

Part		Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas	de conformidad con sus programas operativos		
1	No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
1 100		PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
Part	1	Consejo Directivo		No aplica	No aplica	
Page	2	Dirección General		No aplica	No aplica	
Part			PROCESOS AGREGADORES DE VALOR	/ NIVEL OPERATIVO		
1						
Particular de largemen Provinciane 1000			la grandate la eficiencia y eficacia en la gostión de las proctaciones conómicos			
Mathematical Processing of the processing of t			intrementar la enciencia y encacia en la gestion de las prestaciones economicas			
Particular of Microsoff Control Cont	3	Dirección de Seguros Previsionales		Porcentaje de entrega del seguro del RIM (montepío inicial	93%	
Processing & pro			Optimizar el tiempo promedio de entrega de las prestaciones económicas			
				Porcentaje de procesos de la Dirección de Seguros Previsionales		
Management Man				Porcentaje de visitas de control técnico médico a Unidades de		
A Direction del figurant families Provinción del figurant families Provi				Porcentaje de entrega de códigos de validación para	91,5%	
Purcease de Signar de Sign						
A						
Direction del Seguno de Soute Provinción del Seguno de Soute Responde de Seguno de Soute Provinción de Seguno de Soute Responde de Seguno de Seguno de Contractorio de Seguno de C				oxígeno)		
Processing in estimation de compa de médicamentales \$\ \ \			oportana de prestaciones complementarias	cojines antiescaras) Porcentaje de ayudas técnicas entregadas: órtesis	45%	
Because of the processor proceedings for space processor for space processor of the process	4	Dirección del Seguro de Salud				
de pressonance complementeres MONTANT el moyormentero cereinan de pressonance de complemente de programa de pressonance de complemente de complemente de programa de programa de processonance de la manda de la manda de programa de processonance de la manda de			Reducir el tiempo promedio de pago por prestaciones de salud y en la entrega	Tiempo promedio de entrega de órtesis	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
Cognition of a pleasantal for the common and present and common and common and present and common			de prestaciones complementarias MEDIANTE el mejoramiento continuo de			
Contents or questes 400-00071 su analysis y resident continue Record of gation to legacine de place of experimental control or programms de previous de la control de la				Tiempo promedio de entrega de concentradores de oxígeno	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
MECHANTE is implementación de programas de provención, fonemento de la sua processor de la capacita de la Capacita de Capacita			normativa vigente MEDIANTE su análisis y revisión continua		25%	
Second Second Register Processing Content Processing Part Second Second Register Processing Part Proc			MEDIANTE la implementación de programas de prevención, fomento de la salud		EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
Procession de Rienestra Social			y de riesgos iduordies		63 días	
From purpose promotion part is entering see enformers sociales parts Informediate is entering see enformers sociales parts MEDANTE is optimización del tiempo de entrego de informes sociales. MEDANTE is optimización del tiempo de entrego de informes sociales. MEDANTE is optimización de tiempo de entrego de informes sociales. MEDIFICACIÓN del Remetar Social MEDANTE del participación de superior de la participación de superior del participación de la participación de ceretar social disclarate Processor de compositor de la participación del				Tiempo promedio para la entrega de informes sociales para	5 días	
MEDIANTE la optimización del tiempo de entrega de informes sociales. Porección de Bienestar Social Maintener actualizados los precedimientos de la Dirección de acuerdo a la corrustiva segreta MEDIANTE su anábilas y revisión continua implementación de programas de inclusión, desarrollo y la amplicación de la mensión de los beneficios de los describeras sociales para del disciplinación de la mensión de la Dirección de la mensión de la Dirección de acuerdo a la corrustiva segreta MEDIANTE su anábilas y revisión continua implementación de programas de inclusión, desarrollo y la amplicación del continua de continua de programas de la mensión sucrito. Giorritura de utilización de los beneficios del convenios sucrito. Giorritura de utilización de los beneficios del convenios sucrito. Giorritura de utilización de los beneficios del convenios sucrito. Giorritura de utilización de los beneficios del convenios sucrito. Giorritura de utilización de los beneficios del convenios sucrito. Giorritura de utilización de los beneficios del convenios sucrito. Giorritura de utilización de los beneficios del convenios sucrito. Giorritura de utilización de los precision monorios de Curitorios para militares activos. Procretage de contentrua de curitorios para militares activos. MEDIANTE la insignementación de soluciones de 17, migoramiento continuo de processo, produs tección. MEDIANTE la insignementación de soluciones de 17, migoramiento continuo de processo, produs tección. MEDIANTE la anábilisty precision continuo. Procretage de contentinua de curitorio para de deservicio de precision conventinos. MEDIANTE la anábilisty precision continuo. Procretage de actualización de los procedimientos de critarios de processo de conventinos de certado para de la deservición de precision de conventinos de certado para del mensión de certado para de la deservición de pre			Jacomontos la eficiencia en la gestión de la Dispesión de Dispestos Casial	Tiempo promedio para la entrega de informes sociales para	10 días	
Prince P					39 días	
Matterer actualizados los procedimientos de la Brencisia de sources de la Brencisia de sources a la comensión se describa de la Brencisia de la Brencisia de sources de la Brencisia de la Brencisia de sources de la Brencisia de la Brencisi				verificación de la situación de pensionistas	38 días	
Memera stunislando is procedimientos de la Dirección de Bienestar Social Dirección de Inversiones Dire				otorgamiento de creditos a pensionistas mayores de 85 años de	3 días	
Dirección de Blenestar Social Birrección de Convenios suscrito Birrección de Convenios Birrección de Conv				Porcentaje de procesos de la Dirección de Bienestar Social con	0%	
Solution of the content of the conte			Mejorar la calidad de vida de los asegurados MEDIANTE el fortalecimiento,	Número de convenios suscritos para el otorgamiento de	26	
Foresting de contentrue de programas de bienestar social para la serior de contentrue	5	Dirección de Bienestar Social	impenentacion de programas de inclusion, desarrono y la ampiacion de	Cobertura de utilización de los beneficios del convenio suscrito	69%	
Some and the control of the control					59%	
Porcetage de cobertura de actividades para las personas con 67% decembre de cursos para militares activos, 20% protesta, concentradores de los artistacción de los afiliados que recibieron órtesis, 70% profesis, concentradores de los afiliados que recibieron órtesis, 70% profesis, concentradores de los afiliados que recibieron órtesis, 70% profesis, concentradores de osigeno, ayudas teñcias 80% profesis, concentradores de osigeno, producir eficial productiva de las respectacións de los afiliados que recibieron órtesis, 70% profesis, concentradores de osigeno, producir eficial productiva de las respectacións de los procesos, y capacitación del personal continuo de los procesos, y capacitación del personal continuo de los procesos, y capacitación del personal de continuo de las respectacións del personal de la material de actualización de los procedimientos de credito 70% procedimientos de creditos 70% procedimientos de credito 70% procedimientos de creditos 70% procedimientos 60% procedimientos 60% procedimientos 60% procedimientos 60% procedimientos 60% proc					55%	
A continued in the continue in the continued in the con					67%	
Nivel de satisfaccción de los affiliados que recibieron órtesis, profess, concentradores de oxigeno, ayudas técnicas profess, concentradores de la filiado en comorellos. Reducir el tiempo de entrega de los préstamos quirografarios e hipotecarios de servicios funcrararios en convenios de servicios funcrararios en convenios per evicios funcrarios en convenios de servicios funcrarios en convenios de servicios funcrarios en convenios de personal por processo, y capacitación del personal professo, y capacitación del personal professo, y capacitación del personal de servicios funcrarios en convenios de personal professo, y capacitación del personal professo, y capacitación del personal del portación del personal professo, y capacitación del personal del portación del personal professo, y capacitación del personal del portación del personal professo, y capacitación del personal del portación del personal professo, y capacitación del personal				Porcentaje de cobertura de cursos para militares activos,		
