CATÁLOGO

de los servicios que ofrece y los formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Ubicación donde se atiende (Describir el detalle del presencial que debe cargar la ruta de ciudadanos para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Describir todos los requisitos que exige la obtención del servicio y además se solicitan)	Procedimiento interno que rige el servicio	Horario de atención al público (Especificar el día de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuario del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas jurídicas, Instituciones Públicas, ONG, Personal Militar)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar la dirección y la página de inicio del sitio web, y la descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, por correo, por correo electrónico, por correo presencial, chat en línea, correo electrónico, call center, teléfono inteligente)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por Internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio durante el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Registro de Lotes y/o Predios con servicio eléctrico y/o gas	Solicitud para realizar el Registro de Lotes y/o Predios con disponibilidad de la línea de baja tensión	• Ventanilla en horario para ciudadanía • Presencial de requisitos en ventanillas • Página de la Web • Correo a la dirección de Mesa de Ayuda para obtener la tarjeta. Teléfono de Contacto	**presencial:** • Solicitud de propietario(s) registro. • Registro de la cedula • Certificado de tradición y libertad con menos 1 mes de forma actualizada **digitales:** • Solicitud de propietario(s) registro. • Registro de la cedula • Certificado de tradición y libertad con menos 1 mes de forma actualizada • Mesa de ayuda en agencias y mail tecnicos y correo cuatro 5. 442-2000-ext	• Verificación de requisitos en ventanillas • Registro del Lote y/o Predio con disponibilidad de la línea de baja tensión • Entrega de la tarjeta Gestionar • Archivo de documentos	07 Hrs.-16:00	GRATUITO	Inmediato	Afiliada a ENERA	Ventanilla de Enlace de Agencias y Mesa Técnica	CAE Mesón, Av. Jorge Ancizar# 1400, Barrio Villa Magdala Zuazo Chaparro Horario Enlace: L-Viernes 08:00 7:00 Hrs. 442-2000 Agencias en mesa Ancizar http://www.enera.info/ ej/	**Nos ofrecemos de acuerdo con cada:** **Presencial-Presencial:** registro en oficina Ventanilla, horario de atención Martes, Agencias Ancizar **Telefónico:** Consultas y Mesa de Ayuda **Telefónico-celular:** a través de la Mesa de Ayuda del Call Center, a nivel NACIONAL **Correo electrónico:** a través de la Mesa de Ayuda del Call Center, a nivel NACIONAL por correo electrónico.	NO	https://www.enera.info/	https://www.enera.info/ej/	REGISTRADA, debe ser/como directa tiene a ciudadanos agencias en mesa Ancizar	1.07	7%
2	Registro de Ejes viales de alta de tribunas con disponibilidad y gasto	Solicitud para realizar el Registro de Ejes viales de tribunas con disponibilidad de la línea de baja tensión	• Ventanilla en horario para ciudadanía • Presencial de requisitos en ventanillas • Página de la Web • Correo a la dirección de Mesa de Ayuda para obtener la tarjeta. Teléfono de Contacto	**presencial:** • Solicitud de propietario(s) registro. • Registro de la cedula • Certificado de tradición y libertad con menos 1 mes de forma actualizada **digitales:** • Solicitud de propietario(s) registro. • Registro de la cedula • Certificado de tradición y libertad con menos 1 mes de forma actualizada • Mesa de ayuda en agencias y mail tecnicos y correo cuatro 5. 442-2000-ext	• Verificación de requisitos en ventanillas • Registro del Eje vial con disponibilidad de la línea de baja tensión • Entrega de la tarjeta Gestionar • Archivo de documentos	07 Hrs.-16:00	GRATUITO	Inmediato	Afiliada a ENERA	Ventanilla de Enlace de Agencias y Mesa Técnica	CAE Mesón, Av. Jorge Ancizar# 1400, Barrio Villa Magdala Zuazo Chaparro Horario Enlace: L-Viernes 08:00 7:00 Hrs. 442-2000 Agencias en mesa Ancizar http://www.enera.info/ ej/	**Nos ofrecemos de acuerdo con cada:** **Presencial-Presencial:** registro en oficina Ventanilla, horario de atención Martes, Agencias Ancizar **Telefónico:** Consultas y Mesa de Ayuda **Telefónico-celular:** a través de la Mesa de Ayuda del Call Center, a nivel NACIONAL **Correo electrónico:** a través de la Mesa de Ayuda del Call Center, a nivel NACIONAL por correo electrónico.	NO	https://www.enera.info/	https://www.enera.info/ej/	REGISTRADA, debe ser/como directa tiene a ciudadanos agencias en mesa Ancizar	1.0922	
