

Recuerda nuestro horario de atención al afiliado es de

07:45 a 16:00 horas de lunes a viernes, incluido los canales electrónicos y medios sociales.



Encuétranos como  
**Issfa Ecuador**



**NUESTRO  
ASEGURDADO  
ES PRIMERO**

# Nuestro asegurado es primero

**\*** Los avances tecnológicos nos han dado la oportunidad de interactuar contigo y conocer tus requerimientos.



## Canal telefónico \* y electrónico



- **Contac Center**  
1700-000-400.
- **Issfa Regional Litoral y agencias de todo el país**  
(consulta la guía disponible en la página web opción **CONTÁCTENOS**).
- **Aplicativo contáctenos** en la página [www.issfa.mil.ec](http://www.issfa.mil.ec)
- **Medios sociales**  
Página de Facebook opción **MENSAJE DIRECTO**



Encuétranos como **Issfa Ecuador**



Te recordamos las certificaciones disponibles en la página web con el código QR:

### Prestaciones:

- Confidenciales. (militar pasivo y montepíos)
- Hoja familiar. (militar activo, militar pasivo y montepíos)
- Certificado pensionista. (militar pasivo y montepíos)
- Certificado afiliado. (militar activo, militar pasivo y montepíos)
- Certificado de aporte mensual (militar activo).
- Certificado de pensión asignada (militar pasivo y montepíos)
- Hoja de salida y cierre de créditos. (militar activo para trámite de baja de la Fuerza Terrestre).

### Crédito:

- Tablas de amortización.
- Certificado de Saldos de créditos vigentes.
- Certificado de no mantener créditos hipotecarios en el ISSFA.

La persona natural o jurídica deberá validar la información escaneando el código QR.