

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP								
k) Planes y programas de la institución en ejecución								
Plan Estratégico Institucional				<a href="http://www.issfa.mil.ec/descargas/2015/abril/plan-estrategico-institucional-2012-2016.pdf">http://www.issfa.mil.ec/descargas/2015/abril/plan-estrategico-institucional-2012-2016.pdf</a>				
Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas				<a href="http://www.issfa.mil.ec/descargas/2015/abril/planificacion-operativa-anual-2015.pdf">http://www.issfa.mil.ec/descargas/2015/abril/planificacion-operativa-anual-2015.pdf</a>				
Plan Anual de Inversiones (PAI)				<a href="http://www.issfa.mil.ec/descargas/2015/abril/plan-de-inversiones-2015.pdf">http://www.issfa.mil.ec/descargas/2015/abril/plan-de-inversiones-2015.pdf</a>				
Tipo (Programa, proyecto)	Nombre del programa, proyecto	Objetivos estratégicos	Metas	Montos presupuestados programados	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento)	Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES
Proyecto	Levantamiento de información y geoposicionamiento de los grupos de atención prioritaria del ISSFA	Incrementar la satisfacción de los beneficiarios de las prestaciones y servicios que proporciona el ISSFA	Levantamiento de información y geoposicionamiento de 10.997 afiliados pertenecientes a los grupos de atención prioritaria	256,671.36	20/03/14	07/04/15	<a href="http://www.issfa.mil.ec/descargas/2015/abril/levantamiento-de-informacion-y-geoposicionamiento-de-los-grupos-de-atencion-">http://www.issfa.mil.ec/descargas/2015/abril/levantamiento-de-informacion-y-geoposicionamiento-de-los-grupos-de-atencion-</a>	"NO APLICA", en virtud de que el ISSFA no mantiene proyectos de inversión
Proyecto	Implementación del sistema de Quejas y Reclamos en el ISSFA	Incrementar la satisfacción de los beneficiarios de las prestaciones y servicios que proporciona el ISSFA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducir el número de quejas y reclamos mensuales presentados por cada tipo de servicio o prestación.</li> <li>* Reducir el tiempo promedio de respuesta a las quejas y reclamos presentados de acuerdo al tipo de prestación.</li> <li>* Incrementar el nivel de satisfacción del afiliado mediante la aplicación de acciones correctivas y preventivas de mejoramiento</li> <li>* Modernizar los procesos de servicio al cliente.</li> </ul>	0.00	10/04/14	17/04/15	<a href="http://www.issfa.mil.ec/descargas/2015/abril/implementacion-del-sistema-de-quejas-y-reclamos.pdf">http://www.issfa.mil.ec/descargas/2015/abril/implementacion-del-sistema-de-quejas-y-reclamos.pdf</a>	"NO APLICA", en virtud de que el ISSFA no mantiene proyectos de inversión
Proyecto	Implementación del Sistema de Gestión de Riesgos de Mercado y Liquidez	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos internos	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Fortalecer la estructura de la Dirección de Riesgos, de la Alta Administración y del Comité de Administración de Riesgo - CAIR.</li> <li>* Administrar eficiente y eficazmente las colocaciones en activos financieros sean estos inversiones privativas o inversiones en instrumentos de renta fija y variable, minimizando riesgos asociados con la liquidez requerida y con la fluctuación de los precios del</li> </ul>	76,160.00	31/03/14	31/07/15	<a href="http://www.issfa.mil.ec/descargas/2015/abril/implementacion-del-sistema-de-gestion-de-riesgo-de-mercado-y-liquidez.pdf">http://www.issfa.mil.ec/descargas/2015/abril/implementacion-del-sistema-de-gestion-de-riesgo-de-mercado-y-liquidez.pdf</a>	"NO APLICA", en virtud de que el ISSFA no mantiene proyectos de inversión
Proyecto	Implementación del Sistema de Valoración de Inversiones y calificación de organizaciones emisoras	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos internos	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Fortalecer la estructura de la Dirección de Riesgos, de la Alta Administración y del Comité de Administración de Riesgo - CAIR.</li> <li>* Administrar eficiente y eficazmente las colocaciones en activos financieros sean estos inversiones privativas o inversiones en instrumentos de renta fija y variable, minimizando riesgos asociados con la liquidez requerida y con la fluctuación de los precios del dinero en el mercado.</li> </ul>	76,160.00	31/03/14	31/07/15	<a href="http://www.issfa.mil.ec/descargas/2015/abril/implementacion-del-sistema-de-valoracion-de-inversiones.pdf">http://www.issfa.mil.ec/descargas/2015/abril/implementacion-del-sistema-de-valoracion-de-inversiones.pdf</a>	"NO APLICA", en virtud de que el ISSFA no mantiene proyectos de inversión
