Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Consejo Directivo	Establecer las políticas de Seguridad social de las Fuerzas Armadas e Institucional.	No aplica	No aplica
2	Dirección General	Poner en ejecución las políticas emitidas por el nivel de Direccion Superior, para cumplir con los grandes objetivos institucionales	No aplica	No aplica
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
3	Dirección de Seguros Previsionales	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de las prestaciones económicas	Porcentaje de entrega del Seguro de Cesantía	96%
			Porcentaje de entrega del seguro de vida	97%
			Porcentaje de entrega del seguro de accidentes profesionales	78%
			Porcentaje de entrega del seguro de indemnización global.	98%
			Porcentaje de entrega del seguro del RIM	98%
		Optimizar el tiempo promedio de entrega de las prestaciones económicas	Tiempo promedio de entrega del seguro de cesantía (en días)	14 días
			Tiempo de entrega de subsidio por funerales	96%
		Porcentaje de procesos de la Dirección de Seguros Previsionsales con procedimientos actualizados	Porcentaje de procesos de la Dirección de Seguros Previsionales con procedimientos actualizados	EN PROCESO DE CONTRUCCION
4	Dirección del Seguro de Salud	Incrementar la eficiencia en la gestión de la Dirección MEDIANTE el pago oportuno de coberturas de salud	Porcentaje de planillas pagadas	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de planillas reexpedidas canceladas	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de cobertura de atención de salud en Unidades de la Red	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de auditorías in situ realizadas	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de objeción en las auditorías de calidad de facturación y servicios de salud.	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de planillas pagadas de años anteriores.	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de planillas reexpedidas canceladas de años anteriores.	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de relacionamiento con prestadores de salud de la Red Privada Complementaria.	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de visitas de control técnico médico a Unidades de Salud.	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		Incrementar la eficiencia en la gestión de la Dirección MEDIANTE la entrega oportuna de prestaciones complementarias	Porcentaje de medicamentos entregados	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de ayudas técnicas entregadas: sillas ruedas	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de ayudas técnicas entregadas: órtesis auditivas	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de ayudas técnicas entregadas (concentradores de oxígeno)	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de ayudas técnicas entregadas (Colchones y cojines antiescaras)	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de ayudas técnicas entregadas: órtesis	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de ayudas técnicas entregadas: prótesis	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de solicitudes de compra de medicamentos ingresadas a Contratación Pública.	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		Reducir el tiempo promedio de pago por prestaciones de salud y en la entrega de prestaciones complementarias MEDIANTE el mejoramiento continuo de procesos, de sistemas informáticos, racionamiento de las cargas de trabajo y capacitación al personal	Tiempo promedio de entrega de prestaciones complementarias: Prótesis auditivas	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo promedio de entrega de prestaciones complementarias: concentradores de oxígeno	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo promedio de pago por prestaciones de salud	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo promedio de entrega de prestaciones complementarias: órtesis y prótesis	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		Mantener actualizados los procedimientos de la Dirección de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE su análisis y revisión continua	Porcentaje de procesos de la Dirección de Seguro de Salud con procedimientos actualizados	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		Reducir el gasto de las prestaciones de salud de enfermedades prevalentes MEDIANTE la implementación de programas de prevención, fomento de la salud y de riesgos laborales	Porcentaje de asegurados beneficiados de los programas de prevención, fomento de la salud y de riesgos laborales	EN PROCESO DE CONTRUCCION
