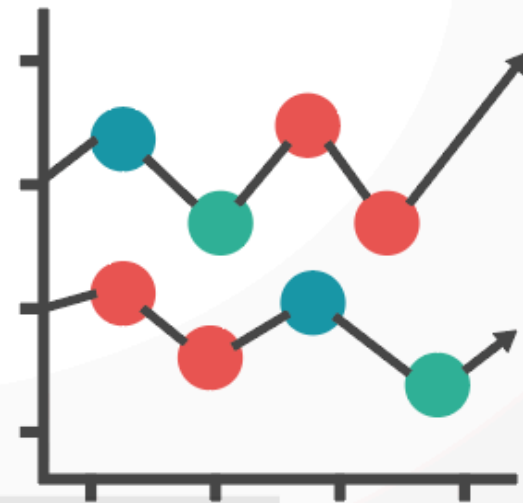




# RENDICIÓN DE CUENTAS

# 2016



# SUMARIO



#IssfaConfiable

1

Organización

4

Servicio al cliente

2

Prestaciones y servicios otorgados por el ISSFA

5

Situación económica

3

Bienestar Social

6

Auditoría

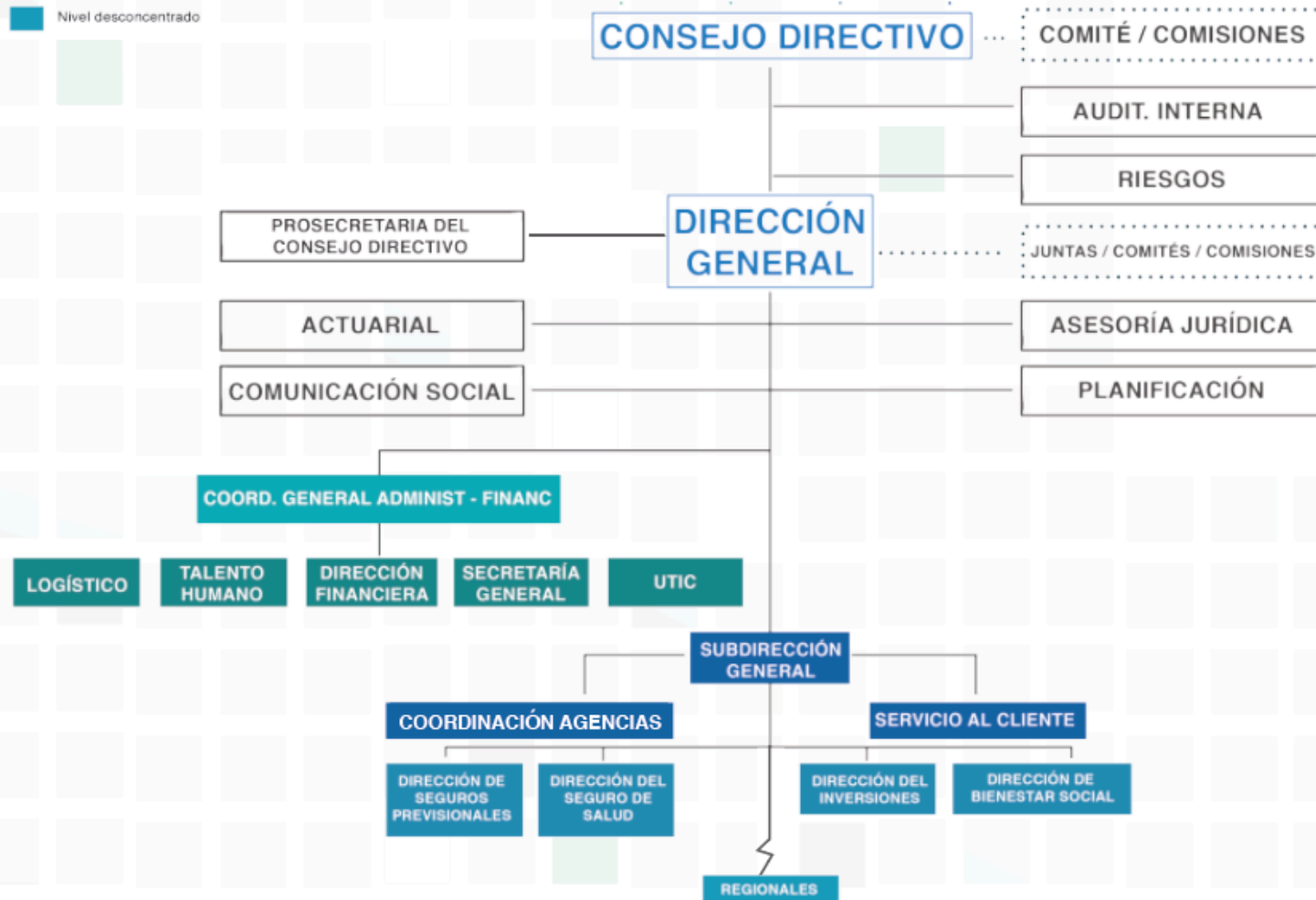
# ORGANIZACIÓN



ISSFA

# ESTRUCTURA DEL INSTITUTO

- Nivel directivo
- Nivel asesor
- Nivel apoyo
- Nivel operativo
- Nivel desconcentrado







## MISIÓN



#IssfaProtege

**Proteger al colectivo militar ecuatoriano, sus dependientes y derechohabientes,** a través de la administración técnica y legal de los recursos para la entrega eficiente y oportuna de las prestaciones y servicios establecidos en el Régimen Especial de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas.



# VISIÓN



#IssfaProtege

**Ser una institución sólida y confiable,**  
que garantice el aseguramiento social  
integral de la familia militar.



#IssfaConfiable



## Población Cubierta

| Grupos poblacionales        | Número |
|-----------------------------|--------|
| 1. Activos                  | 41.168 |
| 2. Pasivos                  | 32.146 |
| 3. Aspirantes y conscriptos | 11.692 |
| 4. Montepios                | 10.377 |
| 5. Dependientes activos     | 82.817 |
| 6. Dependientes pasivos     | 53.118 |

**TOTAL**

**231.318**  
ASEGURADOS



#IssfaConfiable



# SEGUROS PREVISIONALES



**Seguro de Retiro, Invalidez y Muerte (RIM)**



**Seguro de Cesantía**



**Seguro de Mortuoria**



**Seguro de Vida**



**Seguro de Accidentes Profesionales**



**Administramos los fondos de reserva y vivienda**



#IssfaConfiable



