

k) Planes y programas de la institución en ejecución

Plan Estratégico Institucional				http://www.issfa.mil.ec/descargas/2021/junio/pei-2017-2021.pdf				
Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas				http://www.issfa.mil.ec/descargas/2021/junio/POA-2021.pdf				
Plan Anual de Inversiones (PAI)				http://www.issfa.mil.ec/descargas/2021/junio/plan-de-inversiones-2021.pdf				
Tipo (Programa, proyecto)	Nombre del programa, proyecto	Objetivos estratégicos	Metas	Montos presupuestados programados	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento)	Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES
PROGRAMA/Proyecto	Reacondicionamiento de las Agencias del ISSFA a nivel nacional	Mejorar la atención al cliente en canales y mecanismos institucionales	• Mejorar la calidad de atención a los asegurados a través de Agencias que brinden la comodidad requerida que en estos tiempos deben proporcionar las Instituciones de servicios y en especial la nuestra cuyo eje fundamental es la Seguridad Social. • Controlar el orden de atención al asegurado mediante la entrega de turnos, brindando facilidades a los grupos de atención prioritaria. • Obtener en tiempo real los reportes de las prestaciones y servicios que son atendidas en las Agencias a nivel nacional, para automatizar los servicios de mayor demanda y colocar su disponibilidad en la oficina virtual • Conocer la calidad de la atención brindada por los técnicos de servicio al cliente, jefes de agencias y oficinistas hacia nuestros asegurados con la finalidad de implementar planes de acción que permitan incrementar los resultados obtenidos para mejorar el servicio. • Disminuir los tiempos de espera, al implementar tótems electrónicos para el acceso a servicios en línea.	\$ 502.981,57	01/09/2019	17/12/2021		"NO APLICA", en virtud de que el ISSFA no mantiene proyectos de inversión
PROGRAMA/Proyecto	Diseñar y desarrollar plan de continuidad del negocio para su implementación en el ISSFA Matriz	Asegurar la calidad en los procesos internos de la Institución.	Dar cumplimiento de la normativa relacionada de los entes de control. Dar cumplimiento a las observaciones de la Superintendencia de Bancos. Colaborar para el cumplimiento de las responsabilidades del Consejo Directivo y Comité de Riesgos, determinadas por la Superintendencia de Bancos en relación a la administración integral de riesgos. Identificar procesos críticos y respuestas de emergencia, ante incidentes y la gestión a efectuarse tras una perturbación o evento señalándolos en el Plan de Continuidad del Negocio. Identificar las estrategias institucionales para la implementación del Plan de Continuidad del Negocio.	\$ 60.256,00	12/07/2021	30/04/2022		"NO APLICA", en virtud de que el ISSFA no mantiene proyectos de inversión
PROGRAMA/Proyecto	Renovación del parque informático del ISSFA	Fortalecer la plataforma de TIC'S para la entrega de servicios informáticos institucionales seguros y oportunos, haciendo énfasis en la modernización tecnológica en la entrega de prestaciones y servicios	• Reducir el tiempo de generación de información y documentación por parte del personal del Instituto, mejorando el desempeño de sus labores. • Reducir el tiempo de soporte técnico de personal de la UTIC en un 30%. • Mantener archivos históricos y respaldo de información; durabilidad y vida útil de los equipos informáticos durante 3 años. • Contratar el mantenimiento preventivo anual de 112 equipos informáticos durante 3 años. • Cambiar 112 equipos de tecnología antigua por equipos modernos en 8 meses (noviembre/2021-abril/2022).	\$ 142.561,44	30/05/2021	30/09/2022		"NO APLICA", en virtud de que el ISSFA no mantiene proyectos de inversión
TOTAL PLANES Y PROGRAMAS EN EJECUCIÓN				705.799,01				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				21/03/2022				
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				MENSUAL				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL k):				UNIDAD DE PLANIFICACIÓN				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL k):				TCRN. CÉSAR ALTAMIRANO				

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	caltamirano@issfa.mil.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3966-000 ext.: 1411