

--	--	--	--	--	--

[illegible]

[illegible]

21	Certificado de egresos	Solicitud que realice el afiliado para obtener el certificado de sus egresos	1. Solicitar un turno para atención 2. Entrega requisitos 3. Recibir copias de recibos de egreso documental 4. Recibir certificado de egresos (72 horas)	1. Solicitud General 2. Original de la cédula de ciudadanía 3. Copias de los recibos de egreso 4. Activo de Documento	1. Verificación de requisitos en ventanilla 2. Egreso de trámite al ISS 3. Emisión de certificado de egresos en el momento de la verificación 4. Entrega de certificado de egresos 5. Archivo de Documento	07:45 a 16:00	Gratuito	72 horas	Trabaja en servicio activo	Se atiende en todas las agencias a nivel nacional	SEI, Manti, Ar, Jorge Drexler B, L27 y José Villalobos Director (Planeta) Contacto Centro 1-700-000-400 PAG: 02-106-0000 Agencia a nivel nacional http://www.issfa.net.ec/	Para información de este servicio: "Atención Presección" Agencias Atención Presalud, Servicio al Cliente Manti, Regional Local "Atención telefónica" Consultas e información a través del Call Center 1-700-000-400 "Atención electrónica" a través de la Página web del ISSFA www.issfa.net.ec/ CONTACT@ISSFA para recibir información por correo electrónico	SI	http://www.issfa.net.ec/	NO AFILIA, debe acudir personalmente a nuestra agencia a nivel nacional	46	46
22	Registro de cuenta bancaria	Solicitud que realice el afiliado para registrar la cuenta bancaria	1. Solicitar un turno para atención 2. Entrega requisitos 3. Recibir copias de recibos de egreso documental 4. Recibir registro de cuenta bancaria	1. Solicitud General 2. Original de la cédula de ciudadanía 3. Certificado bancario	1. Verificación de requisitos en ventanilla 2. Actualización de datos 3. Registro de cuenta bancaria 4. Entrega de recibos de egreso documental 5. Archivo de Documento	07:45 a 16:00	Gratuito	Instantáneo	Afiliado al ISSFA	Se atiende en todas las agencias a nivel nacional	SEI, Manti, Ar, Jorge Drexler B, L27 y José Villalobos Director (Planeta) Contacto Centro 1-700-000-400 PAG: 02-106-0000 Agencia a nivel nacional http://www.issfa.net.ec/	Para información de este servicio: "Atención Presección" Agencias Atención Presalud, Servicio al Cliente Manti, Regional Local "Atención telefónica" Consultas e información a través del Call Center 1-700-000-400 "Atención electrónica" a través de la Página web del ISSFA www.issfa.net.ec/ CONTACT@ISSFA para recibir información por correo electrónico	SI	http://www.issfa.net.ec/	NO AFILIA, debe acudir personalmente a nuestra agencia a nivel nacional	254	254
23	Carta de cese para acceso a la afiliación	Solicitud que realice el afiliado para obtener un cese para acceso a la afiliación	1. Solicitar un turno para atención 2. Entrega requisitos 3. Recibir copias de recibos de egreso documental 4. Recibir carta de cese para acceso a la afiliación	1. Solicitud General 2. Original de la cédula de ciudadanía 3. Carta de cese para acceso a la afiliación	1. Verificación de requisitos en ventanilla 2. Actualización de datos 3. Entrega de recibos de egreso documental 4. Entrega de carta de cese para acceso a la afiliación 5. Archivo de Documento	07:45 a 16:00	Gratuito	Instantáneo	Afiliado al ISSFA	Se atiende en todas las agencias a nivel nacional	SEI, Manti, Ar, Jorge Drexler B, L27 y José Villalobos Director (Planeta) Contacto Centro 1-700-000-400 PAG: 02-106-0000 Agencia a nivel nacional http://www.issfa.net.ec/	Para información de este servicio: "Atención Presección" Agencias Atención Presalud, Servicio al Cliente Manti, Regional Local "Atención telefónica" Consultas e información a través del Call Center 1-700-000-400 "Atención electrónica" a través de la Página web del ISSFA www.issfa.net.ec/ CONTACT@ISSFA para recibir información por correo electrónico	SI	http://www.issfa.net.ec/	NO AFILIA	1.180	1.180
