CATEGORÍA

Al los servicios que ofrece y los formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Ubicación donde se atiende (Describir el detalle del presencial que debe seguir la ruta de ciudadanos para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Describir todos los requisitos que exige la obtención del servicio y además se solicitan)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Describir el horario de la ciudadanía y funcionarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Meses, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuario del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, jurídicas, ONGs, Personal Militar)	Oficina y dependencia que ofrecerá el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar la ubicación de la oficina de atención y la página de inicio del sitioweb, y la descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Describir si es por ventanilla, oficina, call center, chat, correo electrónico, chat en línea, correo, correo, call center, ventanilla virtual)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por Internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Registro de Lotes y/o Predios con servicio activo y pasivo	Solicitud para realizar el registro de lotes y/o predios con requerimientos en la base de datos del catastro	• Ventanilla en horario para ciudadanía • Presencial de requisitos en ventanillas • Página de la Alcaldía • Correo a la dirección de Hacienda para obtener la tarjeta. Teléfono de Hacienda	**CATASTRO** • Diligenciamiento de registro • Registro de la cedula • Certificado de tradición y libertad no mayor a seis (6) meses de antelación **PREDIOS** • Diligenciamiento de registro • Registro de la cedula • Certificado de tradición y libertad • Una declaración de ventas a seis (6) meses de antelación • Certificado de requisitos en ventanilla o mail Hacienda y contact center 1. 4561000 ext.	• Verificación de requisitos en ventanillas • Registro del registro como dependiente en la base de datos catastro • Entrega de la tarjeta Gestiber • Archivo de documentos	07 AM a 04:00	GRATUITO	Inmediato	Afiliados a EPAM S.	Facultades en Redes de Agencias y Mesa Nacional	Calle 14a#4, Ac. Jorge Eliecer Gaitán y Av. Circunvalar, Centro Histórico S. Hilarión, 683 4561 000, ext. 1000 Agencias y mesa Nacional https://www.ecdc.info.co/	**Para el Ciudadano de contacto cero:** **Presencial-Presencial:** registro en oficina y ventanilla de atención directa **Registro Web:** **Telemedida Unidireccional:** Formulario o Mail en el sitio o Ficha de Mail Hacienda y Mesa Nacional **Telemedida Bidireccional:** Chat en línea y Mail Hacienda y Mesa Nacional **Telemedida Multidireccional:** Chat en línea, correo, call center, chat, ventanilla virtual	NO			NO APLICA. Debe ser forma directa hacia a ciudadanía registrada y mail hacienda	147	147	
2	Registro de Sitio nacido de adultos de Hilarión con discapacidad y pares	Solicitud para realizar el registro de lotes con requerimientos en la base de datos catastro	• Ventanilla en horario para ciudadanía • Presencial de requisitos en ventanillas • Página de la Alcaldía • Correo a la dirección de Hacienda para obtener la tarjeta. Teléfono de Hacienda	**CATASTRO** • Diligenciamiento de registro • Registro de la cedula • Certificado de tradición y libertad • Una declaración de ventas a seis (6) meses de antelación • Certificado de requisitos en ventanilla o mail Hacienda y contact center 1. 4561000 ext.	• Verificación de requisitos en ventanillas • Registro del registro como dependiente en la base de datos catastro • Entrega de la tarjeta Gestiber • Archivo de documentos	07 AM a 04:00	GRATUITO	Inmediato	Afiliados a EPAM S.	Facultades en Redes de Agencias y Mesa Nacional	Calle 14a#4, Ac. Jorge Eliecer Gaitán y Av. Circunvalar, Centro Histórico S. Hilarión, 683 4561 000, ext. 1000 Agencias y mesa Nacional https://www.ecdc.info.co/	**Para el Ciudadano de contacto cero:** **Presencial-Presencial:** registro en oficina y ventanilla de atención directa **Registro Web:** **Telemedida Unidireccional:** Formulario o Mail en el sitio o Ficha de Mail Hacienda y Mesa Nacional **Telemedida Bidireccional:** Chat en línea y Mail Hacienda y Mesa Nacional **Telemedida Multidireccional:** Chat en línea, correo, call center, chat, ventanilla virtual	NO			NO APLICA. Debe ser forma directa hacia a ciudadanía registrada y mail hacienda	270	270	
3	Actualización de datos Hipotecas de adultos DE 700 Barrio de Oriente	Solicitud para realizar el registro de lotes con requerimientos en la base de datos catastro	• Ventanilla en horario para ciudadanía • Presencial de requisitos en ventanillas • Página de la Alcaldía • Correo a la dirección de Hacienda para obtener la tarjeta. Teléfono de Hacienda	• Diligencia de la cedula de ciudad de ciudad • Certificado de tradición y libertad no mayor a seis (6) meses • Certificado de no afectación a PTM • Certificado de no afectación a Hidrocarburos • Certificado de no afectación a proyectos y/o vías de entidad Ambiental Tierra de Hilarión y Entidades vigentes • Certificado de no afectación a Parques Nacionales • Certificado de no afectación a Parques Nacionales y/o Reservas Forestales • Certificado de no afectación a Reservas Forestales • Certificado de no afectación a Reservas Forestales • Certificado de no afectación a

14	Ventaja de Tránsito de Insumo por Necesidades Ajenas/Internas	Optimizaciones mediante el software para control relacionado con Stock, Tránsito interno, Ubicaciones, pedidos a proveedores, seguimiento activo de pedidos (por el cliente)	1. Cálculo, en forma para automático 2. Ordenes y requerimientos 3. Mantener control de Stock de Ubicaciones Internas 4. Planificar las ubicaciones futuras (Mapa)	1. Mantener la calidad funcionalidad de oficina virtual SIAPEM.	1. Verificación de requisitos en normas/leyes 2. Relevamiento de necesidades de usuarios 3. Investigación y analisis del caso 4. Prueba, diagramas y transferencia hacia la	1/1/ dhs.: 24:00	Interna	A-Mas Necesita Tablet, de acuerdo a los dos dispositivos con el Software	Afectaría el trabajo que realizan los encargados y vendedores en el Depósito para Operación de Tránsito de Insumo	Ya se encuentra en Ordes de agencias a local backup	CAP. Martín, Ac. Jorge Brian/ SAP Lucy Villalobos gas/ Zacher Ulises/ Ing. Víctor Gustavo Vargas, Hernández Jefe Inter. Ac. Jorge Brian/ SAP Lucy Villalobos gas/ Zacher Ulises/ Ing. Víctor Gustavo Vargas, Hernández Jefe Inter. Ac. Jorge Brian/ SAP Lucy Villalobos gas/ Zacher Ulises/ Ing. Víctor Gustavo Vargas, Hernández Jefe Inter.	Nos e ofre Prueba de concurrente *Necesidad Presencial: Siguiente cuestiones: Necesario, Sumamente afectaría, Regular, Poco *Necesidad Indirecta: Consultas o información a la vez del Sistema, o sea, sin ser Presencial *Necesidad Indirecta: a través de la Página web del SIAPEM para ver Stock, Ubicaciones, Pedidos, etc.	12	NO APLICA	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfbqqq