

22	Registro de cuenta bancaria	Entidad que emite el oficio para registrar la cuenta bancaria	1. Salidas en forma para atender 2. Presentación de recibos 3. Registro de documentos 4. Recibo de registro de cuenta bancaria	1. Efectuación de 2. Original de cada uno de los recibos 3. Efectuación de	1. Verificación de requisitos en ventanilla 2. Entrega de recibos 3. Registro de documentos 4. Entrega de registro de cuenta bancaria 5. Archivo de documentos	07 de 14 10.00	Gratuito	Presencia	Afectado al CGIA	Se otorga en todas las agencias a nivel nacional	Caf. Mariela, As. Jorge Osuna N61-123 y José Velázquez Director (Fiscalía) Contacto Centro: 1-700-400-400-400 (24 hrs-400) Agencia a nivel nacional http://www.icafe.ve.ve/	Para información de este servicio: "Atención Presencial": Agencias a Nivel Nacional, Servicio al Cliente Mariela, Registro (060) "Atención telefónica": Consultas e información a través del Call Center 1-700-400-400 "Atención web": Dirección de la Página web del CGIA www.icafe.ve.ve/ CONTACTOS para poder informarse por correo electrónico.	Si	https://www.icafe.ve.ve/	NO AFECTA, debe ser emitido directamente a nuestra agencia a nivel nacional	107	2.000
23	Entrega de libro para acceso a la oficina virtual	Entidad que emite el oficio para el libro para acceso a la oficina virtual	1. Salidas en forma para atender 2. Presentación de recibos 3. Recibo de acuerdo de responsabilidad y de clave en su correo electrónico 4. Recibo de documentos 5. Actualiza clave en la página web del CGIA	1. Efectuación de 2. Original de cada uno de los recibos 3. Efectuación de	1. Verificación de documentos de identidad 2. Anulación de datos 3. Anulación de credencial 4. Anulación de credencial y envío de correo electrónico 5. Archivo de documentos	07 de 14 10.00	Gratuito	Presencia	Afectado al CGIA	Se otorga en todas las agencias a nivel nacional	Caf. Mariela, As. Jorge Osuna N61-123 y José Velázquez Director (Fiscalía) Contacto Centro: 1-700-400-400-400 (24 hrs-400) Agencia a nivel nacional http://www.icafe.ve.ve/	Para información de este servicio: "Atención Presencial": Agencias a Nivel Nacional, Servicio al Cliente Mariela, Registro (060) "Atención telefónica": Consultas e información a través del Call Center 1-700-400-400 "Atención web": Dirección de la Página web del CGIA www.icafe.ve.ve/ CONTACTOS para poder informarse por correo electrónico.	Si	https://www.icafe.ve.ve/	NO AFECTA, debe ser emitido directamente a nuestra agencia a nivel nacional	1.080	6.750
24	Informes de gestión OFICIA FISCAL DE VIGILANCIA	Entidad que emite el oficio para el informe de gestión	1. Salidas en forma para atender 2. Presentación de recibos 3. Recibo de acuerdo de responsabilidad y de clave en su correo electrónico 4. Recibo de documentos 5. Actualiza clave en la página web del CGIA	1. Efectuación de 2. Original de cada uno de los recibos 3. Efectuación de	1. Verificación de documentos de identidad 2. Anulación de datos 3. Anulación de credencial 4. Anulación de credencial y envío de correo electrónico 5. Archivo de documentos	07 de 14 10.00	Gratuito	NO debe de la fecha de actualización	Afectado al CGIA	Se otorga en todas las agencias a nivel nacional	Caf. Mariela, As. Jorge Osuna N61-123 y José Velázquez Director (Fiscalía) Contacto Centro: 1-700-400-400-400 (24 hrs-400) Agencia a nivel nacional http://www.icafe.ve.ve/	Para información de este servicio: "Atención Presencial": Agencias a Nivel Nacional, Servicio al Cliente Mariela, Registro (060) "Atención telefónica": Consultas e información a través del Call Center 1-700-400-400 "Atención web": Dirección de la Página web del CGIA www.icafe.ve.ve/ CONTACTOS para poder informarse por correo electrónico.	Si	https://www.icafe.ve.ve/	NO AFECTA, debe ser emitido directamente a nuestra agencia a nivel nacional	1	50
