

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Consejo Directivo	Establecer las políticas de Seguridad social de las Fuerzas Armadas e Institucional.	No aplica	No aplica
2	Dirección General	Poner en ejecución las políticas emitidas por el nivel de Dirección Superior, para cumplir con los grandes objetivos institucionales	No aplica	No aplica
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
3	Dirección de Seguros Previsionales	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de Prestaciones MEDIANTE la optimización de los recursos de cada seguro, mejora de los tiempos de entrega y mejora continua de procesos	Porcentaje de entrega del Seguro de Cesantía	90%
			Porcentaje de entrega del Seguro de Retiro Invalidez y Muerte (RIM)	90%
			Porcentaje de entrega del Seguro de Mortuoria	90%
			Porcentaje de entrega del Seguro de Vida	90%
			Porcentaje de entrega del Seguro de Accidentes Profesionales	90%
			Porcentaje de entrega de Indemnizaciones Globales	90%
4	Dirección del Seguro de Salud	Incrementar el control a la calidad de las prestaciones médicas MEDIANTE mediciones de satisfacción, planes de recalificación de unidades de salud y auditorías médicas "in situ".	Porcentaje de prestadores calificados	100%
			Porcentaje de auditorías médicas "in situ" realizadas para verificación del servicio prestado	100%
			Porcentaje de Ejecución Ingresos	4,426,404.00
			Porcentaje de Ejecución Egresos del Seguro de Salud	5,524,278.33
		Incrementar la eficiencia en el trámite de pago a proveedores y reposición de gastos MEDIANTE evaluación de alternativas de outsourcing de facturación, mejoramiento continuo de procesos, mejoramiento de sistemas informáticos, racionamiento de las cargas de trabajo y capacitación al personal.	Tiempo promedio en reposición de gastos médicos.	45 días
			Tiempo promedio de liquidación y pago de servicios hospitalarios	45 días
		Reducir el tiempo del ciclo de entrega de los servicios no hospitalarios MEDIANTE el mejoramiento de los procesos de contratación, de post-adquisición y capacitación de los responsables de los mismos	Tiempo promedio en la entrega de los servicios no hospitalarios (concentradores de oxígeno)	1 día
			Tiempo promedio en la entrega de los servicios no hospitalarios (prótesis auditivas)	37 días
			Tiempo promedio en la entrega de los servicios no hospitalarios (ortésis y prótesis)	51 días
		Incrementar la eficiencia en la entrega y reposición de gastos de medicamentos para pacientes crónicos MEDIANTE mejoramiento continuo de procesos de adquisición, almacenamiento y distribución, redistribución de cargas de trabajo y establecimiento de convenios	Porcentaje de Reposición de Gastos por Medicina de Crónicos	8%
			Porcentaje de atención de medicina de crónicos	100%
			Indice de participación en el Programa del Adulto Mayor PAMI Quito	5%
Indice de participación en Programa del Adulto Mayor PAMI en provincias administradas por el ISSFA Matriz	2%			
5	Dirección de Bienestar Social	Incrementar la cobertura de los servicios sociales MEDIANTE la participación de los afiliados y dependientes, especialmente del Grupo de Atención Prioritaria, en los programas, proyectos y actividades	Indice de participación de pensionistas en capacitación en Quito y capitales de provincias	24%
			Indice de generación de informes sociales en ciudades administradas por el ISSFA Matriz	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Indice de participación en el Programa de Atención a Personas con Discapacidad PADIS	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Indice de participación en actividades deportivas en la ciudad de Quito y en las provincias administradas por el ISSFA	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de utilización Convenios Funerarias ISSFA en Provincias	31%
			Porcentaje de utilización de servicios en funerarias de convenios y en la funeraria del ISSFA en Pichincha	0
		Incrementar la cobertura de los servicios funerarios MEDIANTE la medición de satisfacción y difusión de servicios	Indice de porcentaje de utilización de servicios en la Funeraria de Quito	50%
			Tasa de rendimiento promedio ponderado de las inversiones financieras en renta fija	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Numero de análisis (informe) de alternativas de inversión en renta fija	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR

6	Dirección de Inversiones	Incrementar la eficiencia en la administración y concesión de créditos MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, generación de nuevos productos, convenios con entidades financieras, mejoramiento continuo de los procesos y capacitación del personal.	Ejecución Presupuestaria de Inversiones Privativas - Préstamos Hipotecarios	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Ejecución Presupuestaria de Inversiones Privativas - Quirografarios	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Tasa de rendimiento promedio ponderado del portafolio de Préstamos Quirografarios	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Tasa de rendimiento promedio ponderado del portafolio de Préstamos Hipotecarios	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Devolución aporte Fonifa	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
