

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA

PREGUNTAS Y RESPUESTAS PARA EVALUACIÓN DE LOS MODULOS

Módulo 1

1. El Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas – ISSFA, es entidad automática con finalidad social y aprobada por el Congreso Nacional

- a. Verdadero
- b. Falso

2. El ISSFA concede a sus afiliados las siguientes prestaciones:

- a. Seguro de SOAT
- b. Seguro de Cesantía
- c. Ninguna de las anteriores

3. La Ley de Fortalecimiento a los Regímenes Especiales de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas y de la Policía Nacional, fue publicada en el año 2017

- a. Verdadero
- b. Falso

4. El Asegurado es el militar en servicio activo y pasivo; a los aspirantes a oficiales y tropa; a los conscriptos; y, a los dependientes y derechohabientes que, por haber cumplido con los requisitos contemplados en la Ley, sean calificados como tales

- a. Verdadero
- b. Falso

5. La VISIÓN es ser una institución sostenible, sólida y confiable, modelo y de prestigio a nivel nacional y Latinoamérica, que garantice la seguridad social de la familia militar.

- a. Verdadero
- b. Falso

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



6. El nivel de Dirección Superior está constituido por:

- a. el Consejo Directivo
- b. el Consejo Directivo y los departamentos técnicos y administrativos dependientes de las direcciones.
- c. ninguna de las anteriores

Módulo 2

1. **¿Para qué sirve un presupuesto?**
 - a. Saber a dónde va mi dinero.
 - b. Llevar un seguimiento de ingresos y gastos.
 - c. Todas las anteriores
2. **¿El presupuesto es una herramienta muy sencilla de elaborar?**
 - a. Sí
 - b. No
3. **Los ingresos deberían ser menores a todos los gastos del hogar**
 - a. Sí
 - b. No
4. **¿Qué se toma en cuenta para el cálculo de los ingresos?**
 - a. Sueldos recibidos
 - b. Servicios básicos
 - c. Transporte
 - d. Alimentación
5. **¿Los gastos pueden clasificarse en: obligatorios, necesarios y ocasionales?**
 - a. Sí
 - b. No
6. **¿Es posible eliminar los gastos obligatorios?**
 - a. Sí
 - b. No
7. **¿El presupuesto es la diferencia entre los ingresos y gastos?**
 - a. Sí
 - b. No

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



8. **¿Los gastos necesarios son los que se pueden reducir pero no eliminar?**
 - a. Sí
 - b. No

9. **¿Los gastos ocasionales son los que no se pueden eliminar?**
 - a. Sí
 - b. No

10. **¿Los sumatoria de los gastos nos permite saber nuestras salidas de dinero?**
 - a. Sí
 - b. No

Módulo 3

1. **¿Es un derecho para los usuarios del sistema financiero la educación financiera?**
 - a. Sí
 - b. No

2. **¿Los usuarios del sistema financiero pueden tener información de productos y servicios financieros cuando consideren necesario?**
 - a. Sí
 - b. No

3. **¿Los usuarios del sistema financiero no pueden saber los costos de los productos y servicios financieros?**
 - a. Sí
 - b. No

4. **¿Es un Derecho a elegir con libertad los productos y servicios financieros por parte del usuario?**
 - a. Sí
 - b. No

5. **¿Los usuarios tendrán derecho a acceder a los productos y servicios financieros?**
 - a. Sí
 - b. No

6. **Los usuarios podrán recibir productos y servicios financieros de manera:**
 - a. Oportuna, eficaz, eficiente y buen trato
 - b. Obligatoria y costosa
 - c. Todas las anteriores

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



7. **¿Las instituciones financieras podrán adoptar específicamente las medidas de seguridad necesarias para las operaciones financieras?**
 - a. Sí
 - b. No

8. **¿Los usuarios tienen derecho a presentar sus quejas y reclamos ante los organismos de control?**
 - a. Sí
 - b. No

9. **¿En qué condiciones es obligación de los usuarios del sistema financiero pagar por las tasas de interés impuestas?**
 - a. Cuando las instituciones financieras tengan intereses mayores a los establecidos por el Banco Central.
 - b. Una vez firmado un contrato de mutuo acuerdo
 - c. Todas las anteriores