25	Entrega de medicina ambulatoria para pacientes portadores de enfermedades crónicas, enfermedades crónicas graves	Entidad que emite el oficio para el medicamento	1. Salidas en forma para atender 2. Presentación de recibos 3. Recibo de acuerdo de responsabilidad y de clave en su correo electrónico 4. Recibo de documentos 5. Actualiza clave en la página web del CGIA	1. Efectuación de 2. Original de cada uno de los recibos 3. Efectuación de	1. Verificación de documentos de identidad 2. Anulación de datos 3. Anulación de credencial 4. Anulación de credencial y envío de correo electrónico 5. Archivo de documentos	07 de 14 10.00	Gratuito	Correspondiente a un medicamento ambulatorio de alta especialidad	Afectado al CGIA (060)	Se otorga en todas las agencias a nivel nacional	Caf. Mariela, As. Jorge Osuna N61-123 y José Velázquez Director (Fiscalía) Contacto Centro: 1-700-400-400-400 (24 hrs-400) Agencia a nivel nacional http://www.icafe.ve.ve/	Para información de este servicio: "Atención Presencial": Agencias a Nivel Nacional, Servicio al Cliente Mariela, Registro (060) "Atención telefónica": Consultas e información a través del Call Center 1-700-400-400 "Atención web": Dirección de la Página web del CGIA www.icafe.ve.ve/ CONTACTOS para poder informarse por correo electrónico.	Si	https://www.icafe.ve.ve/	NO AFECTA, debe ser emitido directamente a nuestra agencia a nivel nacional	2.821	25.000
26	OTROS, Contingencias médicas, prótesis de miembros o sustitutos dentales	Entidad que emite el oficio para el medicamento	1. Salidas en forma para atender 2. Presentación de recibos 3. Recibo de acuerdo de responsabilidad y de clave en su correo electrónico 4. Recibo de documentos 5. Actualiza clave en la página web del CGIA	1. Efectuación de 2. Original de cada uno de los recibos 3. Efectuación de	1. Verificación de documentos de identidad 2. Anulación de datos 3. Anulación de credencial 4. Anulación de credencial y envío de correo electrónico 5. Archivo de documentos	07 de 14 10.00	Gratuito	Correspondiente a un medicamento ambulatorio de alta especialidad	Afectado al CGIA (060)	Se otorga en todas las agencias a nivel nacional	Caf. Mariela, As. Jorge Osuna N61-123 y José Velázquez Director (Fiscalía) Contacto Centro: 1-700-400-400-400 (24 hrs-400) Agencia a nivel nacional http://www.icafe.ve.ve/	Para información de este servicio: "Atención Presencial": Agencias a Nivel Nacional, Servicio al Cliente Mariela, Registro (060) "Atención telefónica": Consultas e información a través del Call Center 1-700-400-400 "Atención web": Dirección de la Página web del CGIA www.icafe.ve.ve/ CONTACTOS para poder informarse por correo electrónico.	Si	https://www.icafe.ve.ve/	NO AFECTA, debe ser emitido directamente a nuestra agencia a nivel nacional	1	600
27	Entrega de medicina ambulatoria para pacientes portadores de enfermedades crónicas, enfermedades crónicas graves	Entidad que emite el oficio para el medicamento	1. Salidas en forma para atender 2. Presentación de recibos 3. Recibo de acuerdo de responsabilidad y de clave en su correo electrónico 4. Recibo de documentos 5. Actualiza clave en la página web del CGIA	1. Efectuación de 2. Original de cada uno de los recibos 3. Efectuación de	1. Verificación de documentos de identidad 2. Anulación de datos 3. Anulación de credencial 4. Anulación de credencial y envío de correo electrónico 5. Archivo de documentos	07 de 14 10.00	Gratuito	Correspondiente a un medicamento ambulatorio de alta especialidad	Afectado al CGIA (060)	Se otorga en todas las agencias a nivel nacional	Caf. Mariela, As. Jorge Osuna N61-123 y José Velázquez Director (Fiscalía) Contacto Centro: 1-700-400-400-400 (24 hrs-400) Agencia a nivel nacional http://www.icafe.ve.ve/	Para información de este servicio: "Atención Presencial": Agencias a Nivel Nacional, Servicio al Cliente Mariela, Registro (060) "Atención telefónica": Consultas e información a través del Call Center 1-700-400-400 "Atención web": Dirección de la Página web del CGIA www.icafe.ve.ve/ CONTACTOS para poder informarse por correo electrónico.	Si	https://www.icafe.ve.ve/	NO AFECTA, debe ser emitido directamente a nuestra agencia a nivel nacional	2	107
