

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Consejo Directivo	Establecer las políticas de Seguridad social de las Fuerzas Armadas e Institucional.	No aplica	No aplica
2	Dirección General	Poner en ejecución las políticas emitidas por el nivel de Dirección Superior, para cumplir con los grandes objetivos institucionales	No aplica	No aplica
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
3	Dirección de Seguros Previsionales	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de las prestaciones económicas	Porcentaje de entrega del Seguro de Cesantía	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de entrega del seguro de vida	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de entrega del seguro de accidentes profesionales	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de entrega del seguro de indemnización global	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de entrega del seguro del RIM	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de entrega de subsidio por gastos funerales	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
4	Dirección del Seguro de Salud	Incrementar la eficiencia en la gestión de la Dirección MEDIANTE el pago oportuno de coberturas de salud	Tiempo promedio de entrega del seguro de cesantía (en días)	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de procesos de la Dirección de Seguros Previsionales con procedimientos actualizados	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de planillas pagadas	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de planillas reexpedidas canceladas	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de auditorías in situ realizadas	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de objeción en las auditorías de calidad de facturación y servicios de salud.	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
5	Dirección de Bienestar Social	Incrementar la eficiencia en la gestión de la Dirección MEDIANTE la entrega oportuna de prestaciones complementarias	Porcentaje de planillas pagadas de años anteriores.	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de planillas reexpedidas canceladas de años anteriores.	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de relacionamiento con prestadores de salud de la Red Privada Complementaria.	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de visitas de control técnico médico a Unidades de Salud.	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de planillas despachadas - Asistencia odontológica básica periodo abr/2012 - mar/2017	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de medicamentos entregados	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de ayudas técnicas entregadas: sillas ruedas	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de ayudas técnicas entregadas: órtesis auditivas	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de ayudas técnicas entregadas (concentradores de oxígeno)	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de ayudas técnicas entregadas (Colchones y cojines antiescaras)	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de ayudas técnicas entregadas: órtesis	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de ayudas técnicas entregadas: prótesis	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de solicitudes de compra de medicamentos ingresadas a Contratación Pública.	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Tiempo promedio de entrega de prestaciones complementarias: Prótesis auditivas	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Tiempo promedio de entrega de prestaciones complementarias: concentradores de oxígeno	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Tiempo promedio de pago por prestaciones de salud	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Tiempo promedio de entrega de prestaciones complementarias: órtesis y prótesis	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			6	Dirección de Inversiones
Reducir el gasto de las prestaciones de salud de enfermedades prevalentes MEDIANTE la implementación de programas de prevención, fomento de la salud y de riesgos laborales	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
Tiempo promedio para la entrega de Informes sociales para otorgar, negar o suspender derechos	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
Tiempo promedio para la entrega de Informes sociales para salud (órtesis/prótesis, concentradores de oxígeno)	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
Tiempo promedio para la entrega de Informes sociales para créditos, fondos de reserva y devolución FONIFA	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
Tiempo promedio para la entrega de informes sociales para otorgar, negar o suspender derechos (dependencia de padres)	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
Tiempo promedio para la entrega de informes sociales para verificación de la situación de pensionistas	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
Porcentaje de procesos de la Dirección de Bienestar Social con procedimientos actualizados	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
Porcentaje de cobertura de programas de inclusión, desarrollo y gestión social	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
Número de convenios suscritos para el otorgamiento de beneficios	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
Cobertura de utilización de los beneficios del convenio suscrito con Supermaxi	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
Cobertura de utilización de los beneficios del convenio suscrito con ABFEARM	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
Porcentaje de cobertura de programas de bienestar social para los asegurados adultos mayores de Quito y Guayaquil	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
Porcentaje de cobertura de actividades para las personas con discapacidad	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
Porcentaje de cobertura de cursos para militares activos, pasivos y montepíos	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
Nivel de satisfacción de los afiliados que recibieron órtesis, prótesis, concentradores de oxígeno, ayudas técnicas	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