10. **¿Es derecho de las instituciones financieras informar sobre los costos fiscales reales de los productos y servicios financieros?**
 - a. Sí
 - b. No

Módulo 4

1. **¿La Superintendencia de Bancos es un organismo técnico de derecho público?**
 - a. Sí
 - b. No

2. **¿Los usuarios del sistema financiero pueden presentar sus quejas ante la Superintendencia de Bancos?**
 - a. Sí
 - b. No

3. **¿La Superintendencia de Bancos no podrá mejorar los niveles de efectividad y eficiencia de la gestión de regulación y control?**
 - a. Sí
 - b. No

4. **La Superintendencia de Bancos tiene la potestad de.... las actividades financieras**
 - a. Vigilar y controlar
 - b. Auditar
 - c. Intervenir
 - d. Todas las anteriores

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



5. **La Superintendencia de Bancos podrá... del sistema financiero.**
 - a. Velar por la seguridad
 - b. Estabilidad
 - c. Transparencia
 - d. Todas las anteriores

6. **¿La Superintendencia de Bancos es una Institución técnica de regulación y supervisión de alta productividad?**
 - a. Sí
 - b. No

7. **¿La Superintendencia de Bancos puede prevenir las acciones inusuales de grupos organizados en la transaccionalidad de los sectores controlados?**
 - a. Sí
 - b. No

8. **La Superintendencia de Bancos tiene la facultad de fortalecer la capacidad de gestión de la Institución para brindar servicios con calidad y oportunidad?**
 - a. Sí
 - b. No

9. **¿La Superintendencia de Bancos no puede Asegurar el financiamiento de las operaciones de manera eficiente y efectiva de las entidades supervisadas?**
 - a. Sí
 - b. No

10. **¿La Superintendencia de Bancos podrá fortalecer la capacidad de gestión de las Instituciones para brindar servicios con calidad y oportunidad?**
 - a. Sí
 - b. No

Módulo 5

1. **Los riesgos asociados a las operaciones de crédito son:**
 - a. Riesgo de tasa de interés
 - b. Riesgo de tipo de cambio
 - c. Riesgo Legal
 - d. Todas las anteriores

2. **¿Las instituciones del sistema financiero no podrán asumir las pérdidas como consecuencia de movimientos adversos en las tasas de interés pactadas?**
 - a. Sí
 - b. No

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



3. **¿Al riesgo legal se considera como la probabilidad de que una institución del sistema financiero sufra pérdidas directas o indirectas, debido a la inobservancia inoportuna de disposiciones legales o normativas?**
 - a. Sí
 - b. No

4. **¿El Derecho a la transparencia de la información se considera a la restricción al acceso a la información pública de las personas?**
 - a. Sí
 - b. No

5. **¿Los usuarios del sistema financiero tienen ciertas obligaciones, respecto a su información personal?**
 - a. Sí
 - b. No

6. **¿Cuándo los clientes de servicios financieros deben entregar información personal a las instituciones?**
 - a. Al fin de una relación comercial o contractual.
 - b. Al crear una cuenta anónima cifrada
 - c. Al inicio de una relación comercial o contractual.

7. **¿La institución del sistema financiero en el caso de tener dudas acerca de la veracidad de la información proporcionada por el cliente, podrá verificar información?**
 - a. Sí
 - b. No

8. **¿Las instituciones financieras están obligadas a establecer mecanismos para la recopilación, verificación y actualización de la identidad de los clientes?**
 - a. Sí
 - b. No

9. **¿Los clientes del sistema financiero tienen derecho a la transparencia de la información?**
 - a. Sí
 - b. No

10. **¿Las instituciones financieras pueden verificar los cambios de datos en la información del cliente?**
 - a. Sí
 - b. No

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



Módulo 6

1. **¿Cuál es el órgano administrativo del ISSFA encargado de conocer y resolver la concesión de las prestaciones que establece la Ley?**
R. La Junta de Calificación de Prestaciones
2. **¿Qué plazo concede la ley para presentar la reconsideración respecto a una prestación?**
R. 30 días
3. **La apelación la conoce el Consejo Directivo del ISSFA?**
R. Si
4. **¿La Superintendencia de Bancos es competente para conocer el derecho de montepío negado por la Junta de Prestaciones del ISSFA?**
R. No
5. **¿Para acudir a la Defensoría del Pueblo se necesita abogado?**
R. No