Protest, concentratores de oxigeno, ayudas tecnicas Protesta, concentratores de oxigeno, ayudas tecnicas Protesta, concentratores de oxigeno, ayudas tecnicas Procentaje de abroro del afiliado en convenios Tempo promedio para revisión y gestión previo al pago del A dias Reducir el tiempo de entrega de los préstamos quirografanos e hipotecarios MEDIANTE il implementación de soluciones de Ti, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal Mantener actualizados los procedimientos de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua. Porcentaje de actualización de los procedimientos de Cestión Porcentaje de actualización de los procedimientos de Cestión Porcentaje de actualización de los procedimientos de Cestión Porcentaje de actualización de los procedimientos de Renta Variable Porcentaje de actualización de los procedimientos de Renta Variable Porcentaje de actualización de los procedimientos de Renta Variable Porcentaje de entrabilidad de la línea de inversión de credito 9,13% Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de credito 9,13% Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta Variable Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta Variable Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta Variable Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta Variable Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta Variable Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de gestión incombilaria Incrementar la calidad en los procesos internos de la Institución MEDIANTE la reportación de atención por aguitado, para información de proyectos incobilización de solicitudes ingresadas a través de los diferentes canales de procentaje de calificaciones excelente y buena en la atención al acuación de atención por afiliado, para información de procentaje de calificaciones excelente y buena en la atención al acuación de atención para el ingreso de la solicitud de procentaje de calificaciones excelente y buena					700/	
Reducir el tiempo de entrega de los préstamos quirografarios e hipotecarios mEDIANTE la implementación de soluciones de T., mejoramiento continuo de so procesos, vo papacitación de personal "Impo promedio de entrega de préstamos hipotecarios (EN PROCESO DE CONSTRUCCION Tiempo promedio de entrega de préstamos nipotecarios (EN PROCESO DE CONSTRUCCION Tiempo promedio de entrega de préstamos quirografarios (EN PROCESO DE CONSTRUCCION Tiempo promedio de entrega de préstamos quirografarios (EN PROCESO DE CONSTRUCCION Tiempo promedio de entrega de préstamos quirografarios (EN PROCESO DE CONSTRUCCION Tiempo promedio de entrega de préstamos quirografarios (EN PROCESO DE CONSTRUCCION Tiempo promedio de entrega de préstamos quirografarios (EN PROCESO DE CONSTRUCCION Tiempo promedio de entrega de préstamos quirografarios (EN PROCESO DE CONSTRUCCION Tiempo promedio de entrega de préstamos quirografarios (EN PROCESO DE CONSTRUCCION Tiempo promedio de entrega de préstamos quirografarios (EN PROCESO DE CONSTRUCCION Tiempo promedio de entrega de préstamos quirografarios (EN PROCESO DE CONSTRUCCION Tiempo promedio de entrega de préstamos quirografarios (EN PROCESO DE CONSTRUCCION Tiempo promedio de entrega de préstamos quirografarios (EN PROCESO DE CONSTRUCCION Tiempo promedio de la linea de inversión de (PROCESO DE CONSTRUCCION Tiempo promedio de la linea de inversión de rental fija Procentaje de rentabilidad de la linea de inversión de renta fija Procentaje de rentabilidad de la linea de inversión de renta fija Procentaje de rentabilidad de la linea de inversión de renta fija Procentaje de rentabilidad de la linea de inversión de renta fija Procentaje de rentabilidad de la linea de inversión de renta fija Procentaje de rentabilidad de la linea de inversión de renta fija Procentaje de rentabilidad de la linea de inversión de renta fija Procentaje de rentabilidad de la linea de inversión de renta fija Procentaje de rentabilidad de la linea de inversión de renta fija Procentaje de rentabilidad de la linea de inversión de renta fi						
Reducir el tiempo de entrega de los préstamos quirografarios e hipotecarios MEDIANTE la impliementación de soluciones de T. mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal Antener actualizados los procedimientos de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua. Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de rentabilidad de la linea de inversión de crédito 09,13% Tiempo promedio de actualización de los procedimientos de Crédito 0,00% Tiempo promedio de actualización de los procesión de crédito 0,00% Tiempo promedio de actualizaci	L			Tiempo promedio para revisión y gestión previo al pago del		
Ios procesos, y capacitación del personal Tiempo promedio de entrega de préstamos quirografarios EN PROCESO DE CONSTRUCCION Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito 0% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Gestión 1 20% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Gestión 20% Porcentaje de actualización de los procedimientos de Renta Variable Porcentaje de actualización de los procedimientos de Renta Variable Porcentaje de actualización de los procedimientos de Renta Variable Porcentaje de actualización de los procedimientos de Renta Variable Porcentaje de actualización de los procedimientos de Renta Variable Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de crédito 9,13% Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija (prenta variable) Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija (prentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija (prentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija (prentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija (prentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija (prentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija (prentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija (prentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija (prentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija (prentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija (prentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija (prentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija (prentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija (prentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija (prentaje de rentabilidad de la línea de inversión de rentabili		Dirección de Inversiones			EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
Mantener actualizados los procedimientos de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua. Dirección de Inversiones Porcentaje de actualización de los procedimientos de Gestión (20% (1mmobiliaria)) (20% (1mmobiliaria)) (20% (20% (1mmobiliaria)) (20% (20% (20% (20% (20% (20% (20% (20%				Tiempo promedio de entrega de préstamos quirografarios	EN PROCESO DE CONSTRUCCION	
MEDIANTE el análisis y revisión continua. Immobiliaria Porcentaje de actualización de los procedimientos de Renta Q%					0%	
Optimizar la gestión productiva de las reservas institucionales, en las líneas de inversión de crédito, gestión inmobiliaria, renta fija, y renta variable, para mejorar la rentabilidad del portafolio MEDIANTE la generación de nuevos productos, convenios con entidades financieras (rédito), desarrollo de proyectos inmobiliaria), implementación de sistemas de monitoreo de mercados financieros y empresas (renta fija y renta variable) Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta jable Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta jable Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta jable Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta jable Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta jable Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta jable Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de rentabilidad de la línea de inversión de renta jable Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta jable Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta jable Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta jable Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta jable porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta jable Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta jable porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta jable porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de rentabilidad de la línea de inversión de renta jable porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta jable porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta jable porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta jable porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta jable porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión				Inmobiliaria		
Optimizar la gestión productiva de las reservas institucionales, en las líneas de inversión de crédito, gestión immobiliariar, enta fija, y renta variable, para mejorar la rentabilidad del portafolio MEDIANTE la generación de nuevos productos, convenios con entidades financieras (redito), desarrollo de proyectos inmobiliarios (gestión immobiliaria), implementación de sistemas de monitoreo de mercados financieros y empresas (renta fija y renta variable) Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija porc	6			Variable		
mejorar la rentabilidad del portafolio MEDIANTE la generación de nuevos productos, convenios con entidades financieras (reditlo), desarrollo de proyectos inmobiliaria), implementación de sistemas de monitoreo de mercados financieros y empresas (renta fija y renta variable) Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta tija (processo inmobiliaria), implementación de sistemas de monitoreo de mercados financieros y empresas (renta fija y renta variable) Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de gestión inmobiliaria Tiempo promedio de respuesta del reclamo ingresado 5 días Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de gestión inmobiliaria Tiempo promedio de respuesta del reclamo ingresado 5 días Porcentaje de reclamos resueltos o contestados 100% Tiempo promedio de atención por affiliado, para información de las prestaciones y servicios Tiempo promedio de atención por affiliado, para información de Credito Hilotocario Tiempo promedio de atención por affiliado con condiciones 18 días prioritarias por centaje de calificaciones excelente y buena en la atención al asegurado en ventanilla Tiempo promedio de atención para el ingreso de la solicitud de préstamos quirografarios EN PROCESO DE CONSTRUCCION proportión quaracid de las rerestariones y servicios 32 días			inversión de crédito, gestión inmobiliaria, renta fija, y renta variable, para mejorar la rentabilidad del portafolio MEDIANTE la generación de nuevos productos, convenios con entidades financieras (crédito), desarrollo de proyectos inmobiliarios (gestión inmobiliaria), implementación de sistemas de	·	•	
