

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable			
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO							
1	Consejo Directivo	Establecer las políticas de Seguridad social de las Fuerzas Armadas e Institucional.	No aplica	No aplica			
2	Dirección General	Poner en ejecución las políticas emitidas por el nivel de Dirección Superior, para cumplir con los grandes objetivos institucionales	No aplica	No aplica			
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO							
3	Dirección de Seguros Previsionales	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de las prestaciones económicas	Porcentaje de entrega del Seguro de Cesantía	EN PROCESO DE CIERRE			
			Porcentaje de entrega del seguro de vida	EN PROCESO DE CIERRE			
			Porcentaje de entrega del seguro de accidentes profesionales	EN PROCESO DE CIERRE			
			Porcentaje de entrega del seguro del RIM (retiro inicial)	EN PROCESO DE CIERRE			
			Porcentaje de entrega de subsidio por gastos funerales	EN PROCESO DE CIERRE			
			Porcentaje de entrega del seguro del RIM (montepío inicial pasivo)	EN PROCESO DE CIERRE			
4	Dirección del Seguro de Salud	Incrementar la eficiencia en la gestión de la Dirección MEDIANTE el pago oportuno de coberturas de salud	Tiempo promedio de entrega del seguro de cesantía (en días)	EN PROCESO DE CIERRE			
			Tiempo promedio de entrega de la indemnización global	EN PROCESO DE CIERRE			
			Porcentaje de procesos de la Dirección de Seguros Previsionales con procedimientos actualizados	EN PROCESO DE CIERRE			
			Porcentaje de visitas de control técnico médico a Unidades de Salud	EN PROCESO DE CIERRE			
			Porcentaje de entrega de códigos de validación para derivaciones	EN PROCESO DE CIERRE			
			Porcentaje de medicamentos entregados	EN PROCESO DE CIERRE			
5	Dirección de Bienestar Social	Incrementar la eficiencia en la gestión de la Dirección MEDIANTE la entrega oportuna de prestaciones complementarias	Porcentaje de ayudas técnicas entregadas: órtesis auditivas	EN PROCESO DE CIERRE			
			Porcentaje de ayudas técnicas entregadas (concentradores de oxígeno)	EN PROCESO DE CIERRE			
			Porcentaje de ayudas técnicas entregadas (sillas de ruedas y cojines antiescaras)	EN PROCESO DE CIERRE			
			Porcentaje de ayudas técnicas entregadas: órtesis	EN PROCESO DE CIERRE			
			Porcentaje de ayudas técnicas entregadas: prótesis	EN PROCESO DE CIERRE			
			Porcentaje de solicitudes de compra de medicamentos ingresadas a Contratación Pública	EN PROCESO DE CIERRE			
			Mantener actualizados los procedimientos de la Dirección de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE su análisis y revisión continua	Porcentaje de actualización de los procedimientos de la Dirección del Seguro de Salud	EN PROCESO DE CIERRE		
			Reducir el gasto de las prestaciones de salud de enfermedades prevalentes MEDIANTE la implementación de programas de prevención, fomento de la salud y de riesgos laborales	Porcentaje de asegurados beneficiados de los programas de prevención, fomento de la salud y de riesgos laborales	EN PROCESO DE CIERRE		
			6	Dirección de Inversiones	Incrementar la eficiencia en la gestión de la Dirección de Bienestar Social MEDIANTE la optimización del tiempo de entrega de informes sociales.	Tiempo promedio para la entrega de informes sociales para otorgar, negar o suspender derechos	EN PROCESO DE CIERRE
						Tiempo promedio para la entrega de informes sociales para salud (órtesis/prótesis, concentradores de oxígeno)	EN PROCESO DE CIERRE
						Tiempo promedio para la entrega de informes sociales para créditos, fondos de reserva y devolución FONIFA	EN PROCESO DE CIERRE
						Tiempo promedio para la entrega de informes sociales para dependencia de padres	EN PROCESO DE CIERRE
Tiempo promedio para la entrega de informes sociales para verificación de la situación de pensionistas	EN PROCESO DE CIERRE						
Tiempo promedio para la entrega de Informes sociales para otorgamiento de créditos a pensionistas mayores de 85 años de edad inclusive	EN PROCESO DE CIERRE						
Mantener actualizados los procedimientos de la Dirección de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE su análisis y revisión continua	Porcentaje de procesos de la Dirección de Bienestar Social con procedimientos actualizados	EN PROCESO DE CIERRE					