24	Plataforma Vigilancia Epidemiológica (EPI) de la VIGILANCIA	Solicitud que realice el afiliado para adquirir un visado turístico, convalidación de visado, compra de servicios con fines de estudio, registro y explotación de visado turístico	1. Solicitar un turno para atención 2. Entrega requisitos 3. Recibir copias de recibos de egreso documental 4. Recibir visado turístico	1. Solicitud General 2. Original de la cédula de ciudadanía 3. Certificado bancario	1. Verificación de requisitos en ventanilla 2. Egreso de trámite al ISS 3. Emisión de certificado de egresos en el momento de la verificación 4. Entrega de certificado de egresos 5. Archivo de Documento	07:45 a 16:00	Gratuito	80 días Desde la fecha de adjudicación	Afiliado al ISSFA	Se atiende en todas las agencias a nivel nacional	SEI, Manti, Ar, Jorge Drexler B, L27 y José Villalobos Director (Planeta) Contacto Centro 1-700-000-400 PAG: 02-106-0000 Agencia a nivel nacional http://www.issfa.net.ec/	Para información de este servicio: "Atención Presección" Agencias Atención Presalud, Servicio al Cliente Manti, Regional Local "Atención telefónica" Consultas e información a través del Call Center 1-700-000-400 "Atención electrónica" a través de la Página web del ISSFA www.issfa.net.ec/ CONTACT@ISSFA para recibir información por correo electrónico	SI	http://www.issfa.net.ec/	NO AFILIA, debe acudir personalmente a nuestra agencia a nivel nacional	6	6
25	Entrega de medicina embalsamada para pacientes portadores de enfermedades crónicas graves	Entrega de medicina embalsamada para pacientes portadores de enfermedades crónicas graves	1. Solicitar un turno para atención 2. Entrega requisitos 3. Recibir copias de recibos de egreso documental 4. Recibir medicina embalsamada	1. Solicitud General 2. Original de la cédula de ciudadanía 3. Certificado bancario	1. Verificación de requisitos en ventanilla 2. Egreso de trámite al ISS 3. Emisión de certificado de egresos en el momento de la verificación 4. Entrega de certificado de egresos 5. Archivo de Documento	07:45 a 16:00	Gratuito	Si corresponde a un medicamento existente en la farmacia, Si corresponde a un medicamento nuevo (de 15 a 45 días)	Afiliado al ISSFA (DINIA)	Se atiende en todas las agencias a nivel nacional	SEI, Manti, Ar, Jorge Drexler B, L27 y José Villalobos Director (Planeta) Contacto Centro 1-700-000-400 PAG: 02-106-0000 Agencia a nivel nacional http://www.issfa.net.ec/	Para información de este servicio: "Atención Presección" Agencias Atención Presalud, Servicio al Cliente Manti, Regional Local "Atención telefónica" Consultas e información a través del Call Center 1-700-000-400 "Atención electrónica" a través de la Página web del ISSFA www.issfa.net.ec/ CONTACT@ISSFA para recibir información por correo electrónico	SI	http://www.issfa.net.ec/	NO AFILIA, debe acudir personalmente a nuestra agencia a nivel nacional	3.202	3.202
26	Oficio, Compromiso predoctoral, predoctoral de medicina y ayuda técnica	Oficio, Compromiso predoctoral, predoctoral de medicina y ayuda técnica	1. Solicitar un turno para atención 2. Entrega requisitos 3. Recibir copias de recibos de egreso documental 4. Recibir oficio, Compromiso predoctoral, predoctoral de medicina y ayuda técnica	1. Solicitud General 2. Original de la cédula de ciudadanía 3. Certificado bancario	1. Verificación de requisitos en ventanilla 2. Egreso de trámite al ISS 3. Emisión de certificado de egresos en el momento de la verificación 4. Entrega de certificado de egresos 5. Archivo de Documento	07:45 a 16:00	Gratuito	Corresponde a el proceso en el Callejón (DINIA) o a el proceso en el Callejón (DINIA) o a el proceso en el Callejón (DINIA)	Afiliado al ISSFA (DINIA) o a el proceso en el Callejón (DINIA) o a el proceso en el Callejón (DINIA)	Se atiende en todas las agencias a nivel nacional	SEI, Manti, Ar, Jorge Drexler B, L27 y José Villalobos Director (Planeta) Contacto Centro 1-700-000-400 PAG: 02-106-0000 Agencia a nivel nacional http://www.issfa.net.ec/	Para información de este servicio: "Atención Presección" Agencias Atención Presalud, Servicio al Cliente Manti, Regional Local "Atención telefónica" Consultas e información a través del Call Center 1-700-000-400 "Atención electrónica" a través de la Página web del ISSFA www.issfa.net.ec/ CONTACT@ISSFA para recibir información por correo electrónico	SI	http://www.issfa.net.ec/	NO AFILIA, debe acudir personalmente a nuestra agencia a nivel nacional	0	0
