



**ISSFA**

SER VIR, PROTEGER, INNOVAR

**RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LA  
ENTREGA DE PRESTACIONES Y BENEFICIOS  
OTORGADOS POR EL ISSFA**

**ENERO - JUNIO 2017**

JULIO 2017

*“Lo que no se mide no se gestiona”*



# GESTIÓN DE SEGUROS PREVISIONALES - ENTREGA DE PRESTACIONES -

SEGUROS	NÚMERO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS					MONTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS				
	Planificadas	Ingresadas	Aprobadas para pago	% Cumplim. (sobre lo ingresado)	% Cumplim. (sobre lo planificado)	Planificadas	Ingresadas	Aprobadas para pago	% Cumplim. (sobre lo ingresado)	% Cumplim. (sobre lo planificado)
RIM	267.987	257.344	257.344	100%	96%	\$ 275.202.591	\$ 271.711.128,45	\$ 271.711.128,45	100%	99%
CESANTÍA	1.005	670	659	98%	66%	\$ 60.461.360	\$ 35.669.985,00	\$ 35.034.297,00	98%	58%
VIDA	30	21	10	48%	33%	\$ 884.360	\$ 869.003,67	\$ 313.237,00	36%	35%
pendientes año 2016		4	4	100%	-		\$ 92.289,00	\$ 92.289,00	100%	-
ACCIDENTES PROFESIONALES	22	22	8	36%	36%	\$ 280.614	\$ 199.991,10	\$ 53.994,81	27%	19%
MORTUORIA	432	103	45	44%	10%	\$ 1.289.300	\$ 268.312,52	\$ 112.355,46	42%	9%
INDEMNIZACIÓN GLOBAL	60	50	43	86%	72%	\$ 786.908	\$ 499.060,27	\$ 432.607,43	87%	55%
pendientes año 2016		12	12	100%	-		\$ 117.368,00	\$ 117.368,00	100%	-
FONDOS DE RESERVA	79.680	90.695	90.695	100%	114%	\$ 25.251.605	\$ 25.213.190,00	\$ 25.213.190,00	100%	100%
FONDOS DE VIVIENDA	600	385	385	100%	64%	\$ 606.300	\$ 478.461,00	\$ 478.461,00	100%	79%
<b>TOTAL</b>	<b>349.816</b>	<b>349.306</b>	<b>349.205</b>	<b>99,97%</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 364.763.037</b>	<b>\$ 335.118.789</b>	<b>\$ 333.558.928</b>	<b>99,53%</b>	<b>91%</b>

## OBSERVACIONES:

1. Para trámites de Fondos de Reserva y Fondos de Vivienda, no se reciben solicitudes personales, lo que se registran son movimientos u operaciones generados en los Fondos; por lo que cada afiliado puede tener más de un movimiento u operación. En este sentido, las solicitudes colocadas como ingresadas son iguales a las aprobadas.
2. Las prestaciones entregadas son aquellas que han sido aprobadas en la Dirección de Seguros Previsionales. El trámite de pago y acreditación corresponde a la Dirección Financiera.
3. De acuerdo a la disposición realizada el 03/may/17, la Dirección de Seguros Previsionales, debe mantener reuniones mensuales con la Asesoría Actuarial, a fin de conciliar la entrega de prestaciones económicas. El 13/jul/17 la Asesoría Actuarial remitió a la Dirección de Seguros Previsionales, las estadísticas de las prestaciones de enero a junio 2017, las cuales **difieren en números y montos en los seguros de cesantía, vida, mortuoria, e indemnización global**. Se está en espera de que la Dirección de Seguros Previsionales, presente los ajustes respectivos.



