

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Consejo Directivo	Establecer las políticas de Seguridad social de las Fuerzas Armadas e Institucional.	No aplica	No aplica
2	Dirección General	Poner en ejecución las políticas emitidas por el nivel de Dirección Superior, para cumplir con los grandes objetivos institucionales	Porcentaje de cumplimiento de las Resoluciones del Consejo Directivo	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
3	Dirección de Seguros Previsionales	<p>* Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de Prestaciones MEDIANTE la optimización de los recursos de cada seguro, mejora de los tiempos de entrega y mejora continua de procesos.</p> <p>* Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de Afiliación MEDIANTE la implementación de sistemas consolidados de información y la mejora continua de procesos.</p>	Porcentaje de trámites atendidos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Reglamento interno de Seguros Previsionales aprobado (Proyecto: Actualización del Reglamento interno de Seguros Previsionales)	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de incorporación de cambios en el Reglamento interno de Seguros Previsionales (Proyecto: Actualización del Reglamento interno de Seguros Previsionales)	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de requerimientos de ajustes a los módulos informáticos de Seguros Previsionales realizados (Proyecto: "Ajustes a los módulos informáticos de Seguros Previsionales y BPM")	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de requerimientos de actualizaciones realizados (Proyecto: "Automatización de cobros indebidos")	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de recomendaciones de actualización y/o depuración de la base de datos de los afiliados del ISSFA implementados (Proyecto: "Revisión y/o actualización de la base de datos")	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
4	Dirección del Seguro de Salud	<p>Incrementar el control a la calidad de las prestaciones médicas MEDIANTE mediciones de satisfacción, planes de recalificación de unidades de salud y auditorías médicas "in situ".</p> <p>Incrementar la eficiencia en el trámite de pago a proveedores y reposición de gastos MEDIANTE evaluación de alternativas de outsourcing de facturación, mejoramiento continuo de procesos, mejoramiento de sistemas informáticos, racionamiento de las cargas de trabajo y capacitación al personal.</p> <p>Reducir el tiempo del ciclo de entrega de los servicios no hospitalarios MEDIANTE el mejoramiento de los procesos de contratación, de post-adquisición y capacitación de los responsables de los mismos</p>	Porcentaje de renovaciones de convenios con Unidades de Salud aprobados	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de cobertura del grupo objetivo (gestionar convenios para asistencia de salud)	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de inspecciones y capacitaciones realizadas (realizar control técnico médico a las Unidades de la red)	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de asegurados atendidos del grupo objetivo (implementar medicina preventiva)	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de asegurados informados del grupo objetivo (promocionar y fomentar la salud)	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de cumplimiento en los tiempos de pago de las prestaciones del SEM	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Tiempo de entrega para el abastecimiento y distribución de ayudas técnicas	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
Porcentaje de productos sin ruptura de stock	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR			

		Incrementar la eficiencia en la entrega y reposición de gastos de medicamentos para pacientes crónicos MEDIANTE mejoramiento continuo de procesos de adquisición, almacenamiento y distribución, redistribución de cargas de trabajo y establecimiento de convenios	Porcentaje de Reposición de Gastos por Medicina de Crónicos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de atención de medicina de crónicos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
5	Dirección de Bienestar Social	Incrementar la cobertura de los servicios sociales MEDIANTE la participación de los afiliados y dependientes, especialmente del Grupo de Atención Prioritaria, en los programas, proyectos y actividades	Porcentaje de incremento de los participantes en los servicios sociales	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de incremento de los participantes del PADIS	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de incremento de los participantes del PAMI	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
		Incrementar la cobertura de los servicios funerarios MEDIANTE la medición de satisfacción y difusión de servicios	Número de gestiones realizadas	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
		Incrementar la eficiencia en la gestión de Investigación Social MEDIANTE la elaboración de Informes Sociales que permita la toma de decisión para la concesión o cancelación de derechos, y la Asistencia Social domiciliaria	Porcentaje de incremento de los participantes en los servicios sociales brindados	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
	Incrementar la eficiencia en la administración del portafolio de inversiones financieras MEDIANTE la implementación de planes de inversión, sistemas de monitoreo de mercados financieros, mejoramiento continuo de los procesos y capacitación del personal	Tasa de rendimiento promedio ponderado de las inversiones financieras en renta fija	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR	
		Tasa de rentabilidad promedio ponderada de las empresas	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR	
	Incrementar la eficiencia en la administración y concesión de créditos MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, generación de nuevos productos, convenios con entidades financieras, mejoramiento continuo de los procesos y capacitación del personal.	Porcentaje de convenios aprobados	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR	
		Porcentaje de reglamentos reformados	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR	
		Tasa de rentabilidad promedio ponderado de Préstamos Quirografarios	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR	
		Tasa de rentabilidad promedio ponderada de Préstamos Hipotecarios FONIFA	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR	
		Tasa de rentabilidad promedio ponderada de Préstamos Hipotecarios ISSFA	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR	
	Rentabilidad de los activos inmobiliarios destinados para arriendo	Porcentaje de acciones realizadas para la compra de terrenos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR	
		Porcentaje de constitución del fideicomiso del proyecto inmobiliario "Iskramec"	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR	