7	Dirección de Seguros Previsionales	Reducir el tiempo de entrega de los préstamos quirografarios e hipotecarios MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal	Tiempo promedio de entrega de préstamos quirografarios	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Tiempo promedio de entrega de préstamos hipotecarios	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de actualización de los procedimientos de Gestión Inmobiliaria	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de actualización de los procedimientos de Renta Variable	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de crédito	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta variable	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de gestión inmobiliaria	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Tiempo promedio de respuesta del reclamo ingresado	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
8	Dirección de Seguros Previsionales	Reducir el tiempo de entrega de los préstamos quirografarios e hipotecarios MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal	Porcentaje de reclamos resueltos o contestados	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Tiempo promedio de atención por asegurado para información de las prestaciones y servicios	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Tiempo promedio de atención por afiliado, para información de Crédito Hipotecario	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Tiempo promedio de atención por afiliado con condiciones prioritarias	EN PROCESO DE CONSTRUCCION

7	Coordinación de Agencias y Servicio al Cliente	Incrementar la calidad en los procesos internos de la Institución MEDIANTE la evaluación de solicitudes ingresadas a través de los diferentes canales de atención	Tiempo promedio de espera por asegurado para ser atendido en servicio al cliente	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de calificaciones excelente y buena en la atención al asegurado en ventanilla	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Tiempo promedio de atención para el ingreso de la solicitud de préstamos quirografarios	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Tiempo promedio de espera por asegurado para ser atendido sobre información general de las prestaciones y servicios	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Tiempo promedio de espera por asegurado para ser atendido sobre solicitudes de créditos quirografarios	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Tiempo promedio de espera por asegurado con condiciones prioritarias	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Tiempo promedio de espera por asegurado para ser atendido sobre trámites legales (créditos hipotecarios)	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
		Mejorar la atención al asegurado en canales y mecanismos institucionales MEDIANTE la entrega eficiente, eficaz y cálida de información de las prestaciones y servicios a través de ventanillas, servicios en línea y contact center.	Porcentaje de servicios en línea disponibles	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de llamadas abandonadas a través de la línea 1700 000400	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de respuesta de llamadas telefónicas atendidas a través de la línea 1700000400	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de calidad de la atención de la línea 1700	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de procesos de la Coordinación de Agencias y Servicio al Cliente con procedimientos actualizados	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			PROCESOS DESCONCENTRADOS		
			8	Regional Litoral	(BIENESTAR SOCIAL) Incrementar la eficiencia en la gestión de la Jefatura de Bienestar Social Regional MEDIANTE la optimización del tiempo de entrega de informes sociales.
Tiempo promedio para la entrega de informes sociales respecto a Actualización datos padres	EN PROCESO DE CONSTRUCCION				
Tiempo promedio para la entrega de informes sociales respecto a órtesis y prótesis	EN PROCESO DE CONSTRUCCION				
Tiempo promedio para la entrega de informes sociales respecto a concentradores de oxígeno	EN PROCESO DE CONSTRUCCION				
Tiempo promedio para la entrega de informes sociales respecto a determinar derechos (convivencia, hijos, etc.)	EN PROCESO DE CONSTRUCCION				
Tiempo promedio para la entrega de informes sociales respecto a asistencia social	EN PROCESO DE CONSTRUCCION				
(BIENESTAR SOCIAL) Mejorar la calidad de vida de los asegurados MEDIANTE el fortalecimiento, implementación de programas de inclusión, desarrollo y la ampliación de convenios de apoyo social	Porcentaje de cobertura de programas de inclusión, desarrollo y gestión social	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Total de convenios logrados para el otorgamiento de los servicios y prestaciones	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Porcentaje de estudios de mercado e informes presentados en función de las necesidades de los afiliados	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Porcentaje de cobertura de programas de bienestar social para los asegurados adultos mayores en la Regional (6 provincias)	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
(CRÉDITO) Reducir el tiempo de entrega de los préstamos quirografarios e hipotecarios MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal.	Tiempo promedio de validación de préstamos quirografarios en la Regional	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Tiempo promedio de generación de orden de gasto de préstamos hipotecarios.	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
(GESTIÓN INMOBILIARIA) Optimizar la gestión productiva de las reservas institucionales, en las líneas de inversión de crédito, gestión inmobiliaria, renta fija, y renta variable, para mejorar la rentabilidad del portafolio MEDIANTE la generación de nuevos productos, convenios con entidades financieras (crédito), desarrollo de proyectos inmobiliarios (gestión inmobiliaria), implementación de sistemas de monitoreo de mercados financieros y empresas (renta fija y renta variable)	Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de gestión inmobiliaria	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Porcentaje de planillas pagadas	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
