

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

k) Planes y programas de la institución en ejecución

Plan Estratégico Institucional								
<a href="#">información para aprobación por parte del Consejo Directivo del ISSFA</a>								
Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas								
<a href="#">información para aprobación por parte del Consejo Directivo del ISSFA</a>								
Plan Anual de Inversiones (PAI)								
<a href="#">información para aprobación por parte del Consejo Directivo del ISSFA</a>								
Tipo (Programa, proyecto)	Nombre del programa, proyecto	Objetivos estratégicos	Metas	Montos presupuestados programados	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento)	Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES
PROGRAMA/Proyecto	ATENCIÓN PERSONALIZADA AL CLIENTE/Implementación de la Cultura de Seguridad Social Militar en Fuerzas Armadas	Incrementar la satisfacción de los beneficiarios de las prestaciones y servicios que proporciona el ISSFA	75% de militares en servicio activo que tienen conocimiento sobre cultura en seguridad social militar	15.000,00	21/02/2014	31/01/2017	<a href="http://www.issfa.mil.ec/descargas/2017/enero/Implementacion-de-la-cultura-de-seguridad-social-militar-en-fuerzas-armadas.pdf">http://www.issfa.mil.ec/descargas/2017/enero/Implementacion-de-la-cultura-de-seguridad-social-militar-en-fuerzas-armadas.pdf</a>	"NO APLICA", en virtud de que el ISSFA no mantiene proyectos de inversión
PROGRAMA/Proyecto	EXCELENCIA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL/Implementación de un sitio alternativo para el Data Center del ISSFA	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos internos	100% implementación del proyecto	275.000,00	01/07/2014	31/12/2016	<a href="http://www.issfa.mil.ec/descargas/2017/enero/Implementacion-de-un-sitio-alterno-para-el-data-center-del-issfa.pdf">http://www.issfa.mil.ec/descargas/2017/enero/Implementacion-de-un-sitio-alterno-para-el-data-center-del-issfa.pdf</a>	"NO APLICA", en virtud de que el ISSFA no mantiene proyectos de inversión
PROGRAMA/Proyecto	EXCELENCIA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL/Creación de la Unidad de Gestión de Seguridad de la Información en el ISSFA	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos internos	80% implementación del proyecto	5.300,00	01/01/2016	31/12/2016	<a href="http://www.issfa.mil.ec/descargas/2017/enero/Creacion-de-la-unidad-de-seguridad-de-la-informacion-en-el-issfa.pdf">http://www.issfa.mil.ec/descargas/2017/enero/Creacion-de-la-unidad-de-seguridad-de-la-informacion-en-el-issfa.pdf</a>	"NO APLICA", en virtud de que el ISSFA no mantiene proyectos de inversión
PROGRAMA/Proyecto	ATENCIÓN PERSONALIZADA AL CLIENTE/Mejoramiento de la atención para la entrega de servicios en línea, contact center y ventanillas	Incrementar la satisfacción de los beneficiarios de las prestaciones y servicios que proporciona el ISSFA	5% de incremento en servicios en línea. 80% de incremento de llamadas transaccionales. 5% de disminución de atenciones en ventanillas.	132.332,00	02/05/2016	31/12/2016	<a href="http://www.issfa.mil.ec/descargas/2017/enero/mejoramiento-de-la-atencion-para-la-entrega-de-servicios-en-linea-contact-center-y-ventanillas.pdf">http://www.issfa.mil.ec/descargas/2017/enero/mejoramiento-de-la-atencion-para-la-entrega-de-servicios-en-linea-contact-center-y-ventanillas.pdf</a>	"NO APLICA", en virtud de que el ISSFA no mantiene proyectos de inversión
PROGRAMA/Proyecto	EXCELENCIA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL/Manejo y administración de las bodegas de medicamentos en el ISSFA	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos internos	Manejo integral de la administración de bodega de medicamentos	6.512,00	24/03/2016	31/12/2016	<a href="http://www.issfa.mil.ec/descargas/2017/enero/manejo-y-administracion-de-las-bodegas-de-medicamentos-en-el-issfa.pdf">http://www.issfa.mil.ec/descargas/2017/enero/manejo-y-administracion-de-las-bodegas-de-medicamentos-en-el-issfa.pdf</a>	"NO APLICA", en virtud de que el ISSFA no mantiene proyectos de inversión
PROGRAMA/Proyecto	GESTIÓN INSTITUCIONAL/Creación de la Unidad de Seguridad Salud Ocupacional y Ambiente e Implementación de los sistemas de gestión de seguridad - salud ocupacional y gestión ambiental en el Instituto de Seguridad Social de Fuerzas Armadas	Incrementar la Gestión de Talento Humano	* Reducir los niveles de riesgo de los puestos de trabajo del Instituto. * Incrementar el cumplimiento técnico - legal del Sistema Nacional de Gestión de la Prevención dentro del Instituto, mejoran los estándares de seguridad y salud ocupacional y desarrollar un ambiente de trabajo seguro. * Incrementar el índice de eficacia del Sistema Nacional de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, se reduce los costos asociados a las lesiones y enfermedades relacionadas al trabajo y tiene como resultado un mejor control de costos.	62.590,72	01/06/2016	31/08/2017	<a href="http://www.issfa.mil.ec/descargas/2017/enero/Creacion-de-la-unidad-de-seguridad-salud-ocupacional-y-ambiente-e-Implementacion-de-los-sistemas-de-gestion-de-seguridad-salud-ocupacional-y-ambiente.pdf">http://www.issfa.mil.ec/descargas/2017/enero/Creacion-de-la-unidad-de-seguridad-salud-ocupacional-y-ambiente-e-Implementacion-de-los-sistemas-de-gestion-de-seguridad-salud-ocupacional-y-ambiente.pdf</a>	"NO APLICA", en virtud de que el ISSFA no mantiene proyectos de inversión
<b>TOTAL PLANES Y PROGRAMAS EN EJECUCIÓN</b>				<b>496.734,72</b>				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					31/01/2017			
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					MENSUAL			
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL k):					UNIDAD DE PLANIFICACIÓN (E)			
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL k):					ING. MA. BELÉN ÑACATO I. MBA			
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					<a href="mailto:mnacato@issfa.mil.ec">mnacato@issfa.mil.ec</a>			
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					(02) 3966-000 ext.: 1411			