5	Dirección de Bienestar Social	Incrementar la eficiencia en la gestión de la Dirección de Bienestar Social MEDIANTE la optimización del tiempo de entrega de informes sociales.	Tiempo promedio para la entrega de informes sociales para otorgar, negar o suspender derechos (verificación situación de pensionistas	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo promedio para la entrega de informes sociales para salud (órtesis/prótesis, concentradores de oxígeno)	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo promedio para la entrega de informes sociales para créditos, fondos de reserva y devolución FONIFA	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo promedio para la entrega de informes sociales para otorgar, negar o suspender derechos (dependencia de padres)	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		Mantener actualizados los procedimientos de la Dirección de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE su análisis y revisión continua	Porcentaje de procesos de la Dirección de Bienestar Social con procedimientos actualizados	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		Mejorar la calidad de vida de los asegurados MEDIANTE el fortalecimiento, implementación de programas de inclusión, desarrollo y la ampliación de convenios de apoyo social	Porcentaje de cobertura de programas de inclusión, desarrollo y gestión social	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Número de convenios suscritos para el otorgamiento de beneficios	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Cobertura de utilización de los beneficios del convenio suscrito con Supermaxi	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Cobertura de utilización de los beneficios del convenio suscrito con ABEFARM	EN PROCESO DE CONTRUCCION
6	Dirección de Inversiones	Reducir el tiempo de entrega de los préstamos quirografarios e hipotecarios MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal	Tiempo promedio de entrega de préstamos quirografarios	3 días
			Tiempo promedio de entrega de préstamos hipotecarios	90 días
		Mantener actualizados los procedimientos de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua.	Porcentaje de procesos de la Dirección de Inversiones con procedimientos actualizados	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito	14,29%
			Porcentaje de actualización de los procedimientos de Gestión Inmobiliaria	20%
			Porcentaje de actualización de los procedimientos de Renta Variable	20%
		Optimizar la gestión productiva de las reservas institucionales, en las líneas de inversión de crédito, gestión inmobiliaria, renta fija, y renta variable, para mejorar la rentabilidad del portafolio MEDIANTE la generación de nuevos productos, convenios con entidades financieras (crédito), desarrollo de proyectos inmobiliarios (gestión inmobiliaria), implementación de sistemas de monitoreo de mercados financieros y empresas (renta fija y renta variable)	Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de crédito	8,30%
			Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija	3,49%
			Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta variable	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de gestión inmobiliaria	1%
7	Coordinación de Agencias y Sevicio al Cliente	Incrementar la calidad en los procesos internos de la Institución MEDIANTE la evaluación de solicitudes ingresadas a través de los diferentes canales de atención	Tiempo promedio de respuesta del reclamo ingresado	8 días
			Porcentaje de reclamos resueltos o contestados	98%
			Tiempo promedio de atención en minutos por asegurado para información de las prestaciones y servicios	7.17 minutos
			Tiempo promedio de atención por afiliado en minutos , para información de Credito Hipotecario	24 minutos
			Tiempo promedio de atención por afiliado en minutos para información de trámites especiales	6.59 minutos
			Tiempo promedio de espera en minutos por asegurado para ser atendido en servicio al cliente	14.82 minutos
			Porcentaje de calificaciones excelente y buena en la atención al asegurado en ventanilla	99,42%
			Tiempo promedio de atención para el ingreso de la solicitud de préstamos quirografarios	6.5 días
			Tiempo promedio de espera en minutos por afiliado en Agencias	EN PROCESO DE CONTRUCCION

		Mejorar la atención al asegurado en canales y mecanismos institucionales MEDIANTE la entrega eficiente, eficaz y cálida de información de las prestaciones y servicios a través de ventanillas, servicios en línea y contact center.	Porcentaje de servicios en línea disponibles	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de llamadas abandonadas a través de la línea 1700 000400	10,42%
			Porcentaje de respuesta de llamadas telefónicas atendidas a través de la línea 1700000400	92,96%
			Porcentaje de calidad de la atención de la línea 1700	0%
			Porcentaje de procesos de la Coordinación de Agencias y Servicio al Cliente con procedimientos actualizados	20%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