27	Programa de atención a las personas con discapacidad	Programa de atención a las personas con discapacidad	1. Solicitar un turno para atención 2. Entrega requisitos 3. Recibir copias de recibos de egreso documental 4. Recibir programa de atención a las personas con discapacidad	1. Solicitud General 2. Original de la cédula de ciudadanía 3. Certificado bancario	1. Verificación de requisitos en ventanilla 2. Egreso de trámite al ISS 3. Emisión de certificado de egresos en el momento de la verificación 4. Entrega de certificado de egresos 5. Archivo de Documento	07:45 a 16:00	Gratuito	Atiende a la atención de las personas con discapacidad	Afiliado al ISSFA	Se atiende en todas las agencias a nivel nacional	SEI, Manti, Ar, Jorge Drexler B, L27 y José Villalobos Director (Planeta) Contacto Centro 1-700-000-400 PAG: 02-106-0000 Agencia a nivel nacional http://www.issfa.net.ec/	Para información de este servicio: "Atención Presección" Agencias Atención Presalud, Servicio al Cliente Manti, Regional Local "Atención telefónica" Consultas e información a través del Call Center 1-700-000-400 "Atención electrónica" a través de la Página web del ISSFA www.issfa.net.ec/ CONTACT@ISSFA para recibir información por correo electrónico	SI	http://www.issfa.net.ec/	NO AFILIA, debe acudir personalmente a nuestra agencia a nivel nacional	0	0
28	Tratamiento familiar	Tratamiento familiar	1. Solicitar un turno para atención 2. Entrega requisitos 3. Recibir copias de recibos de egreso documental 4. Recibir tratamiento familiar	1. Solicitud General 2. Original de la cédula de ciudadanía 3. Certificado bancario	1. Verificación de requisitos en ventanilla 2. Egreso de trámite al ISS 3. Emisión de certificado de egresos en el momento de la verificación 4. Entrega de certificado de egresos 5. Archivo de Documento	07:45 a 16:00	Gratuito	Atiende a la atención de las personas con discapacidad	Afiliado al ISSFA	Se atiende en todas las agencias a nivel nacional	SEI, Manti, Ar, Jorge Drexler B, L27 y José Villalobos Director (Planeta) Contacto Centro 1-700-000-400 PAG: 02-106-0000 Agencia a nivel nacional http://www.issfa.net.ec/	Para información de este servicio: "Atención Presección" Agencias Atención Presalud, Servicio al Cliente Manti, Regional Local "Atención telefónica" Consultas e información a través del Call Center 1-700-000-400 "Atención electrónica" a través de la Página web del ISSFA www.issfa.net.ec/ CONTACT@ISSFA para recibir información por correo electrónico	SI	http://www.issfa.net.ec/	NO AFILIA, debe acudir personalmente a nuestra agencia a nivel nacional	0	0
29	Informes Sociales para trámites, predoctoral, predoctoral de medicina y ayuda técnica	Informes Sociales para trámites, predoctoral, predoctoral de medicina y ayuda técnica	1. Solicitar un turno para atención 2. Entrega requisitos 3. Recibir copias de recibos de egreso documental 4. Recibir informes sociales	1. Solicitud General 2. Original de la cédula de ciudadanía 3. Certificado bancario	1. Verificación de requisitos en ventanilla 2. Egreso de trámite al ISS 3. Emisión de certificado de egresos en el momento de la verificación 4. Entrega de certificado de egresos 5. Archivo de Documento	07:45 a 16:00	Gratuito	Atiende a la atención de las personas con discapacidad	Afiliado al ISSFA	Se atiende en todas las agencias a nivel nacional	SEI, Manti, Ar, Jorge Drexler B, L27 y José Villalobos Director (Planeta) Contacto Centro 1-700-000-400 PAG: 02-106-0000 Agencia a nivel nacional http://www.issfa.net.ec/	Para información de este servicio: "Atención Presección" Agencias Atención Presalud, Servicio al Cliente Manti, Regional Local "Atención telefónica" Consultas e información a través del Call Center 1-700-000-400 "Atención electrónica" a través de la Página web del ISSFA www.issfa.net.ec/ CONTACT@ISSFA para recibir información por correo electrónico	SI	http://www.issfa.net.ec/	NO AFILIA, debe acudir personalmente a nuestra agencia a nivel nacional	15	15