Total de prestaciones entregadas  
**45.109**  
Monto en dólares  
**\$ 650'581.854,92**

Corte al 31 de diciembre del 2016



#IssfaConfiable



# SEGURO SALUD

## PRESTACIONES HOSPITALARIAS:



Hospitalización



Diálisis



Emergencia



Exámen y procedimientos especiales (Con. Ext)



Odontología



Consulta externa (Exámenes y procedimientos)

## PRESTACIONES NO HOSPITALARIAS:



Órtesis y Prótesis



Concentradores de oxígeno



Medicina para pacientes crónicos



Rehabilitación especial



#IssfaConfiable

**22.899**  
Emergencia

**22.387**  
Hospitalización

Total de atenciones  
**521.020**  
Monto total  
**\$40'915.664**

**247.454**  
Atención Médica  
por Consulta Externa

**169.121**  
Exámenes y Procedimientos  
por C. Externa

**38.330**  
Asistencia  
Odontológica Básica

**996**  
Rehabilitación

**17.162** Medicina y  
Tratamiento Espec.  
(Crónicos y Terminales)

**398** Diálisis

**1.075** Órtesis  
y Prótesis

**1.198**  
Concentradores  
de Oxígeno  
(Reposiciones)

**GESTIÓN  
DEL SEGURO  
DE SALUD  
2016**

Corte al 31 de diciembre del 2016



# UNIDADES DE SALUD

## Nivel de Atención I

### 57 Unidades Militares

1 RPIS (Red Pública Integral de Salud)

3 RPC (Red Privada Complementaria)

1 Convenio

62

## Nivel de Atención II

### 12 Unidades Militares

### 28 RPC

(Red Privada Complementaria de Salud)

### 38 RPIS

(Red Pública Integral de Salud)

### 23 Convenios

101

## Nivel de Atención III

### 1 Unidad Militar

### 25 RPC

(Red Privada Complementaria de Salud)