proyectos inmobiliarios (gestión inmobiliaria), implementación de sistemas de monitoreo de mercados financieros y empresas (renta fija y renta variable) Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de gestión inmobiliaria Tiempo promedio de respuesta del reclamo ingresado 5 días Porcentaje de reclamos resueltos o contestados 100% Tiempo promedio de atención por afliado, para información de las prestaciones y servicios Tiempo promedio de atención por afliado, para información de las prestaciones y servicios Tiempo promedio de atención por afliado con condiciones prioritarias Porcentaje de calificaciones excelente y buena en la atención al asegurado en ventanilla Tiempo promedio de atención para el ingreso de la solicitud de préstamos quirografarios Tiempo promedio de atención para el ingreso de la solicitud de préstamos quirografarios Tiempo promedio de espera por asegurado para ser atendido sobre información de progración agental el as rectariones y servicios Tiempo promedio de espera por asegurado para ser atendido sobre información que atención para el ingreso de la solicitud de préstamos quirografarios Tiempo promedio de espera por asegurado para ser atendido sobre información que a progración servicios que a pera ser atendido sobre incomerción que atención para el ingreso de la solicitud de préstamos quirografarios Tiempo promedio de espera por asegurado para ser atendido sobre incomerción que a pera del als expertaciones y servicios 32 días				·		
Immobiliaria Tiempo promedio de respuesta del reclamo ingresado Forcentaje de reclamos resueltos o contestados Tiempo promedio de atención por asegurado para información de las prestaciones y servicios Tiempo promedio de atención por affiliado, para información de las prestaciones y servicios Tiempo promedio de atención por affiliado, para información de Credito Hipotecario Tiempo promedio de atención por affiliado con condiciones prioritarias Porcentaje de calificaciones excelente y buena en la atención al asegurado en ventanilla Tiempo promedio de atención para el ingreso de la solicitud de préstamos quirografarios Tiempo promedio de spera por asegurado para ser atendido servicios por promedio de spera por asegurado para ser atendido sobre información que atención para el ingreso de la solicitud de préstamos quirografarios Tiempo promedio de espera por asegurado para ser atendido sobre información que atención para el ingreso de la solicitud de préstamos quirografarios Tiempo promedio de espera por asegurado para ser atendido sobre información que atención para el ingreso de la solicitud de préstamos quirografarios Tiempo promedio de spera por asegurado para ser atendido sobre información que atención para el ingreso de la solicitud de préstamos quirografarios Tiempo promedio de spera por asegurado para ser atendido sobre información que atención para el ingreso de la solicitud de préstamos quirografarios Tiempo promedio de spera por asegurado para ser atendido sobre información de solicitud de préstamos quirografarios Tiempo promedio de spera por asegurado para ser atendido sobre información de solicitud de préstamos quirografarios Tiempo promedio de serción para el ingreso de la solicitud de préstamos quirografarios Tiempo promedio de serción para el ingreso de la solicitud de préstamos quirografarios Tiempo promedio de serción para el ingreso de la solicitud de préstamos quirografarios Tiempo promedio de serción para el ingreso de la solicitud de préstamos quirografarios Tiempo promedio				variable		
Porcentaje de reclamos resueltos o contestados Tiempo promedio de atención por asegurado para información de las prestaciones y servicios Tiempo promedio de atención por asegurado para información de las prestaciones y servicios Tiempo promedio de atención por afiliado, para información de Credito Hipotecario Tiempo promedio de atención por afiliado, para información de Credito Hipotecario Tiempo promedio de atención por afiliado con condiciones prioritarias Porcentaje de calificaciones excelente y buena en la atención al asegurado en ventanilla Tiempo promedio de atención para el ingreso de la solicitud de atención para el ingreso de la solicitud de préstamos quirografarios Tiempo promedio de espera por asegurado para ser atendido sobre información quanta de las rectariones y sequicios 32 días	<u> </u>			inmobiliaria		
de las prestaciones y servicios Tiempo promedio de atención por afiliado, para información de Credito Hipotecario Tiempo promedio de atención por afiliado con condiciones prioritarias Porcentaje de calificaciones excelente y buena en la atención al asegurado en ventanilla Tiempo promedio de atención para el ingreso de la solicitud de atención para el ingreso de la solicitud de préstamos quirografarios Coordinación de Anencias y Sexicio al Coord				Porcentaje de reclamos resueltos o contestados	100%	
Incrementar la calidad en los procesos internos de la Institución MEDIANTE la evaluación de solicitudes ingresadas a través de los diferentes canales de atención y seguridos de solicitudes ingresadas a través de los diferentes canales de atención de Anancias y Sevicio al Coordinación de Anancias y				de las prestaciones y servicios		
Incrementar la calidad en los procesos internos de la Institución MEDIANTE la evaluación de solicitudes ingresadas a través de los diferentes canales de atención Coordinación de Anencias y Sevicio al				Credito Hipotecario		
Incrementar la calidad en los procesos internos de la Institución MEDIANTE la evaluación de solicitudes ingresadas a través de los diferentes canales de atención Tiempo promedio de atención para el ingreso de la solicitud de préstamos quirografarios Tiempo promedio de espera por asegurado para ser atendido sobre información apparal de las prestaciones y septicios 32 días				prioritarias		
atención <u>préstamos quirografarios</u> EN PROCESO DE CONSTRUCCION Tiempo promedio de espera por asegurado para ser atendido Sobre información quanta del as prestaciones y sequicios 32 días			evaluación de solicitudes ingresadas a través de los diferentes canales de	asegurado en ventanilla	•	
Coordinación de Agencias y Sevicio al			atención	préstamos quirografarios		
. 10	7 _{1 d}	Coordinación de Agencias y Sevicio al	Instituto de Seguridad Social de las F	sobre información general de las prestaciones y servicios		



i	Cliente			
	clience		Tiempo promedio de espera por asegurado para ser atendido sobre solicitudes de créditos quirografarios	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Tiempo promedio de espera por asegurado con condiciones prioritarias	7 días
			Tiempo promedio de espera por asegurado para ser atendido recepción de créditos hipotecarios (turno E)	15 días
			Porcentaje de servicios en línea disponibles Porcentaje de llamadas abandonadas a través de la línea 1700	25% 22%
		Mejorar la atención al asegurado en canales y mecanismos institucionales MEDIANTE la entrega eficiente, eficaz y cálida de información de las	000400 Porcentaje de respuesta de llamadas telefónicas atendidas a	
		prestaciones y servicios a través de ventanillas, servicios en línea y contact center.	través de la línea 1700000400 Porcentaje de calidad de la atención de la línea 1700	78% 90%
		center.	Porcentaje de procesos de la Coordinación de Agencias y	0%
		PROCESOS DESCONCENT	Servicio al Cliente con procedimientos actualizados	
- 1		I NOCESUS SESCONCENT	T	
			Tiempo promedio para la entrega de informes sociales respecto a créditos, fondos de reserva y devoluciones FONIFA	3,66 días
			Tiempo promedio para la entrega de informes sociales respecto a Actualización datos padres	7,86 días
		(BIENESTAR SOCIAL) Incrementar la eficiencia en la gestión de la Jefatura de	Tiempo promedio para la entrega de informes sociales respecto a órtesis, prótesis y concentradores de oxígeno	3,51 días
		Bienestar Social Regional MEDIANTE la optimización del tiempo de entrega de informes sociales.	Tiempo promedio para la entrega de informes sociales respecto a determinar derechos (convivencia, hijos, etc).	21,63 días
			Tiempo promedio para la entrega de informes sociales para verificación de la situación de pensionistas	5,33 días
			Tiempo promedio para la entrega de Informes sociales para otorgamiento de creditos a pensionistas mayores de 85 años de	3 días
		(BIENESTAR SOCIAL) Mejorar la calidad de vida de los asegurados MEDIANTE el	edad inclusive Porcentaje de cobertura de programas de bienestar social para	70/
		fortalecimiento, implementación de programas de inclusión, desarrollo y la ampliación de convenios de apoyo social	los asegurados adultos mayores en la Regional (6 provincias) Tiempo promedio de validación de préstamos quirografarios en	7%
		(CRÉDITO) Reducir el tiempo de entrega de los préstamos quirografarios e hipotecarios MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento	la Regional	EN PROCESO DE CONSTRUCCIO
		continuo de los procesos, y capacitación del personal.	Tiempo promedio de generación de orden de gasto de préstamos hipotecarios.	EN PROCESO DE CONSTRUCCIO
		(GESTIÓN INMOBILIABIA) Optimizar la gestión productiva de las reservas institucionales, en las líneas de inversión de crédito, gestión inmobiliaria, renta fija, y renta variable, para mejorar la rentabilidad del portafolio MEDIANTE la generación de nuevos productos, convenios con entidades financieras (crédito), desarrollo de proyectos inmobiliarios (gestión inmobiliaria), implementación de sistemas de monitoreo de mercados financieros y empresas (renta fija y renta variable)	Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de gestión inmobiliaria	2,71%
			Porcentaje de Planillas despachada - Asistencia odontológica básica periodo (periodo 2019)	EN PROCESO DE CONSTRUCCIO
			Porcentaje de planillas despachada - Atención Médica por Consulta Externa (período 2019).	EN PROCESO DE CONSTRUCCIO