(SEGURO DE SALUD) Incrementar la eficiencia en la gestión de la Jefatura del Seguro de Salud Regional MEDIANTE el pago oportuno de coberturas de salud	Porcentaje de planillas reexpedidas canceladas	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Porcentaje de Planillas despachada - Asistencia odontológica básica periodo (abril-diciembre) 2017	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Porcentaje de Planillas despachadas - Atención Médica por Consulta Externa y Diálisis (periodo abril-diciembre 2017)	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Porcentaje de Planillas despachadas - Exámenes y procedimientos (CONS.EXT) (periodo abril-diciembre 2017)	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Porcentaje de Planillas despachadas - Hospitalización (periodo abril-diciembre 2017)	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Porcentaje de Planillas despachadas - Emergencia (periodo abril-diciembre 2017)	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Porcentaje de Planillas despachada - Asistencia odontológica básica periodo 2018	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Porcentaje de Planillas despachadas - Atención Médica por Consulta Externa y Diálisis periodo 2018	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Porcentaje de Planillas despachadas - Exámenes y procedimientos (CONS.EXT) (periodo 2018)	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Porcentaje de Planillas despachadas - Hospitalización (periodo 2018)	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Porcentaje de Planillas despachadas - Emergencia (periodo 2018)	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
(SEGURO DE SALUD) Reducir el tiempo promedio de pago por prestaciones de salud MEDIANTE el mejoramiento continuo de procesos, de sistemas informáticos, racionamiento de las cargas de trabajo y capacitación al personal	Tiempo promedio de pago por prestaciones de salud	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	(SEGUROS PREVISIONALES) Optimizar el tiempo promedio de entrega de las prestaciones económicas	Tiempo promedio en la entrega de certificados de aportaciones solicitados en la Regional Litoral			EN PROCESO DE CONSTRUCCION
Tiempo promedio en la atención a las solicitudes presentadas por los afiliados en temas relacionados a Seguros Previsionales		EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
(ASESORÍA JURÍDICA) Incrementar la eficiencia y resultados de la gestión de asesoría jurídica MEDIANTE la utilización de sistemas informáticos que permitan obtener la información necesaria y adecuada para emitir informes, criterios e instrumentos jurídicos	Tiempo de respuesta en la emisión de instrumentos jurídicos (contratos)	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Tiempo promedio de revisión de matrices de Créditos Hipotecarios	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
(ASESORÍA JURÍDICA) Incrementar la eficiencia y resultados en las gestión de procuración judicial MEDIANTE la incorporación de un proceso de capacitación y especialización de materias jurídicas	Tiempo de respuesta en la emisión de criterios jurídicos	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Porcentaje de Juicios procesales	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
(COMUNICACIÓN SOCIAL) Incrementar la eficiencia de la comunicación social del ISSFA MEDIANTE la ejecución de actividades comunicacionales y posicionamiento de canales alternativos institucionales.	Número de Videos informativos elaborados en la Regional	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Número de Conferencias ejecutadas en la Regional Litoral	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
(TALENTO HUMANO) Incrementar la efectividad en la gestión del Talento Humano MEDIANTE una administración adecuada y oportuna de los subsistemas de gerencia de Recursos Humanos.	Tiempo promedio del proceso de contratación	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Porcentaje de la efectividad de la Capacitación impartida al personal de la Regional Litoral	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Porcentaje de ejecución del Plan de Capacitación de la Regional Litoral	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
(SERVICIO AL CLIENTE) Incrementar la calidad en los procesos internos de la Institución MEDIANTE la evaluación de solicitudes ingresadas a través de los diferentes canales de atención	Tiempo promedio de espera en ventanillas	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Tiempo promedio de atención en minutos por asegurado para información de las prestaciones y servicios	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Tiempo promedio de atención por afiliado en minutos, para trámites de Crédito Hipotecario	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
(COMPRAS PÚBLICAS) Disminuir el Tiempo de ejecución de procesos de Contratación Pública MEDIANTE la optimización de los procesos internos en el departamento	Porcentaje de Procesos ejecutados	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Tiempo ejecución procesos de contratación pública por Subasta Inversa	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
	Tiempo ejecución procesos de contratación pública por Régimen Especial	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			
(FINANCIERO) Incrementar la eficiencia y eficacia del departamento Financiero	Porcentaje ejecución del presupuesto	EN PROCESO DE CONSTRUCCION			

		de la Regional Litoral MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA.	Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud en la Regional Litoral	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
		(LOGÍSTICA - ADM. REGIONAL) Incrementar la eficiencia de la gestión Logística MEDIANTE la ejecución de los planes establecidos (Abastecimiento, mantenimiento, transporte y servicios generales) y la administración adecuada y oportuna de los sub sistemas Logísticos.	Porcentaje de ejecución del plan de abastecimiento de bienes y servicios	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de instalaciones	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de ejecución del plan de servicio de transporte	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de ejecución del plan de servicios generales	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
		(UTIC) Incrementar productos, servicios tecnológicos y de seguridad informática MEDIANTE la implementación de planes, programas, proyectos y procesos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC), a fin de garantizar la integridad y confiabilidad del software y hardware	Porcentaje de ejecución de adquisición y mantenimiento de la UTIC Regional	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