Módulo 7

1. **La normativa legal mediante la cual se dispone a las instituciones públicas o privadas la implementación de mecanismos de rendición de cuentas a la ciudadanía, se refiere a?**
 - a) Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información
 - b) Ley de –Seguridad social de las Fuerzas Armadas
 - c) Ley de control de sustancias psicotrópicas y estupefacientes
 - d) Constitución de la República del Ecuador.
2. **El Artículo 12 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información refiere que todas las instituciones públicas, personas jurídicas de derecho público o privado y demás entes, a través de su titular o representante legal, presentarán a la Defensoría del Pueblo, un informe anual sobre el cumplimiento del derecho de acceso a la información pública, ¿este informe debe ser presentado hasta?**
 - a) Primer día laborable de mes de Febrero
 - b) El ultimo día laborable del mes de marzo
 - c) El primer día laborable después de fin de año
 - d) El día del aniversario de la Institución

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



3. El artículo que hace referencia a la difusión de la información, por la transparencia en la gestión administrativa y que están obligadas a observar todas las instituciones del Estado, es?

- a) Artículo 17
- b) Artículo 27
- c) Artículo 7
- d) Artículo 12

4. El titular de la entidad o representante legal, será el responsable y garantizará la atención suficiente y necesaria a la publicidad de la información pública, así como su libertad de acceso, se encuentra estipulado en el artículo?

- a) Artículo 9
- b) Artículo 19
- c) Artículo 7
- d) Artículo 17

5. El Artículo que hace referencia a la Presentación de informes a través de su titular o representante legal , se refiere a?

- a) Artículo 112
- b) Artículo 120
- c) Artículo 12
- d) Ninguno de los anteriores

6. De acuerdo al Artículo 7, las Intuiciones públicas o privadas difundirán la información a través de diferentes medios implementados por la misma institución, uno de ellos puede ser.

- a) Canal de televisión del Estado
- b) A través del Tv Cable
- c) El registro Oficial
- d) Página web Institucional.

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



Módulo 8

1. ¿Qué es el seguro de retiro?

Es un servicio que consiste en el pago de una pensión vitalicia al asegurado que se separa del servicio activo que acredita un mínimo de 25 años de servicio activo y efectivo y cumpla con los requisitos establecidos en la ley.

2. ¿Qué es el seguro de invalidez?

Ampara al militar en servicio activo, que se incapacita fuera de actos de servicio

El militar que acredite mas de cinco años y menos de veinte años de servicio activo y efectivo en el sistema anterior, tiene derecho a:

Una indemnización equivalente al monto de sus aportaciones individuales a la tasa de interés actuarial.

3. ¿Quiénes intervienen en el aporte tripartito de las pensiones?

Aporte individual, patronal y del Estado

4. ¿Cuáles son las prestaciones que el issfa concede a sus afiliados?:

Seguro de Retiro, Invalidez y Muerte, incluido subsidio por funerales;

Seguro de Cesantía;

Seguro de Enfermedad y Maternidad;

Seguro de Vida y Accidentes Profesionales;

5. ¿Cuáles son las fórmulas para el cálculo de la cesantía en el sistema anterior?:

Cesantía Oficiales = $40\% \text{ H.M.} \times 2,5 \times \text{T.S.}$ (1,00 X H.M. X T.S.)

Cesantía Voluntarios = $50\% \text{ H.M.} \times 2,5 \times \text{T.S.}$ (1,25 X H.M. X T.S.)

6. ¿Cómo se realiza el cálculo de la cesantía en el sistema nuevo de cotización y prestaciones?

Al ser cuenta individual solamente se devuelvo lo aportado con los intereses correspondientes

7. ¿El seguro de mortuoria es equivalente a?:

Un valor igual a que cancela el IESS, actualmente de \$1.354.

8. ¿La pensión del militar que fallece en servicio activo en el sistema anterior en actos del servicio es equivalente a?

100% de la Base Reguladora (88% del haber militar)

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



9. ¿Qué órgano concede o niega las prestaciones?

