



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL
DE LAS FUERZAS ARMADAS

BOLETÍN INFORMATIVO n.º 20.

Validación de certificados disponibles en la oficina virtual

Les recordamos a nuestros asegurados que los certificados disponibles en la **OFICINA VIRTUAL**, son los siguientes:

- Confidenciales (para pensionistas), tiene la opción de seleccionar el mes y año.
- Hoja familiar vigente (para militares en servicio activo y pensionistas).
- Certificado de ser pensionista.
- Certificado de ser afiliado al ISSFA (militares en servicio activo y pensionistas).
- Certificado de aportes mensual (militar en servicio activo).
- Certificado de pensión asignada (pensionistas).
- Certificado para gestión de hoja de salida y cierre de créditos (trámites de baja de la Fuerza Terrestre).

La persona natural, jurídica o institución que requiere la validación de los certificados, por motivos de seguridad, podrá realizarlo a través de las siguientes opciones:

Aplicación escáner código QR

1. Descargue **en** su teléfono celular del Play Store o App Store, la **aplicación gratuita para escanear** el código QR.
2. Escanee el código QR.
3. Automáticamente en el aplicativo celular se envía el link de validación de la información.
4. De click en la opción VALIDAR.
5. Confirme que la información sea idéntica a la certificación entregada por el asegurado.

Canales electrónicos:

1. Ingrese a www.issfa.mil.ec OPCIÓN SERVICIOS VARIOS/VALIDADOR CERTIFICADOS.
2. Digite el código de seguridad que consta en la certificación.
3. Confirme que la información sea idéntica a la certificación entregada por el asegurado.

Recuerde:

No es necesario que acuda personalmente al ISSFA para validar sus certificados, hágalo cómodamente a través de las opciones antes detalladas.

Quito, DM. 30 de octubre de 2019



Unidad de Comunicación Social
ISSFA - Matriz