		(PLANIFICACIÓN) Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE la actualización y mejoramiento continuo	Porcentaje de procesos con procedimientos actualizados en la Regional Litoral (Desconcentración)	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
		(SUPERVISIÓN DE AGENCIAS) INCREMENTAR LA CALIDAD EN LOS PROCESOS INTERNOS DE LA INSTITUCIÓN MEDIANTE LA EVALUACIÓN DE SOLICITUDES INGRESADAS A TRAVÉS DE LOS DIFERENTES CANALES DE ATENCIÓN	Porcentaje de estandarización de imagen de las Agencias adscritas	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA					
9	Coordinación General Administrativa Financiera	Apoyar a la Dirección General en la supervisión del cumplimiento de la gestión administrativa, financiera, documental y tecnológica de Instituto	No aplica	n/a	
10	Unidad de Administración del Talento Humano	Mantener actualizado los procedimientos de la Unidad de Administración de Talento Humano de acuerdo a la normativa vigente	Porcentaje de procesos de la Unidad de Administración de Talento Humano con procedimientos actualizados	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Tiempo promedio para el proceso de contratación	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje del personal con nombramiento	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de ejecución del Plan de Capacitación	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de la efectividad de la Capacitación impartida al personal de la Institución	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Incrementar la efectividad en la gestión del Talento Humano mediante una administración adecuada y oportuna de los subsistemas de gerencia de Recursos Humanos	Porcentaje de ejecución del Plan de Bienestar de Personal	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
				Porcentaje de implementación de la estructura numérica en áreas agregadoras de valor	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
				Porcentaje de implementación de la estructura numérica en áreas de asesoría y apoyo	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Evaluar el desempeño del personal	Calificación promedio obtenida en la evaluación de desempeño (anual)	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Incrementar el nivel de satisfacción del personal	Porcentaje de ejecución del Plan de incentivos no económicos y de retención de personal	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de implementación del plan de acción de la medición del clima laboral	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
11	Contratación Pública	Reducir el tiempo de entrega de procesos de contratación adjudicados, MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal.	Porcentaje de procesos de contratación pública adjudicados	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Tiempo ejecución procesos de contratación pública realizados por Subasta Inversa	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Tiempo ejecución procesos de contratación pública realizados por Régimen Especial	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Tiempo de ejecución de los procesos de contratación pública realizados por infima cuantía	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Tiempo de ejecución de los procesos de contratación pública realizados por catálogo electrónico	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
12	Unidad de Logística	Incrementar la eficiencia de la gestión Logística mediante la ejecución de los planes establecidos (Abastecimiento, mantenimiento, transporte y servicios generales) y la administración adecuada y oportuna de los sub sistemas Logísticos	Porcentaje de ejecución del plan de abastecimiento de bienes y servicios	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de instalaciones	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de ejecución del plan de servicio de transporte	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de ejecución del plan de activos fijos	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
13	UTIC	Incrementar productos, servicios tecnológicos y de seguridad informática MEDIANTE la implementación de planes, programas, proyectos y procesos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC), a fin de garantizar la integridad y confiabilidad del software y hardware.	Porcentaje de ejecución del presupuesto aprobado para UTIC	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de disponibilidad de enlaces, centro de datos, redes lan y wlan, central telefónica y call center y equipos de seguridad informática	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de ejecución de mantenimiento preventivo	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de acciones ante los incidentes de seguridad presentados	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de requerimientos solucionados para accesos	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de cumplimiento del desarrollo de nuevas aplicaciones	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de actualización de manuales técnicos y manuales de usuario	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de atenciones de soporte y mantenimiento de aplicaciones	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
14	Dirección Financiera	Mantener actualizados los procedimientos de la Dirección Financiera de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE su análisis y revisión continua	Porcentaje de procesos de la Dirección Financiera con procedimientos actualizados	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de ejecución del presupuesto	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de variación de patrimonio del RIM	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de cumplimiento de flujo de caja	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de variación de patrimonio CESANTÍA	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de variación de patrimonio del Seguro de Salud	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de variación de patrimonio del Seguro de Mortuoria	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de variación de patrimonio del Seguro de Vida y Accidentes Profesionales	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de variación de patrimonio del Seguro de Vivienda	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de variación de patrimonio Fondo de Reserva	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de variación de patrimonio de Funerarias	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de variación de patrimonio Administradora	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales)	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos)	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de recuperación de cartera interna	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