La Junta de Calificación de Prestaciones

10. ¿El seguro de enfermedad y maternidad del ISSFA, cubre únicamente atenciones dentro del territorio nacional?

Verdadero: X

Falso:

11. ¿El seguro de enfermedad y maternidad cubre las atenciones brindadas a los afiliados dentro de las unidades de las fuerzas armadas, unidades en convenio, y de la red pública integral de salud?

Verdadero: X

Falso:

12. La mujer militar, la cónyuge o la mujer que mantiene relación estable y monogámica con el asegurado: ¿es la única que tiene cobertura a la prestación de maternidad por parte del seguro de salud del ISSFA?

Verdadero: X

Falso:

13. Los aspirantes a oficiales, aspirantes a tropa y los conscriptos que se siniestraren en actos del servicio, tendrán derecho a los seguros de enfermedad y maternidad, vida y accidentes profesionales, muerte y mortuoria, según el caso, en los términos establecidos por ley.

Verdadero: X

Falso:

14. De acuerdo al esquema de atención; ¿el primer nivel corresponde a la puerta de entrada al sistema nacional de salud, siempre y cuando no se trate de una emergencia médica?

Verdadero: X

Falso:

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



15. Para la prestaciones de odontología; ¿existe cobertura para todos los miembros del grupo familiar, se exceptúan los padres?

Verdadero: X

Falso:

16. Si usted se hace atender en los dispensarios médicos de primer nivel, puede hacer prevención odontológica en sus niños pequeños y asegurarse que tengan los dientes sanos?

Verdadero: X

Falso:

17. En referencia a las coberturas de salud: ¿el ISSFA cubre chequeos médicos ejecutivos, chequeos escolares, procedimientos estéticos, tratamientos de ortodoncia con fines estéticos, tratamientos especializados de fertilidad, tratamientos para ganar o perder peso puramente estéticos, tratamientos bio energéticos; tratamientos experimentales?

Verdadero:

Falso: X

18. Para la entrega de prótesis; ¿el afiliado deberá presentar los requisitos establecidos en el proceso y el ISSFA le entregara dicha prótesis de acuerdo al las indicaciones y medidas establecidas por el médico especialista?

Verdadero: X

Falso:

19. De acuerdo a prelación de pago, si se trata de un accidente de tránsito; ¿el primer seguro en cubrir las atenciones será el ISSFA?

Verdadero:

Falso: X

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE
FUERZAS ARMADAS**
Módulo 9



1. **¿Es posible tramitar la solicitud de préstamo, si el inmueble se encuentra con limitaciones al dominio o afectaciones?**
 - a. Sí
 - b. No

2. **¿El Fondo Inmobiliario de las Fuerzas Armadas es un fondo colectivo y solidario de financiamiento, creado para administrar recursos financieros provenientes del ahorro de sus afiliados?**
 - a. Sí
 - b. No

3. **¿Los préstamos hipotecarios y quirografarios son los mismos?**
 - a. Si
 - b. No

4. **El tiempo máximo para un préstamo hipotecario es de**
 - a. 6 años
 - b. 18 años
 - c. 20 años

5. **Los préstamos quirografarios son operaciones de crédito a**
 - a. Mediano y largo plazo
 - b. Corto y mediano plazo
 - c. Todas las anteriores

6. **¿En los préstamos hipotecarios se puede apelar una hipoteca para garantizar el cumplimiento de la obligación?**
 - a. Si
 - b. No

7. **Los préstamos hipotecarios están destinados para:**
 - a. Adquirir una vivienda
 - b. Comprar un terreno
 - c. Mejoramiento y/o ampliación de vivienda
 - d. Todas las anteriores

8. **¿Tanto en los préstamos hipotecarios como quirografarios se pagan intereses?**
 - a. Si
 - b. No

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE FUERZAS ARMADAS



Módulo 10

1. **Los Supermercados AKÍ, GRAN AKÍ y SUPER AKÍ forma parte del Convenio con ABEFARM?**

SI – NO

2. **En el convenio con Corporación Favorita existe un beneficio llamado CASHBACK?**

SI - NO

3. **El ISSFA debe mantener los Convenios con Empresas de servicios?**

SI - NO