30	Programa del Adulto Mayor	Programa del Adulto Mayor	1. Solicitar un turno para atención 2. Entrega requisitos 3. Recibir copias de recibos de egreso documental 4. Recibir programa del Adulto Mayor	1. Solicitud General 2. Original de la cédula de ciudadanía 3. Certificado bancario	1. Verificación de requisitos en ventanilla 2. Egreso de trámite al ISS 3. Emisión de certificado de egresos en el momento de la verificación 4. Entrega de certificado de egresos 5. Archivo de Documento	07:45 a 16:00	Gratuito	Atiende a la atención de las personas con discapacidad	Afiliado al ISSFA	Se atiende en todas las agencias a nivel nacional	SEI, Manti, Ar, Jorge Drexler B, L27 y José Villalobos Director (Planeta) Contacto Centro 1-700-000-400 PAG: 02-106-0000 Agencia a nivel nacional http://www.issfa.net.ec/	Para información de este servicio: "Atención Presección" Agencias Atención Presalud, Servicio al Cliente Manti, Regional Local "Atención telefónica" Consultas e información a través del Call Center 1-700-000-400 "Atención electrónica" a través de la Página web del ISSFA www.issfa.net.ec/ CONTACT@ISSFA para recibir información por correo electrónico	SI	http://www.issfa.net.ec/	NO AFILIA, debe acudir personalmente a nuestra agencia a nivel nacional	46	46
31	Pago de días	Pago de días	1. Solicitar un turno para atención 2. Entrega requisitos 3. Recibir copias de recibos de egreso documental 4. Recibir pago de días	1. Solicitud General 2. Original de la cédula de ciudadanía 3. Certificado bancario	1. Verificación de requisitos en ventanilla 2. Egreso de trámite al ISS 3. Emisión de certificado de egresos en el momento de la verificación 4. Entrega de certificado de egresos 5. Archivo de Documento	07:45 a 16:00	Gratuito	Atiende a la atención de las personas con discapacidad	Afiliado al ISSFA	Se atiende en todas las agencias a nivel nacional	SEI, Manti, Ar, Jorge Drexler B, L27 y José Villalobos Director (Planeta) Contacto Centro 1-700-000-400 PAG: 02-106-0000 Agencia a nivel nacional http://www.issfa.net.ec/	Para información de este servicio: "Atención Presección" Agencias Atención Presalud, Servicio al Cliente Manti, Regional Local "Atención telefónica" Consultas e información a través del Call Center 1-700-000-400 "Atención electrónica" a través de la Página web del ISSFA www.issfa.net.ec/ CONTACT@ISSFA para recibir información por correo electrónico	SI	http://www.issfa.net.ec/	NO AFILIA, debe acudir personalmente a nuestra agencia a nivel nacional	0	0
32	Asistencia Social Comunitaria	Asistencia Social Comunitaria	1. Solicitar un turno para atención 2. Entrega requisitos 3. Recibir copias de recibos de egreso documental 4. Recibir asistencia social comunitaria	1. Solicitud General 2. Original de la cédula de ciudadanía 3. Certificado bancario	1. Verificación de requisitos en ventanilla 2. Egreso de trámite al ISS 3. Emisión de certificado de egresos en el momento de la verificación 4. Entrega de certificado de egresos 5. Archivo de Documento	07:45 a 16:00	Gratuito	Atiende a la atención de las personas con discapacidad	Afiliado al ISSFA	Se atiende en todas las agencias a nivel nacional	SEI, Manti, Ar, Jorge Drexler B, L27 y José Villalobos Director (Planeta) Contacto Centro 1-700-000-400 PAG: 02-106-0000 Agencia a nivel nacional http://www.issfa.net.ec/	Para información de este servicio: "Atención Presección" Agencias Atención Presalud, Servicio al Cliente Manti, Regional Local "Atención telefónica" Consultas e información a través del Call Center 1-700-000-400 "Atención electrónica" a través de la Página web del ISSFA www.issfa.net.ec/ CONTACT@ISSFA para recibir información por correo electrónico	SI	http://www.issfa.net.ec/	NO AFILIA, debe acudir personalmente a nuestra agencia a nivel nacional	0	0

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL G)	Termino Control - C.S.M. César Nolasco
FORMIO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN	Firmado Electrónico
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORM.	3962000 ext. 1412