### 7 RPIS

(Red Pública Integral de Salud)

### 8 Convenios

41

# TOTAL UNIDADES: 204



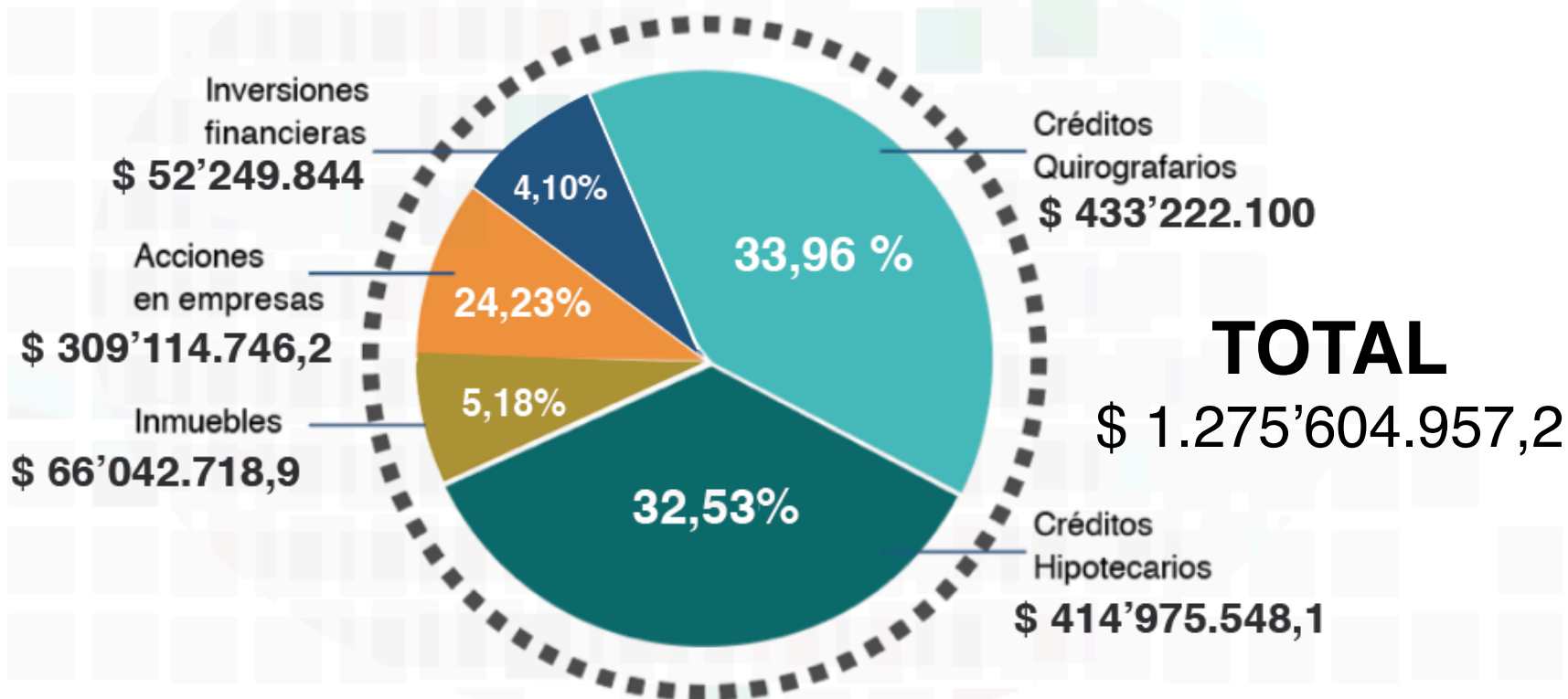


**INVERSIONES**



# PORTAFOLIO DE INVERSIONES

En millones USD.



