOS EN LOS DIFERENTES PROGRAMAS

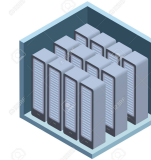
ORD.	PLANES/PROGRAMAS	NÚMERO DE PROCESOS	VALOR EN DÓLARES (USD.)
1	GESTIÓN DE ACTIVOS FIJOS	1	121,662.69
2	GESTIÓN BIENES Y SERVICIOS	4	193,278.83
3	GESTIÓN MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES	2	8,000.00
4	GESTIÓN TRANSPORTES	4	63,234.53
TOTAL		11	386,176.05



→ UTIC

SOFTWARE COMO SERVICIO:

- Office 365- usuarios: **184**



ADMINISTRACIÓN:

- Data Centers.
- Redes de Comunicaciones.
- Servidores.
- SW y sistemas.



SOPORTE A USUARIOS:

- Mto. Preventivo: **1.548**
- Mto. Correctivo: **24**
- Soporte externo: **60**
- Seguridad: **48**
- TOTAL: 1.680**



- **Desarrollo: 384**
- **Soporte: 896**



RENDICIÓN DE CUENTAS

2018



#ISSFAeresTu



www.issfa.mil.ec / 1-700-000-400