			Porcentaje de recuperación de cartera de las empresas del ISSFA	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos quirografarios.	EN PROCESO DE CONSTRUCCION				
Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios	EN PROCESO DE CONSTRUCCION				
15	Secretaría General	Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal.	Tiempo promedio de registro, digitalización y despacho de documentos	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
		Mantener actualizados los procedimientos de la Secretaría General, de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua.	Porcentaje de procesos de Secretaría General con procedimientos actualizados.	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
	Unidad de Planificación	Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE la actualización y mejoramiento continuo	Porcentaje de procesos actualizados	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	

17	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia y resultados de la gestión de asesoría jurídica mediante la utilización de sistemas informáticos que permitan obtener la información necesaria y adecuada para emitir informes, criterios e instrumentos jurídicos	Tiempo de respuesta en la emisión de instrumentos jurídicos	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Tiempo de respuesta en la emisión de criterios jurídicos	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Tiempo de respuesta en la emisión de oficios	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
		Incrementar la eficiencia y resultados en las gestión de procuración judicial mediante la incorporación de un proceso de capacitación y especialización de <u>materias jurídicas</u>	Porcentaje de gestión de los juicios procesales	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
	Mantener la eficiencia de la gestión coactiva mediante la ejecución y seguimiento de los procesos	Número de procesos coactivos gestionados	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
	Mantener actualizados los procedimientos de la Dirección de acuerdo a la normativa vigente	Porcentaje de actualización de procedimientos de Asesoría Jurídica	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
18	Unidad de Comunicación Social	Mantener actualizados los procedimientos de la Unidad de Comunicación Social de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua.	Porcentaje de procesos de la Unidad de Comunicación Social con procedimientos actualizados	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de militares en servicio activo que reciben los <u>seminarios virtuales</u>	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
		Incrementar la eficiencia de la comunicación social del ISSFA MEDIANTE la ejecución de actividades comunicacionales y posicionamiento de canales alternativos institucionales	Porcentaje de asegurados que siguen las redes sociales institucionales.	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de alcance de difusión de <u>microtelenoticias</u>	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
		Porcentaje de alcance de difusión de <u>videos tutoriales</u>	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
		Porcentaje de alcance de los contenidos <u>digitales</u>	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
19	Dirección de Riesgos	Fortalecer la Gestión Integral de Riesgos MEDIANTE la identificación, medición, seguimiento y control de riesgos, para proteger los recursos propios y de terceros que se encuentran bajo su administración	Porcentaje de procesos levantados con eventos de riesgo <u>operativo</u>	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de cumplimiento en la entrega de informes de riesgos de <u>crédito</u>	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Número de Informes de seguimiento y control de eventos de <u>Riesgo de Mercado y Liquidez</u>	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
	Mantener actualizados los procedimientos de la Dirección de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE su análisis y revisión continua	Porcentaje de procesos de la Dirección de Riesgos con procedimientos actualizados	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
20	Dirección de Asesoría Actuarial	Mantener actualizados los estudios de valoración actuarial de los seguros administrados por el ISSFA, según la periodicidad legal.	Porcentaje de ejecución de la actualización de las valoraciones actuariales	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
		Mantener actualizados los procedimiento de Asesoría actuarial de acuerdo a la normativa vigente	Porcentaje de actualización de procedimientos de la Asesoría Actuarial	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
		Fortalecer la Gestión Actuarial para el cumplimiento de las recomendaciones de las <u>valoraciones actuariales</u>	Porcentaje de recomendaciones actuariales en planes de acción	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
21	Prosecretaría	Incrementar la eficiencia institucional MEDIANTE la asesoría y apoyo al Nivel Directivo del ISSFA para cumplimiento de sus funciones	Porcentaje de cumplimiento de informes o disposiciones <u>solicitados por Organismos de Control</u>	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Tiempo promedio de cumplimiento de las recomendaciones dispuestas por los Organismos de Control del año en curso.	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				reporte-gpr.pdf
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			28/02/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):			UNIDAD DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. MA. BELÉN ÑACATO I. MBA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			mnacato@issfa.mil.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3966-000 ext.: 1411	