Corte al 31 de diciembre del 2016



## INVERSIONES DE RENTA VARIABLE



#IssfaConfiable

| EMPRESA                                 | PARTICIPACIÓN ACCIONARIA ISSFA | PATRIMONIO ISSFA |
|---|--------------------------------|------------------|
| EXPLOCEN C.A. (EXPLOSIVOS)              | 60,00%                         | 4'523.291,18     |
| EMSAAIRPORT (SERVICIOS AEROPUERTUARIOS) | 70,00%                         | 12'852.850,72    |
| ANDEC S.A. (ACERÍA)                     | 93,73%                         | 110'555.229,73   |
| AEROSTARSABCO S.A. (CATERING)           | 100%                           | 899.241,73       |
| ASPROS C.A. (SEGUROS)                   | 100%                           | 182.253,46       |
| FABRILFAME S.A. (VESTUARIOS)            | 100%                           | 2'948.245,43     |
| INMOSOLUCION S.A. (INMOBILIARIA)        | 100%                           | 2'022.506,00     |
| MARESA HOLDING S.A. (AUTOMOTRIZ)        | 0,57%                          | 418.410,27       |
| CONDORMINING S.A. (MINAS)               | 10,00%                         | 59.617,89        |
| BANCO GENERAL RUMIÑAHUI (BANCA)         | 28,67%                         | 16'163.581,33    |
| OMNIBUSS BB (AUTOMOTRIZ)                | 34,10%                         | 57'841.839,24    |
| AMAZONAS HOT S.A. (HOTELERÍA)           | 44,68%                         | 13'777.390,98    |
| INAMAZONAS S.A. (HOTELERÍA)             | 50,00%                         | 7'731.884,66     |

EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN **MAYORITARIA** EN OPERACIÓN

EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN **MINORITARIA** EN OPERACIÓN

**TOTAL PATRIMONIO ISSFA DE EMPRESAS EN OPERACIÓN**

**229'976.342,63**

Corte al 31 de diciembre del 2016



## INVERSIONES EN RENTA FIJA

Inversiones realizadas en entidades del sector financiero:

| Mes          | Plazo        | Monto             |
|--------------|--------------|-------------------|
| Mayo         | 35 días      | 5'000.000         |
| Junio        | 36 días      | 5'000.000         |
| Agosto       | 40 y 61 días | 5'000.000         |
| Septiembre   | 31 días      | 10'000.000        |
| Octubre      | 33 días      | 20'000.000        |
| Noviembre    | 35 días      | 35'000.000        |
| Diciembre    | 35 días      | 10'000.000        |
| <b>TOTAL</b> |              | <b>90'000.000</b> |



# GESTIÓN DE CRÉDITOS



# PRÉSTAMOS ISSFA 2016



#IssfaConfiable

## DETALLE DE PRÉSTAMOS CONCEDIDOS Del 01 de enero al 31 de diciembre 2016

| TIPO DE PRÉSTAMO      | NÚMERO        | %           | MONTO EN MILLONES USD | %           |
|-----------------------|---------------|-------------|-----------------------|-------------|
| <b>QUIROGRAFARIOS</b> | <b>33.750</b> | <b>98%</b>  | <b>\$216'627.753</b>  | <b>84%</b>  |
| <b>HIPOTECARIOS</b>   | <b>729</b>    | <b>2%</b>   | <b>\$41'433.290</b>   | <b>16%</b>  |
| <b>TOTAL</b>          | <b>34.479</b> | <b>100%</b> | <b>\$258'061.043</b>  | <b>100%</b> |