28	Temple familiar	Entidad que emite el oficio para el medicamento	1. Salidas en forma para atender 2. Presentación de recibos 3. Recibo de acuerdo de responsabilidad y de clave en su correo electrónico 4. Recibo de documentos 5. Actualiza clave en la página web del CGIA	1. Efectuación de 2. Original de cada uno de los recibos 3. Efectuación de	1. Verificación de documentos de identidad 2. Anulación de datos 3. Anulación de credencial 4. Anulación de credencial y envío de correo electrónico 5. Archivo de documentos	07 de 14 10.00	Gratuito	Correspondiente a un medicamento ambulatorio de alta especialidad	Afectado al CGIA (060)	Se otorga en todas las agencias a nivel nacional	Caf. Mariela, As. Jorge Osuna N61-123 y José Velázquez Director (Fiscalía) Contacto Centro: 1-700-400-400-400 (24 hrs-400) Agencia a nivel nacional http://www.icafe.ve.ve/	Para información de este servicio: "Atención Presencial": Agencias a Nivel Nacional, Servicio al Cliente Mariela, Registro (060) "Atención telefónica": Consultas e información a través del Call Center 1-700-400-400 "Atención web": Dirección de la Página web del CGIA www.icafe.ve.ve/ CONTACTOS para poder informarse por correo electrónico.	NO	https://www.icafe.ve.ve/	NO AFECTA, debe ser emitido directamente a nuestra agencia a nivel nacional	8	40
29	Informe familiar para niños, niñas, adolescentes y jóvenes de 0 a 17 años	Entidad que emite el oficio para el medicamento	1. Salidas en forma para atender 2. Presentación de recibos 3. Recibo de acuerdo de responsabilidad y de clave en su correo electrónico 4. Recibo de documentos 5. Actualiza clave en la página web del CGIA	1. Efectuación de 2. Original de cada uno de los recibos 3. Efectuación de	1. Verificación de documentos de identidad 2. Anulación de datos 3. Anulación de credencial 4. Anulación de credencial y envío de correo electrónico 5. Archivo de documentos	07 de 14 10.00	Gratuito	Correspondiente a un medicamento ambulatorio de alta especialidad	Afectado al CGIA (060)	Se otorga en todas las agencias a nivel nacional	Caf. Mariela, As. Jorge Osuna N61-123 y José Velázquez Director (Fiscalía) Contacto Centro: 1-700-400-400-400 (24 hrs-400) Agencia a nivel nacional http://www.icafe.ve.ve/	Para información de este servicio: "Atención Presencial": Agencias a Nivel Nacional, Servicio al Cliente Mariela, Registro (060) "Atención telefónica": Consultas e información a través del Call Center 1-700-400-400 "Atención web": Dirección de la Página web del CGIA www.icafe.ve.ve/ CONTACTOS para poder informarse por correo electrónico.	NO	https://www.icafe.ve.ve/	NO AFECTA, debe ser emitido directamente a nuestra agencia a nivel nacional	1	40
30	Programa del Adulto Mayor	Entidad que emite el oficio para el medicamento	1. Salidas en forma para atender 2. Presentación de recibos 3. Recibo de acuerdo de responsabilidad y de clave en su correo electrónico 4. Recibo de documentos 5. Actualiza clave en la página web del CGIA	1. Efectuación de 2. Original de cada uno de los recibos 3. Efectuación de	1. Verificación de documentos de identidad 2. Anulación de datos 3. Anulación de credencial 4. Anulación de credencial y envío de correo electrónico 5. Archivo de documentos	07 de 14 10.00	Autogratuito	Programa del Adulto Mayor	Afectado al CGIA (060)	Se otorga en todas las agencias a nivel nacional	Caf. Mariela, As. Jorge Osuna N61-123 y José Velázquez Director (Fiscalía) Contacto Centro: 1-700-400-400-400 (24 hrs-400) Agencia a nivel nacional http://www.icafe.ve.ve/	Para información de este servicio: "Atención Presencial": Agencias a Nivel Nacional, Servicio al Cliente Mariela, Registro (060) "Atención telefónica": Consultas e información a través del Call Center 1-700-400-400 "Atención web": Dirección de la Página web del CGIA www.icafe.ve.ve/ CONTACTOS para poder informarse por correo electrónico.	