			Porcentaje de planillas despachada - Diálisis (período 2019)	EN PROCESO DE CONSTRUCCIO
			Porcentaje de planillas despachada - Emergencia (período 2019)	EN PROCESO DE CONSTRUCCIO
		(SEGURO DE SALUD) Incrementar la eficiencia en la gestión de la Jefatura del	Porcentaje de planillas despachada - Examenes y Procedimiento	EN PROCESO DE CONSTRUCCIO
		Seguro de Salud Regional MEDIANTE el pago oportuno de coberturas de salud	por Consulta Externa (período 2019) Porcentaje de planillas despachada - Hospitalización (período	EN PROCESO DE CONSTRUCCIO
			2019) Porcentaje de planillas despachada - Pre-hospitalario (período	EN PROCESO DE CONSTRUCCIO
			2019) Porcentaje de planillas despachada - Ambulatorio (período	EN PROCESO DE CONSTRUCCIO
			2019) Porcentaje de visitas de control técnico médico a Unidades de	EN PROCESO DE CONSTRUCCIO
	Regional Litoral		Salud en la Regional Litoral Porcentaje de entrega de códigos de validación para	91,5%
			derivaciones en la Regional Litoral Tiempo de respuesta en la emisión de instrumentos jurídicos	2,5 días
		(ASESORÍA JURÍDICA) Incrementar la eficiencia y resultados de la gestión de asesoría jurídica MEDIANTE la utilización de sistemas informáticos que permitan	(contratos) Tiempo promedio de revisión de matrices de Créditos	3,8 días
		obtener la información necesaria y adecuada para emitir informes, criterios e instrumentos jurídicos	Hipotecarios Tiempo de respuesta en la emisión de respuestas motivadas	3 días
			Tiempo de elaboración de productos comunicacionales en el	
		(COMUNICACIÓN SOCIAL) Incrementar la eficiencia de la comunicación social del ISSFA MEDIANTE la ejecución de actividades comunicacionales y	ISSFA Regional Litoral	5 días
		posicionamiento de canales alternativos institucionales.	Porcentaje de satisfacción de los públicos objetivos en los eventos programados por el instituto	8%
		(TALENTO HUMANO) Incrementar la efectividad en la gestión del Talento	Tiempo promedio del proceso de contratación Porcentaje de la efectividad de la Capacitación impartida al	12,64 días
		Humano MEDIANTE una administración adecuada y oportuna de los subsistemas de gerencia de Recursos Humanos.	personal de la Regional Litoral Porcentaje de ejecución del Plan de Capacitación de la Regional	EN PROCESO DE CONSTRUCCIO
			Litoral Tiempo promedio de atención en minutos por asegurado para	0%
		(SERVICIO AL CLIENTE) Incrementar la calidad en los procesos internos de la Institución MEDIANTE la evaluación de solicitudes ingresadas a través de los	información de las prestaciones y servicios Tiempo promedio de atención por afiliado en minutos, para	12,6 días
	de la Regional Litoral MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA. (LOGÍSTICA - ADM. REGIONAL) Incrementar la eficiencia de la gestión Logística MEDIANTE la ejecución de los planes establecidos (Abastecimiento, mantenimiento, transporte y servicios generales) y la administración adecuada y oportuna de los sub sistemas Logísticos. (UTIC) Incrementar productos, servicios tecnológicos y de seguridad informátic MEDIANTE la implementación de planes, programas, proyectos y procesos		rrámites de Credito Hipotecario Porcentaje de Procesos ejecutados	25 días 61,3%
		Contratación Pública MEDIANTE la optimización de los procesos internos en el	Tiempo ejecución procesos de contratación pública por Subasta Inversa	21 días
			Tiempo ejecución procesos de contratación pública por Régimen Especial	9 días
			Porcentaje ejecución del presupuesto de egresos de la Regional Litoral	53,48%
			Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud en la Regional Litoral	5 días
			Porcentaje de ejecución del plan de abastecimiento de bienes y servicios	71,43%
		Servicios Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de instalaciones	58,82%	
		mantenimiento , transporte y servicios generales) y la administración adecuada y oportuna de los sub sistemas Logísticos.	Porcentaje de ejecución del plan de servicio de transporte	83,33%
			Porcentaje de ejecución del plan de servicios generales	100,00%
		relacionados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC), a fin de	Porcentaje de ejecución de adquisición y mantenimiento de la UTIC Regional	90%
		(PLANIFICACIÓN) Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE la	Porcentaje de procesos con procedimientos actualizados en la Regional Litoral (Desconcentración)	EN PROCESO DE CONSTRUCCIO
		actualización y mejoramiento continuo	Porcentaje de auditorías de Calidad ISO 9001-2015 ejecutadas en la Regional Litoral	0,045%
		NIVEL DE APOYO / ASES		
	Coordinación Canaral & destatata	Anguar a la Dirección General en la susandián del constituido de la constituidad de la co		
	Coordinación General Administrativa Financiera	Apoyar a la Dirección General en la supervisión del cumplimiento de la gestión administrativa, financiera, documental y tecnológica de Instituto	No aplica	n/a
J		Mantener actualizado los procedimientos de la Unidad de Administración de	Porcentaje de procesos de la Unidad de Administración de	



1	Ì		Tiampo promodio para al proceso de contratación	12,6 dias
			Tiempo promedio para el proceso de contratación Porcentaje del personal con nombramiento	72,03%
10			Porcentaje de ejecución del Plan de Capacitación	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
		Incrementar la efectividad en la gestión del Talento Humano mediante una	Porcentaje de la efectividad de la Capacitación impartida al personal de la Institución	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
		administración adecuada y oportuna de los subsistemas de gerencia de Recursos Humanos	Porcentaje de ejecución del Plan de Bienestar de Personal	50%
	Unidad de Administración del Talento Humano		Porcentaje de implementación de la estructura numérica en areas agregadoras de valor	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de implementación de la estructura numérica en	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			áreas de asesoría y apoyo Calificación promedio obtenida en la evaluación de desempeño	96%
		Evaluar el desempeño del personal	(anual) Porcentaje de ejecución de evaluación de desempeño	100%
		Incrementar el nivel de satisfacccion del personal	Porcentaje de ejecución del Plan de incentivos no económicos y de retención de personal	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
		inclemental et inver de saustacción del personal	Porcentaje de ejecución del Plan para mejorar el clima laboral y cultura organizacional	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de procesos de contratación pública adjudicados	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Tiempo ejecución procesos de contratación pública realizados	39,84%
		Deduction of the section of the sect	por Subasta Inversa Tiempo ejecución procesos de contratación pública realizados	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
11	Contratación Pública	Reducir el tiempo de entrega de procesos de contratación adjudicados, MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento continuo de	por Régimen Especial Tiempo de ejecución de los procesos de contratación pública	15 días
		los procesos, y capacitación del personal.	realizados por ínfima cuantía Tiempo de ejecución de los procesos de contratación pública	2 días
			realizados por catálogo electrónico Porcentaje de reformas al PAC	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de ejecución el PAC Tiempo que toma ejecutar la reforma del PAC	EN PROCESO DE CONSTRUCCION 4 días
			Porcentaje de ejecución del plan de abastecimiento de bienes y	0%
12	Unidad de Logística	Incrementar la eficiencia de la gestión Logística mediante la ejecución de los planes establecidos (Abastecimiento, mantenimiento , transporte y servicios	Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de	0%
12	Official de Logistica	generales) y la administración adecuada y oportuna de los sub sistemas Logísticos	instalaciones Porcentaje de ejecución del plan de servicio de transporte	0%
		•	Porcentaje de ejecución del plan de activos fijos	0%
			Porcentaje de ejecución de mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de acciones ante los incidentes de seguridad	100%
			presentados Parcentaio de requesimientos selucionados para accesos	100%
13	UTIC	Incrementar productos, servicios tecnológicos y de seguridad informática MEDIANTE la implementación de planes, programas, proyectos y procesos	Porcentaje de requerimientos solucionados para accesos Porcentaje de cumplimiento del desarrollo de nuevas	
13	Offic	relacionados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC), a fin de garantizar la integridad y confiabilidad del software y hardware.	aplicaciones Porcentaje de actualización de manuales técnicos y manuales	100%
			de ususario	10%
			Porcentaje de cumplimiento de requerimientos de nuevos desarrollos	85%
			Porcentaje de atenciones de mantenimiento de aplicaciones.	85%
			Porcentaje de ejecución del presupuesto de ingresos Porcentaje de variación de patrimonio del RIM	24,99% EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de cumplimiento de flujo de caja de la	92%
			Administradora Porcentaje de variación de patrimonio CESANTÍA	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de variación de patrimonio del Seguro de Salud	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de variación de patrimonio del Seguro de Mortuoria	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de variación de patrimonio del Seguro de Vida y Accidentes Profesionales	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de variación de patrimonio del Seguro de Vivienda	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Described and relation of Francis to Describe	
			Porcentaje de variación de patrimonio Fondo de Resereva	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