8	Regional Litoral	(BIENESTAR SOCIAL) Incrementar la eficiencia en la gestión de la Jefatura de Bienestar Social Regional MEDIANTE la optimización del tiempo de entrega de informes sociales.	Tiempo promedio para la entrega de informes sociales respecto a fondos de reserva y créditos	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo promedio para la entrega de informes sociales respecto a Actualización datos padres	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo promedio para la entrega de informes sociales respecto a órtesis y prótesis	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo promedio para la entrega de informes sociales respecto a concentradores de oxígeno	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo promedio para la entrega de informes sociales respecto a determinar derechos (convivencia, hijos, etc).	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo promedio para la entrega de informes sociales respecto a asistencia social (COMASS)	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		(BIENESTAR SOCIAL) Mejorar la calidad de vida de los asegurados MEDIANTE el fortalecimiento, implementación de programas de inclusión, desarrollo y la ampliación de convenios de apoyo social	Porcentaje de cobertura de programas de inclusión, desarrollo y gestión social	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Total de convenios logrados para el otorgamiento de los servicios y prestaciones	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		(CRÉDITO) Reducir el tiempo de entrega de los préstamos quirografarios e hipotecarios MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal.	Tiempo promedio de validación de préstamos quirografarios en la Regional	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo promedio de generación de orden de gasto de préstamos hipotecarios.	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		(GESTIÓN INMOBILIARIA) Optimizar la gestión productiva de las reservas institucionales, en las líneas de inversión de crédito, gestión inmobiliaria, renta fija, y renta variable, para mejorar la rentabilidad del portafolio MEDIANTE la generación de nuevos productos, convenios con entidades financieras (crédito), desarrollo de proyectos inmobiliarios (gestión inmobiliaria), implementación de sistemas de monitoreo de mercados financieros y empresas (renta fija y renta variable)	Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de gestión inmobiliaria	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		(SEGURO DE SALUD) Incrementar la eficiencia en la gestión de la Jefatura del Seguro de Salud Regional MEDIANTE el pago oportuno de coberturas de salud	Porcentaje de planillas pagadas	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de planillas reexpedidas canceladas	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		(SEGURO DE SALUD) Reducir el tiempo promedio de pago por prestaciones de salud MEDIANTE el mejoramiento continuo de procesos, de sistemas informáticos, racionamiento de las cargas de trabajo y capacitación al personal	Tiempo promedio de pago por prestaciones de salud	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		(SEGUROS PREVISIONALES) Optimizar el tiempo promedio de entrega de las prestaciones económicas	Tiempo promedio en la entrega de certificados de aportaciones solicitados en la Regional Litoral	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo promedio en la atención a las solcitudes presentadas por los afiliados en temas relacionados a Seguros Previsionales	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		(ASESORÍA JURÍDICA) Incrementar la eficiencia y resultados de la gestión de asesoría jurídica MEDIANTE la utilización de sistemas informáticos que permitan obtener la información necesaria y adecuada para emitir informes, criterios e instrumentos jurídicos	Tiempo de respuesta en la emisión de instrumentos jurídicos (contratos)	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo promedio de revisión de matrices de Créditos Hipotecarios	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo promedio de revisión de documentos de créditos hipotecarios	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo de respuesta en la emisión de criterios jurídicos	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		(ASESORÍA JURÍDICA) Incrementar la eficiencia y resultados en las gestión de procuración judicial MEDIANTE la incorporación de un proceso de capacitación y especialización de materias juridicas	Porcentaje de Juicios procesales	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		(COMUNICACIÓN SOCIAL) Incrementar la eficiencia de la comunicación social del ISSFA MEDIANTE la ejecución de actividades comunicacionales y posicionamiento de canales alternativos institucionales.	Porcentaje de asegurados que recibieron información de las prestaciones y servicios que otorga el ISSFA.	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		(TALENTO HUMANO) Incrementar la efectividad en la gestión del Talento Humano MEDIANTE una administración adecuada y oportuna de los subsistemas de gerencia de Recursos Humanos.	