NO	https://www.icafe.ve.ve/	NO AFECTA, debe ser emitido directamente a nuestra agencia a nivel nacional	27	600
31	Plazo de Beca	Entidad que emite el oficio para el medicamento	1. Salidas en forma para atender 2. Presentación de recibos 3. Recibo de acuerdo de responsabilidad y de clave en su correo electrónico 4. Recibo de documentos 5. Actualiza clave en la página web del CGIA	1. Efectuación de 2. Original de cada uno de los recibos 3. Efectuación de	1. Verificación de documentos de identidad 2. Anulación de datos 3. Anulación de credencial 4. Anulación de credencial y envío de correo electrónico 5. Archivo de documentos	07 de 14 10.00	Gratuito	70 Beca	Afectado al CGIA (060)	Se otorga en todas las agencias a nivel nacional	Caf. Mariela, As. Jorge Osuna N61-123 y José Velázquez Director (Fiscalía) Contacto Centro: 1-700-400-400-400 (24 hrs-400) Agencia a nivel nacional http://www.icafe.ve.ve/	Para información de este servicio: "Atención Presencial": Agencias a Nivel Nacional, Servicio al Cliente Mariela, Registro (060) "Atención telefónica": Consultas e información a través del Call Center 1-700-400-400 "Atención web": Dirección de la Página web del CGIA www.icafe.ve.ve/ CONTACTOS para poder informarse por correo electrónico.	Si	https://www.icafe.ve.ve/	NO AFECTA, debe ser emitido directamente a nuestra agencia a nivel nacional	0	6
32	Asistencia Social Beneficiaria	Entidad que emite el oficio para el medicamento	1. Salidas en forma para atender 2. Presentación de recibos 3. Recibo de acuerdo de responsabilidad y de clave en su correo electrónico 4. Recibo de documentos 5. Actualiza clave en la página web del CGIA	1. Efectuación de 2. Original de cada uno de los recibos 3. Efectuación de	1. Verificación de documentos de identidad 2. Anulación de datos 3. Anulación de credencial 4. Anulación de credencial y envío de correo electrónico 5. Archivo de documentos	07 de 14 10.00	Gratuito	Asistencia Social Beneficiaria	Afectado al CGIA (060)	Se otorga en todas las agencias a nivel nacional	Caf. Mariela, As. Jorge Osuna N61-123 y José Velázquez Director (Fiscalía) Contacto Centro: 1-700-400-400-400 (24 hrs-400) Agencia a nivel nacional http://www.icafe.ve.ve/	Para información de este servicio: "Atención Presencial": Agencias a Nivel Nacional, Servicio al Cliente Mariela, Registro (060) "Atención telefónica": Consultas e información a través del Call Center 1-700-400-400 "Atención web": Dirección de la Página web del CGIA www.icafe.ve.ve/ CONTACTOS para poder informarse por correo electrónico.	Si	https://www.icafe.ve.ve/	NO AFECTA, debe ser emitido directamente a nuestra agencia a nivel nacional	14	175

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)									
Fecha actualización de la información:										2023/01									
Responsabilidad de actualización de la información:										Instituto									
Código de responsabilidad de la información:										COORDINACIÓN DE ASISTENCIA Y SERVICIO AL CIUDADANO									
Responsable de la Unidad Posesora de la Información del Sistema de										Centro: C. M. Olaya Nolas									
Forma de acceso a la información de la información:										www.icafe.ve.ve/									
Número telefónico del o la responsable de la unidad posesora de la información:										800000 00 1011									