14	Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia de la Dirección Financiera MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones	Porcentaje de variación de patrimonio Fondo de Resereva Porcentaje de variación de patrimonio Administradora	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION
14	Dirección Financiera			EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION
14	Dirección Financiera	fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA y el mantenimiento adecuado del patrimonio de los	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales)	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días
14	Dirección Financiera	fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA y el mantenimiento adecuado del patrimonio de los	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos)	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días
14	Dirección Financiera	fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA y el mantenimiento adecuado del patrimonio de los	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tilempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud Tilempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION
14	Dirección Financiera	fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA y el mantenimiento adecuado del patrimonio de los	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25%
14	Dirección Financiera	fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA y el mantenimiento adecuado del patrimonio de los	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25% 99,54%
14	Dirección Financiera	fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA y el mantenimiento adecuado del patrimonio de los	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos quirografarios.	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25% 99,54% 20,08%
14	Dirección Financiera	fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA y el mantenimiento adecuado del patrimonio de los	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos quirografarios. Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25% 99,54% 20,08% EN PROCESO DE CONSTRUCCION
14	Dirección Financiera	fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA y el mantenimiento adecuado del patrimonio de los fondos administrados.	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos quirografarios. Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25% 99,54% 20,08%
14	Dirección Financiera	fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA y el mantenimiento adecuado del patrimonio de los fondos administrados. Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos quirografarios. Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25% 99,54% 20,08% EN PROCESO DE CONSTRUCCION
14	Dirección Financiera	fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA y el mantenimiento adecuado del patrimonio de los fondos administrados. Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal. Mantener actualizados los procedimientos de la Secretaria General, de acuerdo	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos nuirografarios. Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos injuotecarios Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos protectos.	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25% 99,54% 20,08% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 24,99%
14	Dirección Financiera	fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA y el mantenimiento adecuado del patrimonio de los fondos administrados. Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal. Mantener actualizados los procedimientos de la Secretaria General, de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua.	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos quinografarios. Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Tiempo promedio de registro, digitalización y despacho de documentos	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25% 99,54% 20,08% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 24,99% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 100% 100%
		fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA y el mantenimiento adecuado del patrimonio de los fondos administrados. Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal. Mantener actualizados los procedimientos de la Secretaria General, de acuerdo	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos quirografarios. Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Tiempo promedio de registro, digitalización y despacho de documentos Porcentaje de procesos de Secretaria General con procedimientos actualizados Porcentaje de series documentales actualizadas Número de expedientes integrados, cerrados e inventariados	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25% 99,54% 20,08% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 24,99% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 100% 100% EN PROCESO DE CONSTRUCCION
		Fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA y el mantenimiento adecuado del patrimonio de los fondos administrados. Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal. Mantener actualizados los procedimientos de la Secretaria General, de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua. Controlar la gestión y administración de la documentación en los niveles de	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos quirografarios. Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Tiempo promedio de registro, digitalización y despacho de documentos Porcentaje de procesos de Secretaria General con procedimientos actualizados Porcentaje de series documentales actualizadas Número de expedientes integrados, cerrados e inventariados Número de contenedores documentales eliminados Porcentaje de expedientes entregados para consulta	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25% 99,54% 20,08% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 24,99% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 100% EN PROCESO DE CONSTRUCCION
		fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA y el mantenimiento adecuado del patrimonio de los fondos administrados. Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal. Mantener actualizados los procedimientos de la Secretaria General, de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua. Controlar la gestión y administración de la documentación en los niveles de archivo institucional durante su ciclo vital MEDIANTE la aplicación de la Regla Técnica Nacional para la organización y mantenimiento de archivos públicos	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos unigorafarios. Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Tiempo promedio de registro, digitalización y despacho de documentos Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Porcentaje de de procesos de Secretaria General con procedimientos actualizados Porcentaje de centenedores documentales actualizadas Número de expedientes integrados, cerrados e inventariados Número de contenedores documentales eliminados Porcentaje de espedientes entregados, para consulta Cantidad de documentos certificados entregados Tiempo para emitir informe y resolución de modificaciones	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25% 99,54% 20,08% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 24,99% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 100% EN PROCESO DE CONSTRUCCION
		fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA y el mantenimiento adecuado del patrimonio de los fondos administrados. Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal. Mantener actualizados los procedimientos de la Secretaria General, de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua. Controlar la gestión y administración de la documentación en los niveles de archivo institucional durante su ciclo vital MEDIANTE la aplicación de la Regla	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos quinografarios. Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos nipotecarios Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Tiempo promedio de registro, digitalización y despacho de documentos Porcentaje de procesos de Secretaria General con procedimientos actualizados Porcentaje de procesos de Secretaria General con procedimientos actualizados Número de expedientes integrados, cerrados e inventariados Número de expedientes integrados, cerrados e inventariados Número de expedientes entregados para consulta Cantidad de documentos certificados entregados Tiempo para emitir informe y resolución de modificaciones presupuestarias	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25% 99,54% 20,08% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 24,99% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 100% 100% EN PROCESO DE CONSTRUCCION A días
15	Secretaría General	Fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA y el mantenimiento adecuado del patrimonio de los fondos administrados. Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de soluciones de Ti, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal. Mantener actualizados los procedimientos de la Secretaria General, de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua. Controlar la gestión y administración de la documentación en los niveles de archivo institucional durante su ciclo vital MEDIANTE la aplicación de la Regla Técnica Nacional para la organización y mantenimiento de archivos públicos Incrementar los resultados de la gestión institucional MEDIANTE el seguimiento y evaluación continua de los resultados de los indicadores de gestión Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE la actualización y	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos quinografarios. Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos nipotecarios Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Tiempo promedio de registro, digitalización y despacho de documentos Porcentaje de procesos de Secretaria General con procedimientos actualizados Porcentaje de series documentales actualizadas Número de contenedores documentales eliminados Porcentaje de deseries documentas para consulta Cantidad de documentos certificados entregados para consulta Cantidad de documentos certificados entregados Tiempo para emitir informe y resolución de modificaciones presupuestarias Tiempo entrega informes de evaluación de POA Tiempo entrega informes de evaluación de proyectos Porcentaje de procesos actualizados	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25% 99,54% 20,08% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 24,99% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 100% EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONST
