

BOLETÍN INFORMATIVO n.º 5.

Servicios disponibles a través de la oficina virtual

Ponemos a disposición del personal en servicio activo de las Fuerzas Armadas, los servicios electrónicos a través de la **OFICINA VIRTUAL** disponible en el sitio web: www.issfa.mil.ec

FONDOS DE RESERVA:

- Situación actual: acumulación de ahorro para devolución o abonos.
- Transferencias: devoluciones efectivizadas.
- Abonos a préstamos: información de las transferencias a créditos vigentes.
- Solicitud acumulación: acumulación de fondos de reserva.
- Cuenta bancaria: cuenta registrada para depósito de fondos de reserva.
- Cuenta ahorro: desglose de movimientos (aporte de la fuerza).

CRÉDITOS:

- Valores pendientes de pago: saldos adeudados (préstamos quirografarios e hipotecarios).
- Préstamos vigentes: detalle de préstamos quirografarios e hipotecarios, valor concedido, descuento mensual y fecha de renovación.
- Tablas de amortización: detalle mensual capital, interés y seguro de desgravamen.
- Deducible impuesto a la renta: historial del interés pagado.
- Nivel de endeudamiento: análisis automático en base a los parámetros establecidos.
- Solicitud en línea: préstamos quirografarios (consumo e imprevistos).
- Estado de solicitud: disponible para todos los préstamos quirografarios (solicitado, aprobado y/u observaciones).
- Estado de cuenta: detalle de aportes mensuales al FONIFA.
- Estado solicitud: detalle o estado del trámite de préstamo hipotecario (aporte o adjudicación).

PRESTACIONES:

- Hoja familiar: miembros de la familia del militar registrados.
- Vida militar: tiempo activo y efectivo.
- Certificado afiliación: documento de certificación que es afiliado al ISSFA.
- Gastos hospitalarios: valores pagados por atención médica, afiliado y dependientes.
- Medicamentos crónicos: listado de medicamentos e historial de medicina entregada.
- Simulador de cesantía: calculado a la fecha de consulta.

Para obtener la clave por primera vez, acérquese a la Matriz o agencias del ISSFA, con su cédula original para el envío de una clave temporal; tome en cuenta las preguntas de seguridad registradas, en caso de olvido de su clave le permitirán obtener una nueva.

Quito, DM. 09 de abril de 2019

Unidad de Comunicación Social
ISSFA - Matriz
comsocial@issfa.mil.ec