# GESTIÓN DEL SEGURO DE SALUD - ENTREGA DE PRESTACIONES DE SALUD HOSPITALARIAS -

## PRESTACIONES HOSPITALARIAS PENDIENTES DE PAGO DE LOS AÑOS 2014 AL 2016:

PRESTACIONES DE SALUD HOSPITALARIAS	PRESTACIONES PENDIENTES DE PAGO DEL AÑO 2014		PRESTACIONES PENDIENTES DE PAGO DEL AÑO 2015		PRESTACIONES PENDIENTES DE PAGO DEL AÑO 2016		PRESTACIONES PENDIENTES DE PAGO DE LOS AÑOS 2014 AL 2016	
	No.	MONTO USD.	No.	MONTO USD.	No.	MONTO USD.	No.	MONTO USD.
<b>HOSPITALIZACIONES</b>								
Matriz	0	\$ -	222	\$ 85.069	3.260	\$ 2.946.640	3.482	\$ 3.031.709
Regional Litoral	280	\$ 41.293	2.528	\$ 1.374.304	5.561	\$ 4.570.748	8.369	\$ 5.986.345
<b>EMERGENCIAS</b>								
Matriz	0	\$ -	952	\$ 32.823	3.253	\$ 112.534	4.205	\$ 145.357
Regional Litoral	20	\$ 351	1.546	\$ 84.069	5.759	\$ 483.418	7.325	\$ 567.838
<b>ATENCIONES MÉDICAS POR CONSULTA EXTERNA</b>								
Matriz	3	\$ 23	1.883	\$ 8.670	33.176	\$ 204.287	35.062	\$ 212.980
Regional Litoral	563	\$ 2.420	20.857	\$ 101.683	74.462	\$ 360.489	95.882	\$ 464.592
<b>EXÁMENES Y PROCEDIM. POR CONSULTA EXTERNA</b>								
Matriz	0	\$ -	438	\$ 36.825	21.333	\$ 1.192.061	21.771	\$ 1.228.886
Regional Litoral	457	\$ 7.778	30.525	\$ 1.118.291	61.525	\$ 2.804.560	92.507	\$ 3.930.629
<b>ASISTENCIAS ODONTOLÓGICAS BÁSICAS</b>								
Matriz	0	\$ -	39	\$ 620	7.903	\$ 131.970	7.942	\$ 132.590
Regional Litoral	0	\$ -	1.056	\$ 16.394	5.468	\$ 102.760	6.524	\$ 119.154
<b>TOTAL</b>	<b>1.323</b>	<b>\$ 51.865</b>	<b>60.046</b>	<b>\$ 2.858.748</b>	<b>221.700</b>	<b>\$ 12.909.467</b>	<b>283.069</b>	<b>\$ 15.820.080</b>



# GESTIÓN DEL SEGURO DE SALUD - ENTREGA DE PRESTACIONES DE SALUD HOSPITALARIAS -

PRESTACIONES DE SALUD HOSPITALARIAS	PRESTACIONES PENDIENTES DE PAGO DE LOS AÑOS 2014 AL 2016		PRESTAC. CANCELADAS DE ENERO A JUNIO 2017		PRESTAC. PENDIENTES DE PAGO EN EL AÑO 2017	
	No.	MONTO USD.	No.	MONTO USD.	No.	MONTO USD.
<b>HOSPITALIZACIONES</b>						
Matriz	3.482	\$ 3.031.709	5.733	\$ 7.192.114	-2.251	\$ (4.160.405)
Regional Litoral	8.369	\$ 5.986.345	2.929	\$ 2.697.684	5.440	\$ 3.288.661
<b>EMERGENCIAS</b>						
Matriz	4.205	\$ 145.357	6.308	\$ 367.369	-2.103	\$ (222.012)
Regional Litoral	7.325	\$ 567.838	2.999	\$ 195.187	4.326	\$ 372.651
<b>ATENCIÓNES MÉDICAS POR CONSULTA EXTERNA</b>						
Matriz	35.062	\$ 212.980	34.062	\$ 188.554	1.000	\$ 24.426
Regional Litoral	95.882	\$ 464.592	28.751	\$ 137.684	67.131	\$ 326.908
<b>EXÁMENES Y PROCEDIM. POR CONSULTA EXTERNA</b>						
Matriz	21.771	\$ 1.228.886	26.618	\$ 1.447.942	-4.847	\$ (219.056)
Regional Litoral	92.507	\$ 3.930.629	35.944	\$ 1.477.375	56.563	\$ 2.453.254
<b>ASISTENCIAS ODONTOLÓGICAS BÁSICAS</b>						
Matriz	7.942	\$ 132.590	7.313	\$ 126.037	629	\$ 6.553
Regional Litoral	6.524	\$ 119.154	0	\$ -	6.524	\$ 119.154
<b>TOTAL</b>	<b>283.069</b>	<b>\$ 15.820.080</b>	<b>150.657</b>	<b>\$ 13.829.946</b>	<b>132.412</b>	<b>\$ 1.990.134</b>

