

BANCO DE PREGUNTAS PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA ISSFA- 2016

1. ¿El ISSFA concede a sus afiliados las siguientes prestaciones?
 - a. Seguro de SOAT
 - b. Seguro de Cesantía
 - c. Ninguna de las anteriores

2. ¿En qué año la Ley de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas fue publicada?
 - a. 1982
 - b. 1992
 - c. 1892

3. ¿El Asegurado es? El militar en servicio activo y pasivo; los aspirantes a oficiales y tropa; los conscriptos; y los dependientes y derechohabientes que, por haber cumplido con los requisitos contemplados en la Ley, sean calificados como tales.
 - a. Verdadero
 - b. Falso

4. ¿Los niveles que está constituido la estructura orgánica del ISSFA son?
 - a. Nivel Directivo, Nivel Asesor, Nivel Apoyo, Nivel Operativo.
 - b. Nivel Bajo. Nivel Medio y Nivel Alto
 - c. Ninguna de las anteriores

5. ¿Para qué sirve un presupuesto?
 - a. Saber a dónde va mi dinero
 - b. Llevar un seguimiento de ingresos y gastos
 - c. Todas las anteriores

6. ¿Los ingresos deberían ser menores a todos los gastos del hogar?
 - a. Sí
 - b. No

7. ¿Qué se toma en cuenta para el cálculo de los ingresos?

- a. Sueldos recibidos
 - b. Servicios básicos
 - c. Transporte
 - d. Alimentación
8. ¿Los gastos pueden clasificarse en: obligatorios, necesarios y ocasionales?
- a. Sí
 - b. No
9. ¿Es posible eliminar los gastos obligatorios?
- a. Sí
 - b. No
10. ¿El presupuesto es la diferencia entre los ingresos y gastos?
- a. Sí
 - b. No
11. ¿Los gastos necesarios son los que se pueden reducir pero no eliminar?
- a. Sí
 - b. No
12. ¿Los gastos ocasionales son los que no se pueden eliminar?
- a. Sí
 - b. No
13. ¿La sumatoria de los gastos nos permite saber nuestras salidas de dinero?
- a. Sí
 - b. No
14. ¿Es un derecho para los usuarios del sistema financiero la educación financiera?
- a. Sí
 - b. No
15. ¿Los usuarios del sistema financiero pueden tener información de productos y servicios financieros cuando consideren necesario?
- a. Sí
 - b. No
16. ¿Los usuarios del sistema financiero no pueden saber los costos de los productos y servicios financieros?
- a. Sí
 - b. No

17. ¿Es un Derecho a elegir con libertad los productos y servicios financieros por parte del usuario?
 - a. Sí
 - b. No

18. ¿Los usuarios tendrán derecho a acceder a los productos y servicios financieros?
 - a. Sí
 - b. No

19. ¿Los usuarios podrán recibir productos y servicios financieros de manera?
 - a. Oportuna, eficaz, eficiente y buen trato
 - b. Obligatoria y costosa
 - c. Todas las anteriores

20. ¿Las instituciones financieras podrán adoptar específicamente las medidas de seguridad necesarias para las operaciones financieras?
 - a. Sí
 - b. No

21. ¿Los usuarios tienen derecho a presentar sus quejas y reclamos ante los organismos de control?
 - a. Sí
 - b. No

22. ¿En qué condiciones es obligación de los usuarios del sistema financiero pagar por las tasas de interés impuestas?
 - a. Cuando las instituciones financieras tengan intereses mayores a los establecidos por el Banco Central.
 - b. Una vez firmado un contrato de mutuo acuerdo
 - c. Todas las anteriores

23. ¿Es derecho de las instituciones financieras informar sobre los costos fiscales reales de los productos y servicios financieros?
 - a. Sí
 - b. No

24. ¿La finalidad de la Superintendencia de Bancos es?
 - a. Efectuar la vigilancia, auditoría, control y supervisión de actividades financieras
 - b. Pagar los haberes de los servidores públicos

25. ¿Los usuarios del sistema financiero pueden presentar sus quejas ante la Superintendencia de Bancos?
- Sí
 - No
26. ¿La Superintendencia de Bancos no podrá mejorar los niveles de efectividad y eficiencia de la gestión de regulación y control?
- Sí
 - No
27. ¿La Superintendencia de Bancos podrá... del sistema financiero?.
- Velar por la seguridad
 - Estabilidad
 - Transparencia
 - Todas las anteriores
28. ¿La Superintendencia de Bancos tiene la facultad de fortalecer la capacidad de gestión de la Institución para brindar servicios con calidad y oportunidad?
- Sí
 - No
29. ¿Los riesgos asociados a las operaciones de crédito son?
- Riesgo de tasa de interés
 - Riesgo de tipo de cambio
 - Riesgo Legal
 - Todas las anteriores
30. ¿El riesgo legal es la probabilidad de que una institución del sistema financiero sufra pérdidas directas o indirectas, debido a la inobservancia inoportuna de disposiciones legales o normativas?
- Sí
 - No
31. ¿El Derecho a la transparencia de la información pública, es un derecho de las personas que garantiza el Estado?
- Sí
 - No

32. ¿Las entidades financieras están obligadas a verificar y actualizar la identidad de los clientes?
- Sí
 - No
33. ¿Cuándo los clientes de servicios financieros deben entregar información personal a las instituciones?
- Al fin de una relación comercial o contractual.
 - Al crear una cuenta anónima cifrada
 - Al inicio de una relación comercial o contractual.
34. ¿El ISSFA concede prestaciones económicas y servicios sociales?
- Si
 - No
35. ¿El afiliado que no esté de acuerdo con la decisión de la Junta de Calificación de Prestaciones, podrá solicitar la reconsideración de su decisión en un plazo de?
- 15
 - 5
36. ¿Dentro de los servicios sociales El ISSFA otorga los siguientes tipos de préstamos?
- Préstamo Hipotecario (Fonifa y otros fines de vivienda), Quirografario (de consumo)
 - Préstamos no hipotecarios y préstamos para viajes
37. ¿El artículo que hace referencia a la difusión de la información, por la transparencia en la gestión administrativa y que están obligadas a observar todas las instituciones del Estado, es?
- Artículo 7
 - Artículo 12
38. El Artículo 12 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información refiere que todas las instituciones públicas, personas jurídicas de derecho público o privado y demás entes, a través de su titular o representante legal, presentarán a la Defensoría del Pueblo, un informe anual sobre el cumplimiento del derecho de acceso a la información pública, ¿Este informe debe ser presentado hasta?
- Primer día laborable de mes de Febrero
 - El ultimo día laborable del mes de marzo
 - El primer día laborable después de fin de año

- d. El día del aniversario de la Institución
39. ¿La Ley mediante la cual se dispone a las instituciones públicas o privadas la implementación de mecanismos de rendición de cuentas a la ciudadanía, se refiere a?
- Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información
 - Ley de Seguridad social de las Fuerzas Armadas
 - Ley de Control de Sustancias Psicotrópicas y Estupefacientes
 - Constitución de la República del Ecuador.
40. ¿El Artículo que hace referencia a la presentación del informe anual de cumplimiento del derecho al acceso a la información pública, a través de su titular o representante legal, se refiere a?
- Artículo 112
 - Artículo 120
 - Artículo 12
 - Ninguno de los anteriores
41. Las Intuiciones públicas o privadas difundirán la información a través de diferentes medios implementados por la misma institución. ¿UNO de ellos puede ser?
- Canal de televisión del Estado
 - A través del Tv Cable
 - Página web Institucional
42. ¿El seguro de enfermedad y maternidad del ISSFA, cubre únicamente atenciones dentro del territorio nacional?
- Verdadero
 - Falso
43. ¿El seguro de enfermedad y maternidad cubre las atenciones brindadas a los afiliados dentro de las unidades de las Fuerzas Armadas, unidades en convenio, y de la Red Pública Integral de Salud?
- Verdadero
 - Falso
44. La mujer militar, la cónyugue o la mujer que mantiene relación estable y monogámica con el asegurado: ¿Es la única que tiene cobertura a la prestación de maternidad por parte del seguro de salud del ISSFA?
- Verdadero:
 - Falso:

