

Aspectos	Indicador	Resultado	Unidad de Medida
Conformación del Consejo Directivo	Tiempo promedio de permanencia del Consejo Directivo	2	Años
	Tiempo promedio de rotación de los miembros del Consejo Directivo	2	
	Número de los miembros del Consejo Directivo que tienen educación relacionada con Administración, Economía, Finanzas o Leyes	3	Miembros del Consejo Directivo
Fortalecimiento de la Capacidad Institucional	Participación de los miembros del Consejo Directivo en procesos de capacitación promovidos por la entidad	0	Miembros del Consejo Directivo
Funcionamiento del Consejo Directivo	Número de sesiones durante el año del Consejo Directivo	6	Sesiones
	Número promedio de asistencia de los miembros del Consejo Directivo	8	Asistencia
	Número promedio de suspensión de reunión por la falta de quórum	0	Suspensiones
	Número de observaciones realizadas por el Consejo Directivo a los informes presentados ante el comité de riesgos y ética	0	Observaciones
Nivel de gastos invertidos en el Consejo Directivo	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo Directivo al año	\$ 198	Monto
	Gasto promedio causado por los miembros del Consejo Directivo que asistieron a las reuniones	\$ 386	Monto

	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo Directivo			Monto	
			\$ 0		
Usuarios de los servicios de las Instituciones que integran el Sistema Nacional de	Porcentaje de quejas solucionadas		100%	Porcentaje	
	Número de consultas atendidas		541.799	Número	
Características del equipo gerencial	Tiempo de servicio en la Entidad de los Directores Militares		2	Años	
	Tiempo de servicio en la Entidad de los Directores Servidores Públicos		3		
	Tiempo de servicio en la Entidad de los Jefes Departamentales Militares		2		
	Tiempo de servicio en la Entidad de los Jefes Departamentales Servidores Públicos		13		
	Tiempo promedio de permanencia de los Directores y Jefes Departamentales en el ISSFA		8		
	Participación de los Directores y Jefes Departamentales por género	Mujeres:		15	Directores y/o Jefes Departamentales
		Hombres:		34	
Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios (secundaria, superior, post grado)	Superior:		1	Servidores Públicos	
	Post grado:		5		
Nivel de remuneraciones	Relación de los gastos por remuneración anual invertida entre Directores y Jefes Departamentales		\$ 529.273	Monto	
	Número de empleados de la entidad clasificados por género	Mujeres	183		
		Hombres	116		
	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación. Niveles de educación: Primaria, secundaria, superior, post grado	Primaria	1		
		Secundaria	50		
		Universitaria	199		
		Post grado	49		

Características de los empleados de la entidad	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito	Pichincha /Guayas	Pichincha: 11 Guayas: 4	Servidores Públicos
	Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año, de 1 a 2 años; mas de 2 a 5 años; mas de 5 años	Menos de 1 año	38	
		de 1 a 2 años	76	
		3 a 5 años	39	
		más de 5 años	146	
	Salida del personal	109		
	Clasificación de personal por rangos de salarios	SP de Servicios 1	0	
		SP de Servicios 2	0	
		SP de Apoyo 1	4	
		SP de Apoyo 2	0	
		SP de Apoyo 3	26	
		SP de Apoyo 4	18	
		SP 1	8	
		SP 2	33	
		SP 3	90	
		SP 4	0	
		SP 5	67	
SP 6		47		
SP 7		16		
SP 8	0			
Nivel Jerárquico Superior	6			
Personal Código del Trabajo	20			
Capacitación	Valor de la inversión en capacitación	\$ 62.160		Monto
	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad	35		Programas

	Porcentaje de participación del personal en programas de capacitación	69%	Porcentaje
--	---	-----	------------