

Aspectos	Indicador	Resultado	Unidad de Medida
<b>Conformación del Consejo Directivo</b>	Tiempo promedio de permanencia del Consejo Directivo	2	Años
	Tiempo promedio de rotación de los miembros del Consejo Directivo	2	
	Número de los miembros del Consejo Directivo que tienen educación relacionada con Administración, Economía, Finanzas o Leyes	8	Miembros del Consejo Directivo
<b>Fortalecimiento de la Capacidad Institucional</b>	Participación de los miembros del Consejo Directivo en procesos de capacitación promovidos por la entidad	0	Miembros del Consejo Directivo
<b>Funcionamiento del Consejo Directivo</b>	Número de sesiones durante el año del Consejo Directivo	8	Sesiones
	Número promedio de asistencia de los miembros del Consejo Directivo	8/8	Asistencia
	Número promedio de suspensión de reunión por la falta de quórum	0	Suspensiones
	Número de observaciones realizadas por el Consejo Directivo a los informes presentados ante el comité de riesgos y ética	0	Observaciones
<b>Nivel de gastos invertidos en el Consejo Directivo</b>	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo Directivo al año	\$ 1.600	Monto
	Gasto promedio causado por los miembros del Consejo Directivo que asistieron a las reuniones	\$ 6.750	Monto
	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo Directivo	0	Monto
<b>Usuarios de los servicios de las Instituciones que integran el Sistema Nacional de Seguridad Social</b>	Porcentaje de quejas solucionadas	100%	Porcentaje
	Número de consultas atendidas	631.010	Número
<b>Características del equipo gerencial</b>	Tiempo de servicio en la Entidad de los Directores Militares	2	Años
	Tiempo de servicio en la Entidad de los Directores Servidores Públicos	3	
	Tiempo de servicio en la Entidad de los Jefes Departamentales Militares	2	
	Tiempo de servicio en la Entidad de los Jefes Departamentales Servidores Públicos	12	
	Tiempo promedio de permanencia de los Directores y Jefes Departamentales en el ISSFA	10	

Aspectos	Indicador	Resultado		Unidad de Medida
	Participación de los Directores y Jefes Departamentales por género	Mujeres:	12	Directores y/o Jefes Departamentales
		Hombres:	15	
	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios (secundaria, superior, post grado)	Superior:	1	Servidores Públicos
		Post grado:	5	
<b>Nivel de remuneraciones</b>	Relación de los gastos por remuneración anual invertida entre Directores y Jefes Departamentales	\$ 603.457,20		Monto
<b>Características de los empleados de la entidad</b>	Número de empleados de la entidad clasificados por género	Mujeres	182	Servidores Públicos
		Hombres	120	
	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación. Niveles de educación: Primaria, secundaria, superior, post grado	Primaria	1	
		Secundaria	44	
		Universitaria	217	
		Post grado	40	
	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito	UIO / GYE	22/4	
	Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año, de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años	Menos de 1 año	58	
		de 1 a 2 años	59	
		3 a 5 años	36	
		más de 5 años	149	
	Salida del personal	71		
	Clasificación de personal por rangos de salarios	SP de Servicios 1	0	
		SP de Servicios 2	0	
		SP de Apoyo 1	4	
SP de Apoyo 2		0		
SP de Apoyo 3		23		
SP de Apoyo 4		17		
SP 1		8		
SP 2		27		
	SP 3	81		

Aspectos	Indicador	Resultado		Unidad de Medida
		SP 4	0	
		SP 5	64	
		SP 6	37	
		SP 7	15	
		SP 8	0	
		Nivel Jerárquico Superior	6	
		Personal Código del Trabajo	20	
<b>Capacitación</b>	Valor de la inversión en capacitación	\$ 22.173		Monto
	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad	24		Programas
	Porcentaje de participación del personal en programas de capacitación	81%		Porcentaje