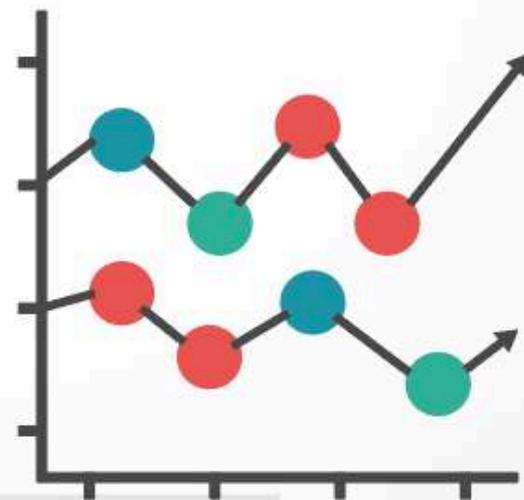




RENDICIÓN DE CUENTAS

2016



SUMARIO



#IssfaConfiable

1

Organización

4

Servicio al cliente

2

Prestaciones y servicios otorgados por el ISSFA

5

Situación económica

3

Bienestar Social

6

Auditoría

ORGANIZACIÓN



ISSFA

ESTRUCTURA DEL INSTITUTO

-  Nivel directivo
-  Nivel asesor
-  Nivel apoyo
-  Nivel operativo
-  Nivel desconcentrado





MISIÓN



#IssfaProtege

Proteger al colectivo militar ecuatoriano, sus dependientes y derechohabientes, a través de la administración técnica y legal de los recursos para la entrega eficiente y oportuna de las prestaciones y servicios establecidos en el Régimen Especial de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas.



VISIÓN



#IssfaProtege



Ser una institución sólida y confiable,
que garantice el aseguramiento social
integral de la familia militar.



Población Cubierta

Grupos poblacionales	Número
1. Activos	41.168
2. Pasivos	32.146
3. Aspirantes y conscriptos	11.692
4. Montepios	10.377
5. Dependientes activos	82.817
6. Dependientes pasivos	53.118

TOTAL





#IssfaConfiable



SEGUROS PREVISIONALES



Seguro de Retiro, Invalidez y Muerte (RIM)



Seguro de Cesantía



Seguro de Mortuoria



Seguro de Vida



Seguro de Accidentes Profesionales



Administramos los fondos de reserva y vivienda



#IssfaConfiable



Total de prestaciones entregadas
45.109
Monto en dólares
\$ 650'581.854,92

Corte al 31 de diciembre del 2016



#IssfaConfiable



SEGURO SALUD

PRESTACIONES HOSPITALARIAS:



Hospitalización



Diálisis



Emergencia



Exámen y procedimientos
especiales (Con. Ext)



Odontología



Consulta externa (Exámenes y procedimientos)

PRESTACIONES NO HOSPITALARIAS:



Órtesis y Prótesis



Concentradores de oxígeno



Medicina para pacientes crónicos



Rehabilitación especial



#IssfaConfiable



Corte al 31 de diciembre del 2016



#IssfaConfiable



UNIDADES DE SALUD

Nivel de Atención I

57 Unidades Militares

1 RPIS (Red Pública Integral de Salud)

3 RPC (Red Privada Complementaria)

1 Convenio

62

Nivel de Atención II

12 Unidades Militares

28 RPC

(Red Privada Complementaria de Salud)

38 RPIS

(Red Pública Integral de Salud)

23 Convenios

101

Nivel de Atención III

1 Unidad Militar

25 RPC

(Red Privada Complementaria de Salud)

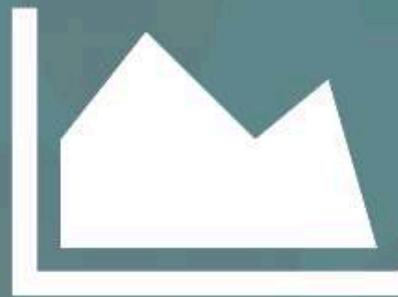
7 RPIS

(Red Pública Integral de Salud)