**OBSERVACIÓN:** De acuerdo a la información proporcionada, se encontraban pendientes de pago 283.069 prestaciones de los años 2014 al 2016, por un monto de USD. 15'820.080; de los cuales se han cancelado en el período enero - junio 2017, 150.657 prestaciones, por un monto de USD. 13'829.946. Sin embargo, existen prestaciones como las hospitalizaciones, emergencias, y exámenes y procedimientos por consulta externa, que se han pagado en números y montos superiores a los que se tenían inicialmente como pendientes de pago, por lo cual se requiere que se actualice la información de las prestaciones pendientes de pago de los años 2014 al 2016, incluyendo las prestaciones de diálisis, atenciones médicas de aspirantes a oficiales, tropa y conscriptos, y rehabilitaciones; así como la planificación para su cumplimiento.



# GESTIÓN DEL SEGURO DE SALUD - ENTREGA DE PRESTACIONES DE SALUD HOSPITALARIAS -

PRESTACIONES DE SALUD HOSPITALARIAS	ENERO - JUNIO 2017						% CUMPLIMIENTO (sobre lo ingresado)	
	PRESTAC. PLANIFICADAS		PRESTAC. INGRESADAS		PRESTAC. CANCELADAS		Planificación	Presupuesto
	No.	MONTO USD.	No.	MONTO USD.	No.	MONTO USD.		
<b>HOSPITALIZACIONES</b>								
Matriz	10.719	\$ 9.023.845	9.075	\$ 13.931.753	6.342	\$ 9.938.172	69,88%	71,33%
Regional Litoral	3.032	\$ 2.451.534	6.039	\$ 7.802.251	2.427	\$ 2.334.102	40,19%	29,92%
<b>EMERGENCIAS</b>								
Matriz	11.670	\$ 730.876	13.108	\$ 1.303.247	6.472	\$ 371.254	49,37%	28,49%
Regional Litoral	2.641	\$ 155.261	7.458	\$ 470.887	1.304	\$ 88.553	17,48%	18,81%
<b>ATENCIONES MÉDICAS POR CONSULTA EXTERNA</b>								
Matriz	32.109	\$ 190.058	124.649	\$ 1.056.731	10.077	\$ 66.927	8,08%	6,33%
Regional Litoral	52.990	\$ 278.997	99.763	\$ 1.106.078	10.406	\$ 56.236	10,43%	5,08%
<b>EXÁMENES Y PROCEDIM. POR CONSULTA EXTERNA</b>								
Matriz	43.568	\$ 2.440.090	66.924	\$ 3.602.425	16.256	\$ 1.013.328	24,29%	28,13%
Regional Litoral	35.946	\$ 2.125.987	82.751	\$ 5.055.499	42.822	\$ 584.087	51,75%	11,55%
<b>ASISTENCIAS ODONTOLÓGICAS BÁSICAS</b>								
Matriz	11.646	\$ 204.612	22.230	\$ 428.704	2.896	\$ 56.301	13,03%	13,13%
Regional Litoral	4.260	\$ 65.167	25.237	\$ 418.121	-	\$ -	0,00%	0,00%
<b>DIALISIS</b>								
Matriz	841	\$ 1.130.333	822	\$ 771.904	-	\$ -	0,00%	0,00%
Regional Litoral	182	\$ 244.000	224	\$ 336.114	-	\$ -	0,00%	0,00%
<b>REHABILITACIONES</b>								
Matriz	327	\$ 30.960	460	\$ 43.367	460	\$ 43.367	100,00%	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>209.929</b>	<b>\$ 19.315.719</b>	<b>458.740</b>	<b>\$ 36.327.080</b>	<b>99.462</b>	<b>\$ 14.552.327</b>	<b>21,68%</b>	<b>40,06%</b>