		Incrementar el nivel de rentabilidad real de las inversiones inmobiliarias en base a la tasa técnica actuarial que rige al Sistema de Seguridad Social Militar, MEDIANTE la optimización de la gestión de bienes inmuebles y el desarrollo de proyectos inmobiliarios	Rentabilidad de los activos inmobiliarios destinados para arriendo	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Número de bienes inmuebles depurados	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de recuperación de inversiones para el desarrollo de proyectos inmobiliarios	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Rentabilidad por venta de activos inmobiliarios	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Rentabilidad por plusvalía de los activos inmobiliarios administrados	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
		Incrementar el nivel de control del patrimonio empresarial del ISSFA MEDIANTE definición y seguimiento de políticas, esquemas de asignación de recursos y sistemas de monitoreo	Rentabilidad (ROI) del Portafolio de Renta Variable	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Rentabilidad (ROE) Portafolio de Renta Variable	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
7	Coordinación de Agencias y Servicio al Cliente	Incrementar la eficiencia y eficacia en la atención al afiliado MEDIANTE el mejoramiento continuo de los procesos de la atención personalizada y telefónica con capacitación al personal de Servicio al Cliente de ISSFA-Matriz	Porcentaje de contestación de llamadas telefónicas atendidas a través de la línea 1-700-000-400	96.74%
			Tiempo promedio de espera en minutos por afiliado para información de las prestaciones y servicios	25
			Tiempo promedio de espera por afiliado en minutos, para información de Credito Hipotecario	22
			Tiempo promedio de espera por afiliado en minutos para información de trámites especiales	10
			Tiempo promedio de espera en minutos por afiliado en ventanillas de servicio al cliente ISSFA Matriz	7.5333
			Porcentaje de llamadas salientes efectivas realizadas a través de la línea 1700-000-400	88%
			Porcentaje de quejas y reclamos gestionadas por Servicio al Cliente ISSFA-MATRIZ	100%
			Incrementar la satisfacción del afiliado MEDIANTE el mejoramiento de las Agencias para el otorgamiento de las prestaciones y servicios de los afiliados en provincias	Solicitudes de requerimientos de Agencias atendidas
		Porcentaje de Trámites devueltos		"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
		<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>		

8	Regional Litoral	Incrementar la eficiencia en la gestión de los procesos agregadores de valor desconcentrados en la Regional Litoral MEDIANTE la implementación del modelo de gestión de prestaciones y servicios del ISSFA acorde a las competencias específicas de una regional.	SP Porcentaje de trámites de Seguro de Mortuoria procesados	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			SS Porcentaje de Ejecución Egresos del Seguro de Salud	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			SS Tiempo promedio de liquidación y pago de servicios hospitalarios	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			BS Índice de Participación en Programas de CAPACITACION del Adulto Mayor en Guayaquil	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			BS Porcentaje de utilización Convenios Funerarias ISSFA en Guayaquil	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			BS Porcentaje de reprocesos en los informes de investigación social	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			CRE Ejecución Presupuestaria de Inversiones Privativas - Préstamos Hipotecarios	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			CRE Ejecución Presupuestaria de Inversiones Privativas - Quirografarios	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			SC Tiempo promedio de espera por afiliado en minutos de la atención realizada en Prestaciones y Servicios	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			SC Tiempo promedio de de espera por afiliado en minutos de la atención realizada del Sector Especial	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			SC Tiempo promedio de espera por afiliado en minutos de la atención realizada del Sector de Crédito Hipotecario	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			SP Porcentaje de trámites de Acrecimientos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			SC Porcentaje promedio de evaluaciones excelentes y muy buenas realizadas en ventanillas de atención al cliente.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			BS Índice de participación en el programa del Adulto Mayor(PAMI) regional litoral	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