Corte al 31 de diciembre del 2016



# PRÉSTAMOS QUIROGRAFARIOS



#IssfaProtege

## PRÉSTAMOS QUIROGRAFARIOS POR PRODUCTO

Del 01 de enero al 31 de diciembre 2016



Corte al 31 de diciembre del 2016



# Préstamos Hipotecarios



#IssfaProtege

## PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS POR PRODUCTO

Del 01 de enero al 31 de diciembre 2016

460

FONIFA  
VIVIENDA

\$28'918.311



OTROS  
FINES

269

\$12'514.979

TOTAL ENTREGADOS

729

CON UN MONTO DE

41'433.290

Corte al 31 de diciembre del 2016





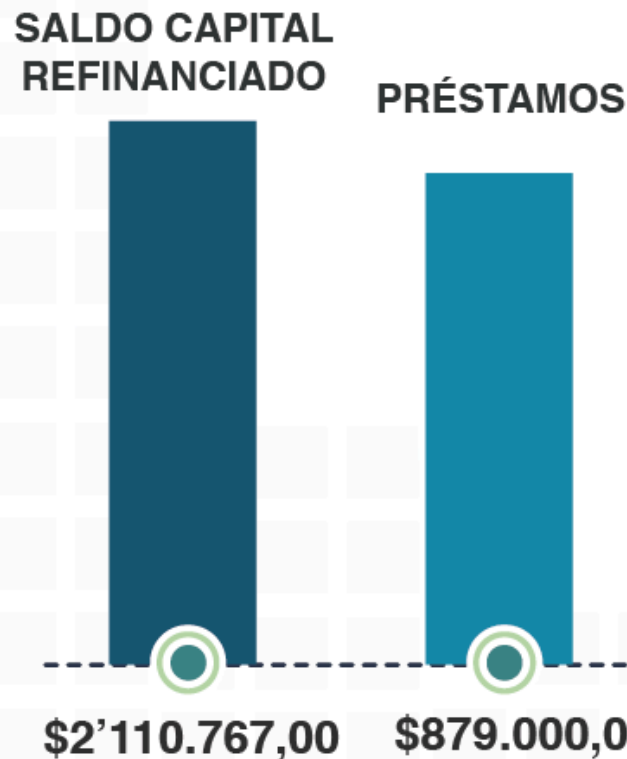
# PRÉSTAMOS PARA AFECTADOS DEL TERREMOTO



#IssfaConfiable



**287 casos** fueron analizados por la Comisión de Crédito brindando alternativas en refinanciamientos y préstamos a los afectados por el terremoto.



Corte al 31 de diciembre del 2016

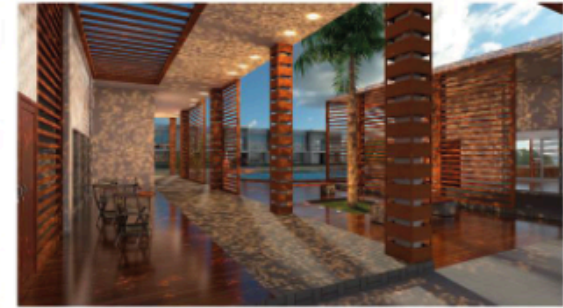
The image features a central dark teal circle containing the text 'GESTIÓN INMOBILIARIA' in white, bold, uppercase letters. The background is a light gray grid of squares. In the center, there is a faint, light gray silhouette of a person wearing a hard hat and holding a clipboard, standing next to a large, light gray circle. The overall design is clean and professional.

# **GESTIÓN INMOBILIARIA**



#IssfaProtege

## Bello Horizonte - Sto. Domingo de los Tsachilas



**MONTO DEL PROYECTO: 9.6 MILLONES DE DÓLARES**



#IssfaProtege

## Pontevedra - Guayaquil



**MONTO DEL PROYECTO: 11.9 MILLONES DE DÓLARES**





#IssfaProtege

## ALBENIZ PLAZA - QUITO



**MONTO DEL PROYECTO: 22.8 MILLONES DE DÓLARES**



# **BIENESTAR SOCIAL**



#IssfaConfiable



# BIENESTAR SOCIAL



Atenciones a Personas con Discapacidad



Programa de Deporte y Recreación



Programa Universitario de Mayores



Programa de Educación Financiera



Asistencia Social Domiciliaria



Pago de Becas a Hijos Héroes del Cenepa



Informes sociales



Convenios



#IssfaConfiable



## ATENCIONES A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Conferencias y Charlas en las  
Asociaciones de Personas con Discapacidad de FF.AA

480

Evento por el Día del Niño en la  
Asociación de Padres de Personas con Discapacidad de FF.AA.

350

Evento Navideño en la  
Asociación de Padres de Personas con Discapacidad de FF.AA

350

Atención Psicológica

120

Eventos de sensibilidad hacia las personas con discapacidad

200

**TOTAL: 1.500**





## PROGRAMA DE DEPORTE Y RECREACIÓN



#IssfaConfiable



Se realizó el **Campeonato Deportivo de pensionistas** a nivel nacional, en las disciplinas de: indoor fútbol, ecua - vóley y cuarenta.

Nº  
PARTICIPANTES:  
**2.500**





## PROGRAMA UNIVERSITARIO DE MAYORES



#IssfaConfiable



En el 2016, se llevó a cabo la graduación de la III, IV y V promoción de estudiantes con **133 participantes** a través de la Universidad de las Fuerzas Armadas-ESPE y Universidad Santa María de Guayaquil.