45. ¿Los aspirantes a oficiales, aspirantes a tropa y los conscriptos que se siniestraren en actos del servicio, tendrán derecho a los seguros de enfermedad y maternidad, vida y accidentes profesionales, muerte y mortuoria, según el caso, en los términos establecidos por ley?
- Verdadero
 - Falso
46. De acuerdo al esquema de atención; ¿El primer nivel corresponde a la puerta de entrada al Sistema Nacional de Salud; siempre y cuando no se trate de una emergencia médica?
- Verdadero
 - Falso
47. Para las prestaciones de odontología. ¿Existe cobertura para todos los miembros del grupo familiar, a excepción de los padres?
- Verdadero
 - Falso
48. En relación a reposición de gastos médicos. ¿Únicamente se reconocen los valores mediante tarifario nacional de salud y si es por libre elección, una sola vez al año?
- Verdadero
 - Falso
49. En referencia a las coberturas de salud: ¿El ISSFA cubre chequeos médicos ejecutivos, chequeos escolares, procedimientos estéticos, tratamientos de ortodoncia con fines estéticos, tratamientos especializados de fertilidad, tratamientos para ganar o perder peso puramente estéticos, tratamientos bioenergéticos; tratamientos experimentales?
- Verdadero
 - Falso
50. Para la entrega de prótesis. ¿El afiliado deberá presentar los requisitos establecidos en el proceso y el ISSFA le entregará dicha prótesis de acuerdo a las indicaciones y medidas establecidas por el médico especialista?
- Verdadero
 - Falso

51. De acuerdo a prelación de pago, si se trata de un accidente de tránsito. ¿El primer seguro en cubrir las atenciones será el ISSFA?
- Verdadero
 - Falso
52. ¿Es posible tramitar la solicitud de préstamo, si el inmueble se encuentra con limitaciones al dominio o afectaciones?
- Sí
 - No
53. ¿El Fondo Inmobiliario de las Fuerzas Armadas es un fondo colectivo y solidario de financiamiento, creado para administrar recursos financieros provenientes del ahorro de sus afiliados?
- Sí
 - No
54. ¿A los Préstamos Hipotecarios otorgados por el ISSFA, quienes pueden acceder?
- Personas civiles
 - Solo los afiliados en servicio activo
 - Afiliados en servicio activo y pasivo
55. ¿Los PRÉSTAMOS para Otros Fines de Vivienda son destinados para financiar por una sola vez la adquisición de otra vivienda?
- Si
 - No
56. ¿El Préstamo Hipotecario está destinado para?
- Adquisición de vehículo y viajes al exterior
 - Adquisición de vivienda, compra de terreno, construcción, mejoramiento y cancelación de gravamen.
57. Los Préstamos Quirografarios son operaciones de crédito ¿A qué tiempo?
- Mediano y largo plazo
 - Corto y mediano plazo
 - Todas las anteriores
58. ¿En los Préstamos Hipotecarios se puede apelar una hipoteca para garantizar el cumplimiento de la obligación?
- Si
 - No



59. ¿Con qué Empresas de alimentos el ISSFA tiene Convenio?
- a. Corporación La Favorita (Supermaxi-Megamaxi)
 - b. Supermercados TÍA
60. ¿Con qué Empresa Farmacéutica el ISSFA tiene Convenio?
- a. Corporación ABEFARM (Farmacias FIBECA-SANA SANA)
 - b. Farmacias Comunitarias

FIN.