15	Secretaría General	fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA y el mantenimiento adecuado del patrimonio de los fondos administrados. Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal. Mantener actualizados los procedimientos de la Secretaria General, de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua. Controlar la gestión y administración de la documentación en los niveles de archivo institucional durante su ciclo vital MEDIANTE la aplicación de la Regla Técnica Nacional para la organización y mantenimiento de archivos públicos Incrementar los resultados de la gestión institucional MEDIANTE el seguimiento y evaluación continua de los resultados de los indicadores de gestión Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE la actualización y mejoramiento continuo Incrementar la eficiencia y resultados de la gestión de asesoría jurídica	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos auirografarios. Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos nuirografarios. Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Tiempo promedio de registro, digitalización y despacho de documentos Porcentaje de eprocesos de Secretaria General con procedimientos actualizados Porcentaje de series documentales actualizadas Número de contenedores documentales eliminados Porcentaje de expedientes integrados, cerrados e inventariados Número de contenedores documentales eliminados Porcentaje de documentos certificados entregados Tiempo para emitir informe y resolución de modificaciones presupuestarias Tiempo entrega informes de evaluación de POA Tiempo entrega informes de evaluación de proyectos Porcentaje de procesos actualizados Número de proceso actualizados	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25% 99,54% 20,08% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 24,99% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 100% 100% EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE
15	Secretaría General	fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA y el mantenimiento adecuado del patrimonio de los fondos administrados. Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal. Mantener actualizados los procedimientos de la Secretaria General, de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua. Controlar la gestión y administración de la documentación en los niveles de archivo institucional durante su ciclo vital MEDIANTE la aplicación de la Regla Técnica Nacional para la organización y mantenimiento de archivos públicos Incrementar los resultados de la gestión institucional MEDIANTE el seguimiento y evaluación continua de los resultados de los indicadores de gestión Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE la actualización y mejoramiento continuo	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos quirografarios. Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios Porcentaje de erecuperación de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Tiempo promedio de registro, digitalización y despacho de documentos Porcentaje de procesos de Secretaria General con procedimientos actualizados Porcentaje de series documentales actualizadas Número de expedientes integrados, cerrados e inventariados Número de contenedores documentales eliminados Porcentaje de expedientes entregados para consulta Cantidad de documentos certificados entregados Tiempo por emitri informe y resolución de POA Tiempo entrega informes de evaluación de proyectos Porcentaje de procesos actualizados Número de procedimientos aprobados Tiempo de respuesta en la emisión de instrumentos jurídicos Tiempo de respuesta en la emisión de criterios jurídicos	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25% 99,54% 20,08% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 24,99% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 100% 100% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 4 días 10 días 4 días 64% 4 15 días
15	Secretaría General	Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de los fondos administrados. Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de soluciones de Ti, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal. Mantener actualizados los procedimientos de la Secretaria General, de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua. Controlar la gestión y administración de la documentación en los niveles de archivo institucional durante su ciclo vital MEDIANTE la aplicación de la Regla Técnica Nacional para la organización y mantenimiento de archivos públicos Incrementar los resultados de la gestión institucional MEDIANTE el seguimiento y evaluación continua de los resultados de los indicadores de gestión Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE la actualización y mejoramiento continuo Incrementar la eficiencia y resultados de la gestión de asesoría jurídica mediante la utilización de sistemas informáticos que permitan obtener la	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos uniorgarágrios. Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos ipotecarios Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Tiempo promedio de registro, digitalización y despacho de documentos Porcentaje de procesos de Secretaria General con procedimientos actualizados Porcentaje de expedientes integrados, cerrados e inventariados Número de expedientes integrados, cerrados e inventariados Número de contenedores documentales eliminados Porcentaje de sepedientes entregados para consulta Cantidad de documentos certificados entregados Tiempo para emitir informes de evaluación de proyectos Porcentaje entrega informes de evaluación de proyectos Porcentaje en procesos actualizados Número de procesos actualizados Número de procesos des culturalizados Número de procesos actualizados	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25% 99,54% 20,08% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 24,99% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 100% 100% EN PROCESO DE CONSTRUCCION A días 10 días 4 días 64% 4 días
15	Secretaria General Unidad de Planificación	Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE el seguimiento de los fondos administrados. Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de soluciones de Ti, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal. Mantener actualizados los procedimientos de la Secretaria General, de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua. Controlar la gestión y administración de la documentación en los niveles de archivo institucional durante su ciclo vital MEDIANTE la aplicación de la Regla Técnica Nacional para la organización y mantenimiento de archivos públicos Incrementar los resultados de la gestión institucional MEDIANTE el seguimiento y evaluación continua de los resultados de los indicadores de gestión Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE la actualización y mejoramiento continuo Incrementar la eficiencia y resultados de la gestión de asesoría jurídica mediante la utilización de sistemas informáticos que permitan obtener la información necesaria y adecuada para emitir informes, criterios e instrumentos jurídicos que permitan obtener la información necesaria y adecuada para emitir informes, criterios e instrumentos jurídicos.	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos quirografarios. Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios Porcentaje de erecuperación de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Tiempo promedio de registro, digitalización y despacho de documentos Porcentaje de procesos de Secretaria General con procedimientos actualizados Porcentaje de series documentales actualizadas Número de expedientes integrados, cerrados e inventariados Número de contenedores documentales eliminados Porcentaje de expedientes entregados para consulta Cantidad de documentos certificados entregados Tiempo por emitri informe y resolución de POA Tiempo entrega informes de evaluación de proyectos Porcentaje de procesos actualizados Número de procedimientos aprobados Tiempo de respuesta en la emisión de instrumentos jurídicos Tiempo de respuesta en la emisión de criterios jurídicos	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25% 99,54% 20,08% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 24,99% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 100% 100% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 4 días 10 días 4 días 64% 4 15 días