## PROGRAMA EDUCACIÓN FINANCIERA

ISSFA benefició a **2.000 afiliados en servicio activo** mediante capacitaciones virtuales en manejo de créditos y administración de presupuesto familiar.





#IssfaConfiable



## PAGO DE BECAS A HIJOS HÉROES DEL CENEPA



**500** BENEFICIARIOS

**\$790.083,00**

**MONTO TOTAL**





#IssfaConfiable



## Programa del Adulto Mayor del ISSFA (PAMI)



Se desarrolló a nivel nacional talleres de ocupación del tiempo libre dirigido a los adultos mayores del ISSFA:

- Gimnasia
- Danza
- Coro
- Pintura
- Cocina
- Manualidades
- Computación
- Actividades recreativas, sociales y culturales
- Charlas,
- Conferencias
- Paseos

**Se atendió en promedio a 500 personas por mes en los talleres y actividades.**

# CONVENIOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS AFILIADOS



#IssfaConfiable

**En 2016: 30.000 asegurados**

se beneficiaron de los descuentos con las empresas en convenio a fin de contribuir a mejorar su calidad de vida.

ISSFA – Abefarm S.A. (Sana Sana – Fybeca – OKI Doki)

ISSFA – La Favorita (Megamaxi – Supermaxi)

Convenio empresas de hotelería y turismo (Decameron, Ecuador View, Vivenza)

Convenio centros gerontológicos (Copitos de nieve)



# SERVICIO AL CLIENTE





# AGENCIAS ISSFA



#IssfaProtege



Para su mayor comodidad contamos con **25 agencias a nivel nacional** y con ISSFA matriz y Regional ubicadas en Quito y Guayaquil respectivamente.





# ATENCIÓN AL CLIENTE



#IssfaConfiable



Durante el año 2016 se atendió y solventó los requerimiento a **438.734 afiliados** de manera presencial y telefónica.





# SITUACIÓN FINANCIERA



#IssfaConfiable



## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS 2016

| <b>ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS</b>          |                |                 |                     |
|--|----------------|-----------------|---------------------|
| <b>(En millones de dólares a DICIEMBRE 2016)</b> |                |                 |                     |
| <b>Concepto</b>                                  | <b>Parcial</b> | <b>dic-16</b>   | <b>Estructura %</b> |
| <b>ACTIVOS</b>                                   |                |                 |                     |
| CAJA/ BANCOS                                     |                | 18,97           | 1%                  |
| INVERSIONES FINANCIERAS                          |                | 19,45           | 1%                  |
| ACCIONES EMPRESAS                                |                | 309,11          | 17%                 |
| INVERSIONES CETES                                |                | 32,80           | 2%                  |
| CREDITOS AFILIADOS                               |                | 832,99          | 47%                 |
| INMUEBLES  |                | 75,21           | 4%                  |
| CUENTAS POR COBRAR                               |                | 440,71          | 25%                 |
| ESTADO   | 300,52         |                 |                     |
| MIDENA PATRONO                                   | 140,18         |                 |                     |
| OTROS ACTIVOS                                    |                | 59,27           | 3%                  |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>                             |                | <b>1.788,50</b> | <b>100%</b>         |
| <b>PASIVOS</b>                                   |                |                 |                     |
| AHORRO FONIFA                                    |                | 207,40          | 74%                 |
| CUENTAS POR PAGAR PRESTACIONE                    |                | 73,99           | 26%                 |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>                             |                | <b>281,39</b>   | <b>100%</b>         |
| PATRIMONIO                                       |                | 1.507,11        |                     |
| <b>TOTAL PASIVO PATRIMONIO</b>                   |                | <b>1.788,50</b> |                     |

Corte al 31 de diciembre del 2016



# AUDITORÍA



#IssfaConfiable



## CONTROL GUBERNAMENTAL 2016

### AUDITORIA INTERNA



Se ejecutaron **7** exámenes especiales  
y **13** operativos de control vehicular

### CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO



Se ejecutaron **2** exámenes especiales

### SUPERINTENDENCIA DE BANCOS



Se ejecutó **4** exámenes  
especiales



# RENDICIÓN DE CUENTAS

# 2016