7	Coordinación de Agencias y Servicio al Cliente	Mejorar la calidad de vida de los asegurados MEDIANTE el fortalecimiento, implementación de programas de inclusión, desarrollo y la ampliación de convenios de apoyo social				Número de convenios suscritos para el otorgamiento de beneficios	EN PROCESO DE CIERRE
						Cobertura de utilización de los beneficios del convenio suscrito con La Favorita	EN PROCESO DE CIERRE
						Cobertura de utilización de los beneficios del convenio suscrito con cadena farmacéutica	EN PROCESO DE CIERRE
						Porcentaje de cobertura de programas de bienestar social para los asegurados adultos mayores de Quito y Guayaquil	EN PROCESO DE CIERRE
						Porcentaje de cobertura de actividades para las personas con discapacidad	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de cobertura de cursos para militares activos, pasivos y montepíos	EN PROCESO DE CIERRE			
7	Coordinación de Agencias y Servicio al Cliente	Incrementar la calidad en los procesos internos de la Institución MEDIANTE la evaluación de solicitudes ingresadas a través de los diferentes canales de atención	Nivel de satisfacción de los afiliados que recibieron órtesis, prótesis, concentradores de oxígeno, ayudas técnicas	EN PROCESO DE CIERRE			
			Porcentaje de ahorro del afiliado en convenios	EN PROCESO DE CIERRE			
			Tiempo promedio para revisión y gestión previo al pago del servicios funerarios en convenios	EN PROCESO DE CIERRE			
			8	Coordinación de Agencias y Servicio al Cliente	Mejorar la atención al asegurado en canales y mecanismos institucionales MEDIANTE la entrega eficiente, eficaz y rápida de información de las prestaciones y servicios a través de ventanillas, servicios en línea y contact center.	Porcentaje de actualización de los procedimientos de Crédito	EN PROCESO DE CIERRE
						Porcentaje de actualización de los procedimientos de Gestión Inmobiliaria	EN PROCESO DE CIERRE
						Porcentaje de actualización de los procedimientos de Renta Variable	EN PROCESO DE CIERRE
						Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de crédito	EN PROCESO DE CIERRE
						Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta fija	EN PROCESO DE CIERRE
						Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de gestión inmobiliaria	EN PROCESO DE CIERRE
			9	Coordinación de Agencias y Servicio al Cliente	Mejorar la atención al asegurado en canales y mecanismos institucionales MEDIANTE la entrega eficiente, eficaz y rápida de información de las prestaciones y servicios a través de ventanillas, servicios en línea y contact center.	Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de renta variable	EN PROCESO DE CIERRE
						Tiempo promedio de respuesta del reclamo ingresado	EN PROCESO DE CIERRE
						Porcentaje de reclamos resueltos o contestados	EN PROCESO DE CIERRE
Tiempo promedio de atención por asegurado para información de las prestaciones y servicios	EN PROCESO DE CIERRE						
Tiempo promedio de atención por afiliado, para información de Crédito Hipotecario	EN PROCESO DE CIERRE						
Tiempo promedio de atención por afiliado con condiciones prioritarias	EN PROCESO DE CIERRE						
10	Coordinación de Agencias y Servicio al Cliente	Mejorar la atención al asegurado en canales y mecanismos institucionales MEDIANTE la entrega eficiente, eficaz y rápida de información de las prestaciones y servicios a través de ventanillas, servicios en línea y contact center.	Porcentaje de calificaciones excelente y buena en la atención al asegurado en ventanilla	EN PROCESO DE CIERRE			
			Tiempo promedio de espera por asegurado para ser atendido sobre información general de las prestaciones y servicios	EN PROCESO DE CIERRE			
			Tiempo promedio de espera por asegurado con condiciones prioritarias	EN PROCESO DE CIERRE			
			Tiempo promedio de espera por asegurado para ser atendido recepción de créditos hipotecarios (turno E)	EN PROCESO DE CIERRE			
			Porcentaje de servicios en línea disponibles	EN PROCESO DE CIERRE			
			Porcentaje de llamadas abandonadas a través de la línea 1700 000400	EN PROCESO DE CIERRE			
11	Coordinación de Agencias y Servicio al Cliente	Mejorar la atención al asegurado en canales y mecanismos institucionales MEDIANTE la entrega eficiente, eficaz y rápida de información de las prestaciones y servicios a través de ventanillas, servicios en línea y contact center.	Porcentaje de respuesta de llamadas telefónicas atendidas a través de la línea 1700000400	EN PROCESO DE CIERRE			
			Porcentaje de calidad de la atención de la línea 1700	EN PROCESO DE CIERRE			