Proyecto	Implementación de la Cultura de Seguridad Social Militar en Fuerzas Armadas	Incrementar la satisfacción de los beneficiarios de las prestaciones y servicios que proporciona el ISSFA	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Sensibilización sobre valores y principios de la seguridad social en la formación académica del personal militar de las tres fuerzas, incrementando el número de afiliados activos y pasivos que conocen de las normativas, procedimientos, servicios y beneficios del ISSFA.</li> <li>* Ampliación de la cobertura informativa de la cultura de seguridad social a todos los afiliados del ISSFA generando el aumento del número de trámites y solicitudes realizadas a través de la página web institucional.</li> <li>* Acceso correcto y oportuno del afiliado a las prestaciones y servicios desde la comodidad de sus hogares o lugares de trabajo.</li> <li>* Mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados.</li> </ul>	15,000.00	21/02/14	30/10/16	<a href="http://www.issfa.mil.ec/descargas/2015/abril/implementacion-de-la-cultura-de-seguridad-social-militar-en-fuerzas-armadas.pdf">http://www.issfa.mil.ec/descargas/2015/abril/implementacion-de-la-cultura-de-seguridad-social-militar-en-fuerzas-armadas.pdf</a>	"NO APLICA", en virtud de que el ISSFA no mantiene proyectos de inversión
Proyecto	Campaña de Vacunación Masiva contra el Virus del Papiloma Humano (HPV) mediante el uso de la Vacuna Tetravalente, dirigida a los hijos e hijas de 9 a 14 años de edad del personal militar en servicio activo y pasivo de FF.AA	Incrementar la cobertura de los servicios y la gestión de las prestaciones	Cobertura del servicio de vacunación para alrededor de 19.051 hijas e hijos del personal militar en servicio activo, y un total de 8.550 hijas e hijos del personal militar en servicio pasivo.	1,460,000.00	03/02/14	30/12/15	<a href="http://www.issfa.mil.ec/descargas/2015/abril/camapania-de-vacunacion-vph.pdf">http://www.issfa.mil.ec/descargas/2015/abril/camapania-de-vacunacion-vph.pdf</a>	"NO APLICA", en virtud de que el ISSFA no mantiene proyectos de inversión

Proyecto	Implementación del Nuevo Reglamento del Seguro de Enfermedad y Maternidad del ISSFA (Apoyo a la Capacidad Operativa DSS ISSFA)	Incrementar la cobertura de los servicios y la gestión de las prestaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Ampliación de la cobertura de los servicios médicos otorgados por el ISSFA, a todos los asegurados, a través de las unidades de salud de los diferentes niveles de atención médica.</li> <li>* Equilibrar la carga de trabajo de la Dirección del Seguro de Salud, dotándolo de todos los requerimientos necesarios, a fin de que cumpla eficientemente su gestión.</li> <li>* Contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados que requieren de atención médica prioritaria y oportuna.</li> <li>* Mayor agilidad en los procesos de liquidación, auditoría y evaluación de los servicios médicos otorgados a los asegurados.</li> </ul>	704,963.51	16/07/14	30/12/15	<a href="http://www.issfa.mil.ec/descargas/2015/abril/implementacion-del-nuevo-reglamento-del-seguro-de-enfermedad-y-maternidad.pdf">http://www.issfa.mil.ec/descargas/2015/abril/implementacion-del-nuevo-reglamento-del-seguro-de-enfermedad-y-maternidad.pdf</a>	"NO APLICA", en virtud de que el ISSFA no mantiene proyectos de inversión
Proyecto	Implementación de un sitio alternativo para el Data Center del ISSFA	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos internos	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Permitir la continuidad de los Sistemas y aplicaciones del ISSFA en caso de la existencia de algún siniestro que eviten el normal funcionamiento del DATA CENTER en Matriz.</li> <li>* Poseer un sitio alternativo a la ubicación primaria permita recuperar los servicios informáticos del Sistema principal en caso de interrupciones.</li> <li>* Permitir la recuperación del funcionamiento de los Sistemas Informáticos en un tiempo determinado en situaciones controladas.</li> <li>* Recuperar la infraestructura y software de forma completa, dejando de recobrar únicamente base de datos.</li> </ul>	275,000.00	01/07/14	31/12/16	<a href="http://www.issfa.mil.ec/descargas/2015/abril/implementacion-de-un-sitio-alterno-para-el-data-center-del-issfa.pdf">http://www.issfa.mil.ec/descargas/2015/abril/implementacion-de-un-sitio-alterno-para-el-data-center-del-issfa.pdf</a>	"NO APLICA", en virtud de que el ISSFA no mantiene proyectos de inversión
<b>TOTAL PLANES Y PROGRAMAS EN EJECUCIÓN</b>				<b>2,863,954.87</b>				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				30/04/15				
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				MENSUAL				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL k):				UNIDAD DE PLANIFICACIÓN				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL k):				MARÍA BELÉN ÑACATO INCHIGLEMA				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				<a href="mailto:mnacato@issfa.mil.ec">mnacato@issfa.mil.ec</a>				
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				(02) 3966-000 ext.: 1411				