

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

| Tipo de trámite                                                                              | Denominación del formulario                                | Descripción del formulario                                                                                                                                                                                                                          | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Solicita registro de cuenta bancaria, certificado de aportes e información general impresa   | Solicitud general para el titular                          | Este formulario le permite solicitar información para generación de servicios y trámites                                                                                                                                                            | <a href="https://www.issfa.mil.ec/images/afiliado/formato_de_solicitud_general_del_titular_desde_20_de_febrero_2018-1.pdf">https://www.issfa.mil.ec/images/afiliado/formato_de_solicitud_general_del_titular_desde_20_de_febrero_2018-1.pdf</a>                                                               |
| Solicita registro de cuenta bancaria, certificado de aportes e información general impresa   | Solicitud general para el apoderado                        | Este formulario le permite solicitar información para generación de servicios y trámites del titular, adjuntando poder notariado o autorización escrita                                                                                             | <a href="https://www.issfa.mil.ec/descargas/2019/octubre/Formato%20de%20Solicitud%20General%20con%20Poder%20o%20Autorización.pdf">https://www.issfa.mil.ec/descargas/2019/octubre/Formato%20de%20Solicitud%20General%20con%20Poder%20o%20Autorización.pdf</a>                                                 |
| Credito Hipotecario                                                                          | Formato de Convenio Privado Credito Hipotecario            | Formulario que se debe adjuntar con la documentación, previo a la calificación y generación de Credito FONIFA u OTROS FINES DE VIVIENDA                                                                                                             | <a href="https://www.issfa.mil.ec/servicios/prestamos/prestamo-hipotecario-fonifa.html#formularios">https://www.issfa.mil.ec/servicios/prestamos/prestamo-hipotecario-fonifa.html#formularios</a>                                                                                                             |
| Retiros y Cesantías Militares, Indemnizaciones Globales, Montepios, Liquidación de Herencias | Solicitud de Prestaciones                                  | Formulario que se debe adjuntar con la documentación respectiva para solicitar Retiros y Cesantías Militares, Indemnizaciones Globales, Montepios, Liquidación de Herencias, Mortuorias, Acrecimientos y otros servicios en el Área de Prestaciones | <a href="https://www.issfa.mil.ec/images/newWeb/EstadosFinancieros/SOLICITUD-DE-PRESTACIONES-17-feb-21.pdf">https://www.issfa.mil.ec/images/newWeb/EstadosFinancieros/SOLICITUD-DE-PRESTACIONES-17-feb-21.pdf</a>                                                                                             |
| Montepios Militares                                                                          | Solicitud para Declaración Voluntaria de Montepio          | Formulario que se debe adjuntar con la documentación respectiva para solicitar el Montepio Militar.                                                                                                                                                 | <a href="https://www.issfa.mil.ec/servicios/servicios-previsionales/seguro-de-muerte.html">https://www.issfa.mil.ec/servicios/servicios-previsionales/seguro-de-muerte.html</a>                                                                                                                               |
| Liquidación de Herencias                                                                     | Formato Autorización de Herederos                          | Formulario que se debe adjuntar con la documentación respectiva para solicitar Montepios, Liquidación de Herencias, Mortuorias                                                                                                                      | <a href="https://www.issfa.mil.ec/servicios/servicios-previsionales/seguro-de-mortuoria.html#requisitos-para-liquidaci%C3%B3n-de-herencias">https://www.issfa.mil.ec/servicios/servicios-previsionales/seguro-de-mortuoria.html#requisitos-para-liquidaci%C3%B3n-de-herencias</a>                             |
| Credito Hipotecario FONIFA                                                                   | Solicitud de Prestamo Fonifa                               | Formulario que se debe adjuntar con los requisitos vigentes para solicitar el crédito hipotecario FONIFA                                                                                                                                            | <a href="https://ias.issfa.mil.ec/sesionv2/InicioSesionNew.jsf?">https://ias.issfa.mil.ec/sesionv2/InicioSesionNew.jsf?</a>                                                                                                                                                                                   |
| Suspender Temporalmente ahorro FONIFA                                                        | Solicitud Personal de Suspensión Temporal de ahorro FONIFA | Formulario que permite suspender temporalmente el ahorro FONIFA, sin que esta petición signifique retiro del mismo.                                                                                                                                 | <a href="https://www.issfa.mil.ec/descargas/2017/otros/Suspensi%C3%B3n%20temporal%20ahorro%20FONIFA%20AGOSTO%202017.pdf">https://www.issfa.mil.ec/descargas/2017/otros/Suspensi%C3%B3n%20temporal%20ahorro%20FONIFA%20AGOSTO%202017.pdf</a>                                                                   |
| Credito Hipotecario OTROS FINES DE VIVIENDA                                                  | Solicitud de Préstamo Otros Fines de Vivienda              | Formulario que se debe adjuntar con los requisitos vigentes para solicitar el crédito hipotecario OTROS FINES DE VIVIENDA                                                                                                                           | <a href="https://ias.issfa.mil.ec/sesionv2/InicioSesionNew.jsf?">https://ias.issfa.mil.ec/sesionv2/InicioSesionNew.jsf?</a>                                                                                                                                                                                   |
| Acumulación de Décimas Remuneraciones                                                        | Solicitud de Acumulación de Décimas Remuneraciones         | Formulario que debe enviar el pensionista que reside en el exterior para solicitar la acumulación de sus décimas remuneraciones.                                                                                                                    | <a href="https://www.issfa.mil.ec/descargas/2019/2020/formato_solicitud_acumulacion_decimos_pensionistas_que_residan_en_el_exterior_vigente_ano_2019.pdf">https://www.issfa.mil.ec/descargas/2019/2020/formato_solicitud_acumulacion_decimos_pensionistas_que_residan_en_el_exterior_vigente_ano_2019.pdf</a> |
| Ahorro Fonifa                                                                                | Solicitud Personal de Ahorro - FONIFA                      | Formulario que permite autorizar expresa y voluntariamente aportar y pertenecer al Fondo Inmobiliario de Fuerzas Armadas "FONIFA"                                                                                                                   | <a href="https://www.issfa.mil.ec/descargas/2018/noviembre/formato_de_autorizacion_para_descuento_de_ahorro_fonifa_ultimo_nov_2018.pdf">https://www.issfa.mil.ec/descargas/2018/noviembre/formato_de_autorizacion_para_descuento_de_ahorro_fonifa_ultimo_nov_2018.pdf</a>                                     |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                       |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     | 30/10/2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                             |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     | MENSUAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):                                             |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     | COORDINACION DE AGENCIAS Y SERVICIO AL CLIENTE                                                                                                                                                                                                                                                                |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):                         |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     | Tcnr. E.M. Marco Tulio Ojeda Vega                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:            |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     | <a href="mailto:mojeda@issfa.mil.ec">mojeda@issfa.mil.ec</a>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:             |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     | 3966000 ext. 1415                                                                                                                                                                                                                                                                                             |