			Porcentaje de procesos de la Coordinación de Agencias y Servicio al Cliente con procedimientos actualizados	EN PROCESO DE CIERRE
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
8	Regional Litoral	(BIENESTAR SOCIAL) Incrementar la eficiencia en la gestión de la Jefatura de Bienestar Social Regional MEDIANTE la optimización del tiempo de entrega de informes sociales.	Tiempo promedio para la entrega de informes sociales respecto a créditos, fondos de reserva y devoluciones FONIFA	EN PROCESO DE CIERRE
			Tiempo promedio para la entrega de informes sociales respecto a Actualización datos padres	EN PROCESO DE CIERRE
			Tiempo promedio para la entrega de informes sociales respecto a órtesis, prótesis y concentradores de oxígeno	EN PROCESO DE CIERRE
			Tiempo promedio para la entrega de informes sociales respecto a determinar derechos (convivencia, hijos, etc.)	EN PROCESO DE CIERRE
			Tiempo promedio para la entrega de Informes sociales para verificación de la situación de pensionistas	EN PROCESO DE CIERRE
			Tiempo promedio para la entrega de Informes sociales para otorgamiento de créditos a pensionistas mayores de 85 años de edad inclusive	EN PROCESO DE CIERRE
		(BIENESTAR SOCIAL) Mejorar la calidad de vida de los asegurados MEDIANTE el fortalecimiento, implementación de programas de inclusión, desarrollo y la ampliación de convenios de apoyo social	Porcentaje de cobertura de programas de bienestar social para los asegurados adultos mayores en la Regional (6 provincias)	EN PROCESO DE CIERRE
		(GESTIÓN INMOBILIARIA) Optimizar la gestión productiva de las reservas institucionales, en las líneas de inversión de crédito, gestión inmobiliaria, renta fija, y renta variable, para mejorar la rentabilidad del portafolio MEDIANTE la generación de nuevos productos, convenios con entidades financieras (crédito), desarrollo de proyectos inmobiliarios (gestión inmobiliaria), implementación de sistemas de monitoreo de mercados financieros y empresas (renta fija y renta variable)	Porcentaje de rentabilidad de la línea de inversión de gestión inmobiliaria en la Regional Litoral	EN PROCESO DE CIERRE
		(SEGURO DE SALUD) Incrementar la eficiencia en la gestión de la Jefatura del Seguro de Salud Regional MEDIANTE el pago oportuno de coberturas de salud	Porcentaje de visitas de control técnico médico a Unidades de Salud en la Regional Litoral	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de entrega de códigos de validación para derivaciones en la Regional Litoral	EN PROCESO DE CIERRE
		(ASESORÍA JURÍDICA) Incrementar la eficiencia y resultados de la gestión de asesoría jurídica MEDIANTE la utilización de sistemas informáticos que permitan obtener la información necesaria y adecuada para emitir informes, criterios e instrumentos jurídicos	Tiempo de respuesta en la emisión de instrumentos jurídicos (contratos)	EN PROCESO DE CIERRE
			Tiempo promedio de revisión de matrices de Créditos Hipotecarios	EN PROCESO DE CIERRE
		(COMUNICACIÓN SOCIAL) Incrementar la eficiencia de la comunicación social del ISSFA MEDIANTE la ejecución de actividades comunicacionales y posicionamiento de canales alternativos institucionales.	Tiempo de respuesta en la emisión de respuestas motivadas	EN PROCESO DE CIERRE
			Tiempo de elaboración de productos comunicacionales en el ISSFA Regional Litoral	EN PROCESO DE CIERRE
		(TALENTO HUMANO) Incrementar la efectividad en la gestión del Talento Humano MEDIANTE una administración adecuada y oportuna de los subsistemas de gerencia de Recursos Humanos.	Porcentaje de satisfacción de los públicos objetivos en los eventos programados por el instituto	EN PROCESO DE CIERRE
			Tiempo promedio del proceso de contratación	EN PROCESO DE CIERRE
		(SERVICIO AL CLIENTE) Incrementar la calidad en los procesos internos de la Institución MEDIANTE la evaluación de solicitudes ingresadas a través de los diferentes canales de atención	Porcentaje de la efectividad de la Capacitación impartida al personal de la Regional Litoral	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de ejecución del Plan de Capacitación de la Regional Litoral	EN PROCESO DE CIERRE
		(COMPRAS PÚBLICAS) Disminuir el Tiempo de ejecución de procesos de Contratación Pública MEDIANTE la optimización de los procesos internos en el departamento	Tiempo promedio de atención en minutos por asegurado para información de las prestaciones y servicios	EN PROCESO DE CIERRE