6	Dirección de Inversiones	Incrementar el nivel de rentabilidad real de las inversiones inmobiliarias en base a la tasa técnica actuarial que rige al Sistema de Seguridad Social Militar, MEDIANTE la optimización de la gestión de bienes inmuebles y el desarrollo de proyectos inmobiliarios	<p>Tasa de rentabilidad de las inversiones inmobiliarias</p> <p>Porcentaje de cumplimiento de las acciones planificadas para cada bien inmueble que pertenece al fideicomiso de administración</p> <p>Porcentaje de valores transferidos al fideicomiso inmobiliario (Proyecto Inmobiliario Albeniz Plaza)</p> <p>Porcentaje de cumplimiento del seguimiento al fideicomiso inmobiliario (Proyecto Inmobiliario Albeniz Plaza)</p> <p>Porcentaje de cumplimiento del contrato para la elaboración de los diseños arquitectónicos e ingenierías del proyecto inmobiliario (Proyecto Inmobiliario Albeniz Plaza)</p> <p>Porcentaje de valores transferidos al fideicomiso inmobiliario (Proyecto Inmobiliario Belo Horizonte)</p> <p>Porcentaje de cumplimiento del seguimiento al fideicomiso inmobiliario (Proyecto Inmobiliario Belo Horizonte)</p> <p>Porcentaje de cumplimiento del contrato para la elaboración de los diseños arquitectónicos e ingenierías del proyecto inmobiliario (Proyecto Inmobiliario Belo Horizonte)</p> <p>Porcentaje de valores transferidos al fideicomiso inmobiliario (Proyecto Inmobiliario Pontevedra)</p> <p>Porcentaje de cumplimiento del seguimiento al fideicomiso inmobiliario (Proyecto Inmobiliario Pontevedra)</p> <p>Porcentaje de cumplimiento del contrato para la elaboración de los diseños arquitectónicos e ingenierías del proyecto inmobiliario (Proyecto Inmobiliario Pontevedra)</p>	<p>"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR</p> <p>"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR</p> <p>"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR</p> <p>"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR</p> <p>"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR</p> <p>"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR</p> <p>"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR</p> <p>"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR</p> <p>"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR</p> <p>"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR</p>
7	Coordinación de Agencias y Servicio al Cliente	<p>* Incrementar la eficiencia y eficacia en la atención al afiliado MEDIANTE el mejoramiento continuo de los procesos de la atención personalizada y telefónica con capacitación al personal de Servicio al Cliente de ISSFA-Matriz.</p> <p>* Incrementar la satisfacción del afiliado MEDIANTE el mejoramiento de las Agencias para el otorgamiento de las prestaciones y servicios de los afiliados en provincias</p>	<p>Porcentaje de disminución de atenciones en ventanillas</p> <p>Porcentaje de incremento de llamadas transaccionales</p> <p>Porcentaje de incremento de servicios en línea</p> <p>Porcentaje de cumplimiento de informes con recomendaciones que servirán de insumo para el Plan de mejoramiento de las Agencias</p> <p>Porcentaje de agencias remodeladas</p>	<p>"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR</p> <p>"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR</p> <p>"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR</p> <p>"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR</p> <p>"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR</p>