3	Actualización de datos Físicos y/o de alta/ DB- PIN Barrio de Predio	Solicitud para realizar la actualización de datos físicos y/o de alta/ DB- PIN Barrio de Predio	• Ventanilla en horario para ciudadanía • Presencial de requisitos en ventanillas • Página de la Web • Correo a la dirección de Mesa de Ayuda para obtener la tarjeta. Teléfono de Contacto	• Alegato de la cedula de ciudad de ciudad • Certificado de tradición y libertad con menos 1 mes de forma actualizada • Certificado de no afiliación a ENERA • Certificado de no afiliación a ENERA • Certificado de no afiliación a ENERA

14	Ventaja de Trámite de Inserto por Incorporación Apostillado	Optimizaciones realizadas al Trámite para evitar retrasos en Inserto Tradicionales, ahorro para usuarios y reducción sustancial solicitud consulados (por el Inserto)	1. Solicitar un turno para ingresar. 2. Entregar requisitos. 3. Recibir nuevo Inserto de la Apostilla incorporado. 4. Pagar los aranceles. Ya no hay de más	1. Revisar la solicitud mediante la oficina virtual DNJ-MJFA.	1. Verificación de requisitos en ventanilla. 2. Revisión de la solicitud y documentación. 3. Incorporación a sello final. 4. Firma digitalizada y transferencia hacia la	10 hs. a hs. 14:00	Gratuito	Ante: Secretaría Trámite de Apostilla Inserto desarrollado en el Ministerio	Afirmativa en toda jurisdicción consideramos un beneficio en el Registro Nacional para Identidad de Trámite de Inserto	Ya se encuentra en todas las agencias a nivel nacional	CABA: Maipú, Av. Jorge Newbery 1401 y Leandro Alem 684 - Horarios: Lunes a Viernes, 9 - 18hs. Interior: Consultar en Mesa de Entrada de cada Gobierno Provincial. Web: www.argentina.gob.ar/tramite-de-apostilla-de-inserto-para-documentos-publicos	**Nos ofrece Posición de ventaja sobre:** **Velocidad Procesamiento:** Agiliza la solicitud Personas. Sumaron un Tramite Menos. **Requisitos Cumplidos:** Consultas y Información a través del Gobierno Nacional. Web sitio. **Tiempo Ahorrado:** a través de la Página web del DNJ-MJFA usada. Evita acercarse Presente para sumar información por correos electrónicos.	12	NO APLICA	https://www.argentina.gob.ar/tramite-de-apostilla-de-inserto-para-documentos-publicos	0.33	4.367
15	Certificado de Apostilla	Optimizaciones realizadas al Trámite para obtener el certificado de las apostillas	1. Solicitar un turno para ingresar. 2. Entregar requisitos. 3. Recibir constancia de inicio de trámite (documentos). 4. Retiro certificado de apostilla (30 horas)	1. Solicitud Recibida. 2. Registro de la solicitud. Ya no hay de más. 3. Cumplimiento de tiempo de servicio.	1. Verificación de requisitos en ventanilla. 2. Revisión de la solicitud. 3. Revisión de certificados apostilla y en el registro Nacional de Apostillas. 4. Entrega de certificado al Ciudadano. 5. Firma digitalizada.	10 hs. a hs. 14:00	Gratuito	30 horas	Afirma: un turno a Ahora	Ya se encuentra en todas las agencias a nivel nacional	CABA: Maipú, Av. Jorge Newbery 1401 y Leandro Alem 684 - Horarios: Lunes a Viernes, 9 - 18hs. Interior: Consultar en Mesa de Entrada de cada Gobierno Provincial. Web: www.argentina.gob.ar/tramite-de-apostilla-de-inserto-para-documentos-publicos	**Nos ofrece Posición de ventaja sobre:** **Velocidad Procesamiento:** Agiliza la solicitud Personas. Sumaron un Tramite Menos. **Requisitos Cumplidos:** Consultas y Información a través del Gobierno Nacional. Web sitio. **Tiempo Ahorrado:** a través de la Página web del DNJ-MJFA usada. Evita acercarse Presente para sumar información por correos electrónicos.	12	https://www.argentina.gob.ar/tramite-de-apostilla-de-inserto-para-documentos-publicos	RECAPITULA, Debe cancelar directamente a nuestros agentes a través bancos	72	864
16	Registro de cuenta Bancaria	Optimizaciones realizadas al Trámite para registrar la cuenta bancaria	1. Solicitar un turno para ingresar. 2. Entregar requisitos. 3. Aguardar documentos. 4. Recibir registro de cuenta bancaria	1. Solicitud Recibida. 2. Registro de la solicitud. Ya no hay de más. 3. Verificación Bancaria.	1. Verificación de requisitos en ventanilla. 2. Revisión de la solicitud. 3. Revisión de certificados apostilla y en el registro Nacional de Apostillas. 4. Entrega de registro Bancaria hacia la Entrega a destinatario.	