15	Secretaria General Unidad de Planificación	Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de los fondos administrados. Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal. Mantener actualizados los procedimientos de la Secretaria General, de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua. Controlar la gestión y administración de la documentación en los niveles de archivo institucional durante su ciclo vital MEDIANTE la aplicación de la Regla Técnica Nacional para la organización y mantenimiento de archivos públicos Incrementar los resultados de la gestión institucional MEDIANTE el seguimiento y evaluación continua de los resultados de los institucional MEDIANTE el seguimiento y evaluación continua de los resultados de los institucional mediante la eficiencia operacional MEDIANTE la actualización y mejoramiento continuo de los resultados de los institucional de juridica incrementa la eficiencia y resultados de la gestión de asesoría jurídica incrementa in a eficiencia y resultados en las gestión de procuración judicial mediante la incorporación de un proceso de capacitación y especialización de materias jurídicas Mantener la eficiencia de la gestión coactiva mediante la ejecución y Mantener la eficiencia de la gestión coactiva mediante la ejecución y	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos un composita de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Tiempo promedio de registro, digitalización y despacho de documentos Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Número de expedientes integrados, cerrados e inventariados Número de expedientes integrados, cerrados e inventariados Porcentaje de expedientes entregados, cerrados e inventariados Porcentaje de expedientes entregados, para consulta Cantidad de documentos certificados entregados Tiempo para emitir informe y resolución de modificaciones presupuestarias Tiempo entrega informes de evaluación de POA Tiempo entrega informes de evaluación de proyectos Porcentaje de procesos actualizados Número de procedimientos aprobados Tiempo de respuesta en la emisión de instrumentos jurídicos Tiempo de respuesta en la emisión de oficios	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25% 99,54% 20,08% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 24,99% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 100% EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 4 días 10 días 4 días 64% 4 15 días 15 días 15 días
15	Secretaria General Unidad de Planificación	Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de los fondos administrados. Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de soluciones de Ti, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal. Mantener actualizados los procedimientos de la Secretaria General, de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua. Controlar la gestión y administración de la documentación en los niveles de archivo institucional durante su ciclo vital MEDIANTE la aplicación de la Regla Técnica Nacional para la organización y mantenimiento de archivos públicos Incrementar los resultados de la gestión institucional MEDIANTE el seguimiento y evaluación continua de los resultados de los indicadores de gestión incrementar la eficiencia y resultados de la gestión de asesoría jurídica mediante la utilización de sistemas informáticos que permitan obtener la información necesaria y adecuada para emitir informes, criterios e instrumentos jurídicos incrementar la eficiencia y resultados en las gestión de procuración judicial mediante la incorporación de un proceso de capacitación y especialización de mediante la incorporación de un proceso de capacitación y especialización de materias jurídicas Mantener a eficiencia de la gestión coactiva mediante la ejecución y seguimiento de los procesos.	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos quinografarios. Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos quinografarios. Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos nipotecarios Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Tiempo promedio de registro, digitalización y despacho de documentos Porcentaje de procesos de Secretaria General con procedimientos actualizados Porcentaje de series documentales actualizadas Número de expedientes integrados, cerrados e inventariados Número de contenedores documentales eliminados Porcentaje de procesos de Secretaria General con procedimientos actualizados Porcentaje de procesos de Secretaria General con procedimientos actualizados Porcentaje de procesos de Secretaria General con procedimientos actualizados Porcentaje de procesos de Secretaria General con procedimientos actualizados Porcentaje de procesos actualizados Número de contenedores documentales eliminados Porcentaje de procesos actualizados Número de procedimientos aprobados Tiempo entrega informes de evaluación de proyectos Porcentaje de procesos actualizados Número de procedimientos aprobados Tiempo de respuesta en la emisión de instrumentos jurídicos Tiempo de respuesta en la emisión de oficios Porcentaje de gestión de los juicios procesales	EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25% 99,54% 20,08% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 24,99% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 100% 100% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 4 días 10 días 4 días 10 días 4 días 15 días 15 días 15 días
15	Secretaria General Unidad de Planificación	Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de soluciones de Ti, mejoramiento continuo de los fondos administrados. Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de soluciones de Ti, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal. Mantener actualizados los procedimientos de la Secretaria General, de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua. Controlar la gestión y administración de la documentación en los niveles de archivo institucional durante su ciclo vital MEDIANTE la aplicación de la Regla Técnica Nacional para la organización y mantenimiento de archivos públicos Incrementar los resultados de la gestión institucional MEDIANTE el seguimiento y evaluación continua de los resultados de los indicadores de gestión Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE la actualización y mejoramiento continuo Incrementar la eficiencia o y resultados de la gestión de asesoría juridica mediante la utilización de sistemas információn continua de los resultados de la gestión de permitan obtener la información necesaria y adecuada para emitir informes, criterios e instrumentos juridicos Incrementar la eficiencia y resultados en las gestión de procuración judicial mediante la incorporación de un proceso de capacitación y especialización de materias juridicas Mantener la eficiencia de la gestión coactiva mediante la ejecución y seguimiento de los procesos	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos un composita de los dividendos vencidos de los créditos bipotecarios Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Tiempo promedio de registro, digitalización y despacho de documentos Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Número de expedientes integrados, cerrados e inventariados Número de expedientes integrados, cerrados e inventariados Número de expedientes integrados, cerrados e inventariados Porcentaje de expedientes entregados, para consulta Cantidad de documentos certificados entregados Porcentaje de expedientes entregados, para consulta Cantidad de documentos certificados entregados Porcentaje de expedientes entregados, para consulta Cantidad de documentos certificados entregados Porcentaje de procesos actualizados Número de contenedores decumentajes aliminados Porcentaje de procesos actualizados Número de respuesta en la emisión de modificaciones presupuestarias Tiempo entrega informes de evaluación de POA Tiempo entrega informes de evaluación de proyectos Porcentaje de procesos actualizados Número de rocedimientos aprobados Tiempo de respuesta en la emisión de oficios Porcentaje de procesos coactivos gestionados Porcentaje de procesos de la Unidad de Comunicación Social con procedimientos actualizados	EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días 11,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25% 99,54% 20,08% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 24,99% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 100% 100% 100% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 4 días 10 días 4 días 15 días 15 días 15 días 15 días 15 días
15	Secretaria General Unidad de Planificación	Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de los fondos administrados. Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de soluciones de Ti, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal. Mantener actualizados los procedimientos de la Secretaria General, de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua. Controlar la gestión y administración de la documentación en los niveles de archivo institucional durante su ciclo vital MEDIANTE la aplicación de la Regla Técnica Nacional para la organización y mantenimiento de archivos públicos Incrementar los resultados de la gestión institucional MEDIANTE el seguimiento y evaluación continua de los resultados de los indicadores de gestión incrementar la eficiencia y resultados de la gestión de asesoría jurídica mediante la utilización de sistemas informáticos que permitan obtener la información necesaria y adecuada para emitir informes, criterios e instrumentos jurídicos incrementar la eficiencia y resultados en las gestión de procuración judicial mediante la incorporación de un proceso de capacitación y especialización de mediante la incorporación de un proceso de capacitación y especialización de materias jurídicas Mantener a eficiencia de la gestión coactiva mediante la ejecución y seguimiento de los procesos.	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos suirografarios. Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos ouirografarios. Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos nipotecarios Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Tiempo promedio de registro, digitalización y despacho de documentos Porcentaje de procesos de Secretaria General con procedimientos actualizados Porcentaje de series documentales actualizadas Número de expedientes integrados, cerrados e inventariados Número de contenedores documentales eliminados Porcentaje de de series de vente de procesos Tiempo para emitir informe y resolución de modificaciones presupuestarias Tiempo entrega informes de evaluación de POA Tiempo entrega informes de evaluación de POA Tiempo entrega informes de evaluación de POA Tiempo entrega informes de evaluación de proyectos Porcentaje de procesos actualizados Número de respuesta en la emisión de instrumentos jurídicos Tiempo de respuesta en la emisión de instrumentos jurídicos Tiempo de respuesta en la emisión de corterios jurídicos Tiempo de respuesta en la emisión de corterios jurídicos Tiempo de respuesta en la emisión de Corterios jurídicos Tiempo de respuesta en la emisión de corterios purdicos Tiempo de respuesta en la emisión de corterios purdicos Tiempo de respuesta en la emisión de corterios purdicos Tiempo de respuesta en la emisión de corterios suridicos Tiempo de respuesta en la emisión de corterios suridicos Tiempo de respuesta en la emisión de corterios suridicos Tiempo de	EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25% 99,54% 20,08% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 24,99% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 100% EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 4 días 10 días 4 días 64% 4 15 días 15 días 15 días 85% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 0% 17,42%