8 Convenios

41

TOTAL UNIDADES: 204

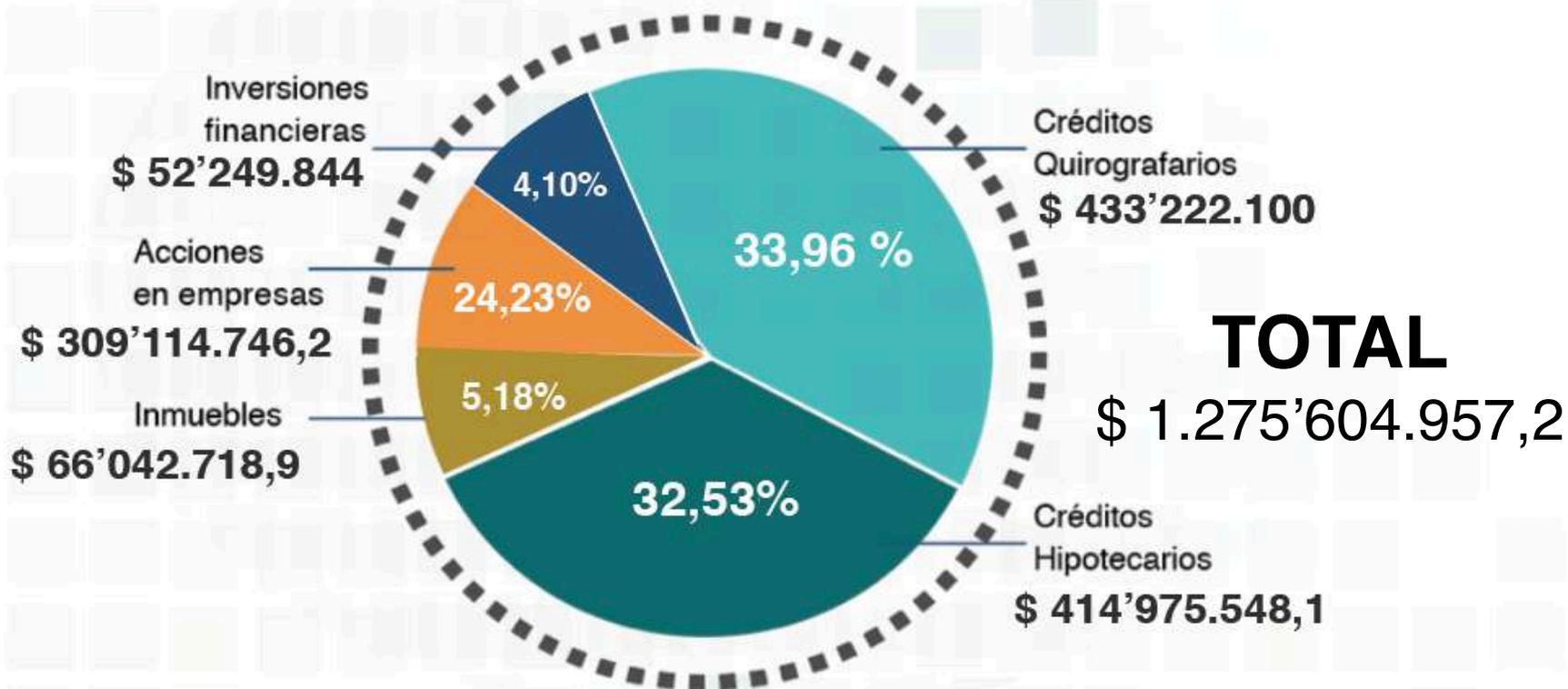


INVERSIONES



PORTAFOLIO DE INVERSIONES

En millones USD.



Corte al 31 de diciembre del 2016



INVERSIONES DE RENTA VARIABLE



#IssfaConfiable

EMPRESA	PARTICIPACIÓN ACCIONARIA ISSFA	PATRIMONIO ISSFA
EXPLOCEN C.A. (EXPLOSIVOS)	60,00%	4'523.291,18
EMSAAIRPORT (SERVICIOS AEROPUERTUARIOS)	70,00%	12'852.850,72
ANDEC S.A. (ACERÍA)	93,73%	110'555.229,73
AEROSTARSABCO S.A. (CATERING)	100%	899.241,73
ASPROS C.A. (SEGUROS)	100%	182.253,46
FABRILFAME S.A. (VESTUARIOS)	100%	2'948.245,43
INMOSOLUCION S.A. (INMOBILIARIA)	100%	2'022.506,00
MARESA HOLDING S.A. (AUTOMOTRIZ)	0,57%	418.410,27
CONDORMINING S.A. (MINAS)	10,00%	59.617,89
BANCO GENERAL RUMIÑAHUI (BANCA)	28,67%	16'163.581,33
OMNIBUSS BB (AUTOMOTRIZ)	34,10%	57'841.839,24
AMAZONAS HOT S.A. (HOTELERÍA)	44,68%	13'777.390,98
INAMAZONAS S.A. (HOTELERÍA)	50,00%	7'731.884,66

EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN MAYORITARIA EN OPERACIÓN

EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN MINORITARIA EN OPERACIÓN

TOTAL PATRIMONIO ISSFA DE EMPRESAS EN OPERACIÓN

229'976.342,63

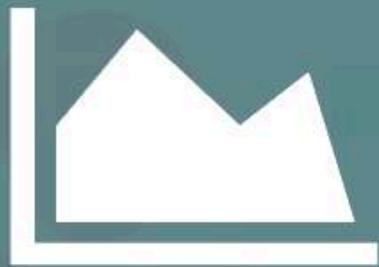
Corte al 31 de diciembre del 2016



INVERSIONES EN RENTA FIJA

Inversiones realizadas en entidades del sector financiero:

Mes	Plazo	Monto
Mayo	35 días	5'000.000
Junio	36 días	5'000.000
Agosto	40 y 61 días	5'000.000
Septiembre	31 días	10'000.000
Octubre	33 días	20'000.000
Noviembre	35 días	35'000.000
Diciembre	35 días	10'000.000
TOTAL		90'000.000



GESTIÓN DE CRÉDITOS



PRÉSTAMOS ISSFA 2016



#IssfaConfiable

DETALLE DE PRÉSTAMOS CONCEDIDOS
Del 01 de enero al 31 de diciembre 2016

TIPO DE PRÉSTAMO	NÚMERO	%	MONTO EN MILLONES USD	%
QUIROGRAFARIOS	33.750	98%	\$216'627.753	84%
HIPOTECARIOS	729	2%	\$41'433.290	16%
TOTAL	34.479	100%	\$258'061.043	100%

Corte al 31 de diciembre del 2016



PRÉSTAMOS QUIROGRAFARIOS



#IssfaProtege

PRÉSTAMOS QUIROGRAFARIOS POR PRODUCTO

Del 01 de enero al 31 de diciembre 2016

Nº	Monto en dólares
180	\$638.969

PAGO DEUDAS
ENTIDADES
SBS O SEPS



Nº	Monto en dólares
815	\$2'752.528

NECESIDADES
APREMIANTES



Nº	Monto en dólares
8.546	\$15'473.855

IMPREVISTOS



EDUCACIÓN

Nº	Monto en dólares
80	\$300.090



ADQUISICIÓN
VEHÍCULOS

Nº	Monto en dólares
27	\$570.469



CONSUMO

Nº	Monto en dólares
24.102	\$196'891.842





Préstamos Hipotecarios



#IssfaProtege

PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS POR PRODUCTO

Del 01 de enero al 31 de diciembre 2016



460

FONIFA
VIVIENDA

\$28'918.311

OTROS
FINES

269

\$12'514.979

TOTAL ENTREGADOS

729

CON UN MONTO DE

41'433.290

Corte al 31 de diciembre del 2016



PRÉSTAMOS PARA AFECTADOS DEL TERREMOTO



#IssfaConfiable



287 casos fueron analizados por la Comisión de Crédito brindando alternativas en refinanciamientos y préstamos a los afectados por el terremoto.

SALDO CAPITAL
REFINANCIADO

PRÉSTAMOS



Corte al 31 de diciembre del 2016

The image features a central dark teal circle containing the text 'GESTIÓN INMOBILIARIA' in white, bold, uppercase letters. This circle is superimposed on a faint, light gray background illustration of two people in business attire. The person on the left is wearing a cap and glasses, while the person on the right is wearing a suit. The background also consists of a grid of small, light gray squares. A solid blue horizontal bar is located at the bottom of the image.

GESTIÓN INMOBILIARIA



#IssfaProtege



Bello Horizonte - Sto. Domingo de los Tsachilas



MONTO DEL PROYECTO: 9.6 MILLONES DE DÓLARES



#IssfaProtege

Pontevedra - Guayaquil



MONTO DEL PROYECTO: 11.9 MILLONES DE DÓLARES



#IssfaProtege

ALBENIZ PLAZA - QUITO



MONTO DEL PROYECTO: 22.8 MILLONES DE DÓLARES



BIENESTAR SOCIAL



BIENESTAR SOCIAL



#IssfaConfiable



Atenciones a Personas con Discapacidad



Programa de Deporte y Recreación



Programa Universitario de Mayores



Programa de Educación Financiera



Asistencia Social Domiciliaria



Pago de Becas a Hijos Héroes del Cenepa



Informes sociales



Convenios



#IssfaConfiable



ATENCIONES A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Conferencias y Charlas en las
Asociaciones de Personas con Discapacidad de FF.AA

480

Evento por el Día del Niño en la
Asociación de Padres de Personas con Discapacidad de FF.AA.