			Porcentaje de Trámites devueltos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
8	Regional Litoral	Incrementar la eficiencia en la gestión de los procesos agregadores de valor desconcentrados en la Regional Litoral MEDIANTE la implementación del modelo de gestión de prestaciones y servicios del ISSFA acorde a las competencias específicas de una regional. Incrementar la eficiencia en la gestión de los procesos habilitantes de apoyo y asesoría desconcentrados en la Regional Litoral MEDIANTE la implementación del modelo de gestión del ISSFA acorde a las competencias específicas de una regional.	Tiempo de entrega promedio de ayudas técnicas (órtesis, prótesis, auditivas, concentradores)	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de asegurados en servicio pasivo que recibieron el servicio	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de cumplimiento del POA	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de satisfacción del asegurado	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de asegurados que conocen de la normativa, procedimientos y beneficios del ISSFA	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Incremento de la población beneficiaria	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de cobertura de los servicios sociales para el PADIS	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de cobertura de los servicios sociales para el PAMI	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Tiempo promedio para pago de atenciones realizadas	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Tasa de rentabilidad sobre los avalúos catastrales	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Tiempo promedio del trámite de FONIFA	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Tiempo promedio del trámite de quirografario	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de implementación del Modelo ISSFA	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de satisfacción del asegurado	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de necesidades atendidas	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
Porcentaje de mantenimiento realizado	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR			

			Porcentaje de solicitudes atendidas	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Reducir el tiempo de entrega de informes	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Documentación gestionada	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Nivel de cumplimiento de presupuesto	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
9	Coordinación General Administrativa Financiera	Apoyar a la Dirección General en la supervisión del cumplimiento de la gestión administrativa, financiera, documental y tecnológica de Instituto	No aplica	No aplica
10	Unidad de Administración del Talento Humano	Incrementar la efectividad en la gestión del Talento Humano MEDIANTE una administración adecuada y oportuna de los subsistemas de gerencia de Recursos Humanos	Porcentaje de cumplimiento en la optimización del talento humano	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de satisfacción del personal respecto a la seguridad y salud ocupacional que proporciona el ISSFA	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de cumplimiento en la administración de las remuneraciones del personal del ISSFA	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de cumplimiento en la administración del personal del ISSFA	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de capacitación	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de cumplimiento en el pago de viáticos y subsistencias	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de satisfacción del personal del ISSFA por los beneficios institucionales	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
Porcentaje de cumplimiento del orgánico numérico aprobado	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR			
11	Departamento de Logística	Incrementar la eficiencia de la Gestión Logística MEDIANTE un sistema adecuado de adquisiciones, capacitación del personal y manejo de manuales actualizados.	Porcentaje de ejecución de los requerimientos de activos institucionales planificados	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de ejecución de los requerimientos de abastecimientos planificados	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de ejecución del mantenimiento de las instalaciones de acuerdo a lo planificado	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de ejecución de los requerimientos del Plan de servicio de transporte planificados	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR

			Porcentaje de ejecución de los requerimientos del Plan de servicios planificados	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de implementación del ECSI	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de disponibilidad de aplicaciones para servidores	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de disponibilidad de base de datos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de disponibilidad de comunicaciones, redes y enlaces	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de disponibilidad de data centers	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de requerimientos de soporte y mantenimiento de software atendidos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de administración de hardware y software de equipos informáticos para usuarios finales	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de implementación de nuevos puntos, equipos de redes LAN	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de implementación de controles de seguridad informática	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de cumplimiento de la administración de telefonía IP	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de cumplimiento del soporte y mantenimiento de software	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de cumplimiento del cronograma de visitas de supervisión	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
12	UTIC	<p>* Incrementar la seguridad de informática MEDIANTE la implementación de estándares y mejores prácticas internacionales a fin de apoyar al sistema de gestión de seguridad de información (SGSI).</p> <p>* Incrementar productos y servicios tecnológicos MEDIANTE la ejecución y gerencia de proyectos de innovación.</p> <p>* Incrementar la disponibilidad y calidad de información para la toma de decisiones MEDIANTE la implementación de herramientas de BI.</p> <p>* Incrementar gobierno de TI MEDIANTE la implementación de estándares internacionales y mejores prácticas.</p>	Porcentaje de cumplimiento de entregables del proyecto "Dimensionamiento y diseño de la arquitectura empresarial"	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de funcionarios capacitados (Proyecto: "Modernización tecnológica de la gestión documental del ISSFA-BPM")	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de actas de conformidad de la solución informática adquirida (Proyecto: "Modernización tecnológica de la gestión documental del ISSFA - BPM")	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de pruebas realizadas satisfactoriamente (Proyecto: "Modernización tecnológica de la gestión documental del ISSFA-BPM")	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de funcionarios capacitados (Proyecto: "Modernización tecnológica de la gestión empresarial y de negocio del ISSFA - ECM")	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR

			Porcentaje de actas de conformidad de la solución informática adquirida (Proyecto: "Modernización tecnológica de la gestión empresarial y de negocio del ISSFA - ECM")	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de pruebas realizadas satisfactoriamente (Proyecto: "Modernización tecnológica de la gestión empresarial y de negocio del ISSFA - ECM")	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de funcionarios capacitados (Proyecto: Modernización tecnológica de los servicios web e integración de aplicaciones empresariales - ESB")	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de actas de conformidad de la migración de la información (Proyecto: Modernización tecnológica de los servicios web e integración de aplicaciones empresariales - ESB")	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de pruebas realizadas satisfactoriamente (Proyecto: Modernización tecnológica de los servicios web e integración de aplicaciones empresariales - ESB")	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de funcionarios capacitados (Proyecto: "Modernización tecnológica del ERP Financiero del ISSFA")	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de actas de conformidad de la migración de la información (Proyecto: "Modernización tecnológica del ERP Financiero del ISSFA")	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de implementación del proyecto "Creación de la Unidad de Gestión de Seguridad de la información del ISSFA"	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de implementación del proyecto "Implementación de un sitio alterno para el data center del ISSFA"	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
13	Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión financiera MEDIANTE planes de capacitación, mejoramiento de procesos, desarrollo de sistemas, difusión de información financiera a nivel directivo y Organismos de Control	Porcentaje de conciliaciones de saldos ejecutados	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de cumplimiento de flujo de caja	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de informes de evaluación presupuestaria aprobados	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de recuperación por tipos de carteras	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
14	Secretaría General	Incrementar la eficiencia de la Secretaría General MEDIANTE la normalización y gestión documental, administración de archivos, seguimiento y control de las recomendaciones emitidas por los Organismos de Control.	Porcentaje de personal capacitado en la normativa de gestión documental y administración de archivos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
15	Asesoría Actuarial	Apoyar y asesorar sobre la posición financiera y sostenibilidad del sistema de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, con fundamento en bases demográficas, biométricas, económicas y financieras	Porcentaje de estudios e informes presentados de sustentación actuarial para las reformas legales	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de recomendaciones de las valuaciones actuariales contenidas en el Plan de acción	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Número de Informes presentados	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de implementación del APMS	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR

16	Unidad de Planificación	Incrementar la efectividad del sistema de planificación del ISSFA MEDIANTE el empoderamiento de cada área, a través de capacitación, implementación del sistema GPR, y evaluaciones permanentes.	Porcentaje de implementación del modelo de gestión de la Planificación Estratégica	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de implementación del Plan de acción de la gestión del cambio	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de implementación del Plan de acción para concientizar en cultura organizacional	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de cumplimiento del POA	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de procesos certificados bajo la norma de calidad ISO 9001:2015	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de implementación del Modelo ISSFA	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
17	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia y resultados en las gestión de procuración judicial MEDIANTE la incorporación de un proceso de capacitación y especialización de materias jurídicas	Porcentaje de procesos judiciales ganados	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
18	Unidad de Comunicación Social	Incrementar la eficiencia de la comunicación social del ISSFA MEDIANTE la ejecución de actividades comunicacionales y posicionamiento de canales alternativos institucionales.	Porcentaje de militares en servicio activo que aprueban los seminarios virtuales	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de estrategias de comunicación organizacional implementadas	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de aceptación de los afiliados sobre el ISSFA	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de asegurados que recibieron información de las prestaciones y servicios que otorga el ISSFA	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
19	Dirección de Riesgos	Incrementar la gestión integral de riesgos institucionales MEDIANTE la reestructuración de la Dirección de Riesgos, implementación de metodologías de identificación, medición, seguimiento y control de riesgos, levantamiento de procesos y elaboración de manuales con las políticas respectivas; para proteger los recursos propios y de terceros que se encuentran bajo su administración.	Porcentaje de cumplimiento de informes solicitados relacionados a la administración de Riesgo de Crédito	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de cumplimiento de informes solicitados relacionados a la administración de Riesgo de Liquidez	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de cumplimiento de informes solicitados relacionados a la administración de Riesgo Operativo	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de automatización del sistema integral de riesgos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de cumplimiento de informes solicitados relacionados a inversiones	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/16	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	MARÍA BELÉN ÑACATO INCHIGLEMA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	mnacato@issfa.mil.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3966-000 ext.: 1411