Tiempo promedio del proceso de contratación	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de ejecución del Plan de Capacitación	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de la efectividad de la Capacitación impartida al personal de la Regional Litoral	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de ejecución del Plan de Bienestar de Personal en la Regional Litoral	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		(SERVICIO AL CLIENTE) Incrementar la calidad en los procesos internos de la Institución MEDIANTE la evaluación de solicitudes ingresadas a través de los diferentes canales de atención	Tiempo promedio de espera en ventanillas	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo promedio de atención en minutos por asegurado para información de las prestaciones y servicios	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo promedio de atención por afiliado en minutos, para trámites de Credito Hipotecario	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		(COMPRAS PÚBLICAS) Disminuir el Tiempo de ejecución de procesos de Contratación Pública MEDIANTE la optimización de los procesos internos en el departmento	Porcentaje de procesos ejecutados	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo ejecución procesos de contratación pública por Subasta Inversa	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo ejecución procesos de contratación pública por Régimen Especial	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		(FINANCIERO) Incrementar la eficiencia y eficacia deL departamento Financiero de la Regional Litoral MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA.	Porcentaje ejecución del presupuesto	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		(LOGÍSTICA - ADM. REGIONAL) Incrementar la eficiencia de la gestión Logística MEDIANTE la ejecución de los planes establecidos (Abastecimiento, mantenimiento , transporte y servicios generales) y la administración adecuada y oportuna de los sub sistemas Logísticos.	Porcentaje de ejecución del plan de abastecimiento de bienes y servicios	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de instalaciones	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de ejecución del plan de servicio de transporte	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de ejecución del plan de servicios generales	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		(UTIC) Incrementar productos, servicios tecnológicos y de seguridad informática MEDIANTE la implementación de planes, programas, proyectos y procesos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC), a fin de garantizar la integridad y confiabilidad del software y hardware	Porcentaje de administración de data center en la Regional Litoral	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de administración de hardware y software de equipos informáticos para usuarios finales en la Regional Litoral	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de la administración de seguridad informática en la Regional Litoral	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de soporte y mantenimiento de software en la Regional Litoral	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		(PLANIFICACIÓN) Incrementar los resultados de la gestión institucional MEDIANTE el seguimiento y evaluación continua de los resultados de los indicadores de gestión	Porcentaje de ejecución de la gestión en la Regional Litoral	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		(PLANIFICACIÓN) Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE la actualización y mejoramiento continuo	Porcentaje de procesos con procedimientos actualizados en la Regional Litoral (Desconcentración)	EN PROCESO DE CONTRUCCION
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
9	Coordinación General Administrativa Financiera	Apoyar a la Dirección General en la supervisión del cumplimiento de la gestión administrativa, financiera, documental y tecnológica de Instituto	No aplica	n/a
		Mantener actualizado los procedimientos de la Unidad de Administración de Talento Humano de acuerdo a la normativa vigente	Porcentaje de procesos de la Unidad de Administración de Talento Humano con procedimientos actualizados	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		Incrementar la efectividad en la gestión del Talento Humano mediante una	Tiempo promedio para el proceso de contratación	15 días
			Porcentaje del personal con nombramiento	63%
			Porcentaje de ejecución del Plan de Capacitación	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de la efectividad de la Capacitación impartida al personal de la Institución	95%

10	Unidad de Administración del Talento Humano	administración adecuada y oportuna de los subsistemas de gerencia de Recursos Humanos	Porcentaje de ejecución del Plan de Bienestar de Personal	67%
			Porcentaje de implementación de la estructura numérica en areas agregadoras de valor	70%
			Porcentaje de implementación de la estructura numérica en áreas de asesoría y apoyo	30%
		Evaluar el desempeño del personal	Calificación promedio obtenida en la evaluación de desempeño (anual)	94,15%
		Incrementar el nivel de satisfacccion del personal	Porcentaje de implementación del plan de acción de la medición del clima laboral	EN PROCESO DE CONTRUCCION