			Tiempo promedio de atención por afiliado en minutos, para Trámites de Crédito Hipotecario	EN PROCESO DE CIERRE
		(FINANCIERO) Incrementar la eficiencia y eficacia del departamento Financiero de la Regional Litoral MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA.	Porcentaje de Procesos ejecutados	EN PROCESO DE CIERRE
			Tiempo ejecución procesos de contratación pública por Subasta Inversa	EN PROCESO DE CIERRE
		(LOGÍSTICA - ADM. REGIONAL) Incrementar la eficiencia de la gestión Logística MEDIANTE la ejecución de los planes establecidos (Abastecimiento, mantenimiento, transporte y servicios generales) y la administración adecuada y oportuna de los sub sistemas Logísticos.	Tiempo ejecución procesos de contratación pública por Régimen Especial	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos de la Regional Litoral	EN PROCESO DE CIERRE
(UTIC) Incrementar productos, servicios tecnológicos y de seguridad informática MEDIANTE la implementación de planes, programas, proyectos y procesos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC), a fin de garantizar la integridad y confiabilidad del software y hardware	Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud en la Regional Litoral	EN PROCESO DE CIERRE		
	Porcentaje de ejecución del plan de abastecimiento de bienes y servicios	EN PROCESO DE CIERRE		
	Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de instalaciones	EN PROCESO DE CIERRE		
(PLANIFICACIÓN) Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE la actualización y mejoramiento continuo	Porcentaje de ejecución del plan de servicio de transporte	EN PROCESO DE CIERRE		
	Porcentaje de ejecución del plan de servicios generales	EN PROCESO DE CIERRE		
		Porcentaje de ejecución de adquisición y mantenimiento de la UTIC Regional	EN PROCESO DE CIERRE	
		Porcentaje de auditorías de Calidad ISO 9001-2015 ejecutadas en la Regional Litoral	EN PROCESO DE CIERRE	
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
9	Coordinación General Administrativa Financiera	Apoyar a la Dirección General en la supervisión del cumplimiento de la gestión administrativa, financiera, documental y tecnológica de Instituto	No aplica	n/a
10	Unidad de Administración del Talento Humano	Mantener actualizado los procedimientos de la Unidad de Administración de Talento Humano de acuerdo a la normativa vigente	Porcentaje de procesos de la Unidad de Administración de Talento Humano con procedimientos actualizados	EN PROCESO DE CIERRE
		Incrementar la efectividad en la gestión del Talento Humano mediante una administración adecuada y oportuna de los subsistemas de gerencia de Recursos Humanos	Tiempo promedio para el proceso de contratación	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje del personal con nombramiento	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de la efectividad de la Capacitación impartida al personal de la Institución	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de ejecución del Plan de Bienestar de Personal	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de implementación de la estructura numérica en áreas agregadoras de valor	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de implementación de la estructura numérica en áreas de asesoría y apoyo	EN PROCESO DE CIERRE
		Evaluar el desempeño del personal	Calificación promedio obtenida en la evaluación de desempeño (anual)	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de ejecución de evaluación de desempeño (anual)	EN PROCESO DE CIERRE
		Incrementar el nivel de satisfacción del personal	Porcentaje de ejecución del Plan de incentivos no económicos y de retención de personal	EN PROCESO DE CIERRE
Porcentaje de ejecución del Plan para mejorar el clima laboral y cultura organizacional	EN PROCESO DE CIERRE			
11	Contratación Pública	Reducir el tiempo de entrega de procesos de contratación adjudicados, MEDIANTE la implementación de soluciones de TI, mejoramiento continuo de los procesos, y capacitación del personal.	Porcentaje de procesos de contratación pública adjudicados	EN PROCESO DE CIERRE
			Tiempo ejecución procesos de contratación pública realizados por Subasta Inversa	EN PROCESO DE CIERRE
			Tiempo ejecución procesos de contratación pública realizados por Régimen Especial	EN PROCESO DE CIERRE
			Tiempo de ejecución de los procesos de contratación pública realizados por infima cuantía	EN PROCESO DE CIERRE
			Tiempo de ejecución de los procesos de contratación pública realizados por catálogo electrónico	EN PROCESO DE CIERRE