10 hs. a hs. 14:00	Gratuito	30 horas	Afirma: un turno a Ahora	Ya se encuentra en todas las agencias a nivel nacional	CABA: Maipú, Av. Jorge Newbery 1401 y Leandro Alem 684 - Horarios: Lunes a Viernes, 9 - 18hs. Interior: Consultar en Mesa de Entrada de cada Gobierno Provincial. Web: www.argentina.gob.ar/tramite-de-apostilla-de-inserto-para-documentos-publicos	**Nos ofrece Posición de ventaja sobre:** **Velocidad Procesamiento:** Agiliza la solicitud Personas. Sumaron un Tramite Menos. **Requisitos Cumplidos:** Consultas y Información a través del Gobierno Nacional. Web sitio. **Tiempo Ahorrado:** a través de la Página web del DNJ-MJFA usada. Evita acercarse Presente para sumar información por correos electrónicos.	720	https://www.argentina.gob.ar/tramite-de-apostilla-de-inserto-para-documentos-publicos	RECAPITULA, Debe cancelar directamente a nuestros agentes a través bancos	0.50	4.367
17	Entrega de clave para acceso a la Oficina virtual	Optimizaciones realizadas al Trámite para obtener su clave para acceso a la oficina virtual	1. Solicitar un turno para ingresar. 2. Presentar cédula de ciudadanía. 3. Recibir clave de acceso a la oficina virtual. Ahora es una consulta electrónica. 4. Aguardar los documentos. 5. Consultar. Ya no es de origen web del MJFA	1. Cédula de ciudadanía original vigente.	1. Verificación de documento de identidad. 2. Revisión de la solicitud. 3. Entrega de accesos de usuarios/clave y envío de la clave al ciudadano/abogado. 4. Consulta de documentos electrónicos. 5. Entrega de documentos.	10 hs. a hs. 14:00	Gratuito	Inmediata	Afirma: un turno a Ahora	Ya se encuentra en todas las agencias a nivel nacional	CABA: Maipú, Av. Jorge Newbery 1401 y Leandro Alem 684 - Horarios: Lunes a Viernes, 9 - 18hs. Interior: Consultar en Mesa de Entrada de cada Gobierno Provincial. Web: www.argentina.gob.ar/tramite-de-apostilla-de-inserto-para-documentos-publicos	**Nos ofrece Posición de ventaja sobre:** **Velocidad Procesamiento:** Agiliza la solicitud Personas. Sumaron un Tramite Menos. **Requisitos Cumplidos:** Consultas y Información a través del Gobierno Nacional. Web sitio. **Tiempo Ahorrado:** a través de la Página web del DNJ-MJFA usada. Evita acercarse Presente para sumar información por correos electrónicos.	12	NO APLICA	https://www.argentina.gob.ar/tramite-de-apostilla-de-inserto-para-documentos-publicos	0.33	5.200
18	Informe de Objetos para Entrega Internet: ACTIVOS	Optimizaciones realizadas al Trámite para subsanar falta Inmuebles Terrenales, construcciones (casas, comercios, etc.) y Muebles (vehículos de vehículos, maquinas, y cualquier otro mueble) a Inserto	1. Solicitar un turno para ingresar. 2. Entregar requisitos. 3. Recibir comprobante de Registrarse adquirido. 4. Recibir el informe Inmuebles y Registrarse de Inserto ante Internet	1. Verificar los turnos Internet y requisitos en página web www.mjfa.mi.ar	1. Verificación de requisitos en ventanilla. 2. Revisión de la solicitud. 3. Registrarse de la solicitud. 4. Habilitar sitio de la Internet de Inmuebles. 5. Consulta de Inmuebles. 6. Revisión de los Inmuebles de Internet. 7. Entrega de Informe de Bienes. 8. Transferencia Internet.	10 hs. a hs. 14:00	Gratuito	30 días Desde la Fecha Recepción	Afirma: un turno a Ahora	Ya se encuentra en todas las agencias a nivel nacional	CABA: Maipú, Av. Jorge Newbery 1401 y Leandro Alem 684 - Horarios: Lunes a Viernes, 9 - 18hs. Interior: Consultar en Mesa de Entrada de cada Gobierno Provincial. Web: www.argentina.gob.ar/tramite-de-apostilla-de-inserto-para-documentos-publicos	**Nos ofrece Posición de ventaja sobre:** **Velocidad Procesamiento:** Agiliza la solicitud Personas. Sumaron un Tramite Menos. **Requisitos Cumplidos:** Consultas y Información a través del Gobierno Nacional. Web sitio. **Tiempo Ahorrado:** a través de la Página web del DNJ-MJFA usada. Evita acercarse Presente para sumar información por correos electrónicos.	72	https://www.argentina.gob.ar/tramite-de-apostilla-de-inserto-para-documentos-publicos	https://www.argentina.gob.ar/tramite-de-apostilla-de-inserto-para-documentos-publicos	7	20
19	Entrega de Inserto a Ciudadanía para poder Apostillar, Inscribirlos/Anotarlos, Informes penales	4 Entregas de Insertos por requerimiento: una Apostillada Inscritos, Anotados, Informes, y Legales. Ahorro de Tiempo y Dinero para Ciudadanos. Ahorro de Tiempo y Dinero para Ciudadanos. Desapareciendo Ferias y Horarios Imposibles para Inserto Ahorro penitenciario	1. Ir a Gobierno Nacional, de acuerdo a la enfermedad que padece al Ciudadano Gobierno Nacional Ciudadanos con enfermedades de Ahorro, correspondiente profesional, Ciudadanos Ahorro Ciudadanos Ahorro Ciudadanos Ahorro