TH Porcentaje de la efectividad de la Capacitación impartida al personal de la Institución	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR			
LOG Porcentaje de cumplimiento Plan de ejecución de transporte	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR			
LOG Porcentaje de actualización de Inventario de Activos Fijos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR			
FIN Porcentaje de ejecución del gasto administrativo	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR			

		Incrementar la eficiencia en la gestión de los procesos habilitantes de apoyo y asesoría desconcentrados en la Regional Litoral MEDIANTE la implementación del modelo de gestión del ISSFA acorde a las competencias específicas de una regional.	CS Porcentaje de cobertura de campañas de difusión masiva de servicios y prestaciones por Comunicación social	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			LOG. Porcentaje de cumplimiento del PAC	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			LOG Porcentaje de constataciones físicas de Activos Fijos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			JUR Porcentaje de juicios gestionados de los procesos coactivos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			TH Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
9	Coordinación General Administrativa Financiera	Apoyar a la Dirección General en la supervisión del cumplimiento de la gestión administrativa, financiera, documental y tecnológica de Instituto	No aplica	No aplica
10	Unidad de Administración del Talento Humano	Incrementar la efectividad en la gestión del Talento Humano MEDIANTE una administración adecuada y oportuna de los subsistemas de gerencia de Recursos Humanos	Porcentaje de Evaluación del Clima Organizacional	0%
			Porcentaje de la efectividad de la Capacitación impartida al personal de la Institución	0%
			Porcentaje de personal contratado con capacidades diferentes	0%
			Porcentaje de ejecución del Plan de Capacitación	97%
			Porcentaje de implementación de la estructura numérica en áreas agregadoras de valor	70%
			Porcentaje de implementación de la estructura numérica en áreas de asesoría y apoyo	30%
11	Departamento de Logística	Incrementar la eficiencia de la Gestión Logística MEDIANTE un sistema adecuado de adquisiciones, capacitación del personal y manejo de manuales actualizados.	Porcentaje de Activos Fijos Productivos	85%
			Porcentaje de constatación de los activos fijos	90%
			Porcentaje de Activos Fijos No Productivos	25%
			Porcentaje de productos sin ruptura de stock	0%
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de infraestructura	75%
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de equipos, maquinaria y vehiculos	75%
12	UTIC		Porcentaje de disponibilidad de aplicaciones para servidores	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de disponibilidad de base de datos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de administración de hardware y software de equipos informáticos para usuarios finales	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de implementación de nuevos puntos, equipos de redes LAN	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de disponibilidad de data centers	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de disponibilidad de comunicaciones, redes y enlaces	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR

			Porcentaje de cumplimiento de la administración de telefonía IP	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de implementación de controles de seguridad informática	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de requerimientos de soporte y mantenimiento de software atendidos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de cumplimiento del soporte y mantenimiento de software	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de cumplimiento del cronograma de visitas de supervisión	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
13	Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión financiera MEDIANTE planes de capacitación, mejoramiento de procesos, desarrollo de sistemas, difusión de información financiera a nivel directivo y Organismos de Control	Porcentaje de cumplimiento de flujo de caja	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de ejecución del gasto de prestaciones	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de recuperación de cartera	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de ejecución del gasto administrativo	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de ejecución del total de ingresos presupuestarios	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de recuperación de cartera del Estado	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de ejecución de las conciliaciones de saldos con los Centros de Gestión responsables de los Fondos y Seguros	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