12	Unidad de Logística	Incrementar la eficiencia de la gestión Logística mediante la ejecución de los planes establecidos (Abastecimiento, mantenimiento, transporte y servicios generales) y la administración adecuada y oportuna de los sub sistemas	Tiempo que toma ejecutar la reforma del PAC	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de ejecución del plan de abastecimiento de bienes y servicios	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de instalaciones	EN PROCESO DE CIERRE

		generación y la administración, ejecución y operación de los sistemas Logísticos	Porcentaje de ejecución del plan de servicio de transporte	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de ejecución del plan de activos fijos	EN PROCESO DE CIERRE
13	UTIC	Incrementar productos, servicios tecnológicos y de seguridad informática MEDIANTE la implementación de planes, programas, proyectos y procesos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación (TIC), a fin de garantizar la integridad y confiabilidad del software y hardware.	Porcentaje de acciones ante los incidentes de seguridad presentados	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de requerimientos solucionados para accesos	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de cumplimiento del desarrollo de nuevas aplicaciones	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de actualización de manuales técnicos y manuales de usuario	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de cumplimiento de requerimientos de nuevos desarrollos	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de atenciones de mantenimiento de aplicaciones.	EN PROCESO DE CIERRE
14	Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia de la Dirección Financiera MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión para el cumplimiento oportuno de las obligaciones económicas para el ISSFA y el mantenimiento adecuado del patrimonio de los fondos administrados.	Porcentaje de ejecución del presupuesto de ingresos	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de variación de patrimonio del RIM	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de cumplimiento de flujo de caja de la Administradora	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de variación de patrimonio CESANTÍA	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de variación de patrimonio del Seguro de Salud	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de variación de patrimonio del Seguro de Mortuoria	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de variación de patrimonio del Seguro de Vida y Accidentes Profesionales	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de variación de patrimonio del Seguro de Vivienda	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de variación de patrimonio Fondo de Reserva	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de variación de patrimonio Administradora	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de variación de patrimonio Ahorro FONIFA	EN PROCESO DE CIERRE
			Tiempo promedio en el pago de prestaciones (Seguros Previsionales)	EN PROCESO DE CIERRE
			Tiempo promedio en el pago de prestaciones de salud	EN PROCESO DE CIERRE
			Tiempo promedio en el pago de servicios (créditos)	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de recuperación de la cartera vencida de años anteriores del Estado	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de recuperación de la cartera anual del Estado	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos quirografarios.	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de recuperación de los dividendos vencidos de los créditos hipotecarios	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de recuperación de la cartera interna de las áreas	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de ejecución del presupuesto de egresos	EN PROCESO DE CIERRE
15	Secretaría General	Mantener actualizados los procedimientos de la Secretaría General, de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua.	Porcentaje de procesos de Secretaría General con procedimientos actualizados	EN PROCESO DE CIERRE
16	Unidad de Planificación	Incrementar los resultados de la gestión institucional MEDIANTE el seguimiento y evaluación continua de los resultados de los indicadores de gestión	Tiempo para emitir informe y resolución de modificaciones presupuestarias	EN PROCESO DE CIERRE
		Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE la actualización y mejoramiento continuo	Tiempo entrega informes de evaluación de POA	EN PROCESO DE CIERRE
			Tiempo entrega informes de evaluación de proyectos	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de procesos actualizados	EN PROCESO DE CIERRE
			Número de procedimientos aprobados	EN PROCESO DE CIERRE
17	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia y resultados de la gestión de asesoría jurídica mediante la utilización de sistemas informáticos que permitan obtener la información necesaria y adecuada para emitir informes, criterios e instrumentos jurídicos	Tiempo de respuesta en la emisión de instrumentos jurídicos	EN PROCESO DE CIERRE
		Incrementar la eficiencia y resultados en las gestión de procuración judicial mediante la incorporación de un proceso de capacitación y especialización de materias jurídicas	Tiempo de respuesta en la emisión de criterios jurídicos	EN PROCESO DE CIERRE
		Mantener la eficiencia de la gestión coactiva mediante la ejecución y seguimiento de los procesos	Tiempo de respuesta en la emisión de oficios	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de gestión de los juicios procesales	EN PROCESO DE CIERRE
			Número de expedientes revisados para determinar la procedencia o no, de ejecutar el procedimiento coactivo	EN PROCESO DE CIERRE
			Número de procedimientos coactivos iniciados	EN PROCESO DE CIERRE
18	Unidad de Comunicación Social	Mantener actualizados los procedimientos de la Unidad de Comunicación Social de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE el análisis y revisión continua.	Porcentaje de procesos de la Unidad de Comunicación Social con procedimientos actualizados	EN PROCESO DE CIERRE
		Incrementar la eficiencia de la comunicación social del ISSFA MEDIANTE la ejecución de actividades comunicacionales y posicionamiento de canales alternativos institucionales	Porcentaje de militares en servicio activo que reciben los seminarios/cursos virtuales	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de asegurados que siguen las redes sociales institucionales.	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de alcance de difusión de microtelenoticias	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de alcance de difusión de videos tutoriales	EN PROCESO DE CIERRE
			Porcentaje de alcance de los contenidos digitales	EN PROCESO DE CIERRE
19	Dirección de Riesgos	Fortalecer la Gestión Integral de Riesgos MEDIANTE la identificación, medición, seguimiento y control de riesgos, para proteger los recursos propios y de terceros que se encuentran bajo su administración	Número de informes de seguimiento y control de eventos de riesgo de crédito	EN PROCESO DE CIERRE
			Número de informes de seguimiento y control de eventos de Riesgo de Mercado y Liquidez	EN PROCESO DE CIERRE
			Número de matrices de riesgo operativo	EN PROCESO DE CIERRE
			Tiempo en la elaboración del informe de riesgos para inversiones financieras	EN PROCESO DE CIERRE
		Mantener actualizados los procedimientos de la Dirección de acuerdo a la normativa vigente MEDIANTE su análisis y revisión continua	Porcentaje de procesos de la Dirección de Riesgos con procedimientos actualizados	EN PROCESO DE CIERRE
20	Dirección de Asesoría Actuarial	Mantener actualizados los estudios de valoración actuarial de los seguros administrados por el ISSFA, según la periodicidad legal.	Porcentaje de ejecución de la actualización de las valuaciones actuariales	EN PROCESO DE CIERRE
21	Prosecretaría	Incrementar la eficiencia institucional MEDIANTE la asesoría y apoyo al Nivel Directivo del ISSFA para cumplimiento de sus funciones	Porcentaje de cumplimiento de informes o disposiciones solicitados por Organismos de Control	EN PROCESO DE CIERRE
			Tiempo promedio de cumplimiento de las recomendaciones dispuestas por los Organismos de Control del año en curso.	EN PROCESO DE CIERRE
			Número de sesiones de Consejo Directivo	EN PROCESO DE CIERRE
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				reporte gpr.pdf
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/01/2021	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			UNIDAD DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. MA. BELÉN ÑACATO I. MBA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			mnacato@issfa.mil.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3966-000 ext.: 1411	