# GESTIÓN DEL SEGURO DE SALUD - ENTREGA DE PRESTACIONES DE SALUD NO HOSPITALARIAS -

PRESTACIONES DE SALUD NO HOSPITALARIAS	ENERO - JUNIO 2017							% CUMPLIMIENTO (procesos contratados sobre procesos ingresados a Contratación Pública)	
	PROCESOS INGRESADOS A CONTRATACIÓN PÚBLICA EN EL 2017		PROCESOS CONTRATADOS EN EL 2017		ADQUISICIONES RECIBIDAS DEL 2016 Y 2017				
	No.	MONTO USD.	No.	MONTO USD.	No.	MONTO USD.	AÑO	Planificación	Presupuesto
MEDICINA Y TRATAMIENTOS ESPECIALES (CRÓNICOS Y TERMINALES)	158	\$ 4.534.862	98	\$ 2.386.511	58	\$ 1.755.124	2017	62,03%	52,63%
	0	\$ -	0	\$ -	16	\$ 25.187	2016		
MEDICINA AMBULATORIA DE PRIMER NIVEL	1	\$ 343	0	\$ -	0	\$ -		0,00%	0,00%
DISPOSITIVOS MÉDICOS (CRÓNICOS Y TERMINALES)	8	\$ 49.444	0	\$ -	0	\$ -		0,00%	0,00%
INSUMOS MÉDICOS (CRÓNICOS Y TERMINALES)	4	\$ 30.481	0	\$ -	0	\$ -		0,00%	0,00%
ÓRTESIS Y PRÓTESIS	1	\$ 13.213	0	\$ -	18	\$ 15.847	2016	0,00%	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>\$ 4.628.343</b>	<b>98</b>	<b>\$ 2.386.511</b>	<b>92</b>	<b>\$ 1.796.159</b>		<b>56,98%</b>	<b>51,56%</b>



# GESTIÓN DE INVERSIONES - ENTREGA DE PRÉSTAMOS -

PRÉSTAMOS	NÚMERO DE PRÉSTAMOS					MONTO DE PRÉSTAMOS				
	Planificados	Ingresados	Entregados	% Cumplim. (sobre lo ingresado)	% Cumplim. (sobre lo planificado)	Planificados	Ingresados	Entregados	% Cumplim. (sobre lo ingresado)	% Cumplim. (sobre lo planificado)
<b>PRÉSTAMOS QUIROGRAFARIOS</b>	<b>21.600</b>	<b>22.135</b>	<b>22.135</b>	<b>100%</b>	<b>102%</b>	<b>\$ 147.531.720</b>	<b>\$ 135.914.381</b>	<b>\$ 135.914.381</b>	<b>100%</b>	<b>92%</b>
CONSUMO	15.444	14.749	14.749	100%	95%	\$ 132.063.575	\$ 122.150.234	\$ 122.150.234	100%	92%
NECESIDADES APREMIANTES	324	365	365	100%	113%	\$ 1.010.836	\$ 1.177.475	\$ 1.177.475	100%	116%
EDUCACIÓN	54	71	71	100%	131%	\$ 240.675	\$ 255.753	\$ 255.753	100%	106%
PAGO DEUDAS ENTIDADES SBS O SEPS	216	150	150	100%	69%	\$ 1.007.478	\$ 1.020.547	\$ 1.020.547	100%	101%
ADQUISICIÓN VEHÍCULOS NUEVOS	162	0	0	-	0%	\$ 3.694.086	\$ -	\$ -	-	0%
IMPREVISTOS	5.400	6.800	6.800	100%	126%	\$ 9.515.070	\$ 11.310.372	\$ 11.310.372	100%	119%
<b>PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS</b>	<b>970</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>5%</b>	<b>\$ 64.800.000</b>	<b>\$ 3.158.831</b>	<b>\$ 3.158.831</b>	<b>100%</b>	<b>5%</b>
VIVIENDA INICIAL FONIFA	660	1	1	100%	0%	\$ 46.200.000	\$ 63.174	\$ 63.174	100%	0%
OTROS FINES DE VIVIENDA	310	52	52	100%	17%	\$ 18.600.000	\$ 3.095.657	\$ 3.095.657	100%	17%
<b>TOTAL</b>	<b>22.570</b>	<b>22.188</b>	<b>22.188</b>	<b>100%</b>	<b>98%</b>	<b>\$ 212.331.720</b>	<b>\$ 139.073.212</b>	<b>\$ 139.073.212</b>	<b>100%</b>	<b>65%</b>