15 16 17	Secretaría General Unidad de Planificación Dirección de Asosoría Jurídica	Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de soluciones de Ti, mejoramiento continuo de los fondos administrados. Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de soluciones de Ti, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal. Mantener actualizados los procedimientos de la Secretaria General, de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua. Controlar la gestión y administración de la documentación en los niveles de archivo institucional durante su ciclo vital MEDIANTE la aplicación de la Regla Técnica Nacional para la organización y mantenimiento de archivos públicos Incrementar los resultados de la gestión institucional MEDIANTE el seguimiento y evaluación continua de los resultados de los indicadores de gestión Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE la actualización y mejoramiento continuo Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE la actualización y mejoramiento continuo Incrementar la eficiencia y resultados de la gestión de asesoría jurídica mediante la utilización de sistemas informáticos que permitan obtener la información necesaría y adecuada para emitir informes, criterios e instrumentos jurídicos Incrementar la eficiencia de resultados en las gestión de procuración judicial mediante la incorporación de un proceso de capacitación y especialización de materias jurídicas Mantener la eficiencia de la gestión coactiva mediante la ejecución y seguimiento de los procesos Mantener la eficiencia de la gestión coactiva mediante la ejecución y seguimiento de los procesos Mantener la eficiencia de la comunicación social del ISSFA MEDIANTE la ejecución de actividades comunicacionales y posicionamiento de canales	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos quirografarios. Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos quirografarios. Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Tiempo promedio de registro, digitalización y despacho de documentos Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Porcentaje de procesos de Secretaria General con procedimientos actualizados Porcentaje de series documentales actualizadas Número de expedientes integrados, cerrados e inventariados Número de contenedores documentales eliminados Porcentaje de expedientes entregados para consulta Cantidad de documentos certificados entregados Tiempo para emitir informe y resolución de modificaciones presupuestarias Tiempo entrega informes de evaluación de POA Tiempo entrega informes de evaluación de proyectos Porcentaje de procesos actualizados Número de procedimientos aprobados Tiempo entrega informes de evaluación de POA Tiempo de respuesta en la emisión de instrumentos jurídicos Tiempo de respuesta en la emisión de corterios jurídicos Tiempo de respuesta en la emisión de corterios jurídicos Tiempo de respuesta en la emisión de corterios jurídicos Tiempo de respuesta en la emisión de corterios jurídicos Tiempo de de segurados que siguen las redes sociales Instituciona	EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días 11,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25% 99,54% 20,08% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 24,99% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 100% 100% 100% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 4 días 10 días 4 días 15 días 25%
15 16 17	Secretaría General Unidad de Planificación Dirección de Asosoría Jurídica	Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de los fondos administrados. Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal. Mantener actualizados los procedimientos de la Secretaria General, de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua. Controlar la gestión y administración de la documentación en los niveles de archivo institucional durante su ciclo vital MEDIANTE la aplicación de la Regla Técnica Nacional para la organización y mantenimiento de archivos públicos Incrementar los resultados de la gestión institucional MEDIANTE el seguimiento y evaluación continua de los resultados de los indicadores de gestión Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE la actualización y mejoramiento continuo Incrementar la eficiencia y resultados de la gestión de asesoría jurídica mediante la utilización de sistemas informáticos que permitan obtener la información necesaria y adecuada para emitir informes, criterios e instrumentos Jurídicos Incrementar la eficiencia y resultados en las gestión de procuración judicial mediante la incorporación de un proceso de capacitación y especialización de materias jurídicas Mantener actualizados los procedimientos de la Unidad de Comunicación Social de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua.	Porcentaje de variación de patrimonio Administradora Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales) Tiempo promedio en el pago de prestaciones (seguros Previsionales) Porcentaje de recuperación de cartera interna Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos unigorafarios. Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Tiempo promedio de registro, digitalización y despacho de documentos Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos Número de expedientes integrados, cerrados e inventariados Número de expedientes integrados, cerrados e inventariados Número de expedientes integrados, cerrados e inventariados Porcentaje de expedientes entregados para consulta Cantidad de documentos certificados entregados Porcentaje de expedientes entregados para consulta Cantidad de documentos certificados entregados Porcentaje de expedientes entregados para consulta Cantidad de documentos certificados entregados Porcentaje de expedientes entregados para consulta Cantidad de documentos certificados porte entrega informes de evaluación de POA Tiempo par emitri informe y resolución de modificaciones presupuestarias Tiempo entrega informes de evaluación de POA Tiempo entrega informes de evaluación de POA Tiempo de respuesta en la emisión de instrumentos jurídicos Tiempo de respuesta en la emisión de oficios Porcentaje de procesos coactivos gestionados Porcentaje de procesos coactivos gestionados Porcentaje de procesos coactivos gestionados Porcentaje de militares en servicio activo que reciben los seminarios/cursos virtuales Porcentaje de ageurados que siguen las rede	EN PROCESO DE CONSTRUCCION 1,5 días 10 días 1,5 días EN PROCESO DE CONSTRUCCION 25% 99,54% 20,08% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 24,99% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 100% EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION EN PROCESO DE CONSTRUCCION 4 días 10 días 4 días 64% 4 15 días 15 días 15 días 85% EN PROCESO DE CONSTRUCCION 0% 17,42%



19		Fortalecer la Gestión Integral de Riesgos MEDIANTE la identificación, medición,	Número de informes de seguimiento y control de eventos de riesgo de crédito	1
			Número de informes de seguimiento y control de eventos de Riesgo de Mercado y Liquidez	2
	Dirección de Riesgos	terceros que se encuentran bajo su administración	Número de matrices de riesgo operativo	1
			Tiempo en la elaboración del informe de riesgos para inversión en el sistema financiero	2 días
		Mantener actualizados los procedimientos de la Dirección de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE su análisis y revisión continua	Porcentaje de procesos de la Dirección de Riesgos con procedimientos actualizados	100%
20	Dirección de Asesoria Actuarial Prosecretaría	Mantener actualizados los estudios de valuación actuarial de los seguros administrados por el ISSFA, según la periodicidad legal.	Porcentaje de ejecución de la actualización de las valuaciones actuariales	0%
20		Mantener actualizados los procedimiento de Asesoría actuarial de acuerdo a la normativa vigente	Actuarial	EN PROCESO DE CONSTRUCCION
			Porcentaje de cumplimiento de informes o disposiciones solicitados por Organismos de Control	91%
21		Incrementar la eficiencia institucional MEDIANTE la asesoría y apoyo al Nivel Directivo del ISSFA para cumplimiento de sus funciones	Tiempo promedio de cumplimiento de las recomendaciones dispuestas por los Organismos de Control del año en curso.	90 días
			Número de sesiones de Consejo Directivo	1
		LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (O	reporte gpr.pdf	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		31/03/2020		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		UNIDAD DE PLANIFICACIÓN		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		ING. MA. BELÉN ÑACATO I. MBA		
CORREC	ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE	LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	mnacato@issfa.mil.ec	
NÚMER	O TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE	LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3966-000 ext.: 1411	

4 de 4