350

Evento Navideño en la
Asociación de Padres de Personas con Discapacidad de FF.AA

350

Atención Psicológica

120

Eventos de sensibilidad hacia las personas con discapacidad

200

TOTAL: 1.500



PROGRAMA DE DEPORTE Y RECREACIÓN



#IssfaConfiable



Se realizó el **Campeonato Deportivo de pensionistas** a nivel nacional, en las disciplinas de: indoor fútbol, ecua - vóley y cuarenta.

Nº
PARTICIPANTES:
2.500



PROGRAMA UNIVERSITARIO DE MAYORES



#IssfaConfiable



En el 2016, se llevó a cabo la graduación de la III, IV y V promoción de estudiantes con **133 participantes** a través de la Universidad de las Fuerzas Armadas-ESPE y Universidad Santa María de Guayaquil.



PROGRAMA EDUCACIÓN FINANCIERA

ISSFA benefició a **2.000 afiliados en servicio activo** mediante capacitaciones virtuales en manejo de créditos y administración de presupuesto familiar.



#IssfaConfiable



PAGO DE BECAS A HIJOS HÉROES DEL CENEPA



500 BENEFICIARIOS

\$790.083,00

MONTO TOTAL





#IssfaConfiable



Programa del Adulto Mayor del ISSFA (PAMI)



Se desarrolló a nivel nacional talleres de ocupación del tiempo libre dirigido a los adultos mayores del ISSFA:

- Gimnasia
- Danza
- Coro
- Pintura
- Cocina
- Manualidades
- Computación
- Actividades recreativas, sociales y culturales
- Charlas,
- Conferencias
- Paseos

Se atendió en promedio a 500 personas por mes en los talleres y actividades.

CONVENIOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS AFILIADOS



#IssfaConfiable

En 2016: 30.000

asegurados

se beneficiaron de los descuentos con las empresas en convenio a fin de contribuir a mejorar su calidad de vida.

ISSFA – Abefarm S.A. (Sana Sana – Fybeca – OKI Doki)

ISSFA – La Favorita (Megamaxi – Supermaxi)

Convenio empresas de hotelería y turismo (Decameron, Ecuador View, Vivenza)

Convenio centros gerontológicos (Copitos de nieve)



SERVICIO AL CLIENTE



AGENCIAS ISSFA



#IssfaProtege



Para su mayor comodidad contamos con **25 agencias a nivel nacional** y con ISSFA matriz y Regional ubicadas en Quito y Guayaquil respectivamente.

ATENCIÓN
AL CLIENTE



#IssfaConfiable

Durante el año 2016 se atendió y solventó los requerimiento a

438.734 afiliados de
manera presencial y
telefónica.





SITUACIÓN FINANCIERA



#IssfaConfiable



ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS 2016

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS (En millones de dólares a DICIEMBRE 2016)			
Concepto	Parcial	dic-16	Estructura %
ACTIVOS			
CAJA/ BANCOS		18,97	1%
INVERSIONES FINANCIERAS		19,45	1%
ACCIONES EMPRESAS		309,11	17%
INVERSIONES CETES		32,80	2%
CREDITOS AFILIADOS		832,99	47%
INMUEBLES		75,21	4%
CUENTAS POR COBRAR		440,71	25%
ESTADO	300,52		
MIDENA PATRONO	140,18		
OTROS ACTIVOS		59,27	3%
TOTAL ACTIVOS		1.788,50	100%
PASIVOS			
AHORRO FONIFA		207,40	74%
CUENTAS POR PAGAR PRESTACIONE		73,99	26%
TOTAL PASIVOS		281,39	100%
PATRIMONIO		1.507,11	
TOTAL PASIVO PATRIMONIO		1.788,50	

Corte al 31 de diciembre del 2016



AUDITORÍA



#IssfaConfiable



CONTROL GUBERNAMENTAL 2016

AUDITORIA INTERNA



Se ejecutaron **7** exámenes especiales
y **13** operativos de control vehicular

CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO



Se ejecutaron **2** exámenes especiales

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS



Se ejecutó **4** exámenes
especiales



RENDICIÓN DE CUENTAS

2016