11	Contratación Pública	Reducir el tiempo de entrega de procesos de contratación adjudicados, MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal.	Porcentaje de procesos de contratación pública adjudicados	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo ejecución procesos de contratación pública realizados por Subasta Inversa	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo ejecución procesos de contratación pública realizados por Régimen Especial	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo de ejecución de los procesos de contratación pública realizados por ínfima cuantía	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo de ejecución de los procesos de contratación pública realizados por catálogo electrónico	EN PROCESO DE CONTRUCCION
12	Departamento de Logística	Incrementar la eficiencia de la gestión Logística mediante la ejecución de los planes establecidos (Abastecimiento, mantenimiento , transporte y servicios generales) y la administración adecuada y oportuna de los sub sistemas Logísticos	Porcentaje de ejecución del plan de abastecimiento de bienes y servicios	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de instalaciones	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de ejecución del plan de servicio de transporte	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de ejecución del plan de activos fijos	EN PROCESO DE CONTRUCCION
13	UTIC	Incrementar productos, servicios tecnológicos y de seguridad informática MEDIANTE la implementación de planes, programas, proyectos y procesos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC), a fin de garantizar la integridad y confiabilidad del software y hardware.	Porcentaje de ejecución del presupuesto aprobado para UTIC	14%
			Porcentaje de disponibilidad de enlaces, centro de datos, redes lan y wlan, central telefónica y call center	100%
			Porcentaje de ejecución de mantenimiento preventivo	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de acciones ante los incidentes de seguridad presentados	100%
			Porcentaje de disponibilidad de servicios de comunicaciones unificadas	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo de atención a usuarios externos para accesos	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo de desarrollo de nuevas aplicaciones	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo de soporte y mantenimiento de aplicaciones	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de actualización de manuales técnicos y manuales de ususario	EN PROCESO DE CONTRUCCION
14	Dirección Financiera	Mantener actualizados los procedimientos de la Dirección Financiera de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE su análisis y revisión continua	Porcentaje de procesos de la Dirección Financiera con procedimientos actualizados	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		Incrementar la eficiencia y eficacia de la Dirección Financiera MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA y el mantenimiento adecuado del patrimonio de los fondos administrados.	Porcentaje de recuperación de cartera	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de ejecución del presupuesto	16,66%
			Porcentaje de variación de patrimonio del RIM	0,84%
			Porcentaje de recuperación de cartera del Estado	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de cumplimiento de flujo de caja	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de ordenes de pago generadas (procesos administrativos)	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de procesos generados para el pago de reposiciones de medicamentos y atenciones médicas (hospitales)	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de variación de patrimonio CESANTÍA	1%
			Porcentaje de variación de patrimonio del Seguro de Salud	2,11%
			Porcentaje de variación de patrimonio del Seguro de Mortuoria	0,67%
			Porcentaje de variación de patrimonio del Seguro de Vida y Accidentes Profesionales	1,43%
			Porcentaje de variación de patrimonio del Seguro de Vivienda	0,43%
			Porcentaje de variación de patrimonio Fondo de Resereva	0,92%
			Porcentaje de variación de patrimonio de Funerarias	0%
			Porcentaje de variación de patrimonio Administradora	0,62%
			Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA	1,15%
			Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales)	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos)	15 días
15	Secretaría General	Reducir el tiempo de registro, digitalización y despacho de documentos en trámite MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal.	Tiempo promedio de registro, digitalización y despacho de documentos	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		Mantener actualizados los procedimientos de la Secretaria General, de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua.	Porcentaje de procesos de Secretaria General con procedimientos actualizados.	EN PROCESO DE CONTRUCCION