# GESTIÓN DE BIENESTAR SOCIAL - ENTREGA DE BENEFICIOS -

ACTIVIDADES	TAREAS	PARTICIPANTES
Ejecutar el Programa universitario de mayores.	* Ejecutar el cuarto nivel de la IV promoción.	21
	* Ejecutar el tercer nivel de la V promoción.	15
Ejecutar el Programa de atención a personas con discapacidad.	* Otorgar información para la calificación de discapacidad, y para el otorgamiento de órtesis y prótesis.	51
	* Brindar atención psicológica.	22
Elaborar Informes sociales.	Elaborar Informes sociales, para:	
	* Devolución anticipada de fondos de reserva por emergencias.	42
	* Órtesis, prótesis, y concentradores de oxígeno.	37
	* Ex pensionistas del Estado.	29
	* Créditos por necesidades apremiantes, y devoluciones FONIFA.	37
Participar en mediaciones en el Centro de Medicación de Fuerzas Armadas.	* Realizar mediaciones.	55
Gestionar el otorgamiento de servicios en funerarias con convenio.	* Gestionar el otorgamiento de servicios funerarios.	22
Realizar investigaciones sociales.	Realizar investigaciones sociales, sobre:	
	* Dependencia de padres.	67
	* Comisión de crédito.	12
	* Verificación de la situación de los pensionistas.	41
	* Otorgamiento, suspensión de derechos.	18
Ejecutar el Programa del adulto mayor PAMI.	* Ejecutar charla de prevención (salud).	70
	* Ejecutar taller de liderazgo directivo en las Asociaciones.	70
	* Realizar actividad cultural (visita a la mitad del mundo).	35
	* Coordinar la participación de los miembros de los talleres de coro, baile de salón, danza nacional, gimnasia, y manualidades en diferentes presentaciones (5).	92
Pagar becas a los hijos de los combatientes héroes del Cenepa.	* Generar el rol de pago de becas para los hijos de los combatientes héroes del Cenepa.	72
<b>Total de participantes</b>		<b>772</b>





# PROCESOS AGREGADORES DE VALOR ENTREGA DE PRESTACIONES

## - RESUMEN -

Direcciones	Porcentajes de cumplimiento / 100%	
	Número de prestaciones entregadas	Monto de prestaciones entregadas
Seguros Previsionales	99,97%	99,53%
Seguro de Salud	39,33%	45,81%
Prestaciones Hospitalarias	21,68%	40,06%
Prestaciones no Hospitalarias	56,98%	51,56%
Inversiones (Préstamos)	100%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>79,77%</b>	<b>81,78%</b>



# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA A JUNIO 2017 - PRESUPUESTO DE EGRESOS -

TIPO DE EGRESO	ASIGNACIÓN INICIAL	CODIFICADO	EJECUTADO	% EJECUCIÓN
<b>PRESTACIONES</b>	<b>\$853.740.921</b>	<b>\$853.740.921</b>	<b>\$353.224.346</b>	<b>41,37%</b>
<b>INVERSIONES</b>	<b>\$461.765.392</b>	<b>\$461.765.392</b>	<b>\$206.367.779</b>	<b>44,69%</b>
Inversiones Financieras	\$108.030.188	\$108.030.188	\$67.000.000	62,02%
Inversiones Privativas	\$315.206.889	\$315.206.889	\$138.962.081	44,09%
Inversiones no Financieras	\$33.224.140	\$33.134.140	\$0	0,00%
Administración de las Inversiones	\$5.304.175	\$5.394.175	\$405.698	7,52%
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>\$8.360.804</b>	<b>\$8.360.804</b>	<b>\$3.388.641</b>	<b>40,53%</b>
Gastos de Personal	\$4.351.943	\$4.345.883	\$2.263.883	52,09%
Bienes y Servicios	\$2.779.970	\$2.749.661	\$463.743	16,87%
Otros Gastos	\$872.221	\$866.819	\$661.015	76,26%
Gastos de Capital	\$356.670	\$398.441	\$0	0,00%
<b>EGRESOS DE OTROS FONDOS</b>	<b>\$130.472.536</b>	<b>\$130.472.536</b>	<b>\$111.131</b>	<b>0,09%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$1.454.339.653</b>	<b>\$1.454.339.653</b>	<b>\$563.091.897</b>	<b>38,72%</b>



# GRACIAS