14	Secretaría General	Incrementar la eficiencia de la Secretaría General MEDIANTE la normalización y gestión documental, administración de archivos, seguimiento y control de las recomendaciones emitidas por los Organismos de Control.	Porcentaje de Procedimientos levantados y aprobados	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de Informes emitidos por el responsable de seguimiento y control del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por los Organismos de Control	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de documentos normalizados.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de personal capacitado en la normativa de gestión documental y administración de archivos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de cumplimiento del POA en Actividades	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Porcentaje de cumplimiento POA en presupuesto	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR

15	Unidad de Planificación	Incrementar la efectividad del sistema de planificación del ISSFA MEDIANTE el empoderamiento de cada área, a través de capacitación, implementación del sistema GPR, y evaluaciones permanentes.	Porcentaje de Evaluaciones al POA	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR	
			Porcentaje de modificaciones al POA	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR	
			Cumplimiento presupuestario del POA en la UPD	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR	
16	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia y resultados en las gestión de procuración judicial MEDIANTE la incorporación de un proceso de capacitación y especialización de materias jurídicas	Porcentaje de procesos judiciales ganados	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR	
			Incrementar la eficiencia y resultados de la gestión de asesoría jurídica MEDIANTE incorporación de mecanismos informáticos que permitan obtener la información necesaria y adecuada para otorgar informes jurídicos oportunos	Porcentaje de Criterios Jurídicos emitidos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
			Incrementar el control de los procedimientos de ejecución coactiva a nivel nacional MEDIANTE el seguimiento de los mismos con la utilización de un sistema informático	Procedimientos de jurisdicción coactiva	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR
17	Unidad de Comunicación Social	Incrementar la eficiencia de la comunicación social del ISSFA MEDIANTE la ejecución de actividades comunicacionales y posicionamiento de canales alternativos institucionales.	Número de mensajes comunicacionales publicados en medios alternativos	280	
			Porcentaje de afiliados que se registran mensualmente en las redes sociales	17.4%	
			Porcentaje de militares en servicio activo que reciben los seminarios virtuales	48%	
			Porcentaje de asegurados que recibieron información de las prestaciones y servicios que otorga el ISSFA	91%	
18	Dirección de Riesgos	Incrementar la gestión integral de riesgos institucionales MEDIANTE la reestructuración de la Dirección de Riesgos, implementación de metodologías de identificación, medición, seguimiento y control de riesgos, levantamiento de procesos y elaboración de manuales con las políticas respectivas; para proteger los recursos propios y de terceros que se encuentran bajo su administración.	Porcentaje de cumplimiento de informes relacionados a la administración de Riesgo Operativo	100%	
			Porcentaje de cumplimiento de informes solicitados relacionados a la administración de Riesgo de Crédito	100%	
			Porcentaje de automatización del sistema integral de riesgos	100%	
			Porcentaje de cumplimiento de informes solicitados relacionados a la administración de Riesgo de Mercado	100%	
			Porcentaje de cumplimiento de informes solicitados relacionados a la administración de Riesgo de Liquidez	100%	
			Porcentaje de cumplimiento de informes solicitados relacionados a inversiones	100%	
			Porcentaje de cumplimiento en la administración de las remuneraciones del personal del ISSFA	100%	
			Porcentaje de completamiento del orgánico numérico aprobado	100%	
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", en virtud de las metas no se encuentran cerradas, razón por la que esta información aún no se encuentra publicada en GPR		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			29/04/16		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):			UNIDAD DE PLANIFICACIÓN		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			TCRN. EMS. PATRICIO VALLEJO		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:pvallejo@issfa.mil.ec">pvallejo@issfa.mil.ec</a>		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3966-000 ext.: 1411		