16	Unidad de Planificación	Incrementar los resultados de la gestión institucional MEDIANTE el seguimiento y evaluación continua de los resultados de los indicadores de gestión	Porcentaje de ejecución de la gestión institucional	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE la actualización y mejoramiento continuo	Porcentaje de procesos actualizados	EN PROCESO DE CONTRUCCION
17	Dirección de Asosoría Jurídica	Incrementar la eficiencia y resultados de la gestión de asesoría jurídica mediante la utilización de sistemas informáticos que permitan obtener la información necesaria y adecuada para emitir informes, criterios e instrumentos jurídicos	Tiempo de respuesta en la emisión de instrumentos jurídicos	20 días
			Tiempo de respuesta en la emisión de criterios jurídicos	20 días
			Tiempo de respuesta en la emisión de oficios	16 días
		Incrementar la eficiencia y resultados en las gestión de procuración judicial mediante la incorporación de un proceso de capacitación y especialización de materias juridicas	Porcentaje de gestión de los juicios procesales	2%
		Mantener la eficiencia de la gestión coactiva mediante la ejecución y seguimiento de los procesos	Número de procesos coactivos gestionados	1
		Mantener actualizados los procedimientos de la Dirección de acuerdo a la normativa vigente	Porcentaje de procesos de la Dirección Jurídica con procedimientos actualizados	0%
		Incrementar la eficiencia y resultados en las gestión jurídica mediante la actualización de los reglamentos internos	Porcentaje de normativa actualizada	EN PROCESO DE CONTRUCCION
18	Unidad de Comunicación Social	Mantener actualizados los procedimientos de la Unidad de Comunicación Social de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua.	Porcentaje de procesos de la Unidad de Comunicación Social con procedimientos actualizados	42%
		Incrementar la eficiencia de la comunicación social del ISSFA MEDIANTE la ejecución de actividades comunicacionales y posicionamiento de canales alternativos institucionales	Número de mensajes comunicacionales publicados en medios alternativos	500
			Porcentaje de militares en servicio activo que reciben los seminarios virtuales	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de asegurados que siguen las redes sociales institucionales.	100%
			Porcentaje de alcance de difusión de microtelenoticias	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Pocentaje de alcance de difusión de videos tutoriales	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de alcance de los contenidos digitales	EN PROCESO DE CONTRUCCION
19	Dirección de Riesgos	Fortalecer la Gestión Integral de Riesgos MEDIANTE la identificación, medición, seguimiento y control de riesgos, para proteger los recursos propios y de terceros que se encuentran bajo su administración	Porcentaje de procesos levantados con eventos de riesgo operativo	37,31%
			Porcentaje de implementación de las propuestas sugeridas sobre Evaluaciones de la Valoración del portafolio de inversiones	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de reducción del riesgo operativo en los procesos de Seguros Previsionales	48%
			Porcentaje de cumplimiento en la entrega de informes de riesgos de crédito.	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Porcentaje de cumplimiento de las resoluciones de la Comisión de Riesgos.	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		Mantener actualizados los procedimientos de la Dirección de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE su análisis y revisión continua	Porcentaje de procesos de la Dirección de Riesgos con procedimientos actualizados	EN PROCESO DE CONTRUCCION
		Mantener actualizados los estudios de valuaciòn actuarial de los seguros	Porcentaje de avance de la valuación actuarial del seguro que corresponda su actualización	0%

20	Dirección de Asesoria Actuarial	administrados por el ISSFA, según la periodicidad legal.	Porcentaje de ejecución de la actualización de las valuaciones actuariales	0%
		Mantener actualizados los procedimiento de Asesoría actuarial de acuerdo a la normativa vigente	Porcentaje de actualización de procedimientos de la Asesoría Actuarial	0%
		Fortalecer la Gestión Actuarial para el cumplimiento de las recomendaciones de las valuaciones actuariales	Porcentaje de recomendaciones actuariales en planes de acción	EN PROCESO DE CONTRUCCION
21	Prosecretaría	Incrementar la eficiencia institucional MEDIANTE la asesoría y apoyo al Nivel Directivo del ISSFA para cumplimiento de sus funciones	Porcentaje de cumplimiento de informes o disposiciones solicitados por Organismos de Control	EN PROCESO DE CONTRUCCION
			Tiempo promedio de resolución de peticiones de Organismos de Control (días)	EN PROCESO DE CONTRUCCION
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				EN PROCESO DE CONTRUCCION

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	28/02/2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	ING. MA. BELÉN ÑACATO I. MBA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	mnacato@issfa.mil.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3966-000 ext.: 1411